

jaarverslag 2008

Inhoud

Algemeen	
• Woord van de algemeen directeur en dagelijks bestuurder Rudy Maertens: een jaar tussen twee ankerpunten	3
• Ziekenhuis met een Missie en een Visie	4
• Organigram	8
• Beleids- en adviesorganen	10
• Kerngegevens	12
Zorg met een hart voor onze patiënten	14
• voor de oudere patiënt	16
• voor de toekomstige ouders	17
• voor het kind	18
• voor de verzorging van de patiënt	20
• voor de ondersteuning van de patiënt	22
• voor het comfort van de patiënt	24
• voor de veiligheid van de patiënt	27
• voor de tevredenheid van de patiënt	29
Zorg met een hart voor onze artsen, medewerkers en vrijwilligers	32
• voor onze artsen	34
• voor onze medewerkers	35
• voor onze vrijwilligers	39
Zorg met een hart voor onze verwijzers	40
Zorg met een hart voor onze bezoekers	42
Zorg met een hart voor de maatschappij	44
• in functie van samenwerking	46
• voor andere projecten	46
• voor het milieu	47
• uit solidariteit	48
Financiële resultaten	50



Het jaar van het nieuwe uniform

2008 was in AZ Alma het jaar van het nieuwe uniform. Dat nieuwe uniform is dan ook de (luchtige) leidraad doorheen dit jaarverslag.



Rudy Maertens, algemeen directeur | dagelijks bestuurder AZ Alma

Een jaar tussen twee ankerpunten

2008 zou een bufferjaar worden, een jaar waarin AZ Alma een toch wel indrukwekkende reeks renovatie- en verbouwingswerken op beide campussen zou afronden, zodat artsen en medewerkers in comfortabele omstandigheden kunnen werken, maar vooral patiënten kunnen verzorgd worden. AZ Alma heeft dan wel heel concrete plannen voor een nieuwbouwziekenhuis, maar in afwachting daarvan willen we de zorg op beide campussen zo optimaal mogelijk blijven be'hart'igen.

2008 werd een jaar met – om het met een medische term te zeggen – een chronisch renovatieverhaal. Hoogtepunten waren ontegensprekelijk de opening van de nieuwe centrale keuken op campus sijsele en de ingebruikname van het langverwachte NMR-toestel op campus eeklo. Dat NMR-toestel is eigenlijk een héél concreet resultaat van de fusie van de twee vroegere ziekenhuizen in Sijsele en Eeklo. Elk afzonderlijk voldeden noch het toenmalige Elisabethziekenhuis, noch de Heilig Hartkliniek aan de strenge normen om in aanmerking te komen voor zo'n NMR-toestel. Als AZ Alma haalden we die normen wel, vrij gemakkelijk zelfs, en dat betekent een zeer groot extra comfort voor de patiënten uit onze regio. Zij moeten hiervoor niet langer naar Gent of Brugge.

2008 was ook een jaar tussen twee belangrijke ankerpunten in het kader van het nieuwbouwziekenhuis. Het begon goed toen de stad Eeklo op 15 januari eindelijk de gronden aan de Ringlaan verwierf, waarop het nieuwe streekziekenhuis moet komen. Hieraan ging een lange, administratieve en juridische lijdensweg vooraf, maar de gemeenteraad plaatste hier een orgelpunt. Elf maanden later, op 17 december, luidde AZ Alma, samen met nog enkele Vlaamse ziekenhuizen, de alarmbel

wegens het uitblijven van voldoende (broodnodige) subsidie voor het nieuwbouwziekenhuis. De hoop op een snelle start van de werken kreeg hierdoor een ferme deuk. Maar AZ Alma blijft niet bij de pakken zitten en werkt enthousiast verder aan dit dossier. Ondertussen blijven we op beide campussen met evenveel energie en gedrevenheid 'zorg met een hart' verlenen.

En eigenlijk was 2008 ook een jaar van ver- en bewondering: we werden elke dag aangenaam verrast door de grote inzet en het aanstekelijke enthousiasme van de medewerkers van ons ziekenhuis. Dag na dag zetten zij onze 'hartelijke' slogan, die we in 2007 lanceerden, in de praktijk om. De kwaliteit van ons artsencorps, gekoppeld aan de 'drive' van onze meer dan 1.225 medewerkers, zorgt voor een zorgverlening op hoog niveau. Voeg daar de onbaatzuchtige inzet van onze vrijwilligers bij, en u beseft dat we ook in 2008 voluit zijn gegaan om onze missie waar te maken.

2008 was dan ook niet makkelijk in een jaarverslag te vatten. Wanneer u er straks doorwandelt, zult u zien dat het leven van AZ Alma en de artsen, medewerkers en vrijwilligers zich lang niet alleen binnen de muren van het ziekenhuis afspeelt. AZ Alma positioneert zich, onder meer als grootste werkgever in de regio, meer en meer als een belangrijke sociale en economische speler. We doen dit graag in de achttien gemeenten van onze wervingsregio, en zullen deze functie ook in de toekomst verder blijven opnemen. Met datzelfde grote hart waarmee we in 2008 met zijn allen onze verantwoordelijkheden hebben opgenomen! Bufferjaar! Hoezo, bufferjaar?

Rudy Maertens

Algemeen directeur | Dagelijks bestuurder AZ Alma



Ziekenhuis met een missie en een visie

De nieuwe naam en de nieuwe huisstijl met warme kleuren raakt in 2008 stilaan ingeburgerd: AZ Alma wordt een begrip in de ruime regio. Aansluitend op de missietekst wordt begin 2008 ook de visietekst van het streekziekenhuis goedgekeurd. En die beklemtoont de slagzin van AZ Alma: 'Zorg met een hart'.

'Zorg met een hart'

Het fusieziekenhuis AZ Alma werkt op de campussen Eeklo en Sijsele aan een goede zorgverlening voor de streek. Dit gebeurt door de dagelijkse inzet van 110 artsen, 1.225 personeelsleden en 125 vrijwilligers. Maar het werken op twee campussen is niet altijd even gemakkelijk, vergt heel veel flexibiliteit en kost het ziekenhuis bovendien handenvol geld.

| HAND AAN DE SPADE

Het nieuwbouwziekenhuis aan de rand van Eeklo dringt zich meer en meer op, en de plannen ervoor worden almaar concreter. Althans, zeker wat de voorbereiding van de kant van het ziekenhuis betreft. AZ Alma is klaar om de hand aan de spade te slaan.

2008 begint dan ook zeer hoopvol: in januari verwerft de stad Eeklo definitief de gronden waarop het nieuwbouwziekenhuis kan worden gebouwd. Maar in december luidt AZ Alma, samen met nog enkele ziekenhuizen, de alarmbel omdat de federale en de Vlaamse overheid onvoldoende subsidie voor het nieuwbouwproject voorstellen.

| NA DE MISSIE, OOK DE VISIETEKST

Intussen wordt ook duidelijk geponoerd waarvoor het nieuwe fusieziekenhuis staat: nadat de missietekst reeds in 2007 werd gelanceerd, wordt begin 2008 ook de definitieve visietekst goedgekeurd. Daaruit blijkt dat 'Zorg met een hart' bij AZ Alma geen holle slogan, maar een dagdagelijkse opdracht is.

ONZE MISSIE

"Samen met patiënten en zorgverleners werken wij in wederzijds vertrouwen en openheid aan de uitbouw van een kwalitatief hoogwaardig zorgaanbod in onze regio."



