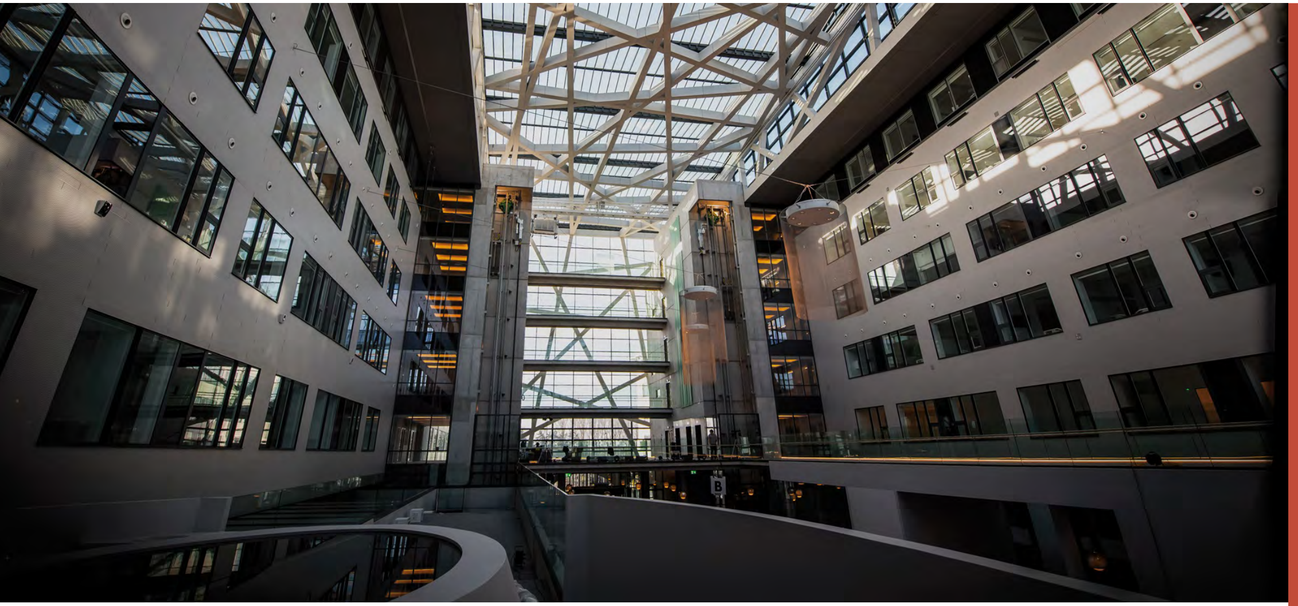
az alma
zorg met een hart

WELKOM IN HET NIEUWE AZ ALMA!

INFOBROCHURE



colofon

Verantwoordelijke Uitgever
Rudy Maertens, algemeen directeur

Hoofd- en eindredactie
Marc Van Hulle, manager PR en communicatie
marc.vanhulle@azalma.be
tel. 09 310 13 32

Samenstelling
Joba Maréchal
joba.marechal@azalma.be
09 310 14 98

Design en Drukwerk
offset & digital printing De Sonville

Fotografie
AZ Alma, Geert Vincent, Lisa Maertens, Beeldconnectie

Hartelijk welkom!

Namens het directiecomité, onze artsen en medewerkers heten wij u van harte welkom in ons gloednieuwe ziekenhuis. Het nieuwe ziekenhuis brengt onze oude campussen van Eeklo en Sijsele samen in één hedendaagse, moderne en functionele omgeving.

