



ii

Inschrijvingskiosken

az **alma**  
zorg met een **hart**

JAARVERSLAG 2017

Samen met patiënten en zorgverleners werken wij in wederzijds vertrouwen en openheid aan de uitbouw van een kwalitatief hoogwaardig zorgaanbod in onze regio. Vanuit deze missie streven wij ernaar het voorkeursziekenhuis te zijn voor de inwoners van onze regio: een ziekenhuis waar de mens en de zorg centraal staan.

# Inhoudstafel

Woordje van de voorzitter raad van bestuur en de algemeen directeur	3
Organigram	4
Beleidsorganen en adviesraden	6
Arts in AZ Alma in 2017	8
De AZ Alma medewerker in 2017	10
Kerngegevens	12
Financiële resultaten	14
"Ik wil me engageren, maar zie mijn patiënten nog altijd liever dan mijn vergaderingen!"	16
Oncolounge is een thuis voor kankerpatiënten in het ziekenhuis	18
Sanapolis krijgt stapsgewijs vorm en inhoud	20
Permanente bewaking van oude ziekenhuiscampus broodnodig	22
AZ Alma sluit aan bij KOM-netwerk	24
AZ Alma bouwt huisartsenwachtpost op dak van dienst spoedgevallen	26
Nieuw traject naar NIAZ-accreditatie zet alle neuzen in dezelfde richting!	28
Welkom in het nieuwe AZ Alma	30
Dankwoord en colofon	32

az **alma**  
zorg met een **hart**

# Het jaar 1

Beste lezer,

Op 29 maart 2017 verwelcomden we onze eerste patiënten in het nieuwe AZ Alma. Het verhaal van de officiële opening en de gezinsdag, anderhalve week eerder, en van de verhuis van beide campussen naar de nieuwbouw, kreeg u nog mee in het jaarverslag van vorig jaar (2016-2017/1).

In dit jaarverslag blikken we in enkele hoofdstukken terug op 'Jaar 1' in het nieuwe AZ Alma aan de Ringlaan in Eeklo. Het eerste volledige jaar in de nieuwbouw is achter de rug, het stof van de bouwwerken is gaan liggen, het feestgedruis is verstomd. Maar dat betekent niet dat we zijn gaan zitten, achterover leunen en kijken hoe de wereld aan ons passeert. Verre van: onze artsen, medewerkers en vrijwilligers zijn na een korte aanpassingsperiode er volop tegenaan moeten gaan, want de patiënten vonden snel massaal de weg naar ons nieuwe ziekenhuis.

De wittebroodsweken zijn al lang voorbij, onze zorgverstrekkers zijn het werken in een nieuw ziekenhuis, in nieuwe teams, met nieuw materiaal en technieken en vaak met aangepaste procedures (als gevolg van twee campussen die samenkomen) stilaan gewoon en zijn intussen onze beste ambassadeurs geworden: aan de slag kunnen gaan in zo'n modern en fraai ziekenhuis is een 'once in a lifetime'-ervaring.

De aanpassing gebeurde allerminst in een rustig en vrijblijvend tempo, want tal van kansen, uitdagingen en opportuniteiten kwamen op ons af en werden, waar mogelijk, ook gegrepen of benut. Zo hebben we van het ganse verhuisproject ook een hefboom gemaakt in het voorbereidingsproces van ziekenhuisbrede accreditatie, waar we eind volgend jaar naar mikken. We hebben in het ziekenhuis een kersverse medische raad geïnstalleerd, met – voor het eerst – een vrouwelijke arts aan het roer.

Een belangrijk project, dat ook in het 'Jaar 1' vorm heeft gekregen, is het ziekenhuisnetwerk Kust-Ommeland en Meetjesland, kortweg KOM, waar we samen met zeven

andere zorginstellingen zijn in meegegaan. We pleiten al langer voor intense samenwerking, in het belang van onze patiënten. Geen enkel ziekenhuis kan alles aanbieden, daarom is het voor de patiënt van het grootste belang dat hij weet dat wij ervoor zorgen dat hij indien nodig ook kan rekenen op de expertise uit andere ziekenhuizen van het netwerk. Anderzijds stellen wij dan weer onze knowhow en vakkennis ter beschikking van patiënten uit het werkingsgebied van onze KOM-collega's. Samenwerken is de toekomst om kwalitatieve, betaalbare en bereikbare zorg te blijven aanbieden en daaraan participeren we zeer actief.

En, tot slot, inhuizen in een nieuwbouw betekent niet dat we niet meer dromen of uitbreiden. Enkele maanden na de opening pakten we uit met onze oncolounge. En momenteel zijn er opnieuw bouwwerken aan de gang op de AZ Alma-site: er komt een huisartsenwachtpost op het dak van de dienst spoedgevallen, omdat we heel veel belang hechten aan een nauwe samenwerking met onze eerste verwijzers, de huisartsen. En wees gerust: we hebben nog plannen en ambities, maar dat is voer voor een volgend jaarverslag!

Veel leesplezier! ❤️

Hugo Bulté, voorzitter raad van bestuur  
Rudy Maertens, algemeen directeur-dagelijks bestuurder



Hugo Bulté en  
Rudy Maertens



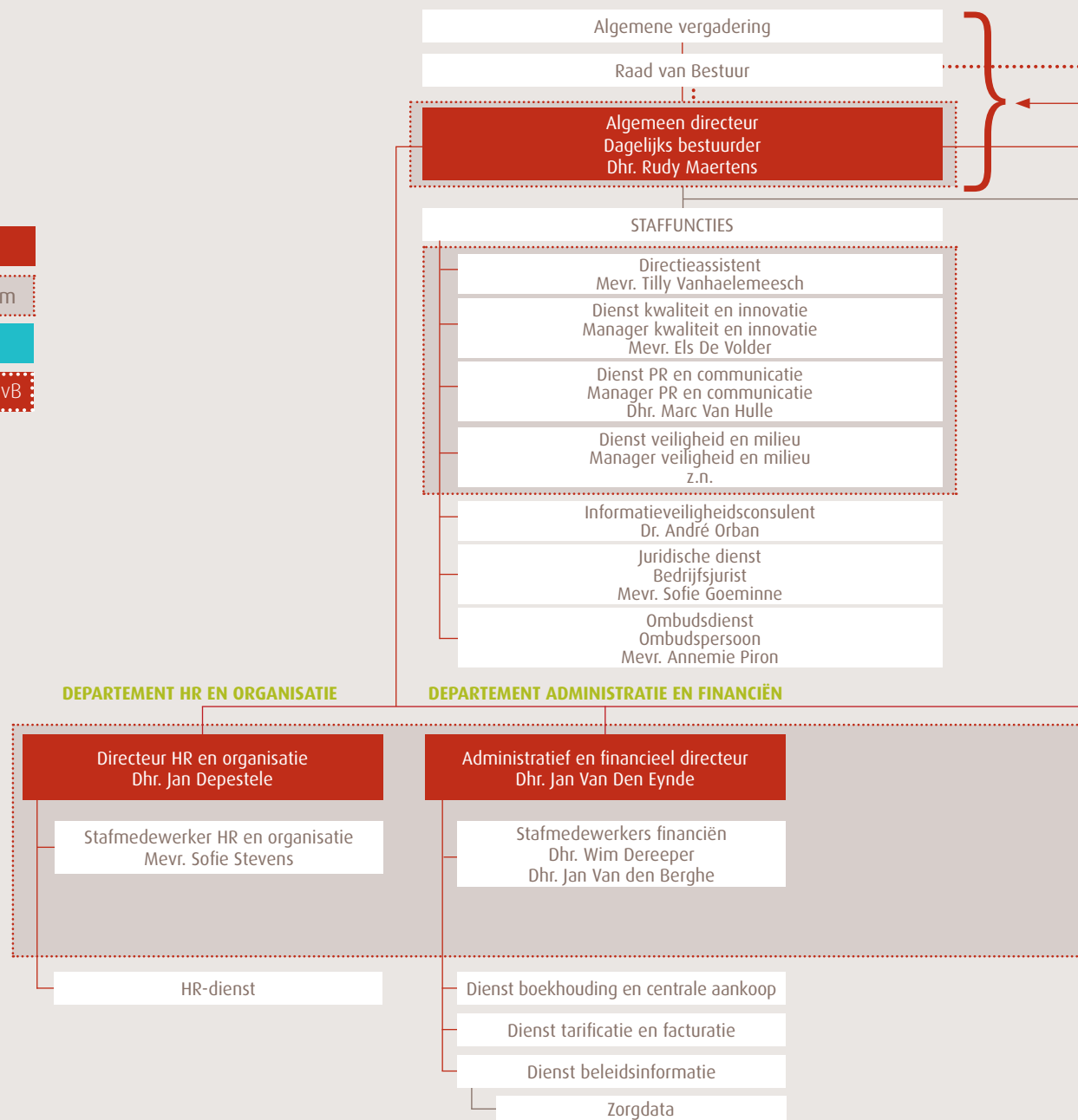
Legende:



# Organigram

d.d. 1/1/2018

az **alma**  
zorg met een *hart*



Overlegstructuren  
(bvb. Medische raad)

LIJNFUNCTIES

Ziekenhuisapotheek  
Hoofdapotheeker  
Mevr. Ann-Sophie Franki

Interne bewakingsdienst  
Verantwoordelijke interne bewakingsdienst  
z.n.

