



112  
AZ ALMA

az **alma**  
zorg met een *hart*

JAARVERSLAG 2018

Samen met patiënten en zorgverleners werken wij in wederzijds vertrouwen en openheid aan de uitbouw van een kwalitatief hoogwaardig zorgaanbod in onze regio. Vanuit deze missie streven wij ernaar het voorkeursziekenhuis te zijn voor de inwoners van onze regio: een ziekenhuis waar de mens en de zorg centraal staan.

# Inhoudstafel

Woordje van de voorzitter raad van bestuur en de algemeen directeur	3
Organigram	4
Beleidsorganen en adviesraden	6
Arts in AZ Alma in 2018	8
De AZ Alma-medewerker in 2018	10
Kerngegevens	12
Financiële resultaten	14
Het abc van AZ Alma	16



az **alma**  
zorg met een **hart**

# AZ Alma, van A tot Z

Beste lezer,

Voor het jaarverslag 2018 van AZ Alma hebben we eens een alfabet over ons ziekenhuis opgesteld. U krijgt dus letterlijk AZ Alma, van A tot Z.

Op die manier vinden zowel grote als kleine gebeurtenissen of projecten uit het afgelopen jaar hun plaatsje in dit jaarverslag.

Uiteraard betreft het een kleine selectie uit wat 365 dagen lang is gebeurd. Ons ziekenhuis is een levendige metropool waar dagelijks duizenden mensen werken, verblijven, op bezoek of op consultatie komen.

Als u dacht dat we na de realisatie van het nieuwbouwproject en de verhuis naar de Ringlaan nu achterover leunen en op onze lauweren rusten, dan heeft u het verkeerd voor. Integendeel. De nieuwbouw betekende een boost voor onze artsen, medewerkers en vrijwilligers, maar heeft ook een ongelooflijke aantrekkingskracht op onze patiënten en bezoekers. De cijfers liegen er niet om.

En het houdt niet op, want we blijven met AZ Alma verder inspelen op de zorgnoden van de regio. In 2018 bouwden we een huisartsenwachtpost en realiseerden we de opstart van een afdeling kinder- en jeugdpsychiatrie. In 2019 werken we hard aan de uitbouw van een heuse PAAZ-afdeling (psychiatrische afdeling algemeen



Dirk Vandenbussche en Rudy Maertens

ziekenhuis) en is de ziekenhuisbrede accreditatie vanzelfsprekend een hot topic naast de vele honderden andere projecten van al wie AZ Alma een warm hart toedraagt.

Maar dat is voor het jaarverslag van volgend jaar. Nu kunt u genieten van editie 2018.

Veel leesplezier!

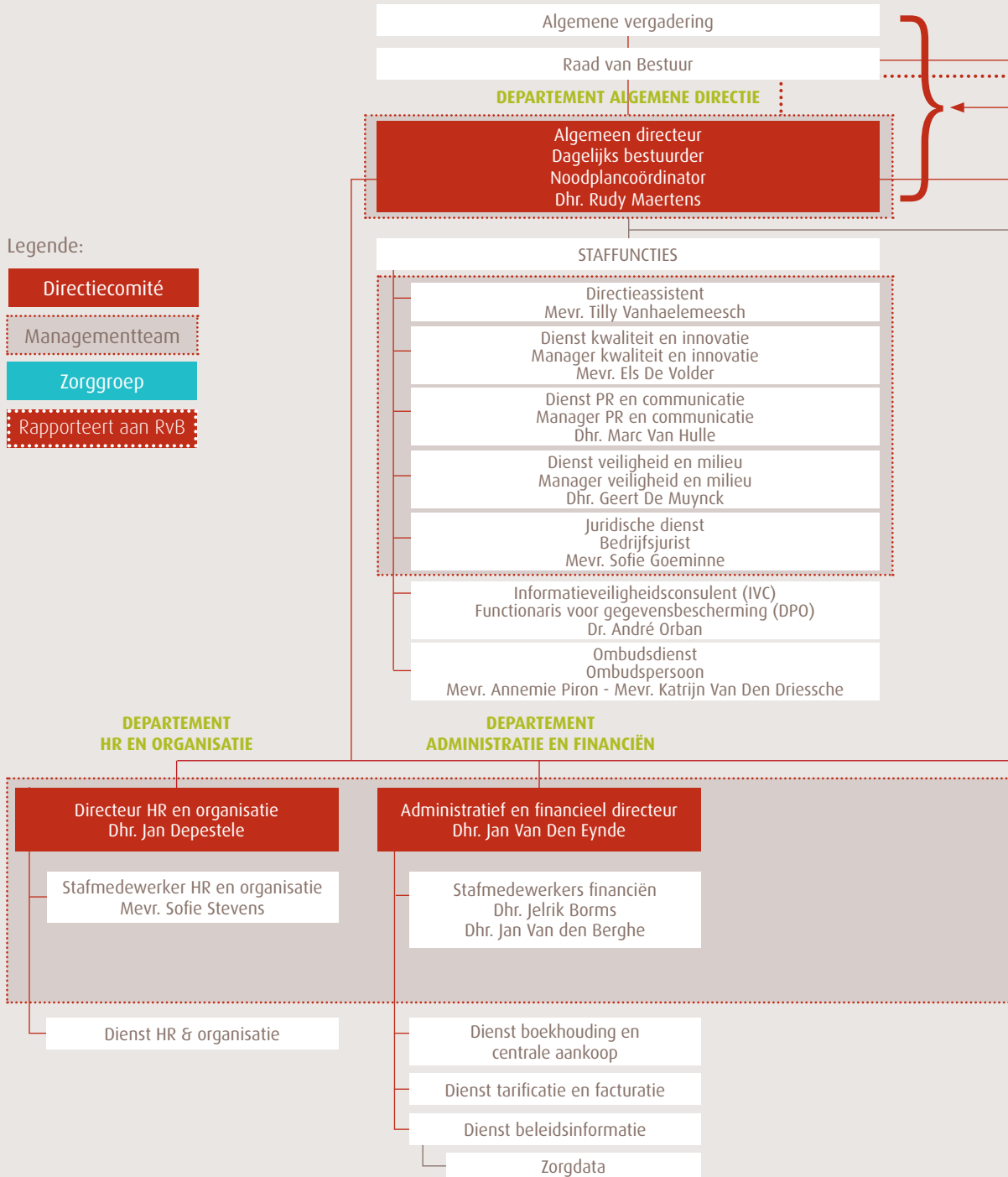
A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Dirk Vandenbussche'.

