

Factuurvoorwaarden

- Deze factuur/verpleegnota is betaalbaar op de vervaldag, dit is 30 dagen na de datum van verzending, vermeld op de factuur/verpleegnota.
- Deze factuur dient betaald te worden via overschrijving met de correcte gestructureerde mededeling op rekeningnummer IBAN nr. : BE37 2900 5351 5628 Bic-code : GEBABEBB
- Klachten en betwistingen in verband met uw facturen moeten op straffe van niet-ontvankelijkheid binnen acht dagen na datum van verzending van de factuur/verpleegnota geformuleerd worden ten aanzien van de dienst Tarificatie en Facturatie op volgend adres : Ringlaan 15, 9900 Eeklo. Deze klachten en betwistingen moeten steeds het factuurnummer vermelden en moeten met redenen omkleed zijn. Voor klachten die rechtstreeks of onrechtstreeks verband houden met uw behandeling en/of verzorging, kan u terecht bij de Ombudsdienst.

Reactie vanwege het ziekenhuis op een laattijdige klacht impliceert geen verzaking aan hetgeen voorafgaat, en iedere reactie is steeds onder voorbehoud van alle rechten en zonder enige nadelige erkenenis.

- In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de factuur/verpleegnota op de vervaldag, brengt het schuldsaldo van rechtswege en zonder voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling de wettelijke intrest op vanaf de vervaldag tot aan de dag der integrale betaling.

In geval van gehele of gedeeltelijke niet-betaling van de factuur/verpleegnota op de vervaldag wordt, na voorafgaande aanmaning, die een aanmaningskost van maximum 40 € met zich meebrengt, het schuldsaldo verhoogd met 10% van het aandeel van de patiënt met een minimum van 50 € zelfs bij toekenning van termijnen van respijt, en dit ten titel van forfaitair schadebeding. Eenzelfde schaderegeling is van toepassing ten aanzien van het ziekenhuis, wanneer het een onverschuldigde betaling ontvangt van de patiënt en deze niet terugbetaalt binnen de maand na voorafgaande aanmaning door de patiënt.

- De patiënt duidt het ziekenhuis aan als zijn/haar bijzondere gemachtigde om mededeling te vragen van de informatiegegevens betreffende de patiënt en die vermeld zijn in de bevolkingsregisters of het vreemdelingenregister, en tevens om een uittreksel uit de registers of een getuigschrift dat aan de hand van die registers is opgemaakt, aan te vragen met betrekking tot de patiënt.
- In geval van betwisting zijn de rechtbanken van Gent bevoegd.

AZ Alma eerbiedigt de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en de wet van 11 december 1998 tot omzetting van de richtlijn 95/46/EG van 24 oktober 1995 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.

Bovenstaande informatie is geldig op 1 januari 2018.

Verantwoordelijke uitgever : Rudy Maertens, algemeen directeur – dagelijks bestuurder, Ringlaan 15, 9900 Eeklo