Pastorale dienst  
Aanspreekpunt pastorale dienst  
Mevr. Rita Rondas

Directiesecretariaat  
Verantwoordelijken directiesecretariaat  
Mevr. An Venneman – Mevr. Els Goegebeur

DEPARTEMENT ZORGONDERSTEUNENDE DIENSTEN

Directeur zorgondersteunende diensten  
Dhr. Fritz Defloor

Stafmedewerker  
technische infrastructuur  
Dhr. Bruno Decraene

Facilitair groepmanager  
Mevr. Veerle Schaubroeck

Dienst schoonmaak  
Dienst voeding & catering

Facilitair groepmanager  
Dhr. Frankie Neerincx

Technische dienst (incl. biotechnische cel)  
Dienst magazijn en distributie

Dienst ICT

Dienst onthaal en inschrijvingen  
(incl. opnameplanning)

ZORGDEPARTEMENT

Verpleegkundig en  
paramedisch directeur  
Mevr. Annabell Verhaegen

Stafmedewerker  
Verpleegkundig ziekenhuishygiënist  
Dhr. John Ryckaert

Manager zorgprojecten  
Mevr. Natascha Deprez

Zorggroepmanagers  
Dhr. Danny Claeys  
Mevr. Eva Steen  
Dhr. Marc Van der Weyde  
Mevr. Valerie Gijssels

Medisch directeur  
Dr. Stefaan Gouwy

Adjunct van de medisch directeur  
Hoofd CMA/MZG-expert  
Dr. André Orban

Geneesheer-ziekenhuishygiënist  
Dr. Anne Piette

Artsen-diensthoofden

Mobiele equipe  
Begeleidingsverpleegkundigen  
Dienst patiëntenbegeleiding  
Vrijwilligerswerking  
Dienst centrale afdelingslogistiek  
(CAL & IPT)

Zorgeenheden

Medisch-technische diensten

Revalidatiecentrum

Poliklinische diensten

Zorgeenheden

Medisch-technische diensten

Klinische functies

Poliklinische diensten

# Beleids- en adviesorganen

op 1/1/2018

## | ALGEMENE VERGADERING

Dhr. Hugo Bulté | voorzitter algemene vergadering

Dhr. Paul Meyvaert | lid algemene vergadering

Dhr. Jean-Pierre Saelen | lid algemene vergadering

Dhr. Chris Van Keer | lid algemene vergadering

Dhr. Dirk Vandenbussche | lid algemene vergadering

Dhr. Paul De Bruyckere | lid algemene vergadering

Dr. Marc De Paepe | lid algemene vergadering

Mevr. Inge Vercruysse | lid algemene vergadering

Mevr. Saskia Canniere | lid algemene vergadering

Dhr. Rudy Maertens | adviserend lid algemene vergadering



DIRECTIECOMITE

## | RAAD VAN BESTUUR

Dhr. Hugo Bulté |

voorzitter raad van bestuur

Dhr. Dirk Vandenbussche |

ondervoorzitter raad van bestuur

Mevr. Saskia Canniere | bestuurder

Dhr. Paul De Bruyckere | bestuurder

Dr. Marc De Paepe | bestuurder

Dhr. Paul Meyvaert | bestuurder

Dhr. Chris Van Keer | bestuurder

Mevr. Inge Vercruysse | bestuurder



RAAD VAN BESTUUR

## | DIRECTIECOMITE

Dhr. Rudy Maertens | algemeen directeur – dagelijks bestuurder

Dhr. Fritz Defloor | directeur zorgondersteunende diensten

Dhr. Jan Depestele | directeur HR en organisatie

Dr. Stefaan Gouwy | medisch directeur

Dhr. Jan Van Den Eynde | administratief en financieel directeur

Mevr. Annabell Verhaegen | verpleegkundig en paramedisch directeur





MEDISCHE RAAD

## | MEDISCHE RAAD

Dr. Muriel Thienpont | voorzitter  
Dr. Christine Colmant | ondervoorzitter  
Dr. Anne Piette | secretaris

Dr. Peter De Baets | lid medische raad  
Dr. Philippe Lampaert | lid medische raad  
Dr. Annelies Leliaert | lid medische raad  
Dr. Peter Roosen | lid medische raad (ontbreekt op foto)  
Dr. Toon Sabbe | lid medische raad  
Dr. Patrick Schoenaers | lid medische raad  
Dr. Hilde Vandecauter | lid medische raad  
Dr. Isabelle Vanneuville | lid medische raad

## | ETHISCHE COMMISSIE

Mr. Vincent Vandevelde | voorzitter  
Dr. André Hutsebaut | secretaris

Dr. Joost De Ganck | lid ethische commissie  
Dr. Danny Decoo | coördinator protocollen  
Dr. Julien Dekoninck | lid ethische commissie  
Mevr. Isabelle Janssens | lid ethische commissie  
Mevr. Rita Rondas | lid ethische commissie  
Dr. Toon Sabbe | lid ethische commissie  
Dr. Hilde Vandecauter | lid ethische commissie  
Dr. Bruno Vermeersch | lid ethische commissie

Mevr. Hilde De Reu | adviserend lid ethische commissie  
Mevr. Isabelle Martens | adviserend lid ethische commissie

## | ANDERE ADVIESORGANEN

Naast de hierboven genoemde beleids- en adviesraden, zijn nog andere adviesorganen actief in AZ Alma:

de financiële commissie  
het comité voor preventie en bescherming op het werk  
de ondernemingsraad  
het comité ziekenhuishygiëne  
het comité voor medisch materiaal  
het medisch farmaceutisch comité  
de ok-commissie  
het transfusiecomité  
de stuurgroep Q&S  
de werkgroep Q&S  
de stuurgroep strategie  
het comité masterplan ❤️

# Arts in AZ Alma in 2017

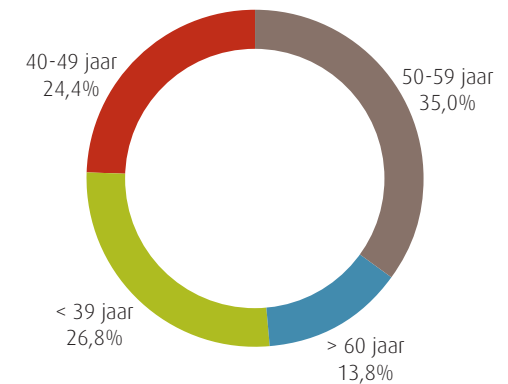


AZ Alma telde op 31 december 2017 in totaal 123 gedreven arts-specialisten. Het aandeel vrouwelijke artsen stijgt elk jaar, nu is dat al 42%. Sinds 2004 is er ieder jaar een toename van het aantal vrouwelijke dokters.

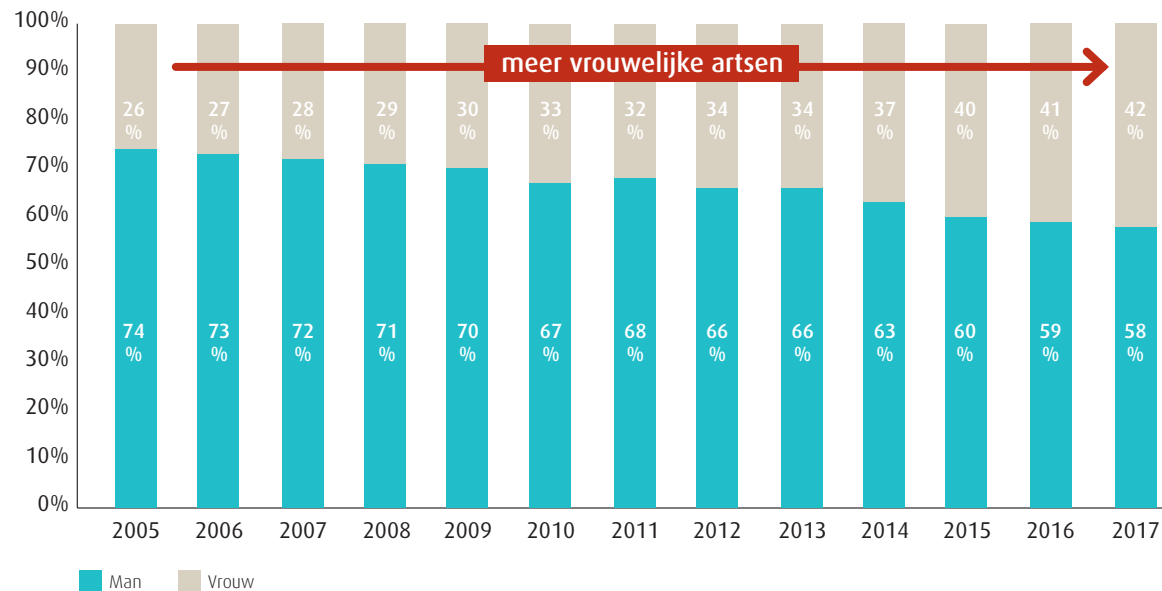
We zien dat 48,8% van de artsen van AZ Alma 50 jaar en ouder is, de grootste groep situeert zich tussen de 50 en 59 jaar (35%). De op één na grootste groep artsen (24,4%) zit tussen de 40 en 49 jaar. Meer dan een kwart (26,8%) is jonger dan 39 jaar, en dat is opnieuw een verjonging in vergelijking met het voorgaande jaar. 13,8% is ouder dan 60 jaar en dat is iets minder dan in 2016. ❤️