Dirk Vandenbussche,  
voorzitter raad van bestuur

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rudy Maertens'.

Rudy Maertens,  
algemeen directeur –  
dagelijks bestuurder

Legende:



# Organigram

d.d. 1/1/2019

az **alma**  
zorg met een **hart**

Medische raad

Overlegstructuren

### LIJNFUNCTIES

Ziekenhuisapotheek  
Apotheker hoofd van dienst  
Mevr. Ann-Sophie Franki

Interne bewakingsdienst  
Verantwoordelijke interne bewakingsdienst  
Dhr. Geert De Muynck

Pastorale dienst  
Aanspreekpunt pastorale dienst  
Mevr. Rita Rondas

Directiesecretariaat  
Verantwoordelijken directiesecretariaat  
Mevr. An Venneman – Mevr. Els Goegebeur

### DEPARTEMENT ZORGONDERSTEUNENDE DIENSTEN

Directeur zorgondersteunende diensten  
Dhr. Fritz Defloor

Stafmedewerker  
technische infrastructuur  
Dhr. Bruno Decraene

Facilitair groepmanager  
Mevr. Veerle Schaubroeck

Dienst schoonmaak  
Dienst voeding & catering

Facilitair groepmanager  
Dhr. Frankie Neerincx

Technische dienst (incl. biotechnisch team)  
Dienst magazijn en distributie

Dienst ICT

Dienst onthaal en inschrijvingen  
(incl. opnamecoördinatie)

### ZORGDEPARTEMENT

Verpleegkundig en  
paramedisch directeur  
Mevr. Annabell Verhaegen

Stafmedewerker  
Verpleegkundig ziekenhuishygiënist  
Dhr. John Ryckaert

Manager zorgprojecten  
Mevr. Natascha Deprez

Zorggroepmanagers  
Dhr. Danny Claeys  
Mevr. Eva Steen  
Dhr. Marc Van der Weyde  
Mevr. Valerie Gijssels

Zorgeenheden  
Medisch-technische diensten  
Revalidatiecentrum  
Poliklinische diensten

Mobiele equipe  
Begeleidingsverpleegkundigen  
Dienst patiëntenbegeleiding  
Vrijwilligerswerking  
Dienst centrale afdelingslogistiek  
en intern patiëntentransport

Medisch directeur  
Dr. Stefaan Gouwy

Adjunct van de medisch directeur/  
Diensthoofd CMA/MZG-expert  
Dr. André Orban

Arts-ziekenhuishygiënist  
Dr. Anne Piette

Artsen-diensthoofden

Zorgeenheden  
Medisch-technische diensten  
Klinische functies  
Poliklinische diensten

# Beleids- en adviesorganen

op 1/1/2019

## | ALGEMENE VERGADERING

Dhr. Hugo Bulté | voorzitter algemene vergadering

Dhr. Paul Aerts | lid algemene vergadering  
Dhr. Paul De Bruyckere | lid algemene vergadering  
Dr. Marc De Paepe | lid algemene vergadering  
Dhr. Paul Meyvaert | lid algemene vergadering  
Dhr. Jean-Pierre Saelen | lid algemene vergadering  
Dhr. Dirk Vandebussche | lid algemene vergadering  
Mevr. Lutgart Van den Berghe | lid algemene vergadering  
Dhr. Dirk Van Der Kelen | lid algemene vergadering  
Dhr. Chris Van Keer | lid algemene vergadering  
Mevr. Inge Vercruyssen | lid algemene vergadering  
Mevr. Simonne Vermeylen | lid algemene vergadering

Dhr. Rudy Maertens | adviserend lid algemene vergadering



RAAD VAN BESTUUR

## | RAAD VAN BESTUUR

Dhr. Dirk Vandebussche | voorzitter raad van bestuur  
Dhr. Paul Meyvaert | ondervoorzitter raad van bestuur

Dhr. Paul Aerts | bestuurder  
Dhr. Paul De Bruyckere | bestuurder  
Dr. Marc De Paepe | bestuurder  
Mevr. Lutgart Van den Berghe | bestuurder  
Dhr. Dirk Van Der Kelen | bestuurder  
Dhr. Chris Van Keer | bestuurder  
Mevr. Simonne Vermeylen | bestuurder

## | DIRECTIECOMITE

Dhr. Rudy Maertens | algemeen directeur – dagelijks bestuurder

Dhr. Fritz Defloor | directeur zorgondersteunende diensten  
Dhr. Jan Depestele | directeur HR en organisatie  
Dr. Stefaan Gouwy | medisch directeur  
Dhr. Jan Van Den Eynde | administratief en financieel directeur  
Mevr. Annabell Verhaegen | verpleegkundig en paramedisch directeur



DIRECTIECOMITE



## | MEDISCHE RAAD

Dr. Muriel Thienpont | voorzitter  
Dr. Christine Colmant | ondervoorzitter

Dr. Anne Piette | secretaris  
Dr. Peter De Baets | lid medische raad  
Dr. Philippe Lampaert | lid medische raad  
Dr. Annelies Leliaert | lid medische raad  
Dr. Peter Roosen | lid medische raad (ontbreekt op de foto)  
Dr. Toon Sabbe | lid medische raad  
Dr. Patrick Schoenaers | lid medische raad  
Dr. Hilde Vandecaeter | lid medische raad  
Dr. Isabelle Vanneuville | lid medische raad



MEDISCHE RAAD

## | ETHISCHE COMMISSIE

Mr. Vincent Vandevelde | voorzitter  
Dr. André Hutsebaut | secretaris

Dr. Joost De Ganck | lid ethische commissie  
Dr. Danny Decoo | coördinator protocollen  
Mevr. Isabelle Janssens | lid ethische commissie  
Dr. Jan Quisquater | lid ethische commissie  
Mevr. Rita Rondas | lid ethische commissie

Dr. Toon Sabbe | lid ethische commissie  
Dr. Myriam Struyven | lid ethische commissie  
Dr. Hilde Vandecaeter | lid ethische commissie  
Dr. Bruno Vermeersch | lid ethische commissie  
Mevr. Hilde De Reu | adviserend lid ethische commissie  
Mevr. Isabelle Martens | adviserend lid ethische commissie

## | ANDERE ADVIESORGANEN

Naast de hierboven genoemde beleids- en adviesraden, zijn nog andere adviesorganen actief in AZ Alma:

- de financiële commissie
- het comité voor preventie en bescherming op het werk
- de ondernemingsraad
- het comité ziekenhuishygiëne
- het comité voor medisch materiaal
- het medisch farmaceutisch comité
- de ok-commissie
- het transfusiecomité
- de stuurgroep Q&S
- de werkgroep Q&S
- de stuurgroep strategie
- het comité masterplan

# Arts in AZ Alma in 2018

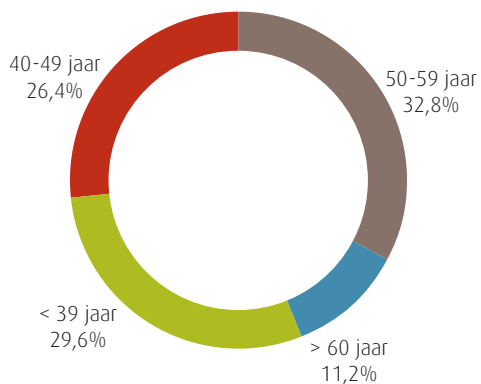


AZ Alma telde op 31 december 2018 in totaal 125 gedreven arts-specialisten. Het aandeel vrouwelijke artsen stijgt elk jaar, nu is dat al 43%. Sinds 2004 (toen nog 26%) noteren we ieder jaar een mooie toename.

We zien dat 44% van de artsen van AZ Alma 50 jaar en ouder is. De grootste groep situeert zich tussen de 50 en 59 jaar (32,8%), maar dit is minder dan voorgaande jaren. De op één na grootste groep artsen (29,6%) zit nu in de leeftijdscategorie lager dan 39 jaar. Vorig jaar was dit nog tussen de 40 en 49 jaar, waar nu iets meer dan een kwart (26,4%) zich situeert. Ook de oudste groep boven de 60 jaar verkleint (nu 11,2% t.o.v. 13,8% in 2017).

## Artsen AZ Alma per leeftijdscategorie

Totaal: 125 artsen op 31/12/2018



# Arts-specialisten in AZ Alma

(per 31.12.2018)

## Anesthesie-Intensieve Zorgen

Dr. Mies Crivits  
Dr. Christian De Pauw  
Dr. Inge Deroover  
Dr. Ingrid Dieltjens  
Dr. Annelies Fieuids  
Dr. Kristof Fourneau  
Dr. Tom Jacobs  
Dr. Philippe Lampaert  
Dr. Annelies Leliaert (pijntherapie)  
Dr. Jan Maeyaert (pijntherapie)  
Dr. Michel Parys  
Dr. Jan Quisquater  
Dr. Nele Speliers  
Dr. Stephanie Van Peteghem  
Dr. Sigrid Wyseur

## Cardiologie

Dr. Toon Buyssens  
Dr. Wim Hutse  
Dr. Sylvie Van Peteghem  
Dr. Dominiek Vankersschaever

## Dermatologie

Dr. Alicia Borderé  
Dr. Myriam Deroo  
Dr. Soetkin Desmet  
Dr. Myriam Ryckaert

## Endocrinologie

Dr. Evelyne Declercq  
Dr. Hilde Vandecauter

## Fysische Geneeskunde-Revalidatie-Sport

Dr. Thomas Carpentier  
Dr. Els Luybaert  
Dr. Frerik Nelde  
Dr. Isabelle Vanneuville  
Dr. Mieke Van Vlaenderen

## Gastro-Enterologie

Dr. Barbara Claerhout  
Dr. Paul Hoste  
Dr. Patrick Schoenaers  
Dr. Bart Sierens

Dr. Bruno Vanduyfhuys  
Dr. Bruno Vermeersch

## Geriatric

Dr. Hilde Baeyens  
Prof. dr. Jean-Pierre Baeyens  
Dr. Leen Derez

## Gynaecologie

Dr. Michel Bafort  
Dr. Karl Brack  
Dr. Christine Colmant  
Dr. Elisa De Bel  
Dr. Fleur De Metsenaere  
Dr. Myriam Struyven

## Heelkunde

Dr. Eddy F.P. Kuppens  
Dr. Hendrik Maes  
Dr. Toon Sabbe  
Dr. Evelyne Spriet

## Klinische Biologie

Apr. Biol. Mario Berth  
Dr. Biol. Anne Piette  
Apr. Biol. Christophe Vandenaabeele  
Apr. Biol. Annemie Van Ruymbeke

## Medische Beeldvorming

Dr. Kathy Baeyens  
Dr. Dirk Coolens  
Dr. Peter De Baets  
Dr. Lies D'hooghe  
Dr. Danny Meire  
Dr. Filip Mels  
Dr. Luc Roussel  
Dr. Dirk Van Herzele  
Dr. Vincent VandeVyver  
Dr. Marc Vanfleteren

## Medische Genetica

Prof. dr. Bert Callewaert

## MKA-Stomatologie

Dr. Peter Bouvry  
Dr. Jan Couvreur

## Narcodontie

Tandarts Tom Hoebeke  
Tandarts Bart Stul  
Tandarts Delphine Willemot

## Nefrologie

Dr. Margo Laute  
Dr. Christine Luyckx  
Dr. Liza-Maria Reynolds  
Dr. Emiel Sys  
Dr. Annemie Vandermarliere  
Dr. Genéviève Vanderstiggel  
Dr. Bert Vandewiele  
Dr. Sylvie Vermeire

## Neurochirurgie

Dr. Bonny Noens  
Dr. Kristel Vanchaze

## Neurologie-Neuropsychiatrie

Dr. Katleen Bruylant  
Dr. Danny Decoo  
Dr. Chantal Drieghe  
Dr. Ignace Huybrechts  
Dr. Veronique Meire

## NKO-ziekten/heelkunde

Dr. Charlotte Colpaert  
Dr. Jean Jacques Maes  
Dr. Evelyne Van Houtte  
Dr. Jan Verdonck

## Nucleaire Geneeskunde

Dr. Pieterjan Gykiere  
Dr. Eric Obrie

## Oftalmologie

Dr. Carin Bonte  
Dr. Bernard Heintz  
Dr. Paul Kempeneers  
Dr. Gwendolijn Vandekerckhove

## Oncologie

Dr. Muriel Thienpont

## Orthopedie

Dr. Wouter De Keyser  
Dr. Alex Demurie  
Dr. Ignace Ghijssels  
Dr. Erwin Groessens  
Dr. Peter Roosen  
Dr. Christian Smets  
Dr. Hans Van den Wyngaert