Vanuit onze christelijke mens- en maatschappijvisie

- » bieden wij een warme, **open omgeving**, waar iedereen die medische zorg nodig heeft op elk ogenblik welkom is. In een sfeer van **vertrouwen** behandelen wij elke persoon met **respect**, ongeacht herkomst, ideologie of sociale status en houden rekening met de waarden die hij of zij belangrijk vindt.
- » dragen wij **verantwoordelijkheid** tegenover mens en maatschappij. Elk vanuit onze eigen achtergrond en functie, bieden we onze patiënten professioneel en ethisch verantwoorde zorgen. Daarom leggen we **verantwoording** af over de aanwending van de middelen die de gemeenschap ter beschikking stelt.
- » willen wij **inspirerend** en **motiverend** werken voor onze patiënten, voor onze artsen en medewerkers en verwijzers uit onze regio. Door innovatie willen we toekomstgericht een excellente gezondheidszorg uitbouwen.

ONZE VISIE

“Vanuit deze missie streven wij ernaar het voorkeursziekenhuis te zijn voor de inwoners van onze regio: een ziekenhuis waar de mens en de zorg centraal staan.”

Onze visie en waarden worden krachtig samengevat door onze slagzin ‘Zorg met een hart’. Dag na dag brengen we dit in de praktijk ten aanzien van onze

- (1) **patiënten,**
- (2) **verwijzers,**
- (3) **artsen en medewerkers,** en
- (4) **de maatschappij.**

1. ‘Zorg met een hart’ voor onze patiënten

» **Respect voor het individu:**

- De patiënt met zijn zorgvraag staat bij ons centraal. We benaderen elke patiënt – ongeacht herkomst, ideologie of sociale status – met **respect** en houden rekening met de waarden en normen die hij of zij belangrijk vindt.
- Het **familiale karakter** van het ziekenhuis en de nauwe contacten met artsen en verpleegkundigen



helpen om elke individuele patiënt zo **persoonlijk** mogelijk te benaderen.

» **Een sfeer van vertrouwen:**

- Door ons **streven naar excellente zorg** en door zo uitvoerig en accuraat mogelijk te **communiceren** en informatie te verstrekken, creëren we een **sfeer van vertrouwen**. In die sfeer kan de patiënt zich met een gerust hoofd en hart overleveren aan de zorgen van ons team en samen met ons meewerken aan zijn zorgproces.
- Ook de familie van de patiënt wordt zo veel mogelijk geïnformeerd over de stappen die door het medisch personeel worden gezet.

» **Een toegankelijk ziekenhuis:**

- Ons ziekenhuis moet voor iedereen op een goede manier **bereikbaar** zijn. Dit geldt ook voor minder mobiele patiënten en bezoekers. Bereikbaarheid heeft voor ons een ruime betekenis: het gaat niet alleen over het wegwerken van fysieke drempels, maar evenzeer over een continue bereikbaarheid van onze artsen en personeelsleden.
- Het ziekenhuis moet bovendien **financieel toegankelijk** zijn voor elk individu.

2. 'Zorg met een hart' voor onze verwijzers

» **Een open overlegcultuur:**

- Het ziekenhuis is slechts een schakel in het zorgcontinuüm. Daarom hechten wij groot belang aan **overleg** met de verwijzers uit de regio, ongeacht of dit individuen (huisartsen, thuisverpleegkundigen,...) dan wel organisaties (woon- en zorgcentra, andere ziekenhuizen, ...) zijn. De goede relatie en communicatie tussen de verwijzende zorgverleners en hun collega's binnen het ziekenhuis komen de **zorgcontinuïteit** en de behandeling van de patiënt ten goede - voor, tijdens en na een eventuele opname.

» **Excellente zorg in de regio:**

- We blijven streven naar een **excellent en innovatief** zorgaanbod in de regio. Daarom besteden we veel aandacht aan de motivatie van onze artsen en medewerkers. Een goed uitgebouwde infrastructuur en een aangename verblijf- en werkomgeving zorgen ervoor dat huisartsen uit de regio in vol **vertrouwen** hun patiënten kunnen doorverwijzen naar ons ziekenhuis.

3. 'Zorg met een hart' voor onze artsen en medewerkers

» **Inspirerend arbeidsklimaat voor artsen en**



medewerkers:

- Als organisatie blijven we verder investeren in deskundige artsen en medewerkers. We willen hen aantrekken, behouden en stimuleren door het creëren van een **inspirerend en open arbeidsklimaat**, waarin iedereen voldoende ontplooiingsmogelijkheden krijgt.
- Wij werken aan een **veilige werkomgeving** en stellen onze artsen en medewerkers alle **middelen** ter beschikking die nodig zijn om elke dag opnieuw hun opdracht op een excellente manier te vervullen.

» Verantwoordelijkheid van artsen en medewerkers tegenover patiënt en maatschappij:

- Elk van onze artsen en medewerkers zet zich ten volle in voor ons ziekenhuis en neemt **verantwoordelijkheid** op tegenover patiënt en maatschappij. Ieder biedt vanuit zijn eigen achtergrond en functie de patiënten professionele en **ethisch verantwoorde** zorgen.

4. 'Zorg met een hart' voor onze maatschappij

» Innovatieve zorg in de regio:

- Wij willen in onze regio een innovatieve zorgverstrekking aanbieden. We bouwen hiervoor op een verantwoorde manier een eigentijdse

infrastructuur uit en volgen de evolutie van het medische aanbod en de technologie op de voet.

- Samen met onze partners stippelen we op een aantal vlakken de medische zorgen van de toekomst uit. Op die manier willen we flexibel inspelen op de noden van de samenleving en een **bron van inspiratie** zijn voor onze collega's in de zorgsector.

» Verantwoord ondernemen:

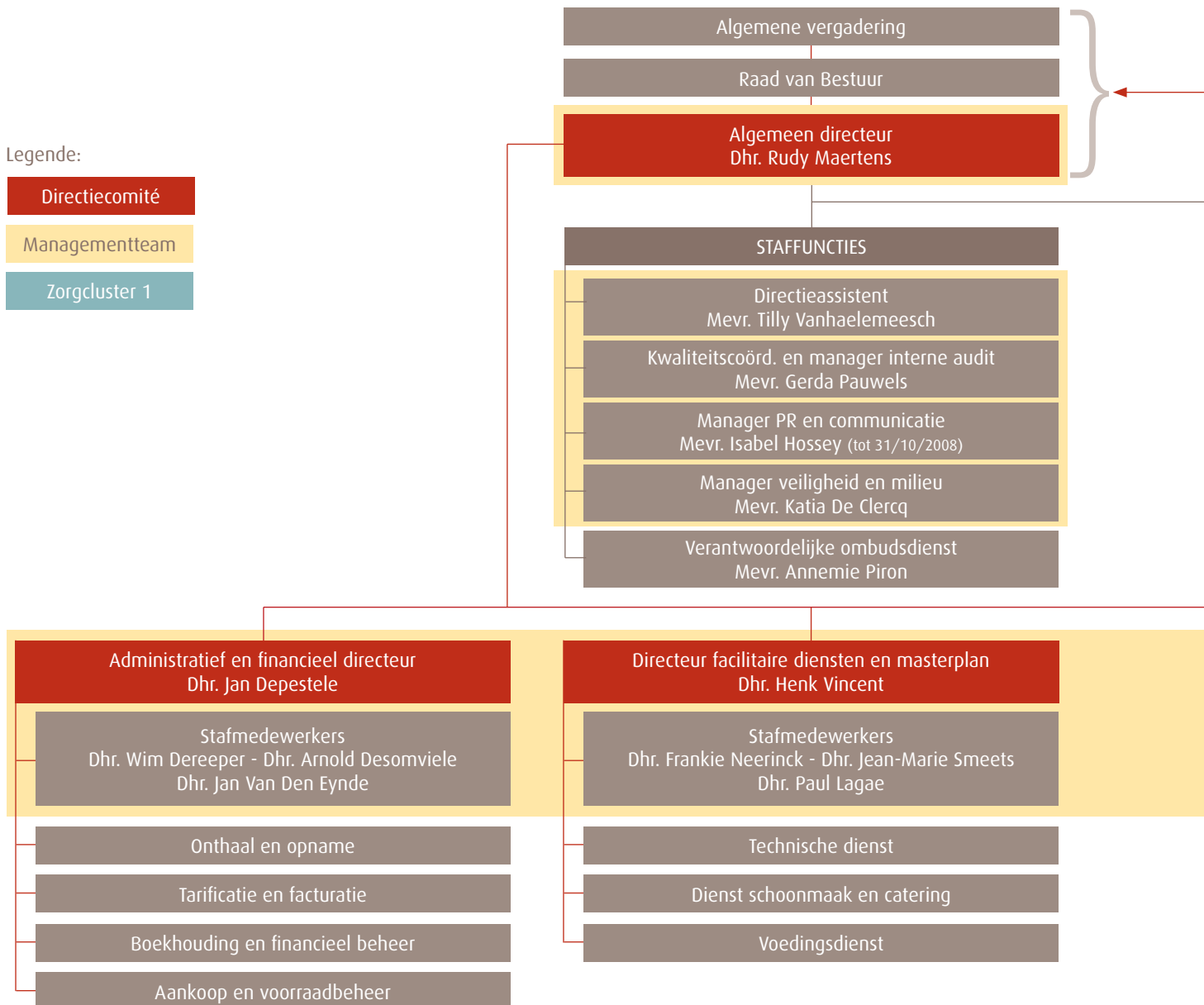
- **Verantwoordelijkheid als werkgever:** Als belangrijke werkgever in de streek stellen we ons verantwoordelijk op tegenover mens en maatschappij. We staan open voor elkeen die voldoende competenties voor een functie kan voorleggen. Iedereen die zijn competenties ter beschikking stelt van onze organisatie zullen we met respect bejegenen.
- **Verantwoordelijkheid over de middelen die de gemeenschap ter beschikking stelt:** We leggen steeds verantwoording af over de aanwending van de middelen die de gemeenschap ons ter beschikking stelt om onze missie te vervullen. Duurzaam ondernemen met aandacht voor de sociale en ecologische aspecten is voor ons geen dode letter.

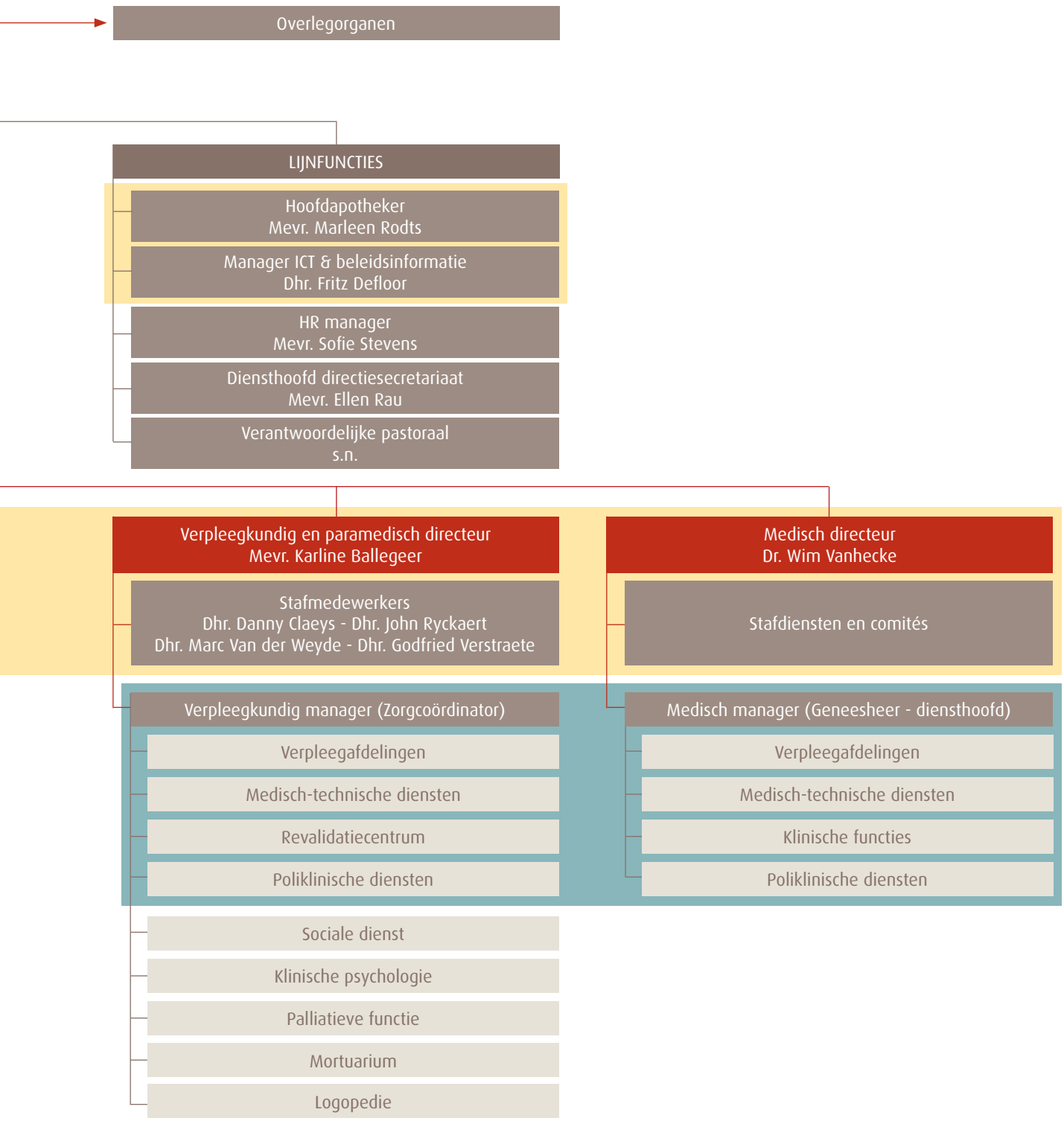
Legende:

Directiecomité

Managementteam

Zorgcluster 1







Beleids- en adviesorganen

| ALGEMENE VERGADERING

E.H. Georges De Neve
 E.Z. Jacqueline Eggermont
 E.Z. Agnella Lefèbvre
 Dhr. Jean-Pierre Saelen
 Leden van de raad van bestuur

| RAAD VAN BESTUUR

Dhr. Hugo Bulté | voorzitter raad van bestuur

Dhr. Henri Baekeland | bestuurder
 Dhr. Marcel Hutsebaut | bestuurder
 Dhr. Frank Marchand | bestuurder
 Dhr. Paul Meyvaert | bestuurder
 Dhr. Chris Van Keer | bestuurder
 Dhr. Dirk Vandenbussche | bestuurder
 Dhr. Dirk Vandervennet | bestuurder

| DIRECTIECOMITE

Dhr. Rudy Maertens | algemeen directeur – dagelijks bestuurder

Mevr. Karline Ballegeer | verpleegkundig en
 paramedisch directeur
 Dhr. Jan Depestele | administratief en financieel directeur
 Dr. Wim Vanhecke | medisch directeur - hoofdgeneesheer
 Dhr. Henk Vincent | directeur facilitaire diensten en masterplan