## Artsen AZ Alma per leeftijdscategorie

Totaal: 123 artsen op 31/12/2017



## % VERDELING ARTSEN AZ ALMA VOLGENS GESLACHT



# Arts-specialisten in AZ Alma

(per 31.12.2017)

## Anesthesie-Intensieve Zorgen

Dr. Mies Crivits  
Dr. Christian De Pauw  
Dr. Inge Deroover  
Dr. Ingrid Dieltjens  
Dr. Annelies Fieuchs (pijntherapie)  
Dr. Kristof Fourneau  
Dr. Tom Jacobs  
Dr. Philippe Lampaert  
Dr. Annelies Leliaert (pijntherapie)  
Dr. Jan Maeyaert (pijntherapie)  
Dr. Michel Parys  
Dr. Jan Quisquater  
Dr. Nele Speliers  
Dr. Stephanie Van Peteghem  
Dr. Sigrid Wyseur

## Cardiologie

Dr. Toon Buysens  
Dr. Wim Hutse  
Dr. Sylvie Van Peteghem  
Dr. Dominiek Vankersschaever

## Dermatologie

Dr. Alicia Borderé  
Dr. Myriam Deroo  
Dr. Soetkin Desmet  
Dr. Myriam Ryckaert

## Endocrinologie

Dr. Evelyne Declercq  
Dr. Hilde Vandecauter

## Fysische Geneeskunde- Revalidatie-Sport

Dr. Thomas Carpentier  
Dr. Els Luybaert  
Dr. Frerik Nelde  
Dr. Isabelle Vanneuville  
Dr. Mieke Van Vlaenderen

## Gastro-Enterologie

Dr. Barbara Claerhout  
Dr. Paul Hoste  
Dr. Patrick Schoenaers  
Dr. Bart Sierens  
Dr. Bruno Vanduyfhuys  
Dr. Bruno Vermeersch

## Geriatric

Dr. Hilde Baeyens  
Prof. dr. Jean-Pierre Baeyens  
Dr. Julien Dekoninck  
Dr. Dirk De Pooter

## Gynaecologie

Dr. Michel Bafort  
Dr. Karl Brack  
Dr. Christine Colmant  
Dr. Fleur De Metsenaere  
Dr. Myriam Struyven

## Heelkunde

Dr. Eddy F.P. Kuppens  
Dr. Hendrik Maes  
Dr. Toon Sabbe  
Dr. Evelyne Spriet

## Klinische Biologie

Dr. Biol. Anne Piette  
Apr. Biol. Steven De Keukeleire  
Apr. Biol. Johan Sentré  
Apr. Biol. Christophe Vandenabeele  
Apr. Biol. Annemie Van Ruymbeke

## Medische Beeldvorming

Dr. Kathy Baeyens  
Dr. Dirk Coolens  
Dr. Peter De Baets  
Dr. Lies D'hooghe  
Dr. Danny Meire  
Dr. Filip Mels

Dr. Luc Roussel  
Dr. Dirk Van Herzele  
Dr. Vincent VandeVyver  
Dr. Marc Vanfleteren

## Medische Genetica

Prof. dr. Bert Callewaert

## MKA-Stomatologie

Dr. Peter Bouvry  
Dr. Jan Couvreur

## Narcodentie

Tandarts Tom Hoebeke  
Tandarts Bart Stul  
Tandarts Delphine Willemot

## Nefrologie

Dr. Margo Laute  
Dr. Christine Luyckx  
Dr. Liza-Maria Reyens  
Dr. Emiel Sys  
Dr. Annemie Vandermarliere  
Dr. Genéviève Vanderstiggel  
Dr. Bert Vandewiele  
Dr. Sylvie Vermeire

## Neurochirurgie

Dr. Bonny Noens  
Dr. Kristel Vanchaze

## Neurologie-Neuropsychiatrie

Dr. Katleen Bruylant  
Dr. Danny Decoo  
Dr. Chantal Drieghe  
Dr. Ignace Huybrechts  
Dr. Veronique Meire

## NKO-ziekten/heelkunde

Dr. Jean Jacques Maes  
Dr. Evelyne Van Houtte  
Dr. Jan Verdonck

## Nucleaire Geneeskunde

Dr. Pieterjan Gykiere  
Dr. Eric Obrie

## Oftalmologie

Dr. Carin Bonte  
Dr. Bernard Heintz  
Dr. Paul Kempeneers  
Dr. Gwendolijn Vandekerckhove

## Oncologie

Dr. Muriel Thienpont

## Orthopedie

Dr. Wouter De Keyser  
Dr. Alex Demurie  
Dr. Ignace Ghijselings  
Dr. Erwin Groessens  
Dr. Peter Roosen  
Dr. Christian Smets  
Dr. Hans Van den Wyngaert

## Pathologische anatomie

Prof. Dr. Claude Cuvelier  
Dr. Alexandra De Potter  
Dr. Lucrèce Van Kerckvoorde

## Pediatrie

Dr. Alexandra De Rooster  
Dr. Jo Keepers  
Dr. Evelyn Van Hoorebeke  
Dr. Katrien Vanneste  
Dr. Lutgarde Verdonck

## Plastische Heelkunde

Dr. Wim De Kerpel

## Pneumologie

Dr. Hélène De Backer  
Dr. Hannelore Goeminne  
Dr. Hans Jonnaert  
Dr. Katrijn Van Assche



## Reumatologie

Dr. Philippe Carron  
Dr. Kristof Thevissen

## Spoedgevallengeneeskunde

Dr. Lode Blondeel  
Dr. Jean Goossens  
Dr. Adeline Higuët  
Dr. Frank Noë  
Dr. Peter Rabaut  
Dr. Kristof Segher  
Dr. Toon Sonnevillie  
Dr. Eric Vanhee  
Dr. Barbara Ysebaert

## Urologie

Dr. Joost De Ganck  
Dr. Jessica van Dijk



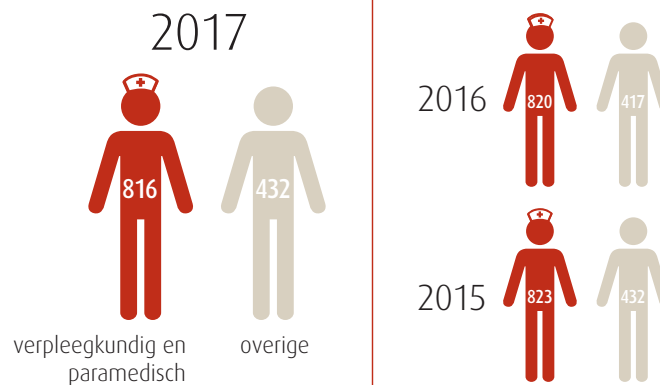
# De AZ Alma medewerker in 2017



AZ Alma telde op 31 december 2017 1.248 bekwame en gedreven medewerkers. Samen met 123 onderlegde en ervaren artsen en ongeveer 170 enthousiaste vrijwilligers zetten zij elke dag de slagzin 'Zorg met een hart' in de praktijk om bij onze ruim 241.000 patiëntencontacten.

We stellen ons ruim medewerkersteam graag aan u voor in cijfers en beelden.

## Aantal Koppen



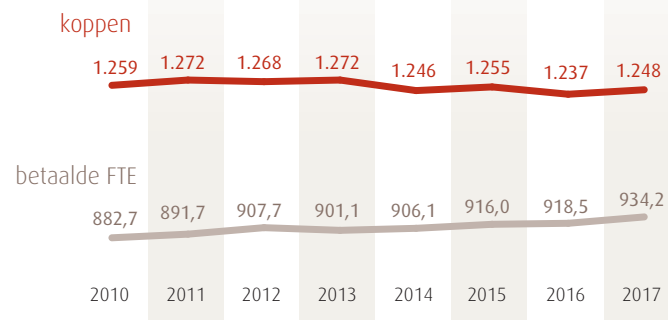
Het verpleegkundig en paramedisch personeel is uiteraard veruit de grootste groep in ons ziekenhuis. Samen tellen ze 816 koppen op een totaal van 1.248. Dit is een lichte afname (-4) in vergelijking met 2016.







### Personeelsbestand AZ Alma: evolutie aantal koppen & FTE

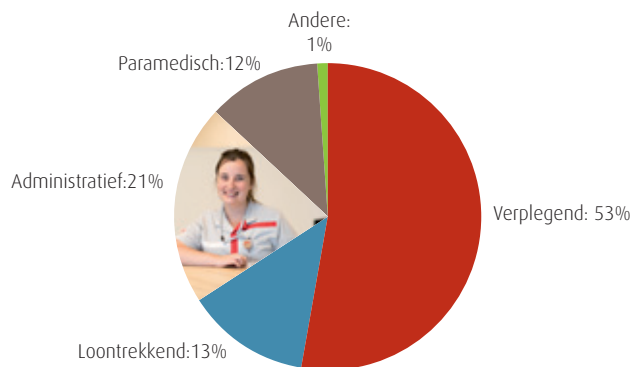


Onze 1.248 medewerkers zijn goed voor 934,2 voltijdse equivalenten (FTE). De meeste medewerkers zijn immers deeltijds aan de slag. Ongeveer twee derden van de jobs komt uit het verpleegkundig en paramedisch departement. Ruim één derde van onze medewerkers werkt voltijds, de rest deeltijds. Dat is een verhouding die al een paar jaar aangehouden wordt.