## Pathologische anatomie

Prof. Dr. Claude Cuvelier  
Dr. Alexandra De Potter

## Pediatrie

Dr. Alexandra De Rooster  
Dr. Jo Keepers  
Dr. Evelyn Van Hoorebeke  
Dr. Katrien Vanneste  
Dr. Lutgarde Verdonck

## Plastische Heelkunde

Dr. Wim De Kerpel

## Pneumologie

Dr. Hannelore Goeminne  
Dr. Hans Jonnaert  
Dr. Katrijn Van Assche

## Reumatologie

Dr. Philippe Carron

## Spoedgevallengeneeskunde

Dr. Lode Blondeel  
Dr. Jean Goossens  
Dr. Adeline Higuat  
Dr. Frank Noë  
Dr. Peter Rabaut  
Dr. Levent Sahin  
Dr. Kristof Segher  
Dr. Madelien Serlet  
Dr. Toon Sonnevillie  
Dr. Eric Vanhee  
Dr. Barbara Ysebaert

## Urologie

Dr. Joost De Ganck  
Dr. Cedric Goes  
Dr. Jessica van Dijk

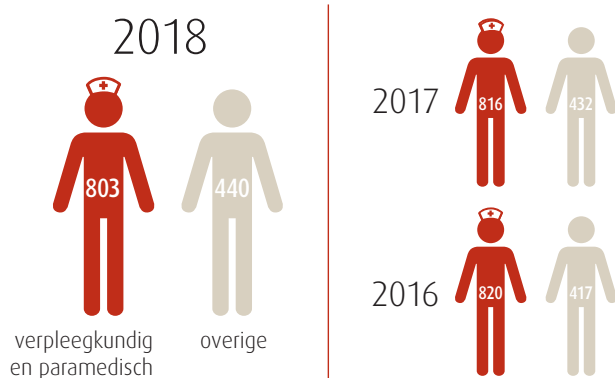
# De AZ Alma medewerker in 2018

AZ Alma telde op 31 december 2018 1.243 bekwame en gedreven medewerkers. Samen met 125 onderlegde en ervaren artsen en ongeveer 150 enthousiaste vrijwilligers zetten zij elke dag de slagzin 'Zorg met een hart' in de praktijk om bij onze ruim 255.500 patiëntencontacten.

We stellen ons ruim medewerkersteam graag aan u voor in cijfers en beelden.

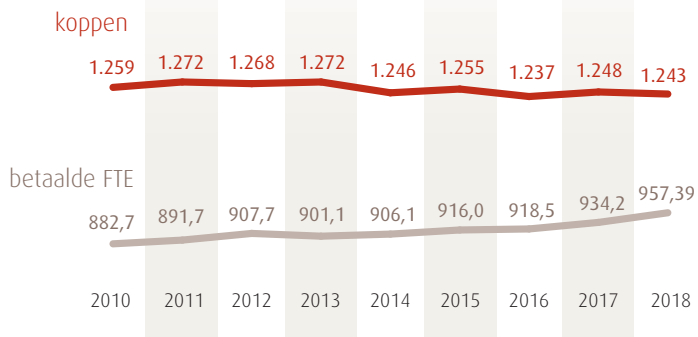


## Aantal Koppen



Het verpleegkundig en paramedisch personeel is uiteraard veruit de grootste groep in ons ziekenhuis. Samen tellen ze 803 koppen op een totaal van 1.243.

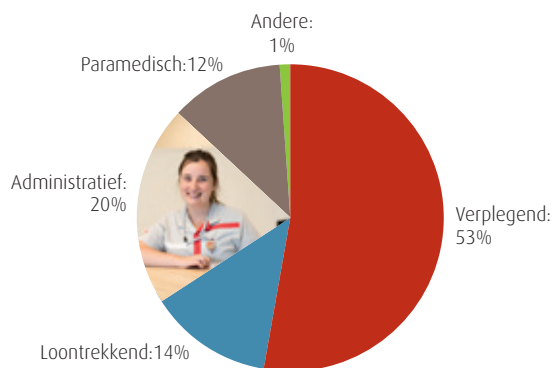
### Personeelsbestand AZ Alma: evolutie aantal koppen & FTE



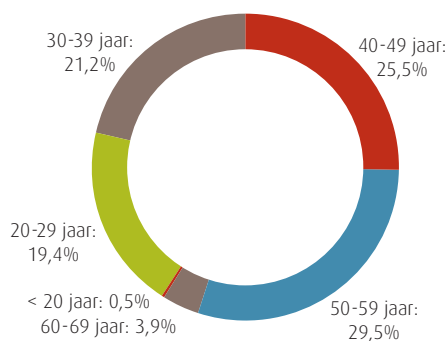
Onze 1.243 medewerkers zijn goed voor 957,4 **voltijdse equivalenten (FTE)**, dat is een toename van 23,2 FTE. Ongeveer twee derden van de jobs komt uit het verpleegkundig en paramedisch departement. Ruim één derde van onze medewerkers werkt voltijds, de rest deeltijds. Dat is een verhouding die al een paar jaar aangehouden wordt.

De **gemiddelde leeftijd** van de AZ Alma-medewerker is ruim 42 jaar, de grootste groep zit in de leeftijdscategorie 50-59 jaar. 55% van de medewerkers is ouder dan 40 jaar, dat is een vermindering met 4%. Nog geen 30% was 50-plusser, dat is een lichte daling (-2,7%) in vergelijking met 2017.

### Verdeling FTE personeel per categorie (31/12/2018)



### Personeel AZ Alma per leeftijdscategorie Situatie op 31/12/2018



# Kerngegevens

1/1/2018-31/12/2018



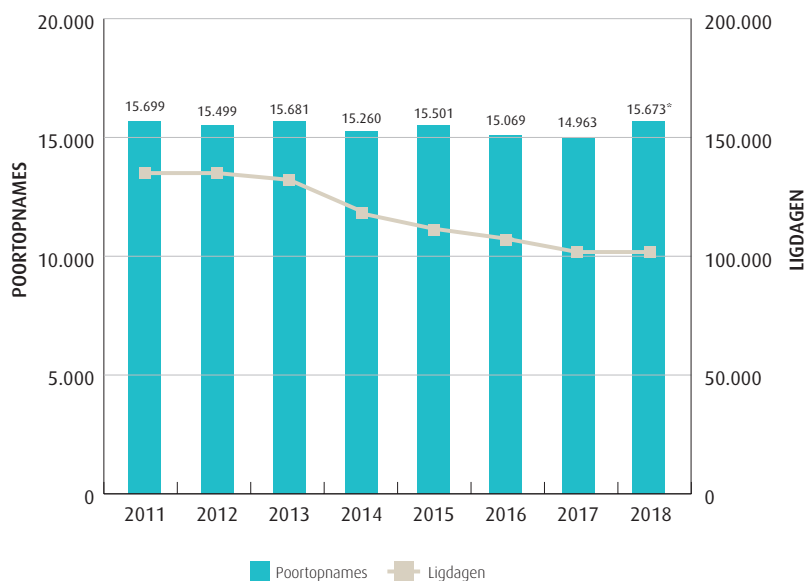
AZ Alma heeft door reconversie o.m. voor de opening van de k-dienst voortaan 442 erkende bedden. Aangevuld met 62 plaatsen in daghospitalisatie komt dit neer op 504 plaatsen, 9 minder dan in 2017.