Uiteraard werd het nieuwbouwconcept in de eerste plaats uitgewerkt vanuit de noden en behoeften van onze patiënten:

- Het gebouw is volledig ontworpen vanuit het **zorgtraject** dat de patiënt doorloopt
- Een **groene** omgeving, frisse lucht, veel daglicht, zicht op groendaken en doordacht kleurgebruik geven het grote gebouw een **warme, menselijke uitstraling** en geven het herstel van de patiënt een duwtje in de rug
- Door de **logische opbouw** en de vele glaspartijen vindt u er gemakkelijk uw weg. Alle wandelafstanden zijn beperkt tot maximaal 100 meter
- De **nieuwste hoogtechnologische infrastructuur en apparatuur** ondersteunen artsen en medewerkers om de beste zorg te bieden
- Ook werden een hele reeks **kunstwerken en foto's** geïntegreerd in het ziekenhuis

Via deze brochure maken we u graag letterlijk en figuurlijk wegwijs. Letterlijk, want u zal per verdieping een plan kunnen vinden met daarop onze zorgeenheden en diensten. Maar ook figuurlijk! U merkte het wellicht al op bij het betreden van ons ziekenhuis, dat we onze missie 'Zorg met een hart' doortrekken in ons gebouw. Als u namelijk naar ons ziekenhuis komt, loopt u eerst door de aorta om vervolgens het gebouw binnen te gaan in ons atrium. U komt dus als het ware via de hoofdslagader binnen in het kloppend hart van ons ziekenhuis.

Hebt u vragen? Stel ze gerust, onze medewerkers zullen u graag helpen.

Het team van AZ Alma wenst u het allerbeste toe.

Dr. Danny Meire
Voorzitter medische raad

Rudy Maertens
Algemeen directeur - dagelijks bestuurder

De weg naar AZ Alma

Er is één algemene toegang tot het domein, namelijk via het rondpunt op de Ringlaan. Er zijn specifieke in- en uitgangen voor de Lijnbus (aan de Blakstraat) en de MUG naar de Sint-Jozefswijk (aan de Spoedgevallendienst). Op het hele terrein van AZ Alma geldt éénrichtingsverkeer tegen de klok in.

Met de auto

Volg de R43 (Ringlaan). Eenmaal op de rotonde kan je de parking van het ziekenhuis oprijden. Op het terrein is een bezoekersparking voorzien van 700 plaatsen en achteraan een aparte parking met 400 plaatsen voor artsen en personeel. Op de -1 van de bezoekersparking zijn 66 plaatsen voorzien voor personen met een handicap. Wie parkeert in de ondergrondse parking, neemt de trap of de lift die meteen uitkomt in de aorta. Zo kan u ons ziekenhuis bij regenweer toch droog bereiken. Vooraan het ziekenhuis is ook een 'kiss-and-ride'-zone voorzien links van de aorta.

Met de fiets

Ook fietsers betreden het terrein via de rotonde op de Ringlaan. Er zijn fietsenstallingen voorzien in de aorta.

Met de bus

Volgende lijnbussen brengen je tot de nieuwe halte 'AZ Alma' op het terrein van het ziekenhuis: lijn 58 (Gent-Eeklo-Brugge), lijn 62 (Eeklo-Sint-Laureins-Sint-Margriete), lijn 67 (Gent Arteveldepark-Zomergem-Waarschoot-Eeklo). Kom je met lijn 96 of 97? Dan kan je aan de halte Eeklo Markt overstappen op lijn 58, 62 of 67 om vlot naar AZ Alma verder te reizen. De belbus brengt je tot de halte AZ Alma voor de ingang van het ziekenhuis: belbus 160 (Zomergem- Lovendegem – Waarschoot), belbus 185 (Aalter – Maldegem – Knesselare) en belbus 195 (Meetjesland). Voor meer info, zie onze aparte folder 'Vlot naar AZ Alma met de bus!'.

Bezoekuren patiënten

Elke dag is er doorlopend bezoek mogelijk van 14.00 uur tot 20.00 uur. Voor de afdelingen Intensieve Zorgen, Hartbewaking & Beroertezorg gelden andere uren. Informeer u zo nodig hierover aan het onthaal.