De gemiddelde leeftijd van de AZ Alma-medewerker nam iets toe en is ruim 42 jaar, de grootste groep zit nu in de leeftijdscategorie 50-59 jaar. Opmerkelijk is dat 59 procent van de medewerkers ouder dan 40 jaar is, 32,2 procent is zelfs 50-plusser, dat is een lichte stijging in vergelijking met 2016. ❤️

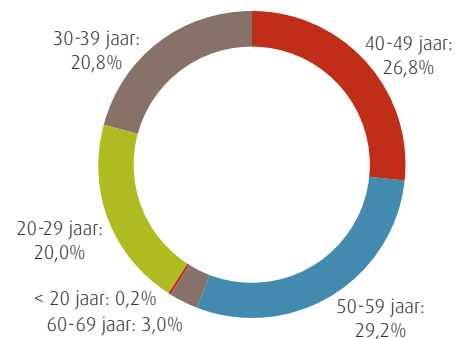
### Verdeling FTE personeel per categorie (31/12/2017)

Totaal FTE: 934,2



### Personeel AZ Alma per leeftijdscategorie

Situatie op 31/12/2017



# Kerngegevens

d.d. 1/1/2017 - 31/12/2017

AZ Alma heeft in het nieuwe ziekenhuis aan de Ringlaan in Eeklo 451 erkende bedden in klassieke hospitalisatie. Vanaf 1 april 2017 wordt de situatie op de nieuwe campus gerekend.

AZ Alma registreerde voor 2017 14.561 poortopnames (klassieke hospitalisatie: minstens 1 overnachting) en 25.543 tijdelijke verblijven (dagziekenhuis, al dan niet met financiering). Daarnaast waren er ook nog eens 13.071 ambulante

patiënten via de spoedopname. Deze instroompunten samen brengen het totaal op 53.175 patiëntencontacten (+ 334 in vergelijking met 2016 en dat met een periode van afbouw in aanloop naar de verhuis van de campussen!). Ook de poliklinische contacten (188.320) namen fors toe: + 4.785 in vergelijking met 2016!), het gaat om contacten in het nieuwe ziekenhuis in Eeklo en in de polikliniek in Sijsele.

AANTAL BEDDEN AZ ALMA			
<b>Vanaf 1/4/2017: 1 campus</b>	<b>CS</b>	<b>CE</b>	<b>Totaal</b>
C	63	71	<b>134</b>
D	62	55	<b>117</b>
I (functie IZ)		9	<b>9</b>
<b>Subtotaal CDI</b>	<b>125</b>	<b>135</b>	<b>260</b>
E	-	26	<b>26</b>
M	-	20	<b>20</b>
G	50	50	<b>100</b>
Sp loco	20	-	<b>20</b>
Sp neuro	25	-	<b>25</b>
<b>Totaal aantal erkende bedden Klassieke hospitalisatie</b>	<b>220</b>	<b>231</b>	<b>451</b>
<b>Aantal bedden daghospitalisatie</b>			<b>62</b>
<b>Totaal aantal plaatsen</b>			<b>513</b>

AANTAL PATIËNTEN 2017			
	<b>Geplande opname</b>	<b>Spoedopname</b>	<b>Totaal</b>
Klassieke hospitalisatie	6.868	7.693	14.561
Dagziekenhuis	24.471	-	25.543
Ambulanten spoedopname	-	13.071	13.071
<b>Totaal</b>	<b>32.411</b>	<b>20.764</b>	<b>53.175</b>

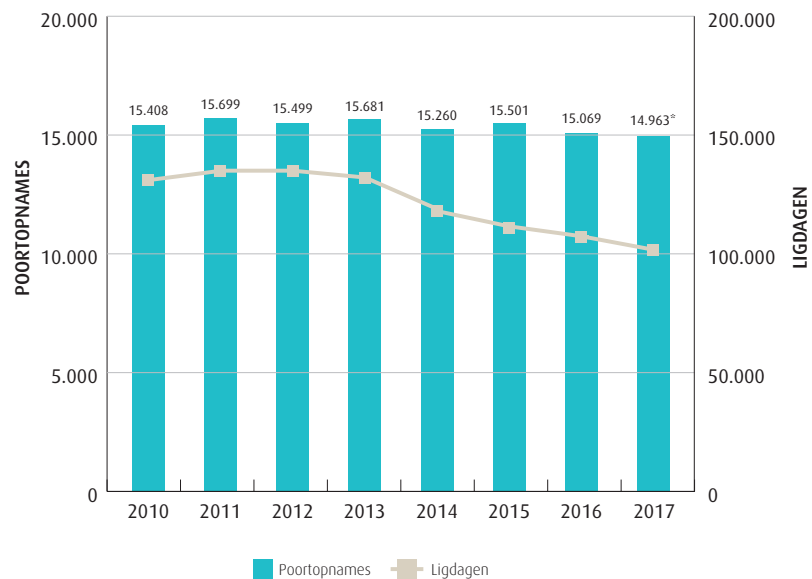
<b>Aantal chirurgische ingrepen</b>	<b>15.567</b>
<b>Poliklinische contacten</b>	<b>188.320</b>





In totaal werden ongeveer 101.770 ligdagen geregistreerd, wat een globale bedbezetting van 61,8% op jaarbasis betekent. Dit cijfer ligt iets lager dan vorig jaar, omdat in de weken voor de verhuis van beide campussen naar de nieuwbouw bewust werd afgebouwd. De gemiddelde ligduur bedroeg 6,8 dagen. De ligduur werd de laatste jaren almaar korter, waardoor het aantal ligdagen afnam. ❤️

#### EVOLUTIE POORTOPNAMES & LIGDAGEN AZ ALMA



\* Inclusief transfers van-en naar Sp-diensten



# Financiële resultaten

## Balans 2017

### | TOELICHTING BIJ DE BALANS 2017

In 2017 werd het nieuwbouwziekenhuis in gebruik genomen. Dit uit zich ook in het balanstotaal dat opnieuw met +51,4 mio euro gestegen is.

#### Activa

De vaste activa (233,7 mio euro) zijn goed voor 59% van het balanstotaal. De vorderingen op lange termijn naar het VIPA (Vlaams Infrastructuurfonds voor Persoonsgebonden Aangelegenheden) stegen met 20 mio euro. De vordering van de kapitaalsubsidie wordt opgebouwd pro rata de opgenomen kredieten. De geldbeleggingen en liquide middelen daalden sterk (-15 mio euro) omwille van de investeringen in het nieuwbouwziekenhuis die met eigen middelen gefinancierd werden.

#### Passiva

Het eigen vermogen steeg met 34,7 mio euro, voornamelijk omwille van de investeringssubsidies (+33,6 mio euro). De schulden (vreemd vermogen) stegen omwille van de verdere opnames van de kredieten voor het nieuwbouwziekenhuis (+15,9 mio euro). De overlopende rekeningen (kosten of opbrengsten die betrekking hebben op volgende boekjaren) stijgen met 2,8 mio euro. Dit is de resultante van enerzijds het saldo tussen de intrestsubsidies van het VIPA en de werkelijk betaalde intrestlasten in boekjaar 2017 en anderzijds de eerste jaartoelage van de forfaitaire financiering voor infrastructuurwerken (strategisch forfait). ♥

EURO

ACTIVA	
<b>VASTE ACTIVA</b>	<b>233.713.453</b>
Oprichtingskosten	5.836.187
Immateriële vaste activa	3.113.303
Materiële vaste activa	224.763.932
Financiële vaste activa	30
<b>VLOTTENDE ACTIVA</b>	<b>159.279.712</b>
Vorderingen op meer dan één jaar	71.457.265
Vorraden en bestellingen in uitvoering	2.520.679
Vorderingen op ten hoogste één jaar	49.078.622
Geldbeleggingen	8.871.947
Liquide middelen	25.842.426
Overlopende rekeningen	1.508.773
<b>TOTAAL ACTIVA</b>	<b>392.993.165</b>
PASSIVA	
<b>EIGEN VERMOGEN</b>	<b>145.160.396</b>
Dotaties inbreng en giften in kapitaal	7.561.515
Herwaarderingsmeerwaarden	0
Reserves	7.397.703
Overgedragen resultaat	21.677.976
Investeringsubsidies	108.523.202
Sluitingspremies	0
<b>VOORZIENINGEN VOOR RISICO'S EN KOSTEN</b>	<b>5.821.064</b>
<b>SCHULDEN</b>	<b>242.011.706</b>
Schulden op meer dan één jaar	180.578.711
Schulden op ten hoogste één jaar	44.708.377
Overlopende rekeningen	16.724.619
<b>TOTAAL PASSIVA</b>	<b>392.993.165</b>

	EURO
<b>I. BEDRIJFSOPBRENGSTEN</b>	<b>131.901.508</b>
A. Omzet (70)	116.657.716
B. Geactiveerde interne productie	618.988
C. Overige bedrijfsopbrengsten	14.624.803
<b>II. BEDRIJFSKOSTEN</b>	<b>134.448.356</b>
A. Voorraden en leveringen (60)	27.467.354
B. Diensten en bijkomende leveringen (61)	40.060.583
C. Bezoldigingen en sociale lasten (62)	60.417.528
D. Afschrijvingen en waardeverminderingen (630-631/4)	4.668.055
F. Voorzieningen voor risico's en kosten (635/7)	522.434
G. Andere bedrijfskosten (640/8)	1.312.402
<b>III. BEDRIJFSRESULTAAT</b>	<b>-2.546.848</b>
IV. Financiële opbrengsten (75)	4.193.379
V. Financiële kosten (65)	4.159.940
<b>VI. FINANCIEEL RESULTAAT</b>	<b>33.439</b>
<b>VII. BEDRIJFSRESULTAAT + FINANCIEEL RESULTAAT</b>	<b>-2.513.409</b>
VIII. Uitzonderlijke opbrengsten (76)	5.650.267
IX. Uitzonderlijke kosten (66)	2.059.711
<b>X. UITZONDERLIJK RESULTAAT</b>	<b>3.590.496</b>
<b>XI. RESULTAAT VAN HET BOEKJAAR</b>	<b>1.077.087</b>

## Resultatenrekening 2017

### | KORTE COMMENTAAR JAARREKENING 2017

Het courant resultaat (bedrijfs- en financieel resultaat) is negatief (-2,5 mio euro). Een veilige ingebruikname van het nieuwbouwziekenhuis was primordiaal. Dit ging gepaard met een verdere stijging van kosten en het gefaseerd openstellen van de nieuwe infrastructuur wat drukte op de omzet. Het courant resultaat blijft een aandachtspunt voor de komende jaren.