AANTAL BEDDEN AZ ALMA		
	1/04/2017	1/12/2018
C	134	122
D	117	111
I (functie IZ)	9	9
<b>Subtotaal CDI</b>	<b>260</b>	<b>242</b>
E	26	23
M	20	20
G	100	100
Sp loco	20	20
Sp neuro	25	25
k (dagverpleging kinderpsych.)	0	12
<b>Totaal aantal erkende bedden</b>		
Klassieke hospitalisatie	451	442
Aantal bedden daghospitalisatie	62	62
<b>Totaal aantal plaatsen</b>	<b>513</b>	<b>504</b>

AANTAL PATIËNTEN 2018			
	Geplande opname	Spoedopname	Totaal
Klassieke hospitalisatie	7.023	8.181	15.204
Dagziekenhuis	26.452	-	26.452
Ambulanten spoedopname	-	13.598	13.598
<b>Totaal</b>	<b>33.475</b>	<b>21.779</b>	<b>55.254</b>

Aantal chirurgische ingrepen	16.973
Poliklinische contacten	200.257

## EVOLUTIE POORTOPNAMES & LIGDAGEN AZ ALMA



\* Inclusief transfers van-en naar Sp-diensten



AZ Alma registreerde voor 2018 15.204 poortopnames (klassieke hospitalisatie: minstens 1 overnachting) en 26.452 tijdelijke verblijven (dagziekenhuis, al dan niet met financiering). Dit is een stijging met resp. 643 en 909 patiënten in vergelijking met 2017. Daarnaast waren er ook nog eens 13.598 (+ 517) ambulante patiënten via de spoedopname. Deze instroompunten samen brengen het totaal op 55.254 patiëntencontacten (+ 2.069 in vergelijking met 2017!). Ook de poliklinische contacten (200.257) namen fors toe: +11.937 in vergelijking met 2017. Het gaat om contacten in het nieuwe ziekenhuis in Eeklo en in de polikliniek in Sijsele. Ook het aantal chirurgische ingrepen steeg fors: van 15.567 in 2017 naar 16.973 in 2018!



# Financiële resultaten

## Balans 2018

EURO

<b>ACTIVA</b>	
<b>VASTE ACTIVA</b>	<b>227.689.272</b>
Oprichtingskosten	5.310.099
Immateriële vaste activa	2.869.285
Materiële vaste activa	219.504.858
Financiële vaste activa	5.030
<b>VLOTTENDE ACTIVA</b>	<b>141.372.709</b>
Vorderingen op meer dan één jaar	66.073.386
Voorraden en bestellingen in uitvoering	2.552.287
Vorderingen op ten hoogste één jaar	46.499.249
Geldbeleggingen	8.878.540
Liquide middelen	15.550.034
Overlopende rekeningen	1.819.214
<b>TOTAAL ACTIVA</b>	<b>369.061.981</b>
<b>PASSIVA</b>	
<b>EIGEN VERMOGEN</b>	<b>135.793.855</b>
Dotaties inbreng en giften in kapitaal	7.561.515
Herwaarderingsmeerwaarden	0
Reserves	16.354.587
Overgedragen resultaat	9.955.130
Investeringsubsidies	101.922.622
Sluitingspremies	0
<b>VOORZIENINGEN VOOR RISICO'S EN KOSTEN</b>	<b>5.253.722</b>
<b>SCHULDEN</b>	<b>228.014.404</b>
Schulden op meer dan één jaar	167.372.434
Schulden op korte termijn:	60.641.970
Schulden op ten hoogste één jaar	45.316.397
Overlopende rekeningen	15.325.573
<b>TOTAAL PASSIVA</b>	<b>369.061.981</b>



# Resultatenrekening 2018

	EURO
<b>I. BEDRIJFSOPBRENGSTEN</b>	<b>139.401.297</b>
A. Omzet (70)	121.438.072
B. Geactiveerde interne productie	0
C. Overige bedrijfsopbrengsten	17.963.225
<b>II. BEDRIJFSKOSTEN</b>	<b>149.404.890</b>
A. Voorraden en leveringen (60)	28.411.738
B. Diensten en bijkomende leveringen (61)	42.779.622
C. Bezoldigingen en sociale lasten (62)	60.942.744
D. Afschrijvingen en waardeverminderingen (630-631/4)	15.999.467
F. Voorzieningen voor risico's en kosten (635/7)	-567.341
G. Andere bedrijfskosten (640/8)	1.838.660
<b>III. BEDRIJFSRESULTAAT</b>	<b>-10.003.593</b>
IV. Financiële opbrengsten (75)	15.022.841
V. Financiële kosten (65)	8.688.772
<b>VI. FINANCIËEL RESULTAAT</b>	<b>6.334.069</b>
<b>VII. BEDRIJFSRESULTAAT + FINANCIËEL RESULTAAT</b>	<b>-3.669.524</b>
VIII. Uitzonderlijke opbrengsten (76)	1.344.826
IX. Uitzonderlijke kosten (66)	441.263
<b>X. UITZONDERLIJK RESULTAAT</b>	<b>903.562</b>
<b>XI. RESULTAAT VAN HET BOEKJAAR</b>	<b>-2.765.961</b>

## | TOELICHTING BIJ BALANS & RESULTATENREKENING 2018

De overheidssubsidies vormen het leeuwenandeel van het eigen vermogen en ondersteunen de solvabiliteit (37%) van het ziekenhuis.

Het netto bedrijfskapitaal blijft positief (14,7 mio euro) en het ziekenhuis behoudt ruimschoots voldoende liquide middelen.