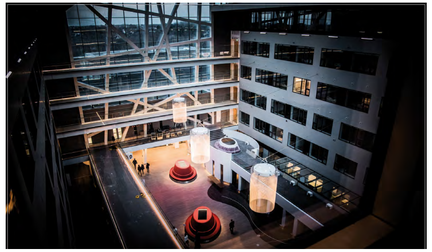
HET ATRIUM
Welkom in het kloppend hart van AZ Alma

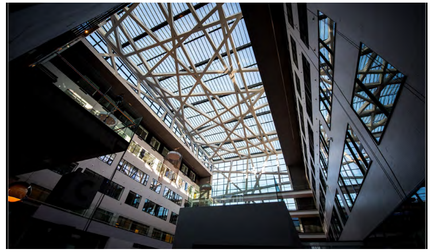
Wie door de aorta ons ziekenhuis binnenkomt, loopt meteen ons imposante atrium binnen. Een stroom aan daglicht, sfeervolle kleuren en een warme uitstraling zetten de toon. Dit is hét kloppend hart van het nieuwe ziekenhuis! Elke dag zullen hier honderden patiënten op raadpleging komen. Op weekdagen zullen hier een paar duizend mensen passeren: zowel bezoekers en patiënten, als artsen, medewerkers en vrijwilligers van AZ Alma.

Aan de rechterzijde in het atrium vind je achtereenvolgens onze infobalie en de dienst inschrijvingen met de elektronische inschrijvingskiosken. In het atrium staan vier grote rode zitbanken, dit is een ruime wachtzone met elektronisch volgnummersysteem voor de dienst inschrijvingen.

Aansluitend vind je de stille ruimte, een plaats waar iedereen die er nood aan heeft tot rust kan komen. Achteraan loopt u het restaurant in. Het nieuwe restaurant heeft 480 zitplaatsen en is uitgerust met een terras en een aparte rokerszone. Iedereen kan er terecht voor een ontbijt, lunch of avondmaal. In de namiddag is er ook koffie en gebak. Ons restaurant is elke dag open van ’s morgens tot ’s avonds.

Aan de linkerkant bij het binnenkomen van het atrium, ter hoogte van de draaideur, kan je naar de polikliniek voor de raadplegingen. Daaropvolgend vind je in ons atrium ook nog een winkel, de ombudsdienst, de pastorale dienst en links van het restaurant staan de drank-en broodjesautomaten en een bankautomaat.





Het gelijkvloers

Op het gelijkvloers vind je aansluitend op de polikliniek ook nog de dienst medische beeldvorming, de bloedafname en de dienst nucleaire geneeskunde. Helemaal achteraan bevindt zich de spoedgevallendienst. Opgelet, de spoedgevallendienst bereik je via de aparte ingang achteraan op het terrein.

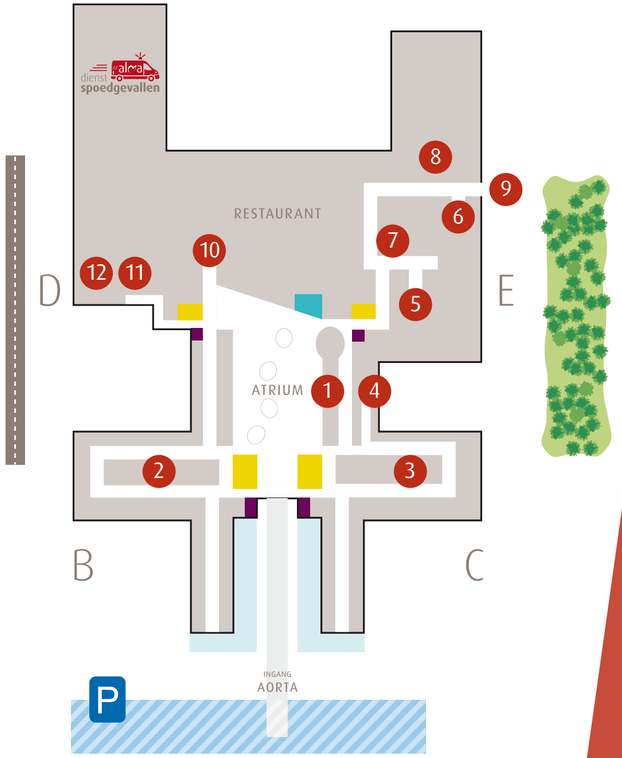
Aan de rechterzijde stellen we je graag onze **hoofd hals kind kliniek (HHK-Kliniek)**. In de HHK-Kliniek kan u op raadpleging bij onze artsen-specialisten van **MKA** (mond-kaak-aangezicht), **NKO** (neus-keel-oor) en kindergeneeskunde.