Voor 2017 wordt het resultaat van het boekjaar echter goedge maakt door een positief uitzonderlijk resultaat. Dit is hoofdzakelijk te wijten aan de federale inspectie van boekjaren uit het verleden enerzijds en de terugname van versnelde afschrijvingen anderzijds. Uiteindelijk heeft het ziekenhuis in boekjaar 2017 ruim 1 mio euro winst. ♥

### DE NIEUWE MEDISCHE RAAD

De nieuwe medische raad van AZ Alma bestaat de volgende drie jaar uit dokter Muriel Thienpont (voorzitter), dokter Christine Colmant (ondervoorzitter), dokter Anne Piette (secretaris), dokter Peter De Baets, dokter Philippe Lampaert, dokter Annelies Leliaert, dokter Peter Roosen, dokter Toon Sabbe, dokter Patrick Schoenaers, dokter Hilde Vandecauter en dokter Isabelle Vanneuville.



# “Ik wil me engageren, maar zie mijn patiënten nog altijd liever dan mijn vergaderingen!”

Sinds begin oktober is oncoloog dokter **Muriel Thienpont** voorzitter van de nieuw samengestelde medische raad van AZ Alma. Ze zorgde daarmee voor een primeur, want ze is de eerste vrouwelijke voorzitter van deze raad. Het overwicht van de dames is er trouwens opmerkelijk: 6 van de 11 leden zijn vrouwelijke arts! Ook de ondervoorzitter (dokter Christine Colmant) en secretaris (dokter Anne Piette) zijn dames.

Muriel Thienpont startte in 2002 als arts-specialist in de oncologie in AZ Alma. “Eigenlijk wou ik gynaecoloog worden”, bekent ze, “maar tijdens een stage op oncologie heb ik mijn oorspronkelijke keuze gewijzigd. Als oncoloog werk je rond het ganse lichaam, je moet de patiënt globaal bekijken en dat maakt het boeiend. Ook de zware pathologie schrok me niet af, integendeel. Het geeft je de kans om een band op te bouwen met de patiënt, maar ook met de medewerkers in het ziekenhuis, met wie je als oncoloog heel veel moet samenwerken.”

In tegenstelling tot de gynaecoloog, die meestal vreugdevolle boodschappen kan brengen aan de patiënten, moet je als oncoloog voortdurend slecht nieuws melden. “Dat klopt, maar ik heb me mijn keuze nooit beklagd”, zegt Muriel Thienpont, “Voor slechtnieuws-boodschappen neem ik de tijd die de mensen nodig hebben om dat nieuws te verwerken. Ik probeer het heel verstaanbaar en eerlijk uit te leggen. En ik weet dat ik hen toch nog kan helpen, al kan ik ze vaak niet meer genezen. Mijn patiënten zagen niet over onnozelheden, maar als ze lastig zijn, hebben ze daar een reden toe. Ik denk vaak: jij hebt meer reden om lastig te doen dan ik!”

Dokter Thienpont is ook één van de weinige artsen die haar telefoon van het ziekenhuis doorschakelt naar haar privé-telefoon, zodat ze te allen tijde bereikbaar is. “Je mag mij altijd bellen”, is bij haar geen boutade maar de realiteit. “En mijn patiënten maken daar geen misbruik van”, stelt ze na al die

jaren vast. “Ze bellen alleen maar als er echt problemen zijn, niet om eens een *klapke* te doen. Door hun telefoontje kan ik snel schakelen en tips geven, waardoor ze misschien niet op de spoedgevallenafdeling terecht komen.”

“Kanker is in al die tijd ook bespreekbaarder geworden”, zegt dokter Thienpont. “Er worden ontelbaar veel initiatieven genomen in de strijd tegen de ziekte. En in het ziekenhuis is er ook veel meer ondersteuning voor de patiënten. Vroeger reed men soms in tranen naar huis na slecht nieuws, nu wordt men opgevangen door een psychologe, een onco-verpleegkundige, een borstverpleegkundige,... Bovendien: één op twee leeft lang met kanker, omdat we sneller ontdekken en alerter zijn dan vroeger.”

Ondanks een superdrukke en zwaarbeladen praktijk engageert Muriel Thienpont zich ook nog voor de medische raad van AZ Alma, waarvan ze sinds oktober 2017 de nieuwe voorzitter is, in opvolging van dokter Danny Meire. “Iemand moet zich engageren”, klinkt het. “Maar ik zie mijn patiënten toch nog altijd liever dan mijn vergaderingen... (lacht) Neen, ik kwam in de medische raad omdat ik zicht wilde op de werking van het ziekenhuis en omdat ik als lid van een kleine discipline in het ziekenhuis toch wou meesturen. Na een volle periode als bestuurlijk lid en een korte invalbeurt, ben ik nu als voorzitter verkozen door de 11 leden.”

“Eigenlijk is dat een halftijdse job die erbij gekomen is”, zegt dokter Thienpont. “Maar ik heb niet alleen voor mijn patiënten een verantwoordelijkheidsgevoel, ook voor dit mooie ziekenhuis. Ik weet wel dat ik niet in de meest makkelijke periode voorzitter ben geworden, want het is allemaal niet zo simpel. We moeten de algemene en financiële regeling herschrijven en ervoor zorgen dat zoveel mogelijk partijen daarmee tevreden zijn. Er is de accreditatie die eind volgend jaar ons pad kruist en die we nu zeker willen binnenhalen. En ik vind dat we ook af en toe eens moeten tonen dat we goed bezig zijn hier in AZ Alma...” ♥

Dokter Muriel Thienpont:  
‘Kanker is bespreekbaarder  
geworden.’







# Oncolounge is een thuis voor kankerpatiënten in het ziekenhuis

In het nieuwe ziekenhuis van AZ Alma werd op de verdieping van het oncologisch dagziekenhuis een oncolounge geopend. Daar kunnen kankerpatiënten, die bijvoorbeeld naar het dagziekenhuis komen om een chemobeurt, op een comfortabele manier verblijven. De oncolounge (56 m<sup>2</sup>) bestaat uit een gezellige salon, een ronde eettafel, een aangeklede kinderhoek, een kitchenette en een afzonderlijke ruimte voor schoonheidszorgen. “Dit is niet alleen een fraaie locatie, maar tegelijk ook een veilige thuishaven voor onze patiënten in behandeling tegen kanker”, zegt diensthoofd patiëntenbegeleiding **Silvian Leroux**. “De ruimte zal gebruikt worden voor individuele gesprekken, maar ook voor contactmomenten met medepatiënten, workshops over omgaan met stoma, infosessies rond seksualiteit en kanker, aanpassen van prothesemateriaal, aanleren van gelaatsverzorging, lichaamsverzorging en maquillagetechnieken, voedingstips, enzovoort.” Zowel patiënten in dagopname als verblijvende patiënten zijn welkom in de oncolounge en kunnen er genieten van de ‘*healing environment*’ van AZ Alma.

Jaarlijks worden in België 65 269 nieuwe diagnoses van kanker gesteld. 1 man op 3 en 1 vrouw op 4 wordt voor zijn of haar 75ste met kanker geconfronteerd. Elk van ons wordt persoonlijk geraakt door kanker. Het is een ziekte die niet meer uit onze maatschappij is weg te denken. Maar de behandeling van kanker draait om meer dan chemotherapie en bestralingen alleen. De therapie beïnvloedt namelijk ons hele leven, onze relatie, onze kinderen, ons werk, ons gevoel van eigenwaarde. De oncolounge biedt een ruimte waar de patiënt apart met een zorgverlener in een geborgen, huiselijke sfeer zijn vragen kan stellen én waar door onze zorgverleners een antwoord kan geboden worden. Patiënten kunnen er elkaar ontmoeten, zo’n contact kan ook verademend zijn. De voorziene kinderhoek kan het contact tussen kinderen en hun opgenomen (groot-)ouder ook makkelijker doen

De fraaie oncolounge in AZ Alma is een voorbeeld voor anderen

verlopen. “De oncolounge doet zo de kwaliteit van leven tijdens een kankerbehandeling progressief toenemen,” aldus Silvian Leroux. “We creëren eigenlijk een beetje thuis in het ziekenhuis!”