De activiteitsgroei vertaalt zich in een groei van de honoraria van 9%. Dit vertaalt zich evenwel niet in een positief resultaat: de (opgelegde) boekingswijze van het nieuwbouwziekenhuis maakt het bedrijfsresultaat zwaar

negatief, maar het financieel resultaat positief.

Het uitzonderlijk resultaat hangt grotendeels samen met overheidsinspecties van voorbije boekjaren, maar kan het negatieve bedrijfs- en financieel resultaat niet compenseren.

Voor het eerst in 10 jaar wordt het ziekenhuis met rode cijfers geconfronteerd.

Dat is nu nog niet problematisch maar vraagt uiteraard de nodige bijsturing om financieel gezond te blijven.

# Het abc van AZ Alma

A

## Almamoment



In het kader van positieve bedrijfscultuur en in samenwerking met KU Leuven sprokkelde AZ Alma 'Almamomenten': mooie momentjes of gebeurtenissen gelinkt aan het ziekenhuis met een hoge feelgoodfactor. Een van die momentjes is gedeeld door medewerkster **Janne Van Landschoot**.

"Als ik aan kennissen vertel dat ik in AZ Alma werk, dan zegt iedereen die hier al geweest is, hoe mooi het hier is. Dat vind ik ook, en ik ben heel trots dat ik hier mag werken. Patiënten kunnen dankzij onze rooming-in-formule ervoor kiezen om bijvoorbeeld hun partner bij hen te laten verblijven. Met het palliatief support team merken we dat patiënten en hun familie hier dankbaar gebruik van maken. Zo was er afgelopen jaar een patiënte die op sterven lag. Haar drie kinderen zijn tijdens de laatste uren van haar leven continu bij haar gebleven, tot het allerlaatste moment. Dat we dit konden bieden, op zo'n moeilijk moment, is hartverwarmend. Het is iets wat in onze oude campussen onmogelijk was."

B

## Bang voor of blij met de prik?

De heel grote inspanningen van het vaccinatieteam en het Team Ziekenhuishygiëne om de griepvaccinatie op zoveel mogelijk momenten en plaatsen aan te bieden, heeft vruchten afgeworpen: de doelstelling om in de zorg (artsen, verpleegkundigen en paramedici) de kaap van de 60 procent te ronden, werd gehaald. AZ Alma klopte af op 63% en dat is in ons ziekenhuis een absoluut record en maar liefst 15% beter dan vorig jaar! In totaal scoorden we ziekenhuisbreed 59%.





## Chinees bezoek

De firma Mindray uit de Chinese stad Shenzhen (een groeimetropool met meer inwoners dan België, vlakbij de grens met Hongkong) kwam enkele keren met een delegatie op bezoek in AZ Alma. Daar bezochten ze de afdelingen waar volop Mindray-toestellen worden gebruikt: de spoedgevallendienst, het operatiekwartier, hartbewaking en beroertezorg en intensieve zorg. De respectievelijke (hoofd) verpleegkundigen verzorgden met veel enthousiasme de rondleidingen. In het Atrium namen ze zelfs deel aan de BLS-marathon.



## Do it at home

De vragenlijst van het Preoperatief Consult kan voortaan in alle rust thuis ingevuld worden. Voor deze Belgische primeur gaat AZ Alma in zee met BINGLI - dat de chatbot ontwikkelde - en met Amaron, dat de informatie uit de vragenlijst via diverse kanalen in het ziekenhuis gaat integreren. De nodige gegevens komen in de takenlijst van de verpleegkundige van het Preoperatief Consult terecht, maar ook bij de anesthesist en in het Elektronisch Patiëntendossier, zodat alle zorgverleners ze kunnen raadplegen.



**E**

## Efficiëntie

Een zorgafdeling is 7/7, 24/24 actief. Daarom is het opzetten van een efficiënt gesloten circuit of 'closed loop' voor medicatiebedeling de meest veilige oplossing. Om hierop in te spelen werd in AZ Alma gekozen voor een decentraal systeem, dat met de hulp van Hospital Logistics en Ethilog als pionier in Vlaanderen ziekenhuisbreed is uitgerold.

**F**

## Film

Het nieuwe ziekenhuis valt erg in de smaak bij de productiehuisen die regelmatig aankloppen om opnames voor films of televisiereeksen te mogen maken. Maar ook de voormalige ziekenhuisruimtes in Sanapolis Sijsele zijn gegeerd voor binnen- en buitenlandse producties. Onder meer 'Undercover' nam er scènes op, maar ook de spraakmakende film 'Girl' werd voor een deel in Sijsele geschoten.



**G**

## Gegevensbescherming en privacy

AZ Alma hecht enerzijds veel belang aan het respect voor de privacy van de patiënten en anderzijds aan het beroepsgeheim van artsen en medewerkers. We wensten dit nog te versterken door aan personen die telefonisch naar de gezondheidstoestand van een patiënt informeren, voortaan eerst naar een communicatiecode te vragen vooraleer de gegevens verstrekt worden.

**H**

## Huisartsenwachtpost

In mei legt elke vogel een ei... en legt de mens een eerste steen. AZ Alma startte in samenwerking met de huisartsenkringen OMEHAK en WEMEHAK op 2 mei met de bouw van de Huisartsenwachtpost Meetjesland (HAWP) boven de dienst spoedgevallen. Net na Nieuwjaar ging de wachtpost open en is sindsdien niet meer weg te denken uit de hulpverlening in de regio tijdens het weekend.





## Innovatief VR-iendje



Begin 2018 schreven AZ Alma en In4Care – innovatiepartner – een stuk Vlaamse ziekenhuisgeschiedenis. Er werd voor het eerst in een Vlaams ziekenhuis bij wijze van proefproject een virtuele ontmoeting tussen een patiënt en haar thuisomgeving mogelijk gemaakt. VR-iendje is een unieke doe-het-zelf Virtual Reality oplossing die zo is ontwikkeld dat iedereen zelfstandig VR beelden kan opnemen en/of live streamen via de zeer gebruiksvriendelijke mobiele camera en VR platform. Hiermee wordt het werken met VR voor ieder ziekenhuis toegankelijk, betaalbaar en schaalbaar.



## Jazz hands

AZ Alma liet in de inkomhal een vleugelpiano neerstrijken. De bedoeling is dat bezoekers, medewerkers en patiënten met hun jazzy, poppy of klassieke vingers de toetsen strelen om de bezoekers te entertainen. Het is een proefproject dat kadert in de helende omgeving die AZ Alma nastreeft in het nieuwe ziekenhuis. Muziek liefhebbers welkom!