| MEDISCHE RAAD

Dr. Danny Meire | voorzitter
 Dr. Paul Hoste | ondervoorzitter

Dr. Danny Decoo | secretaris
 Dr. Ingrid Dieltjens | lid medische raad
 Dr. Wim Hutse | lid medische raad
 Dr. Eddy F.P. Kuppens | lid medische raad
 Dr. Michel Parys | lid medische raad
 Dr. Patrick Schoenaers | lid medische raad
 Dr. Werner Van Bastelaere | lid medische raad
 Dr. Hans Van den Wyngaert | lid medische raad
 Dr. Lutgarde Verdonck | secretaris



| ETHISCHE COMMISSIE

Mr. Vincent Vandeveldel | voorzitter

Dr. André Hutsebaut | secretaris
 Dr. Danny Decoo | coördinator protocollen
 Dr. Michel Bafort | lid ethische commissie
 Dr. Joost De Ganck | lid ethische commissie
 Dr. Peter Desmet | lid ethische commissie
 Dr. Michel Parys | lid ethische commissie
 Dr. Muriël Thienpont | lid ethische commissie
 Mevr. Carla Persoons | lid ethische commissie
 Dhr. Toon Quaghebeur | lid ethische commissie
 Dhr. Marnix Tack | lid ethische commissie

Mevr. Rita De Coninck | adviserend lid ethische commissie
 Dhr. Walter De Vleeschhouwer | adviserend lid ethische commissie

De ethische commissie heeft een raadgevende functie over de ethische aspecten van de ziekenhuiszorg. Ze bestaat uit elf leden en twee adviserende leden en komt minstens vier maal per jaar samen.

De taak van de ethische commissie kan in drie grote delen opgesplitst worden. Een aanzienlijk deel van de tijd wordt

gespendeerd aan de bespreking van protocollen voor studies, die door artsen worden uitgevoerd.

Een ander heel belangrijke taak zijn de individuele verzoeken om advies, uitgaande van een arts, een personeelslid, een ziekenhuisgroepering maar ook van patiënten. Elk verzoek wordt anoniem behandeld. Een laatste functie van de ethische commissie is het doorgeven van informatie en het organiseren van vorming over ethische problemen in de schoot van het ziekenhuis.

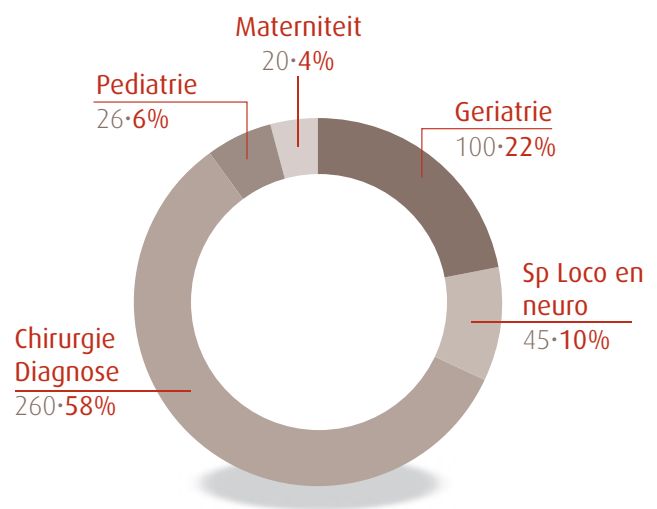
| ANDERE ADVIESORGANEN

Naast de hierboven genoemde beleids- en adviesraden, zijn nog andere adviesorganen actief in AZ Alma:

- de financiële commissie
- het comité voor preventie en bescherming op het werk
- de ondernemingsraad
- het comité ziekenhuishygiëne
- het comité voor medisch materiaal
- het medisch farmaceutisch comité
- de ok-commissie
- het transfusiecomité
- de stuurgroep kwaliteit
- het comité masterplan

Kerngegevens

AZ Alma heeft 451 erkende bedden in klassieke hospitalisatie, waarvan 220 in campus sijsele en 231 in campus eeklo. AZ Alma registreerde voor 2008, 14.908 poortopnames en 19.551 tijdelijke verblijven (dagziekenhuis). Daarnaast waren er ook nog eens 10.842 ambulante patiënten via de spoedopname. Dat brengt het totaal op 45.301 patiënten, zonder de poliklinische consultaties (geraamd op 100.000) en de medisch technische diensten (198.366 o.b.v. het aantal aanvragen). In totaal werden 131.485 ligdagen geregistreerd, wat een globale bezetting van 79,9% op jaarbasis betekent.



Patiënten 2008		
	Geplande opname	Spoedopname
Klassieke hospitalisatie	7.438	7.470
Dagziekenhuis	19.551	-
Ambulanten spoedopname	-	10.842
Totaal	26.989	18.312
Med. Technische diensten**		
	Medische beeldvorming	76.875
	Klinische biologie	104.633
	Anatomo-pathologie	11.757
	Nucleaire geneeskunde	5.101
	Totaal	198.366
Polikliniek*		100.000

* Raming wegens onvolledige centrale registratie

** Gegevens o.b.v. aantal aanvragen

2



0



0



8





voor de oudere patiënt

voor de toekomstige ouders

voor het kind

voor de verzorging van de patiënt

voor de ondersteuning van de patiënt

voor het comfort van de patiënt

Zorg met een hart voor onze **PATIËNTEN**

voor de veiligheid van de patiënt

voor de tevredenheid van de patiënt



... voor de oudere patiënt

| VOLTREFFER

AZ Alma speelt in op de vergrijzing van de bevolking en bekam in 2007 van de overheid de goedkeuring om 21 extra G-bedden te operationaliseren in campus eeklo. Na de nodige aanpassingswerken werd in 2008 de nieuwe geriatriedienst opgestart, waardoor het aantal erkende geriatriebetten bij AZ Alma nu 100 bedraagt, netjes verdeeld over beide campussen.

In campus eeklo blijkt ook het geriatrich dagziekenhuis een voltreffer te zijn. In 2008 kwamen 500 patiënten op dagbezoek, ruim 80 procent daarvan kwam van thuis. De doelstelling van het geriatrich dagziekenhuis om, met een gebundelde multidisciplinaire aanpak, de ouderen zolang mogelijk in de eigen vertrouwde thuisomgeving te laten blijven, wordt meer en meer bereikt: in 2007 noteerde het geriatrich dagziekenhuis nog 288 ambulante patiënten, in 2008 waren er dat dus een pak meer.

Om de toegankelijkheid van G2 en het dagziekenhuis te vergroten, werd in 2008 een niveaulift geplaatst.

| 1000STE PATIENT

Leuk moment was zeker 17 december: die dag werd een glaasje gedronken met het echtpaar Marcel en Diana Gevaert-De Smet uit Zomergem. Dat echtpaar vormde samen de duizendste patiënt sinds de start van het geriatrich dagziekenhuis.

| NIET PLUS GEVOEL

AZ Alma heeft zich in 2008 ook geëngageerd in het Niet-Pluis Gevoel-Project. Het project is een gezamenlijk initiatief van AZ Alma, Oost- en West-Meetjeslandse huisartsenkringen (OMEHAK en WEMEHA), Platform Thuiszorg Meetjesland, vzw Oost-Vlaams Overlegplatform inzake Samenwerking in de Thuiszorg (OVOSIT), Lokale Samenwerking In de Thuiszorg Zomergem en Geestelijke Gezondheidszorg. Bedoeling is dat aan de hand van een Niet Pluis Index veranderingen bij thuiswonende ouderen sneller worden gedetecteerd, hetzij door de thuiszorgdiensten, hetzij door de mantelzorgers. Op die manier kan adequater ingegrepen worden en kan de oudere langer in de eigen vertrouwde omgeving blijven wonen.

| Tweelinggolf in de
materniteit |

| Babymassage |



17

... voor de toekomstige ouders

| TWEELINGENGOLF

Ook in 2008 liet de invloed van de compleet vernieuwde materniteit zich voelen: AZ Alma noteerde 534 bevallingen. Daarbij kwamen 543 baby's ter wereld, 266 jongens en 277 meisjes. Er werden dus 9 tweelingen geboren en vijf daarvan zagen in dezelfde periode (augustus-september) het levenslicht. Dat zorgde meteen voor (nationale) pers aandacht, apetrotse ouders en stralende baby's.