Ook de **dialyse** (kunstnier), in samenwerking met AZ Sint-Lucas Brugge, en het **revalidatiecentrum** kan je vinden aan de rechterzijde van het ziekenhuis. Deze diensten hebben een aparte ingang én een aparte parking voor patiënten die deze diensten frequent moeten bezoeken.

Het ziekenhuis telt slechts een beperkt aantal toegangen. Patiënten en bezoekers bereiken het gebouw via de hoofdingang (aorta) of de spoedafdeling. Bepaalde patiënten hebben ook toegang via de aparte ingang voor nierdialyse en het revalidatiecentrum.

+0

- Lift
- Traphal
- Toiletten
- 1 Onthaal, inschrijving en opname
- 2 Polikliniek (consultaties)
- 3 Directie en administratie
- 4 Dienst patiëntenbegeleiding
- 5 Hoofd Hals Kind Kliniek (HHKK)
- 6 Dialyse (kunstnier)
- 7 Afhaalpunt apotheek
- 8 Revalidatiecentrum
- 9 Ingang reva en dialyse
- 10 Medische beeldvorming
- 11 Bloedafname labo
- 12 Dienst nucleaire geneeskunde
- Spoedgevallendienst



Een blik op de patiëntenkamer

Ieder bed is voorzien van een eigen TV. De bediening gebeurt via een handunit met aanraakscherm voor het instellen van geluid van TV of radio, verlichting op de kamer (comfort-, lees- of sluimerverlichting) alsook het oproepen van het zorgteam. De sanitaire cel is per kamer voorzien van lavabo, douche en toilet. Iedere kleerkast is voorzien van een persoonlijke kluis met stopcontact voor het opladen van telefoon, tablet of laptop. Via hun badge wordt elke handeling van onze artsen en medewerkers geregistreerd. De lucht in de patiëntenkamers wordt elke 6 minuten, of maar liefst 10 maal per uur volledig ververst. Op het dak van het gebouw gebeurt warmterecuperatie van de uitstromende lucht.

Welke zorgeenheden zitten waar in het nieuwe ziekenhuis?

In het nieuwbouwziekenhuis spreken we niet meer over een 'verpleegeenheid' maar over een 'zorgeenheid'. Dit is een naam die beter weergeeft waar we in AZ Alma voor staan: vanuit ons warme hart bieden onze artsen en medewerkers samen de patiënten een totaalzorg aan en die gaat ruimer dan alleen maar de verpleging en de lichamelijke zorg.

Er werd bewust gekozen voor een pathologiegestuurde indeling van de zorgeenheden. Dat leverde meteen ook andere namen van de afdelingen op. Patiënten kunnen voortaan terecht op een zorgeenheid afhankelijk van hun pathologie.

Je zal ook zien dat de nummering van de afdelingen telkens begint met het nummer van de verdieping waarop de zorgeenheid zich bevindt. Zorgeenheid 21 bevindt zich op de tweede verdieping, Geriatrie 43 bevindt zich op de vierde verdieping. Op de 2de, 3de en 4de verdieping werd telkens één balie per 2 zorgeenheden voorzien.

In wat volgt, krijg je een overzicht van de zorgeenheden en diensten op de verschillende verdiepingen van ons ziekenhuis.