K

## K-dienst

In 2018 werd in alle stilte gewerkt aan de ontwikkeling van een nieuwe en unieke dienst in het Meetjesland: de k-dienst, een dagcentrum voor kinder- en jeugdpsychiatrie. Er werden een volwaardig multidisciplinair team samengesteld, (voorlopige) ruimtes ingericht en – als belangrijkste – we kregen de erkenning voor de opstart en uitbating van de dienst.

L

## Lean management

De Canadese professor Sylvain Landry is een wereldautoriteit op vlak van lean management in de gezondheidszorg. Tijdens zijn rondreis in Europa, waar hij gastcolleges gaf, wilde professor Landry ontdekken hoe 'lean in de zorg' er in de praktijk uitziet. Hij kwam daarvoor naar AZ Alma, waar verpleegkundig en paramedisch directeur **Annabell Verhaegen** en directeur zorgondersteunende diensten **Fritz Defloor** hem met talrijke voorbeelden toonden hoe wij dit al hebben gerealiseerd. Professor Landry, centraal op de foto tussen algemeen directeur **Rudy Maertens** en medisch directeur dokter **Stefaan Gouwy**, was erg onder de indruk.





## Medewerkerstevredenheidsonderzoek

AZ Alma haalde voor het Medewerkerstevredenheidsonderzoek (dat in het najaar werd afgenomen) een superscore op vlak van het aantal deelnemers: maar liefst 81%! Ter vergelijking: bij de vorige MTO strandden we op amper 55%. Uit het onderzoek blijkt dat tal van initiatieven nodig zijn om bepaalde issues aan te pakken. Prioritair daarbij is de preventie van stress en burn-out. Hier wil AZ Alma het netwerk van welzijnsambassadeurs verder uitbouwen en vooral inzetten op een betere begeleiding: voor diensten met hoogrisicoprofiel, voor medewerkers



aan de rand van een burn-out en voor medewerkers die na een burn-out het werk hervatten. Voorts wil AZ Alma een ziekenhuisbrede speak-up-cultuur aanmoedigen en sensibiliseren. Zorgeenheden of diensten die massaal deelnamen aan het MTO kregen van de sint een geschenkje.



## NIAZ-proefaudit

Drie dagen lang liepen drie NIAZ-auditoren voor een proefaudit kriskras door ons ziekenhuis, speurend, vragen stellend, onderzoekend, checkend, dubbelcheckend, driedubbelcheckend, rondkijkend, controlerend en uiteindelijk ook rapporterend. Na afloop van de intense driedaagse in november bleven twee zinnen uit hun eerste evaluatie hangen: "AZ Alma behaalde een schitterend resultaat voor een proefaudit!" maar ook "Er zijn nog werkpunten. De aandacht mag niet verslappen want jullie zijn NU nog niet klaar voor een volledige

audit!" Intussen bleven wel alle neuzen dezelfde richting in kijken, want artsen, medewerkers en vrijwilligers beseffen goed het belang van het behalen van het NIAZ-label eind 2019. Daarom draaide de accreditatie-carrousel op volle kracht. Dat de informatielading duizelingwekkend kan zijn, beseffen we. Maar korte ritjes op de carrousel verzachten de overload aan de te bestuderen procedures, normen en maatregelen. Ondertussen draaien we onverstoord door richting november, dankzij de vele positieve reacties op de carrouselmomenten!







## Oncolounge-beauty

0

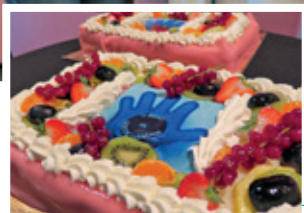
AZ Alma biedt sinds april opleidingen aan in samenwerking met het Institute for Professional Care (IFPC), dat in ziekenhuizen gespecialiseerde opleidingen tot 'Cancer Beauty Professional' en 'Cancer Hair Professional' voor schoonheidsspecialisten en kappers uit de regio organiseert. Sinds januari 2018 is er ook een hervorming van het schoonheidsproject, dat AZ Alma met de Stichting tegen Kanker opzet, naar 'Beauty Grants'. Hiermee wil de stichting over een periode van 5 jaar initiatieven die inzetten op schoonheidszorgen ondersteunen. AZ Alma diende hiervoor het project 'Beauty Time' in en ontvangt een financiële ondersteuning van ruim 40.000 euro gespreid over 5 jaar.

P

## Positiviteit

In november heeft HR samen met een strategisch projectteam voor het eerst gebrainstormd over een positieve bedrijfscultuur. Er zal in de toekomst worden gewerkt rond veelbelovende thema's als speak-upcultuur, gelijkwaardigheid, erkenning, inspraak, het warme welkomgevoel en heel wat funfactor. We kijken alvast uit naar de concrete uitwerking hiervan.





Q

## Quality of caring: handhygiëne

Handhygiëne is essentieel voor een goede en veilige patiëntenzorg. In het ziekenhuis hangen dan ook vele tientallen flessen met ontsmettingsalcohol zodat de verzorgenden, maar ook de bezoekers heel vaak de handen kunnen ontsmetten. Het Team Ziekenhuishygiëne

houdt hiervoor dagelijks de (ontsmette) vinger aan de pols en nam ook actief deel aan de Nationale Campagne Handhygiëne 2018-2019. Daarbij werd o.m. een quiz georganiseerd en de best scorende teams werden op een passende taart getrakteerd.

R

## Reanimatiemarathon

Tijdens de Week van het Hart vond in het Atrium een reanimatiemarathon plaats, waar artsen, medewerkers en vrijwilligers, maar ook bezoekers hun skills op vlak van Basic Life Support konden bijspijkeren. Tijdens deze korte opleiding levensreddende technieken was 'Stayin' Alive' van The BeeGees nooit veraf....