De eerste tweeling werd geboren op 25 augustus en bestaat uit een meisje (Anāi) en een jongen (Jules). De tweede tweeling zag 3 dagen later het daglicht op 28 augustus en luisteren naar de namen Kyano en Matheo. 5 dagen later was het de beurt aan 2 meisjes: Angelina en Jessica werden geboren op 2 september. Op 4 september kwamen vervolgens Fay en Iljo ter wereld. Daarnaast lagen ook Kato en Estée op de afdeling neonatologie. Zij werden op 12 augustus geboren in een ander ziekenhuis, maar werden overgebracht naar het AZ Alma om hier verder aan te sterken.

| BABYMASSAGE

De materniteit van AZ Alma wil de ouders niet alleen tijdens de bevallingsperiode helpen en begeleiden, ook ervoor en erna wordt zorg besteed aan ondersteuning. Zo kenden de prenatale oefenlessen zeer ruime belangstelling: de 15 reeksen, gegeven door de vroedvrouwen en het personeel van de materniteit, werden bijgewoond door 88 koppels. Na de bevalling kregen de kersverse ouders ook nu weer de kans om een initiatie babymassage bij te wonen, gegeven door dezelfde vroedvrouw die tijdens de prenatale oefeningen voor de begeleiding zorgde. De meeste koppels gingen op deze uitnodiging in, leerden zo meer genieten van hun baby en konden ook ervaringen uitwisselen met andere koppels, die net waren bevallen.



| Maatjes in balans op het stadhuis |

... voor het kind

| SPELCOMBINATIE

In 2008 kwamen 2.349 kinderen of jongeren tussen 0 en 15 jaar terecht op de afdeling pediatrie van AZ Alma. Een derde daarvan werd via de spoedopname doorgestuurd.

Bij AZ Alma beseft men heel goed dat een ziekenhuisbezoek voor een kind geen aangename gebeurtenis is, en daarom probeert men doorheen het ziekenhuis een virtueel kindvriendelijk traject uit te werken. De stijl van de volledig nieuwe pediatrie (2006) spreidt zich in gans het ziekenhuis uit: op de spoeddienst werd een aparte box voor de opname van kinderen uitgebouwd en er kwam ook, dankzij milde sponsoring en naar het voorbeeld van de pediatrie, een troostmand met speelgoedjes en leuke hebbedingetjes als soelaas op moeilijke momenten.

Maar ook her en der in de wachtzalen van het ziekenhuis werden speelhoekjes gerealiseerd om het kleine volkje wat gerust te stellen: aan de opname in campus eeklo kwam een spelwand, in de wachtzaal op het gelijkvloers

in blok 4 werd een spelcombinatie geplaatst,... Andere geneesheren namen zelf initiatieven om hun wachtzaal kindvriendelijker te maken.

Ook het interne vervoer van kinderen in het ziekenhuis gebeurt, zo mogelijk, niet in een klassiek bed of gewone rolwagen, maar in een speciaal aangekleed autootje.

| MAATJES OP HET STADHUIS

Het project 'Maatjes in Balans', dat in 2007 werd opgestart, kende op 13 mei 2008 op het stadhuis van Eeklo een mooi orgelpunt. Toen werden de eerste twaalf diploma's van 'Maatjes in Balans' aan de kinderen uitgereikt door het stadsbestuur. Daarna volgde een... gezonde receptie met rauwe groentjes en fruitdrankjes...

'Maatjes in Balans' werd opgestart door een multidisciplinair team van pediaters, psychologe, diëtiste en bewegingstherapeute, en is eigenlijk een allesomvattend programma om kinderen met



| De kinderbox op de spoedafdeling campus eeklo |



| Spelcombinatie in wachtzaal |

overgewicht op een verantwoorde manier te helpen. En dat is geen overbodige luxe, want ruim 15 procent van de kinderen heeft te kampen met overgewicht.

De 'Maatjes in Balans' doen daar alvast iets aan, en het voorbeeld van de twaalf pioniers werd ook in de tweede helft van 2008 met evenveel enthousiasme door een even grote groep gevolgd. Het programma richt zich op kinderen tussen 6 en 13 jaar, mikt op gewichtscontrole en beslaat achttien weken met onder meer sport en spel, gedragstherapie, voedingstips, gesprekken met de ouders,... Ook na de diploma-uitreiking worden de 'Maatjes' verder gevolgd.

Op 7 oktober organiseerde AZ Alma in dit kader ook een druk bijgewoond symposium rond kinderobesitas, speciaal bestemd voor huisartsen, kinderartsen en artsen van de Centra voor Leerlingenbegeleiding (CLB). Op dit symposium werd het project 'Maatjes in Balans' uitvoerig toegelicht.



| Met dit autootje gebeurt zo mogelijk het interne vervoer vanuit de pediatrie |



... voor de verzorging van de patiënt

Net als alle andere ziekenhuizen stelde ook AZ Alma in 2008 vast dat er op de arbeidsmarkt een voortdurende schaarste was aan zorgpersoneel en dat de werkdruk almaar toenam. AZ Alma stelde het beleid daarop af, door zoveel mogelijk zorgondersteunende taken weg te nemen van het zorgpersoneel en toe te vertrouwen aan anders gekwalificeerd personeel. **Op die manier kan het aanwezige zorgpersoneel maximaal ingezet worden om hun kerntaak te vervullen, namelijk de patiënten de beste zorg geven.** In de loop van 2008 werden vele bedrijfsprocessen efficiënter gemaakt, en deze aanpak zal ook de komende jaren worden doorgetrokken in de werking van het ziekenhuis, waardoor de middelen optimaal kunnen aangewend worden.

| LANGVERWACHTE NMR

Begin 2008 kwam de langverwachte vergunning voor de installatie van een NMR-toestel. NMR staat voor Nucleaire Magnetische Resonantie. AZ Alma voldeed, dankzij de fusie, ruimschoots aan de gestelde normen voor de plaatsing van een NMR: meer dan 15.000 opnames per jaar, een voor zware apparatuur erkende dienst medische beeldvorming, minimum zes radiologen (AZ Alma heeft er negen) en minimum drie radiologen

met bijzondere NMR-erkenning (In AZ Alma beschikken zes van de negen radiologen over deze erkenning).

Het NMR-toestel werd geplaatst in een nieuw, speciaal uitgerust gebouw naast de bestaande dienst medische beeldvorming in campus eeklo. Het toestel zelf bevindt zich in een zogenaamde 'kooi van Faraday', d.w.z. dat het plafond, de vloer en de muren volledig uit een koperen omhulsel bestaan. Deze kooi dient om elektromagnetische stralingen van buiten naar binnen tegen te houden. Het toestel bestaat uit een zeer krachtige magneet. Het is belangrijk om weten dat het toestel geen gevaar vormt voor de mensen die onderzocht worden of voor het personeel dat er rondloopt.