1ste verdieping

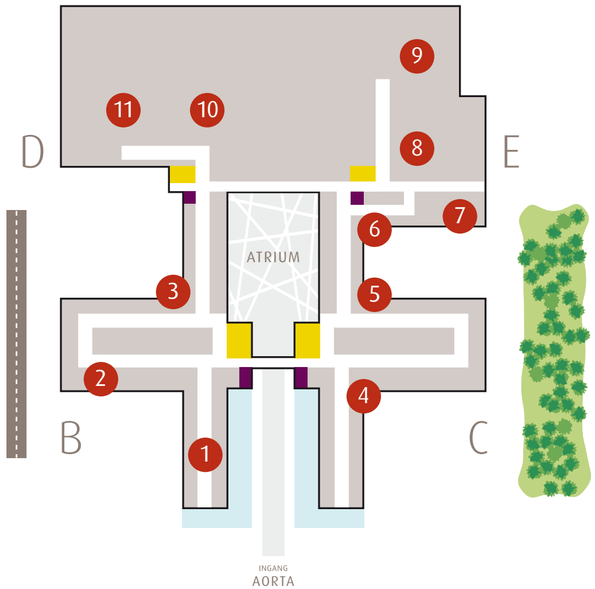
Op de eerste verdieping zijn maar liefst elf zorgeenheden gebundeld!

In het B-blok (kant Blakstraat) vind je de dienst **wondzorg / diabetesvoetkliniek** en zijn ook twee dagziekenhuizen gesitueerd: **dagziekenhuis 12** (pijnkliniek) en **dagziekenhuis 13** (chirurgie). De pijnkliniek werd uitgerust met een grote behandelingszaal met 16 plaatsen. Dagziekenhuis 13 (chirurgie) kan je je aanmelden aan de balie. Na registratie word je naar een box gebracht waar je je persoonlijke spullen in een verrijdbaar kleedkastje kwijt kan. Vervolgens word je naar het OK gebracht. Na de ingreep word je naar je kamer gebracht waar je ook je kleedkastje zal terugvinden.

Intensieve Zorgen, het **operatiekwartier** en **recovery** bevinden zich in het D-blok. Onze dienst Intensieve Zorgen werd uitgerust met 9 boxen waarvan 4 isolatieboxen met sas. Het operatiekwartier heeft 9 zalen waarvan één hybridezaal, die voornamelijk voor vasculaire ingrepen en neurochirurgie gebruikt zal worden. De **polikliniek gastro-enterologie** en de operatiezalen **kleine ingrepen** bereikt u het snelst via het E-blok.

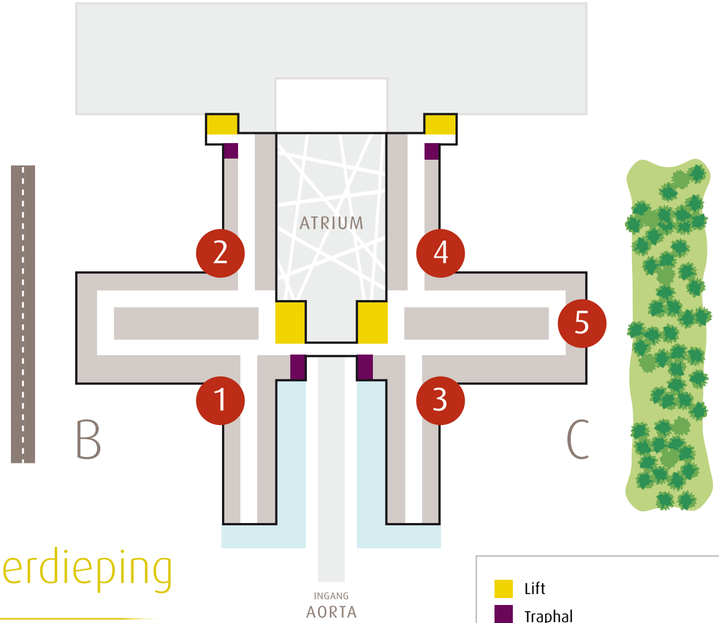
De **pediatrie**, **neonatologie** en de **materniteit** bevinden zich in het C-blok (kant bos). Opgelet, het verloskwartier en neonatologie bevinden zich in het E-blok. Aan de buitenzijde van het gebouw kan u de dienst neonatologie herkennen aan de rode constructie of 'navelstreng' met de ovalen ramen.