Deze oncolounge was oorspronkelijk niet voorzien in de plannen van het nieuwe ziekenhuis, maar werd uiteindelijk wel gerealiseerd met de gulle steun van de Ronde Tafel Eeklo-Zelzate. AZ Alma won in 2016 het *sandwichproject* van deze serviceclub en mocht meteen rekenen op een bijdrage van 35.000 euro. Ronde Tafel Eeklo-Zelzate was in 2016 aan de beurt om een Vlaams project voor de ‘sandwichwedstrijd’ in te dienen. De tafelaars pakten uit met de uitbouw van een oncolounge voor het nieuwe AZ Alma. De leden van de Ronde Tafel Eeklo-Zelzate maakten, onder leiding van toenmalig commissievoorzitter **Yves Deleyn**, een filmpje waarin oncoloog dokter Muriel Thienpont, toenmalig hoofdverpleegkundige Caroline Audenaert en twee oncologische patiënten vertelden hoe ze naar zo’n comfortabele oncolounge uitkeken. Met dat filmpje trokken de tafelaars naar bijna alle (ongeveer 100) afdelingen van de Ronde Tafel België in Vlaanderen en Wallonië om het project van AZ Alma te verdedigen en de stem van die afdeling binnen te halen. Het project won glansrijk. Ontelbaar veel mensen die vechten tegen kanker kunnen daardoor in de oncolounge enkele ogenblikken van comfort en rust vinden. “Dit moet een voorbeeldproject worden”, zegt Yves Deleyn, “dat nog andere ziekenhuizen kan stimuleren om een soortgelijke lounge uit te bouwen.”

Voorzitter medische raad en oncoloog dokter **Muriel Thienpont** is in elk geval opgetogen met de realisatie: “De leden van Ronde Tafel Eeklo-Zelzate maken met dit project en hun inzet in de eerste plaats heel veel oncologische patiënten gelukkig. Maar uiteraard ook AZ Alma. Deze steun en dit project betekenen een hart onder de riem voor AZ Alma in het algemeen, en voor onze oncologische werking in het bijzonder.” ♥



Silvian Leroux

De site van Sanapolis ligt op een uitgestrekt groen domein.





# Sanapolis krijgt stapsgewijs vorm en inhoud

Toen de plannen bekend werden dat de ziekenhuisactiviteit van AZ Alma campus sijsele op termijn zou verhuizen naar een nieuwbouw in Eeklo, werd meteen werk gemaakt van een toekomstvisie voor het bestaande domein in Sijsele. Er werd ook heel snel een naam gevonden voor dit toekomstproject: Sanapolis, enerzijds verwijzend naar de zorggerelateerde bestemming die het domein zou blijven houden, anderzijds refererend aan het vroegere sanatorium dat in de gebouwen van het toenmalige Elisabeth Ziekenhuis gevestigd was.

De Zusters van Liefde, die eigenaar zijn van het fraaie domein aan de Gentse Steenweg in Sijsele, op de grens met Oost-Vlaanderen, hadden het al duidelijk gemaakt: ook na het vertrek van AZ Alma moest deze locatie een zorggerelateerde bestemming blijven behouden, zoals de traditie het al bijna een eeuw wil. Die wil werd geborgd in het Sanapolisproject, dat door de nieuw opgerichte (patrimonium-)vzw Terra Curae (gezonde grond) wordt aangestuurd.

Het Woonzorgcentrum Morgenster, dat de voorbije jaren flink werd uitgebreid en vernieuwd, is één belangrijke partner van Sanapolis. Het biedt op de site zowel kamers voor kortverblijf, assistentiewoningen (Keizershof) als een dagopvangcentrum aan. Maar ook AZ Alma liet het project niet los, want het ziekenhuis behield op de site een ruime polikliniek. “Daar houdt een dertigtal AZ Alma-artsen met uiteenlopende specialismen minstens éénmaal per week consultatie”, legt **Rudy Maertens**, dagelijks bestuurder van Terra Curae uit. “Op die manier kunnen de patiënten uit de regio Beernem, Oedelem, Damme, Sijsele en Moerkerke naar hun vertrouwde arts in Sijsele blijven komen. En dat loont, want maandelijks mag AZ Alma er toch makkelijk 2.000 patiënten begroeten!”

De polikliniek wordt aangevuld met een afdeling Medische Beeldvorming, een labo voor bloedafname, een afdeling voor dagzorg en een ambulante revalidatiecentrum. Bovendien verhuisde die andere Sanapolispartner, het sportrevalidatiecentrum Mensana, ook naar de flink opgefriste vleugel waar de polikliniek gevestigd is. De patiënten vinden er vlot hun weg, kunnen er

gemakkelijk en gratis parkeren en worden er – zoals de lange traditie het wil – perfect geholpen. Alleen wanneer grotere ingrepen of hospitalisatie nodig zijn, wordt uiteraard verwezen naar het nieuwe ziekenhuis in Eeklo. Tussen Sanapolis en AZ Alma rijdt dagelijks trouwens een pendelbusje.

De nog niet zo lang geleden gerenoveerde grootkeuken van AZ Alma in Sijsele heeft ook al een nieuwe bestemming gekregen. De Compass Group streek er neer en maakte er een productiekeuken voor maaltijden voor scholen uit de regio van. Dagelijks vertrekken van hieruit honderden maaltijden naar diverse onderwijsinstellingen. Nog een partner in het Sanapolisverhaal is Lifeswitch, een project waarin mensen worden ondersteund om hun leven te veranderen, o.m. door energetische kinesiology en bioresonantietherapie.

“Intussen zitten we niet stil en lopen vergevorderde gesprekken om in de gebouwen van Sanapolis een vormingscentrum met skills lab op te starten, waar zorggerelateerde opleidingen voor zorgprofessionals en voor leken kunnen gegeven worden”, vertelt Rudy Maertens. “Ook de komst van een thuiszorgwinkel, een psychotherapeutisch centrum, een zorgboerderij voor kinderen met een visuele beperking, een Huis van de Kankerpatiënt en een MS-lounge (voortbouwend op de jarenlange traditie van AZ Alma op dat vlak) zitten in de pijplijn.”

De ruime locatie biedt ook de kans voor de uitbouw van een gezondheidshotel (zowel voor toeristen, sporters en zakenlui, als voor bezoekers met een zorgvraag). Voorts wordt gedacht aan initiatieven in het kader van relaxatietherapie, Oosterse geneeskunde en de begeleiding van mensen met een beperking naar de arbeidsmarkt.

In 2017 was het voormalige ziekenhuisgebouw ook meerdere keren het décor voor opnames van films en televisiefeuilletons. Ook van de vergaderaccommodatie werd regelmatig gebruik gemaakt door externen. ♥



Rudy Maertens

Foto links:  
Woonzorgcentrum Morgenster biedt zowel kamers voor kortverblijf, assistentiewoningen als een dagopvangcentrum aan.

Foto rechts: De polikliniek van AZ Alma in Sanapolis kreeg een grondige opfrisbeurt.



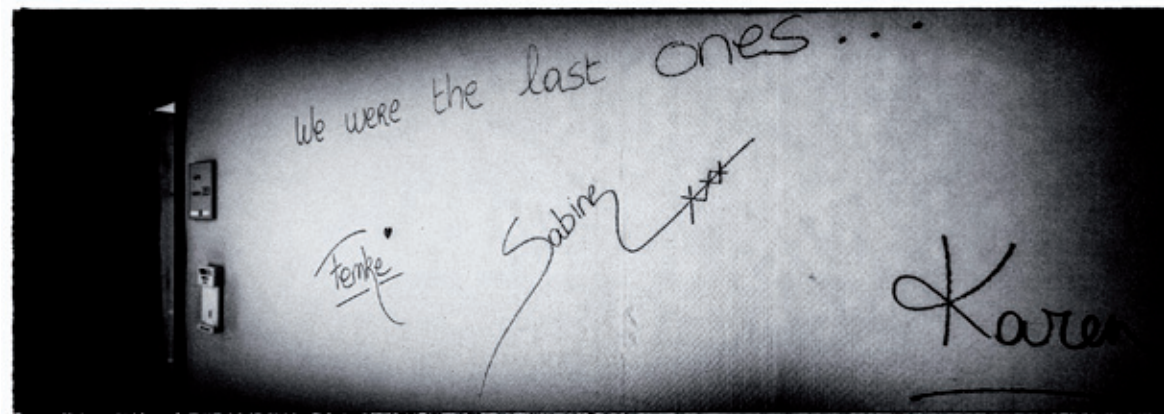
INTUSSEN IN EEKLO:

# Permanente bewaking van oude ziekenhuiscampus broodnodig

De ziekenhuiscampus in Sijsele bleef, na de verhuis van de ziekenhuisactiviteit naar Eeklo, niet leeg en desolaat achter maar werd onmiddellijk ingevuld met het Sanapolisproject. Maar op de oude campus in Eeklo was dat een ander verhaal.

Op woensdag 29 maart 2017, na de verhuis van het ziekenhuis van de oude campus in de Moeie naar de nieuwe campus aan de Ringlaan is AZ Alma zorg blijven dragen voor de leeggekomen gebouwen waar zoveel decennia zorg werd geboden, lief en leed werd gedeeld. AZ Alma was nog een half jaar verantwoordelijk voor de site en die periode was nodig om het gebouw zo leeg mogelijk te halen, zodat nadien de slopers hun werk konden doen.