De plaatsing van het NMR-toestel was een investering van in totaal ruim anderhalf miljoen euro, toestel én verbouwingen aan het ziekenhuis. De NMR werd begin november 2008 in gebruik genomen en begin december met een academische zitting officieel voorgesteld. Voor de patiënten is de komst van de NMR alvast een goede zaak: men hoeft niet langer de verplaatsing naar Gent of Brugge te maken voor een NMR-onderzoek, het kan gewoon bij AZ Alma zelf.

De grote magneetspoelen van de NMR vormen een wijde buis of tunnel van ongeveer twee meter lengte die aan het

| NMR-onderzoeken
voortaan bij AZ Alma |



21

| Een operatiezaal
van campus sijsele |



begin en het einde open is. De patiënt wordt centraal in de tunnel geïnstalleerd op een verschuifbare tafel. In de tunnel worden radiogolven gestuurd die teruggekaatst worden door de waterstofatomen in het menselijk lichaam. De teruggekaatste golven worden opgevangen door antennes die tegen de patiënt worden geplaatst (vb. rondom de knie). Via een wiskundige formule wordt deze informatie omgezet in een anatomisch beeld. Het onderzoek duurt gemiddeld 15 tot 20 minuten.

| LARUS IN OPERATIEZAAL

In 2008 werd in de beide operatiekwartieren van AZ Alma voluit gewerkt met het nieuwe tijdsregistratiesysteem Larus OR (Operating Room). Dit softwareprogramma zorgt voor een betere planning en tijdsregistratie, waardoor de OK-capaciteit efficiënter gebruikt wordt en de wachttijden voor de patiënten kunnen beperkt worden. Met Larus OR wordt voor alle patiënten die op het operatiekwartier komen, een aantal tijden (patiënt in de zaal, ingreep gestart, ...) geregistreerd. Daarnaast bevat Larus OR een planningsmodule, waarmee ingrepen ingepland kunnen worden binnen de beschikbare tijdsblokken.

De tijdsregistratie is gestart in oktober 2007 en sindsdien zijn er 27.400 ingrepen geregistreerd. Voor deze ingrepen werden in totaal 82.700 tijdstippen geregistreerd. Een schat aan gegevens die verwerkt wordt in boordtabellen en tijdens

overlegmomenten frequent wordt gebruikt. Ondertussen worden er nieuwe mogelijkheden aan Larus OR toegevoegd, die zullen stelselmatig in AZ Alma uitgerold worden.

| NIEUWE ARTSEN-STAFLEDEN

Het geneesherenkorps van AZ Alma werd in 2008 uitgebreid met een aantal artsen-stafleden.

Dr. **Barbara Claerhout** startte op 1 januari als gastro-enteroloog.

Dr. **Soetkin Desmet** startte op 15 februari als dermatoloog.

Dr. **Ibrahim Abushima** startte op 1 maart als spoedgevallenarts.

Dr. **Walter Borré** startte op 1 maart (voor 1 maand) als spoedgevallenarts.

Dr. **Fabienne Jopen** startte op 1 maart (voor 6 maand) als spoedgevallenarts.

Dr. **Frederik Van Acker** startte op 1 april als spoedgevallenarts.

Dr. **Ronny Dereere** startte op 16 april als urgentist en is diensthoofd spoedgevallendienst.

Dr. **Els Luypaert** startte op 11 augustus (voor 1 jaar) een aanvullende opleiding tot het bekomen van de erkenning revalidatiegeneeskunde.

Dr. **Tina Decorte** startte op 1 september (voor 1 jaar) een aanvullende opleiding tot het bekomen van de erkenning revalidatiegeneeskunde.

Dr. **Nele Speliers** startte op 1 november als anesthesist.

... voor de ondersteuning van de patiënt

| PASTORALE DIENST WERKT CAMPUSOVERSCHRIJDEND

2008 was een belangrijk jaar voor de werking van de pastorale dienst van AZ Alma. De eerste stappen voor de eenmaking van de twee bestaande diensten werden gezet. Deze nieuwe, eengemaakte pastorale dienst werkt voortaan verder aan de uitbouw van een professionele en eigentijdse pastorale zorg, in het kader van de christelijke mens- en maatschappijvisie van het ziekenhuis. Binnen een geïntegreerde zorg of totaalzorg is de pastorale dienst immers bekommerd om de existentiële, spirituele en religieuze noden in het ziekenhuis. De pastoraal werker begeleidt patiënten, hun naasten en zorgverleners bij mogelijke levens- en zingevingvragen. Dat gebeurt vanuit een eigen christelijke spiritualiteit en getuigenis, maar met respect voor ieders verhaal en levensvisie.

De pastorale dienst kende in 2008 een personeelwissel, met de komst van Rita Rondas en Pieter Stevens als pastoraal werkers, en EH Rik Meerens als meewerkend priester.

| NIEUWE GEBEDSRUIMTE

Op kerstavond werd de nieuwe gebedsruimte in campus eeklo, gelegen in de centrale hall, voor het eerst in gebruik genomen. Voorheen zat de gebedsruimte in de kelderruimte, nu is ze centraal gelegen, goed bereikbaar voor rolstoelers en 24 uur per dag toegankelijk. De nieuwe gebedsruimte is het resultaat van een vruchtbare samenwerking tussen het departement facilitaire diensten en de pastorale dienst.

| ACTIEVE SOCIALE DIENST

2008 was een bijzonder druk jaar voor de sociale dienst. De maatschappelijk werkers intervenueerden bij **3.385 patiënten** op een totaal van 14.908 opnames. Dat is dus bij 23 procent van de opgenomen patiënten. Ruim één derde van de tussenkomsten situeerden zich op de afdeling geriatrie, dit is een forse toename in vergelijking met 2007 en kan wellicht worden toegeschreven aan de opening van de nieuwe dienst geriatrie in campus eeklo.

| De nieuwe gebedsruimte
in campus eeklo |



De psychosociale hulpverlening heeft als doel ondersteuning te bieden aan zowel de patiënt als aan zijn omgeving bij alle mogelijke psychische, sociale en relationele moeilijkheden en problemen die verbonden zijn aan het ziek-zijn. De geboden psychosociale hulpverlening spitste zich in 2008 vooral toe rond verliesverwerking, depressie en suïcidale neigingen, eenzaamheid, relationele problemen en problemen ouder-kind.

De sociale dienst stelde in 2008 ook vast dat het aantal mensen met financiële problemen en de daaraan gekoppelde gevolgen fors stijgt. Het aantal tussenkomsten voor aanvragen bij het OCMW, vergoedingen voor personen met een handicap, sociale en fiscale voordelen, e.d.m. nam dan ook zienderogen toe.

Een ander ruim takenpakket van de sociale dienst in 2008 was het aantal tussenkomsten bij ontslag: aanvragen voor thuiszorg, gespecialiseerde opvang, tijdelijke opvang of voor vast residentieel verblijf in ROB, RVT of serviceflat.

Ook patiënten met een zwak sociaal profiel werden door de sociale dienst van AZ Alma bijgestaan, en daar noteerde men opvallend meer dossiers dan in 2007, voornamelijk bij de alleenstaande patiënten met weinig omkadering, met zware financiële problemen en bij de patiënten met een verslaving. De begeleiding van deze mensen veronderstelt intensief overleg met externe partners, een taak die de sociale dienst ook in 2008 nauw ter harte nam.

Tenslotte kregen ook de patiënten in de nierdialyse, op vraag van de nefrologen, de hoofdverpleegkundige en de patiënt en/of zijn familie begeleiding van de maatschappelijk werker. Wekelijks contacten maken de patiënten vertrouwd met de sociale dienst en hielden de drempel vrij laag.