+1



- Lift
- Traphal
- 1 Wondzorg en Diabetesvoetkliniek
- 2 Dagziekenhuis 12 (pijnkliniek)
- 3 Dagziekenhuis 13: chirurgie
- 4 Pediatrie
- 5 Materniteit
- 6 Neonatologie
- 7 Verloskwartier
- 8 Zalen kleine ingrepen
- 9 Polikliniek gastro enterologie
- 10 Operatiekwartier & recovery
- 11 Intensieve zorgen

+2

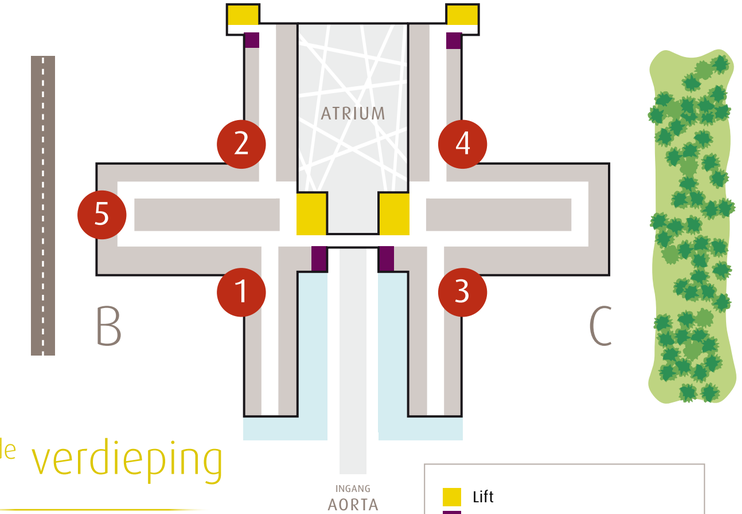


2de verdieping

- Lift
- Traphal
- 1 ZE21: heelkunde & beweging
- 2 ZE22: beweging
- 3 ZE23: kortverblijf
- 4 ZE24: dagziekenhuis: oncologie & interne
- 5 Oncolounge

Op deze verdieping zitten vier identieke zorgeenheden, elk met hun specifieke pathologieën.
In het B-blok (kant Blakstraat) vinden we **zorgeenheid 21** (heelkunde en beweging) en **zorgeenheid 22** (beweging).
In het C-blok (kant bos) treffen we **zorgeenheid 23** (kortverblijf) en **zorgeenheid 24** (dagziekenhuis oncologie en interne). Hier is ook onze oncolounge gevestigd.