Vrij vlog na de verhuis ontving AZ Alma signalen dat er moest uitgekeken worden voor krakers en voor "underground" organisaties die leegstaande bedrijfsgebouwen of ziekenhuizen binnendringen om er een graffitispoor achter te laten. AZ Alma wilde dit te allen tijde vermijden en stelde daarom een bewakingsfirma aan die maandenlang de oude ziekenhuissite 24 uur per dag en 7 dagen op 7 heeft bewaakt. Op 1 oktober 2017 werd de site definitief overgedragen aan de eigenaar, de Stad Eeklo, die er een nieuwe Hartwijk (refererend aan de vroegere naam van campus eeklo, de Heilig Hartkliniek) wil uitbouwen. ♥





# AZ Alma sluit aan bij KOM-netwerk



Delegaties van de raden van bestuur, medische raden en directiecomités verzamelden aan zee om de start van het KOM-netwerk mogelijk te maken.

## KOM, EEN ZEE VAN MOGELIJKHEDEN

Het ziekenhuisnetwerk kreeg de naam KOM, met als baseline 'een zee van mogelijkheden'. KOM staat voor 'Kust-Ommeland-Meetjesland'. KOM verwijst naar het werkwoord "komen": de patiënt is bij ons welkom.

KOM verwijst tevens naar een geografisch gebied/een regio.

Het logo toont een grijze cirkel met 8 kleinere cirkels eromheen: de grijze cirkel is de 'kom' (regio) waarbij de 8 kleinere gekleurde cirkels de 'kom' overstijgen. Door onze samenwerking in het netwerk KOM overstijgen we onze regio qua kwaliteit en aantrekkingskracht.



Acht ziekenhuizen uit Noord West-Vlaanderen en het Meetjesland sloegen eind juni 2017 de handen in elkaar en vormden het netwerk Kust, Ommeland en Meetjesland, kortweg KOM. "Als we ons duurzaam willen verankeren als zorginstelling in een ruime regio, moeten wij deel uitmaken van een groter ziekenhuisnetwerk", zegt algemeen directeur en dagelijks bestuurder **Rudy Maertens**. "Hierdoor brengen we enerzijds de basiszorg dicht bij de woonplaats van de Meetjeslanders, maar bieden we anderzijds ook gespecialiseerde zorg aan in een ziekenhuis met een voldoende groot volume aan specialistische zorg. Daardoor blijft de kwaliteit van zorg gegarandeerd."

Acht ziekenhuizen (AZ Sint-Jan Brugge-Oostende AV als derdelijns-ziekenhuis, AZ Alma, AZ Damiaan, AZ Sint-Lucas Brugge, AZ West en AZ Zeno als tweedelijnsziekenhuizen en KEI en BZIO als revalidatieziekenhuizen) ondertekenden een intentieverklaring voor de oprichting van een ziekenhuisnetwerk. Binnen dit netwerk zullen zij samenwerken voor tijdkritische zorg en ingrepen waarvoor zware apparatuur vereist is. Bovendien beschouwen zij elkaar als voorkeuipartner voor de uitbouw van hun medische diensten en onderlinge samenwerkingen en verwijzingen. Tenslotte is het de bedoeling om samen aankopen te doen, bepaalde diensten te centraliseren, zodat er door de schaalvergroting financiële voordelen ontstaan, zonder aan de tewerkstelling te raken.

Door de oprichting van dit netwerk gaan de acht deelnemende ziekenhuizen in op de vraag van Minister van Volksgezondheid Maggie De Block naar een grotere samenwerking in netwerken om zo de zorg optimaler te organiseren en de zorgkwaliteit te verbeteren. De acht uit Noord West-Vlaanderen en het Meetjesland hebben die boodschap begrepen en zorgen nu voor een schaalvergroting, die in het voordeel van de patiënt is. "Deze schaalvergroting zorgt niet enkel voor betaalbare en toegankelijke zorg voor onze patiënten, maar ook voor een duurzame



tewerkstelling voor onze medewerkers”, onderstreept Rudy Maertens. “AZ Alma stapte bewust in het netwerk Noord West-Vlaanderen en Meetjesland omdat we met acht zorginstellingen meteen ook de komende decennia zullen kunnen tegemoetkomen aan de almaar zwaardere normen. Onze keuze werd ook mee bepaald door het recent afgesloten samenwerkingsverband met AZ Sint-Jan Brugge-Oostende AV op vlak van tijdkritische zorg voor de ruime Meetjeslandse regio.”

Het hoofddoel van dit netwerk is ‘nabijheid van zorg’: de best mogelijke zorg binnen de eigen regio aanbieden. Concreet wil dit zeggen dat een patiënt niet de helft van de provincie moet doorkruisen om basiszorg te krijgen. Zo zal een kankerpatiënt die aan zee woont niet per definitie zijn eigen regio moeten verlaten voor zijn behandeling, maar zal hij zoveel mogelijk opgevolgd worden in het nabijgelegen ziekenhuis. Elk ziekenhuis binnen dit netwerk zal de ondersteuning krijgen om een zo goed en breed mogelijk zorgaanbod te blijven leveren binnen het eigen ziekenhuis. Zo krijgen patiënten nog altijd acute zorg dicht bij huis. Een gemeenschappelijk zorgstrategisch plan zal dit concreet uitwerken.

Voor meer gespecialiseerde zorg (bijv. beenmergtransplantaties, radiotherapie, ...) zal de patiënt doorverwezen worden naar een ziekenhuis binnen het netwerk waar de gespecialiseerde functie geconcentreerd wordt. Dit verhoogt de kwaliteit, de doeltreffendheid en de efficiëntie van de geleverde zorg. De doorverwezen patiënten worden na de (sub)specialistische interventie collegiaal terugverwezen naar het verwijzende ziekenhuis. “Medische zorg is steeds complexer en duurder geworden”, beseft medisch directeur dokter **Stefaan Gouwy**. “Niet elk ziekenhuis kan ‘alles’ blijven aanbieden, samenwerking is dus meer dan ooit noodzakelijk. AZ Alma zal voor de bevolking van het Meetjesland blijven zorgen voor een aanbod van toegankelijke en hoog kwalitatieve basiszorg. Indien het omwille van de medische toestand van de patiënt nodig is, volgt een vlotte doorverwijzing naar de meest aangewezen plaats binnen het netwerk. Elke patiënt heeft recht op hoogkwalitatieve zorgen, liefst zo dicht mogelijk bij huis. Er heerst tussen de verschillende ziekenhuizen een sfeer van vertrouwen. We werken samen aan het elimineren van onnodige variabiliteit in de zorg en we wisselen good clinical practices uit. In AZ Alma hebben wij een aantal sterke diensten,

deze gaan we verder uitbouwen. We bieden onze expertise aan aan het netwerk. Door interne verwijzing binnen het netwerk zullen deze diensten verder groeien.” ❤️



Dirk Vandenbussche, ondervoorzitter van de raad van bestuur van AZ Alma, ondertekende de intentieverklaring van het KOM-netwerk.



De algemeen directeurs klinken op het netwerksucces. Centraal (vierde van rechts) staat Rudy Maertens van AZ Alma.

# AZ Alma bouwt op dak van dienst



Vertegenwoordigers van Omehak en Wemehak, en van AZ Alma, ondertekenden de samenwerkingsovereenkomst voor de bouw van een huisartsenwachtpost op het dak van de dienst spoedgevallen.

AZ Alma en de huisartsenkringen Omehak (Oost-Meetjeslandse Huisartsenkring) en Wemehak (West-Meetjeslandse Huisartsenkring) ondertekenden in oktober 2017 het akkoord voor de bouw van een huisartsenwachtpost bovenop de dienst spoedgevallen van het nieuwe ziekenhuis aan de Ringlaan. Daarmee werd twee jaar voorbereidend werk geconcretiseerd. De werken startten in mei 2018.

Met de komst van deze huisartsenwachtpost schrijven AZ Alma en de huisartsenkringen uit de Meetjeslandse regio geschiedenis. Net als de meer dan 70 huisartsenwachtposten verspreid in België, anticipeert men op het geplande overheidsbeleid van minister van sociale zaken en volksgezondheid Maggie De Block waarbij ten laatste over 4 jaar het ganse land moet gedekt zijn met huisartsenwachtposten. Volgens De Block bevindt de wachtpost zich het best naast een spoedgevallendienst op een ziekenhuiscampus, bij voorkeur met een gezamenlijke ingang.

Vandaar dat Omehak en Wemehak de handen in elkaar slaan en samen met AZ Alma dit uniek project realiseren. Het was wachten tot AZ Alma de nieuwbouw aan de Ringlaan in Eeklo betrok, vooraleer de plannen echt concreet werden. Intussen werd de vzw Huisartsenwachtpost Meetjesland (HAWP ML) opgericht, met huisarts dokter **Karel De Crem** uit Aalter als voorzitter en huisarts dokter **Eddy Deveneyns** uit Watervliet als ondervoorzitter.