... voor het comfort van de patiënt

Ook in 2008 werd op beide campussen van AZ Alma fors geïnvesteerd in verbouwings- en renovatiewerken. Dit bouwen en verbouwen, in afwachting van het nieuwbouwziekenhuis, is een bewuste keuze: hiermee wil het ziekenhuis aan de verwachtingen van de patiënt op vlak van comfort en luxe tegemoet komen. Tezelfdertijd wordt ook ruimte gecreëerd voor nieuwe diensten en subspecialisaties, toestellen en artsen om de zorgverlening op beide campussen van AZ Alma nog uit te breiden. In 2008 investeerde AZ Alma ruim acht miljoen euro om het ziekenhuis nog ruimer, comfortabeler en completer te maken.

| SMULLEN VAN DE CENTRALE KEUKEN

De realisatie van de centrale keuken in campus sijsele was één van de meest ingrijpende en moeilijkste investeringen in 2008. De werken voor de centrale keuken startten in februari, op 17 juni reeds werd er gestart met de bereiding van de maaltijden voor honderden patiënten en medewerkers. Daags voordien was de keuken in campus eeklo definitief dicht gegaan.

Voor de nieuwe centrale keuken werden nieuwe volumes bijgebouwd voor de vaatwas en het kookgedeelte, terwijl de bestaande oude keuken en alle apparatuur volledig werd vernieuwd. Alle toestellen voldoen aan de strengste hygiënenormen voor voedselbereiding (de zgn. HACCP-normen). De nieuwe keuken zorgde voor een grote reorganisatie van het betrokken personeel.

Bij de uitbouw van de nieuwe centrale keuken werd voorts rekening gehouden met ecologie, ergonomie en efficiëntie. Op ecologisch vlak wendt AZ Alma de CO₂, vrijgekomen als restproduct van industriële processen, aan voor het koelen van de voedingskarren. De automatische doseersystemen zorgen voor een zuiniger gebruik van producten, wat dan weer zorgt voor vermindering van verpakkingsafval. En voortaan wordt er gekookt met aardgas in plaats van voorheen elektriciteit. Ook op vlak van ergonomie scoort de nieuwe keuken goed met de FlexCool, een gekoeld meubel waarbij de plateaus over een band worden gegleden. Alle gastronomie en voorraden bevinden zich boven- en onderaan het koelmeubel, zodat het keukenpersoneel geen belastende zijdelingse bewegingen moet uitvoeren. Tenslotte zorgde

... werd op
23 oktober
officieel geopend |



het samenvoegen van twee campuskeukenen uiteraard ook voor een grotere efficiëntie. Over de nieuwe centrale keuken werd op 23 oktober een symposium gehouden: de ge-e-noveerde keuken.

Voor de patiënten is de gecentraliseerde keuken en het ingevoerde maaltijdbeheersysteem ook een goede zaak. Voortaan komen dagelijks, behalve in de weekends en op feestdagen, diëtisten van het ziekenhuis langs om met de patiënt de maaltijdkeuzes te bespreken en op een PDA te registreren, en zo door te sturen naar de centrale keuken! Die keuzemogelijkheid was voordien al mogelijk in campus sijsele, maar werd nu ook in campus eeklo doorgevoerd.

Met de centrale keuken werd ook het principe van de koude lijn, het ontkoppeld koken, ingevoerd. Dat betekent dat de maaltijden vooraf worden klaargemaakt. Na het klaarmaken worden ze in een snelkoeler afgekoeld tot 4°C en op die temperatuur gestockeerd in een zogenaamde 'voedselbibliotheek'. Een dergelijke snelle koeling belet dat bacteriën zich zouden ontwikkelen en zorgt ervoor dat de voedingsbestanddelen beter bewaard blijven. Op de dag van de consumptie zelf, worden de maaltijden koud

geschikt op de individuele borden en dienbladen, die vervolgens in speciale maaltijdkarren geplaatst worden. In de maaltijdkarren blijft dezelfde minimumtemperatuur gegarandeerd. Kort voor het effectieve opdienen aan de patiënt, wordt de temperatuur in de maaltijdkarren opgedreven tot 65°C. Zo komt het voedsel warm en lekker bij de patiënt terecht.

| NIEUWE CONSULTATIERUIMTES

In campus eeklo werden enkele consultatieruimtes uitgebreid en/of gerenoveerd om het comfort van de patiënt te vergroten. Zo werd de consultatieruimte van **gastro-enterologie** heringedeeld, opgefrist en van koeling voorzien. Er kwam een nieuwe speelautomaat en bijkomende echoruimte.

Ook de consultatieruimte **urologie/dermatologie** werd heringericht, voorzien van een nieuwe wachtzaal. De bestaande wachtzaal werd omgevormd tot secretariaat en PUVA-lokaal. Op de plaats van het vroegere secretariaat kwamen twee bijkomende consultatieruimtes.

| Fraaie kamers in het dagziekenhuis in campus Sijsele |



En in het daghospitaal werd een ruimte ingericht voor **pijnbehandeling**, met een nieuwe C-boog en de nodige monitoring.

In campus sijsele werd de dienst **revalidatie** uitgebreid met een consultatie- en overlegbureau, er werd tevens plaats gemaakt voor ergonomietesten en obesitasbehandeling.

| RENOVATIE KAMERS DAGHOSPITALISATIE

De renovatie van de patiëntenkamers in campus sijsele ging ook in 2008 onverminderd verder. Zo werd de dienst daghospitalisatie aangepakt, waarbij de kamers voor 24 patiënten een volledig nieuwe look kregen: nieuwe technische balken (met perslucht, zuurstof, oproepsysteem, verlichting, telefoon en radio), nieuwe patiëntenkasten met kluis, een akoestisch plafond, muurbescherming en een passend likje verf. Door de indirecte verlichting wordt de 'kille' ziekenhuisaanblik vermeden. Hier kan de patiënt in alle rust en comfort zijn ziekenhuisverblijf doormaken, ook al is het maar voor een dag.

| WISSELING VAN DIENSTEN

Vrij ingrijpend was ook de onderlinge wisseling van en aanpassing op de diensten **SP1 (neurologie)** en **G3 (geriatrie)** in campus sijsele. Die switch gebeurde om het zorgprogramma geriatrie volledig te implementeren. De patiënten beschikken voortaan zowel op SP1 als op G3 over een ruime ergo-kinezaal en een aangepaste doucheruimte. Op SP1 kwam er ook een apart kantoor voor de arts en voor overleg, en in de kamers zelf gebeurden aanpassingen naar ergonomie en veiligheid. Bij G3 werd plaats gemaakt voor twee nieuw ingerichte restaurantruimtes voor de patiënten van de diensten G1 en G3. Een heringerichte dienstkamer en burelen voor arts, overleg en liaisonverpleegkundige ronden het werk af.

| SCHOONMAAKTEAM VERTREK PATIËNT

Voor het team van de schoonmaak was 2008 het jaar van de verdere reorganisatie van de dienst. Eén luik daaruit is alvast interessant voor de patiënt: sinds half januari ging op beide campussen een team 'Vertrek Patiënt' aan de slag. Dit team, bestaande uit twee personen, zorgt er steeds voor dat de kamer grondig schoongemaakt wordt na het vertrek van de patiënt, waardoor de volgende in een volledig nette kamer terecht komt.