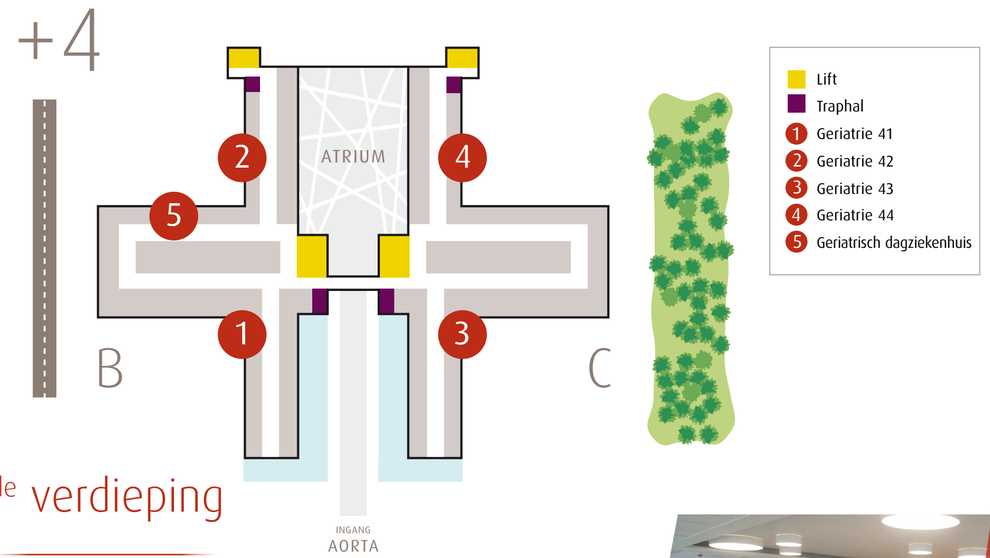
+3



3de verdieping

- Lift
- Traphal
- 1 ZE31: zenuwstelsel
- 2 ZE32: hart, vaat en endocrinologie
- 3 ZE33: ademhaling & oncologie
- 4 ZE34: spijsvertering
- 5 Hartbewaking en beroertezorg

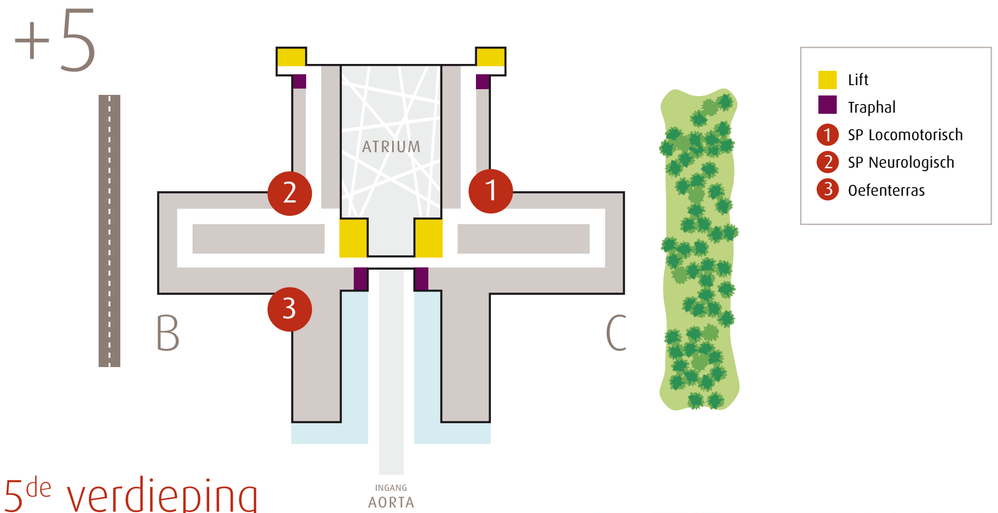
In het B-blok (kant Blakstraat) vinden we **zorgeenheid 31** (zenuwstelsel) en **zorgeenheid 32** (hart, vaat en endocrinologie). Daarbij hoort de afdeling **hartbewaking en beroertezorg** (HBBZ). Hartbewaking en beroertezorg werd uitgerust met 9 bedden waarvan 5 coronary care units en 4 stroke care units.
In het C-blok (kant bos) zijn **zorgeenheid 33** (ademhaling en oncologie) en **zorgeenheid 34** (spijsvertering) gesitueerd.



4de verdieping

De vierde verdieping is integraal voorbehouden voor onze geriatrische patiënten. In totaal telt deze verdieping 100 bedden. Deze verdieping is de enige die werd uitgerust met een andere kleur. Ben je op de verdieping met de oranje gangen? Dan ben je op één van onze geriatrische zorgeenheden.