“In deze wachtpost zullen huisartsen van Omehak en Wemehak in weekends en op feestdagen consultaties houden”, verduidelijkt voorzitter Karel De Crem. “De wachtpost wordt ook de vertrekbasis van een rijdende wacht. De start van de huisartsenwachtpost houdt in dat de huidige plaatselijke huisartsenwachtdiensten in het weekend (vanaf vrijdagavond



# huisartsenwachtpost spoedgevallen

tot en met maandagmorgen) en op feestdagen zullen opgaan in deze ene, unieke huisartsenwachtpost in AZ Alma. Het betreft een gebied van ong. 200.000 inwoners en een 160-tal huisartsen.”

“De huisartsenwachtpost zal in de eerste plaats ten goede komen aan de patiënt: deze zal op elk moment de beste zorg krijgen, door de beste persoon en op de best ingerichte locatie”, vervolgt dokter De Crem. “Voor de huisarts zal het beperkter aantal wachtdiensturen in veilige omstandigheden en in de beste omkadering, zorgen voor een aangenaam gebeuren, waarbij een betere work/life balans van de individuele huisarts en preventie van burn-out een logisch gevolg zullen zijn.”

Oorspronkelijk werd gedacht om een huisartsenwachtpost in de spoedgevallenafdeling te integreren, maar dat plan werd opzij geschoven voor een veel beter alternatief: een nieuwe HAWP op het dak van de spoedgevallenafdeling. Alle partijen kozen voor een zo geïntegreerd mogelijk model, volledig in het belang van de patiënt. “Door een optimale samenwerking tussen de eerstelijns- (huisartsen) en de tweedelijnsgezondheidszorg (ziekenhuis) worden de beste zorgen voor de patiënt gegarandeerd”, onderstreept dokter **Stefaan Gouwy**, medisch directeur van AZ Alma. “Bovendien wordt de centrale rol van de huisarts beklemtoond en wordt oneigenlijk gebruik van de spoedgevallendienst afgeremd: al te vaak melden zich patiënten op spoed aan met een letsel of klacht die eigenlijk perfect door de huisarts kunnen opgelost worden.” AZ Alma betaalt de bouwwerken en inrichting, de vzw HAWPML huurt de ruimte voor 33 jaar.

De huisartsenwachtpost Meetjesland opent begin 2019 en is tijdens weekends en op feestdagen bereikbaar via de ingang van de

spoedgevallendienst in AZ Alma. Daar komt een triage die de patiënten op basis van de aard en de ernst van de pathologie ofwel naar de huisartsenwachtpost ofwel onmiddellijk naar de spoedgevallendienst van het ziekenhuis zal sturen. Ook telefonisch kan al een triage gebeuren op basis van de ingewonnen informatie. Vanuit de huisartsenwachtpost Meetjesland zal ook de rijdende wacht vertrekken naar patiënten uit de streek die niet meer tot aan het ziekenhuis kunnen komen. ♥



Stefaan Gouwy

Renderbeeld van hoe de nieuwe huisartsenwachtpost er zal uitzien.  
(afbeelding AAPROG Architecten)



Iny Dewymmer, senior adviseur bij NIAZ, dokter Danny Meire, voorzitter van de stuurgroep Quality & Safety, Els De Volder, manager kwaliteit en innovatie en voorzitter van de werkgroep Quality & Safety





# Nieuw traject naar NIAZ-accreditatie zet alle neuzen in dezelfde richting!



Na de voorbereidingen voor de verhuis van twee campussen naar één nieuw ziekenhuis en de eigenlijke inhuizing, startte in AZ Alma een nieuw groot project: de voorbereiding voor een ziekenhuisbrede NIAZ-accreditatie.

De NIAZ-audit vindt eind november 2019 plaats, maar de voorbereiding ervoor is nu al op kruissnelheid. Wat in februari 2015 niet is gelukt, wil AZ Alma nu wél tot een goed einde brengen. In het kader van de verhuis naar het nieuwe ziekenhuis werden al een heleboel zaken aangepakt en een stevige organisatiestructuur moet erover waken dat ook het vervolg naar NIAZ-accreditatie leidt.

Die organisatiestructuur bestaat uit een Stuurgroep Quality & Safety, een Werkgroep Quality & Safety en een pak Q&S-referenten, verspreid over alle afdelingen. “Zij moeten en zullen iedereen in het ziekenhuis bij dit accreditatieproces betrekken, want alleen op die manier is succes mogelijk”, beseft dokter **Danny Meire**, voorzitter van de Stuurgroep Q&S en zelf extern NIAZ-auditor. “We moeten echt leren uit onze vorige poging tot accreditatie. We moeten leren dat veiligheid en kwaliteit zeer belangrijk zijn in ons dagdagelijks handelen. Het zijn niet alleen onze papieren procedures die moeten voldoen aan de internationaal erkende minimum vereisten. Het is voor de patiënt en de collega’s even belangrijk dat standaarden gevolgd worden, dat we ook daadwerkelijk doen wat we beschreven en afgesproken hebben. Werken aan kwaliteit en veiligheid lukt pas goed als we samen werken in een veilige cultuur: samen meiden, samen verbeteren, samen bewust zijn van risico’s en veiligheid en er zich verantwoordelijk voor voelen. Dit is écht een taak van iedereen in het ziekenhuis, anders lukt het niet.”

“Het behalen van een accreditatielabel is een zaak van iedereen”, bevestigt ook **Iny Dewymmer**, senior adviseur bij NIAZ. Zij zal AZ Alma in het traject met raad en daad bijstaan. “Maar het moet ook duidelijk

zijn dat het werken aan het NIAZ-label niet ‘iets nieuws’ is, maar dat het gewoon deel uitmaakt van de basiszorg in AZ Alma.”

De accreditatie zal moeten behaald worden via een nieuwe normenset Qmentum 3.1, een internationale normenset, waarin de 3-4-normen van 2015 vervangen zijn door VIR’s (Vereiste Instellings Richtlijnen). “Mijlpalen in het accreditatietraject worden de momenten van zelfevaluatie, de interne audits, de proefaudit, de externe audit en uiteindelijk de borging van de geleverde inspanningen”, geeft **Els De Volder**, manager kwaliteit en innovatie, aan. Els is samen met Natascha Deprez de link tussen de Stuurgroep Q&S en de Werkgroep Q&S, waarvan ze ook voorzitter is.

De zelfevaluaties startten eind 2017. Daarbij werd aan twintig zorgteams (zowel artsen, hoofdverpleegkundigen, zorggroepmanagers, verpleegkundigen, paramedici...) gevraagd om de normenset, belangrijk voor hun afdeling of zorgenheid, te scoren volgens de realiteit op de werkvloer. Deze zelfevaluaties vormen de basis van het verbetertraject dat AZ Alma wil afleggen. Hierdoor komen de voornaamste verbeterpunten naar boven. Dit is de nulmeting.

Nog in 2017 startte de opleiding voor de interne auditoren. Maar liefst 51 bestuurders, artsen en medewerkers volgden deze doorgedreven opleiding en gaan op pad in het ziekenhuis om het totale kwaliteitssysteem te testen op doeltreffendheid en doelmatigheid. Dit gebeurt via de tracermethodiek en is, in tegenstelling tot bij de vorige accreditatiepoging, niet planbaar.

AZ Alma voorziet een proefaudit in november 2018 en het échte auditbezoek van het NIAZ-team in november 2019. Om het project herkenbaar in de organisatie te plaatsen, werd gewerkt met de enige echte Eeklose cuberdons, de zogenaamde *neuzekes*, want het is belangrijk om steeds de neuzen in dezelfde richting te hebben...♥



Welkom in het nieuwe AZ Alma







## BEDANKT

Dit jaarverslag 2017 kwam tot stand met de medewerking van velen die nauw betrokken zijn bij AZ Alma en het ziekenhuis een warm hart toedragen. Ik dank hen daar voor. (MVH)

## JAARVERSLAG AZ ALMA 2017

### Verantwoordelijke uitgever:

Rudy Maertens, algemeen directeur | dagelijks bestuurder

### Interviews:

Marc Van Hulle, manager PR & communicatie

### Coördinatie, hoofd- en eindredactie:

Marc Van Hulle, manager PR & communicatie  
Joba Maréchal, medewerker PR & Communicatie

### Creatie & druk:

Drukkerij De Sonville, Lovendegem

### Fotografie:

Geert Vincent, Grégoire De Poorter (Grevision), Désiré Naessens (Beeldconnectie),  
Michel Wijne, Sofie Gaelens en AZ Alma

Dit jaarverslag 2017 is een uitgave van:

VZW AZ Alma,  
Maatschappelijke zetel: Ringlaan 15 - 9900 Eeklo  
Ondernemingsnummer 0463.862.908



20 veel jaren en  
Nu goodbye Moeie!!  
to Ringlaan 75

MAART 2014

Seba  
Maarten  
Bart  
Looke  
An  
Mieke  
Jefken  
Beet  
Jan Vries  
Piet  
Steffi  
Jens  
Tessa  
Frank  
Belien  
Luc  
Maarten  
Piet  
Joppe  
Mablie  
Delfina  
Simon  
pa  
Abbe  
Pavel

Offte  
rechten in hand?  
Wim  
Huisman

az **alma**  
*zorg met een hart*

vzw AZ Alma  
Ond. nr. 0463.862.908

[www.azalma.be](http://www.azalma.be)

Ringlaan 15  
B-9900 Eeklo  
T 09 310 00 00

Polikliniek AZ Alma Sijsele  
Gentse Steenweg 132  
B-8340 Sijsele

  
een zee van mogelijkheden