**S**

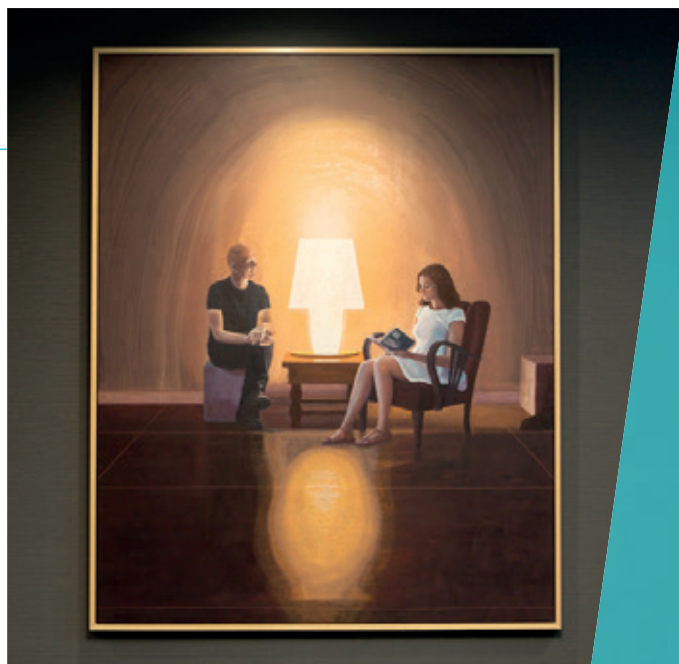
## Smiley

De Dienst Voeding en Catering van AZ Alma kookt er elke dag gezwind op los in onze keuken en restaurant. Achter de schermen gaat het minstens even hard voor alle keukenmedewerkers. De hygiëne- en veiligheidsvoorschriften opgelegd door het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen (FAVV) zijn niet van de minste... en terecht! Dat het team voor de derde opeenvolgende keer het Autocontrole Certificaat, kortweg de 'smiley' heeft ontvangen, mag dan ook geen verrassing zijn.

**T**

## Team

In het kader van 'Welzijn op het werk' werd in AZ Alma een nazorgteam in het leven geroepen. Het doel van dit nazorgteam is de opvang en nazorg van artsen en medewerkers bij schokkende gebeurtenissen op de werkvloer. Dat kan gaan van fysieke agressie, over een medisch incident met ernstige gevolgen, het onverwachte verlies van een patiënt of collega, confrontatie met suicide(poging), betrokken zijn bij een ongeval,... Het nazorgteam houdt in alle discretie en zonder de verplichting tot rapportage één tot drie nazorggesprekken, afhankelijk en wisselend van persoon tot persoon. Indien nodig wordt nadien verder doorverwezen naar professionele hulpverleners.



## U

## Uitbreiding artsenkorps

AZ Alma zag het artsenkorps fors uitgebreid het voorbije jaar: maar liefst acht nieuwe artsen kwamen het korps versterken. Geriater **Leen Derez**, gynaecoloog **Elisa De Bel**, apotheker-bioloog **Mario Berth**, NKO-specialisten **Charlotte Colpaert** en **Jan Verdonck**, spoedartsen **Levent Sahin** en **Madelien Serlet** en uroloog **Cedric Goes**. Deze trend zet zich ook in 2019 verder.



Mario Berth



Charlotte Colpaert



Elisa De Bel



Leen Derez



Cedric Goes



Levent Sahin



Madelien Serlet



Jan Verdonck

## V

## Vélofolie

AZ Alma werkte mee aan initiatieven waardoor dokter **Bart Sierens** met een team, samengesteld door een ex-patiënt van hem, kon deelnemen aan de 1.000 km tegen Kanker. Bovendien is ons ziekenhuis al enkele jaren een vaste deelnemer aan de 24 uur op rollen, waarmee ook geld wordt ingezameld om Meetjeslandse teams aan de start van de 1.000 km te krijgen. Zowel artsen, medewerkers als vrijwilligers malen met de glimlach een uurtje op de rollen voor het goede doel.





W

## Wereld Prematuren Dag

De dienst Neonatologie organiseerde een uitgebreid kinderfeest op Wereld Prematuren Dag (17 november). Alle neonaatjes, geboren tussen 2013 en 2015 en hun ouders werden daarop uitgenodigd. De kleine zorgenkindjes van toen zijn uitgegroeid tot flinke jongens en meisjes en werden voor de gelegenheid omgetoverd tot fee of batman.

X

## X of 1 of 2?

In de pare jaren als er een Europees of Wereldkampioenschap voetbal is, organiseert AZ Alma een pronostiek voor artsen, medewerkers en vrijwilligers. De organisatoren slaagden er in om niemand minder dan voetbalicoon Johan Boskamp naar het ziekenhuis te halen om de trofee en de geldprijs te overhandigen aan winnares **Leila Dumon** van het directiesecretariaat. Een stevige schouderklop en een dikke knuffel kreeg ze er zomaar extra bij van 'Bossie'.





## Yoghurt

Y



Op 31 december 2018 zette **Hugo Bulté**, voorzitter van de raad van bestuur, een punt achter een bijna drie decennia lange loopbaan als bestuurder van AZ Alma. Zijn belang voor ons ziekenhuis kan niet genoeg benadrukt worden: hij was één van de architecten van de fusie tussen het Elisabeth Ziekenhuis van Sijsele en de Heilig Hartkliniek van Eeklo en lag zo mee aan de basis van het mooie verhaal dat AZ Alma heeft geschreven. Bij wijze van gimmick werden tijdens zijn afscheidsviering een paar potjes yoghurt opgediept en die maken het nu mogelijk om in dit alfabet op een degelijke manier de letter 'Y' in te vullen...

Z

## Zorg met een hart

Elke arts, medewerker of vrijwilliger van AZ Alma draagt elke dag bij tot het behoud en de vooruitgang van ons ziekenhuis van morgen. Steeds weer staat kwalitatieve en veilige zorg voor onze patiënten bovenaan het to-do-lijstje. Dat voortdurend streven naar en waken over kwaliteit in onze zorg wordt gestimuleerd door een ultiem doel: het behalen van de ziekenhuisbrede accreditatie na het NIAZ-bezoek in november van 2019. Iedereen beseft het belang daarvan en weet dat alle neuzen in dezelfde richting moeten staan.





Zorgwerkgever  
van het jaar

---

2019



een zee van mogelijkheden

AZ Alma maakt deel uit van het Ziekenhuisnetwerk KOM (Kust, Ommeland en Meetjesland) en wil, samen met zeven andere zorginstellingen, kennis en expertise bundelen om de zorg dichterbij de patiënt te brengen.

az **alma**  
*zorg met een hart*



vzw AZ Alma  
Ond. nr. 0463.862.908

[www.azalma.be](http://www.azalma.be)

Ringlaan 15  
B-9900 Eeklo  
T 09 310 00 00

Polikliniek AZ Alma Sijsele  
Gentse Steenweg 132  
B-8340 Sijsele