De patiëntenkamers op de geriatrische zorgeenheden zijn allemaal voorzien van een schuifwand tussen de kamer en de sanitaire cel. In het B-blok (kant Blakstraat) bevinden zich **geriatrie 41**, **geriatrie 42** en het **dagziekenhuis geriatrie**. In het C-blok (kant bos) zijn **geriatrie 43** en **geriatrie 44** gevestigd. De aan elkaar grenzende geriatrische afdelingen hebben een gemeenschappelijk restaurant en leefruimte.



5de verdieping

De hoogste verdieping van het ziekenhuis is die van de sp-afdelingen. Sp neurologie bevindt zich in het B-blok (kant Blakstraat). Deze zorgeenheid werd ook uitgerust met een oefenterras voor patiënten met langdurige opname. **Sp locomotorisch** huist in het C-blok (kant bos). De patiëntenkamers op deze verdieping zijn 1,5 keer zo groot als een gewone patiëntenkamer.

Polikliniek AZ Alma Sijsele

De voormalige ziekenhuissite in Sijsele werd overgedragen aan Sanapolis. Sanapolis plant de omvorming van het 33 ha grote domein tot een natuurlijk en recreatief gezondheidspark.

sanapolis
samen gezond

De traditie wordt verder gezet

Al meer dan 80 jaar is Sijsele gekend voor haar sterk uitgebouwde zorgfunctie. Die traditie van een hoog kwalitatieve en sterk verankerde zorg krijgt nu een nieuwe innovatieve impuls. Niet langer door te focussen op het genezen van mensen, maar door voluit te kiezen voor diensten die mensen fysiek en mentaal gezond houden.

Dat dit gebeurt op een domein van 33 hectare is uniek in Vlaanderen.
De klemtoon bij Sanapolis verschuift dus van het huidige 'cure' (genezen), naar 'care' (zorgen voor). Het landelijke karakter van de omgeving en het waardevolle landschap worden benut om deze site uit te bouwen. Met andere woorden: het groene parkkarakter blijft behouden en alle nieuwbouwprojecten zullen daarmee rekening houden.

AZ Alma behoudt er een uitgebreide polikliniek, met consultaties van de vertrouwde artsen, met medische beeldvorming, met labo voor bloedafnames en met een ambulante revalidatie. Het is steeds de bedoeling van AZ Alma geweest om, na de verhuis van het ziekenhuis in campus sijsele naar de nieuwbouw in Eeklo, een polikliniek in Sijsele te blijven openhouden. Zo krijgen de patiënten de kans om bij hun vertrouwde arts, in hun vertrouwde ziekenhuis te blijven op consultatie komen. De campagne 'Wij blijven uw streekziekenhuis' is geen holle slogan.

Voor afspraken bel 09 310 00 00.

az alma
*zorg met een **hart***

Hebt u een vraag, suggestie, klacht of compliment over ons ziekenhuis? Laat het ons weten.

AZ Alma
Ringlaan 15, 9900 Eeklo
www.azalma.be
info@azalma.be
www.facebook.com/azalma
www.linkedin.com/company/az-alma

NIEUWE TELEFOONNUMMERS
AZ Alma: 09 310 00 00
Spoedgevallen: 09 310 17 05
Polikliniek AZ Alma Sijsele: 09 310 00 00

Ond.nr. 0463.862.908

Facts & figures over het nieuwe AZ Alma

Aantal plaatsen	513
Aantal artsen	120
Aantal medewerkers	1.290
Aantal vrijwilligers	175
Totale kostprijs	220 miljoen euro
Ontwerp	AAPROG architecten i.s.m. Studieburo De Klerck nv
Grondoppervlakte terrein	10 ha met bos; 1,2 ha daarvan is Kom op Tegen Kanker-bos
Bebouwde grondoppervlakte	11.000 m²
Totale vloeroppervlakte	60.000 m² (van -1 tot +5)
Oppervlakte parking	4.100 m²
Totale glasoppervlakte	12.000 m²
Start bouwproject	Begin 2012