... voor de veiligheid van de patiënt

| RENOVATIE CENTRALE STERILISATIE AFDELING

De Centrale Sterilisatie Afdeling (CSA) in campus eeklo werd volledig gerenoveerd en heringericht. De dienst beschikt nu over een onreine zone, voorzien van de nodige spoeltafels, een ultrasoon toestel en twee turbowasmachines, bestemd voor het reinigen van de instrumenten. Het gewassen instrumentarium verlaat de wasmachines in de inpakzone van het reine gedeelte. Vandaar gaat het naar de autoclavenruimte (sterilisatie), waarna alles weer klaar is voor gebruik op het operatiekwartier.

| INCIDENTEN BEPERKEN

Al sinds 2006 worden in AZ Alma incidenten en bijna incidenten rond patiëntveiligheid gemeld. Dat gebeurt via het systeem VIMANA (VeiligheidsIncidenten Melden en ANALyseren). Met VIMANA wil AZ Alma niet alleen de kwaliteit van de zorg verhogen, maar ook de veiligheid van patiënten en zorgverleners. Patiëntveiligheid krijgt

de laatste jaren immers steeds meer aandacht. En om aan die incidenten en bijna incidenten iets te kunnen verbeteren, is de melding ervan heel belangrijk. En dat heeft het personeel van AZ Alma goed begrepen, want in 2008 werden 382 incidenten gemeld, een duidelijke stijging t.o.v. 2007 toen 217 meldingen binnen kwamen. Valincidenten kwamen het vaakst voor, gevolgd door communicatiefouten, foute handelingen en agressie. Op basis van de ingezamelde resultaten worden verbeteracties ondernomen.

Soort incident	2006	2007	2008
Valincident	78	78	130
Communicatiefout	3	40	91
Foute handeling	5	30	47
Agressie	1	32	44
Medicatie-incident	12	20	34
Andere	10	16	35
Totaal aantal geregistreerde incidenten	110	217	382



| BRANDBLUSOEFENINGEN MEDEWERKERS

AZ Alma waakt er over dat elk van de 1.200 medewerkers eens in de drie jaar een brandblus oefening meemaakt. Ook in 2008 werden ruim 400 medewerkers uitgenodigd voor zo'n oefening. Op die manier is iedereen op de hoogte van wat moet gebeuren wanneer in het ziekenhuis een brand uitbreekt. De oefeningen zijn immers zowel theoretisch als praktisch. Het gaat over de te volgen procedures, de werking van de blusapparaten, de plaats van de nooduitgangen, de pictogrammen,... Maar de medewerkers krijgen ook de kans om een echt brandje te blussen, zodat ze klaar zijn wanneer het ernst is. Er gebeurden ook evacuatieoefeningen op de kamers. De patiënten zijn dus ook wat dat betreft, in goede handen.

| BRANDWERENDE EN ZELFSLUITENDE DEUREN

De brandbeveiliging in het ziekenhuis werd nog opgedreven met de plaatsing van brandwerende en zelfsluitende deuren, met een brandweerstand van

minstens een uur. Deze deuren worden gestuurd door een rookdetector, maar ze kunnen ook manueel bediend worden door het knopje aan de magneten (bij de deur) in te drukken of door een centrale knop aan het onthaal, maar dat is afhankelijk van het type deur.

... voor de tevredenheid van de patiënt

| TEVREDENHEIDSENQUÊTES

Ook in 2008 werd door de kwaliteitscoördinator van AZ Alma een grondige bevraging van de patiënten gedaan. Hiervoor werd de enquête gebruikt die door het onderzoeksbureau 'Picker Institute Europe' werd ontwikkeld, maar werd aangepast voor gebruik in een ziekenhuis. Dat gebeurde in overleg met de patiënten en hun familie, zodat werkelijk alle facetten van een verblijf in het ziekenhuis konden aan bod komen. In totaal werden 305 formulieren van patiënten, verspreid over verschillende afdelingen, verwerkt in de enquête. Hiermee lag de responsgraad op 32%, en dat is hoger van vorig jaar.

De resultaten van de enquêtes zijn positief: op vlak van **algemene tevredenheid** scoort AZ Alma **bijna 93%**, en dat is een verbetering van het cijfer van 2007 (86,3%). Onze slagzin (Zorg met een hart) die we in onze visie naar de patiënt toe vertaald hebben in 'respect voor het individu' en 'een sfeer van vertrouwen' wordt door onze medewerkers blijkbaar goed uitgedragen en als dusdanig geapprecieerd door onze patiënten.

Het vertrouwen in artsen en verpleegkundigen is zeer hoog, net als de algemene tevredenheid over de netheid van kamer en sanitair. Ook op vlak van fysisch comfort en pijnbestrijding, respect voor de patiënt, zorgcoördinatie en -integratie, emotionele ondersteuning, patiënteninformatie, ontslag en zorgcontinuïteit doet AZ Alma het beter dan in 2007 en schommelt de beoordeling van de patiënten tussen de 75 en 86%. De rubrieken hoteldiensten en toegankelijkheid missen nipt de 80% en blijven, net als de andere categorieën trouwens, een voortdurend aandachtspunt voor verbetering.

| OMBUDSDIENST

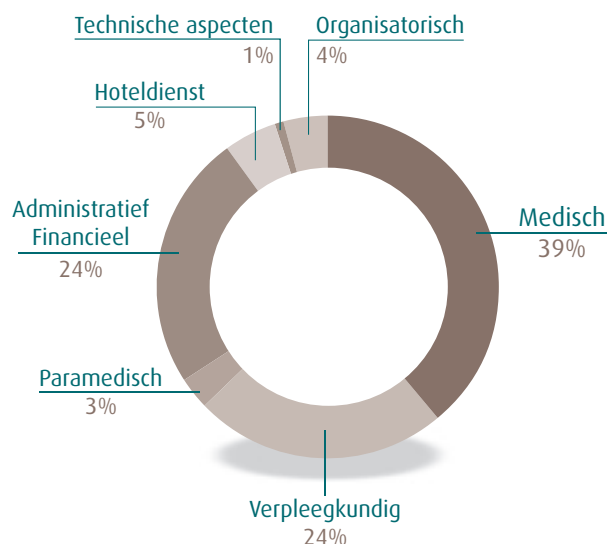
Het spreekt voor zich dat alle artsen en medewerkers van AZ Alma ernaar streven om het verblijf van de patiënten in het ziekenhuis zo aangenaam mogelijk te maken. Bepaalde facetten van de geleverde dienstverlening kunnen echter voor onvrede zorgen bij een patiënt of zijn familie. Wanneer dat voorvalt, kan men terecht bij de ombudspersoon, een neutrale

bemiddelaar, die naar een oplossing voor of een antwoord op de klacht probeert te zoeken. In 2008 nam AZ Alma met Annemie Piron een nieuwe ombudspersoon in dienst. Het is ook de taak van de ombudspersoon om de ingediende klachten in een ruimer perspectief te plaatsen en na te gaan op welke punten de patiëntenzorg in het ziekenhuis kan verbeteren.

In 2008 kreeg de ombudsdienst 306 klachten geformuleerd, goed voor 175 opgenomen patiënten. Op een totaal van 45.301 patiënten, betekent dit een verhouding van amper 0,4 procent! De klachten van medische aard vormen de meerderheid (39%), gevolgd door verpleegkundige en financieel-administratieve klachten (24%). Afhankelijk van de aard van het dossier is er een grote variatie in de doorlooptijd van de klachten. In een kwart van de gevallen kon door directe tussenkomst van de ombudspersoon bij de juiste persoon meteen een oplossing gevonden worden en werd de klacht nog dezelfde dag afgehandeld. Driekwart van de klachten wordt binnen de maand behandeld. Andere

dossiers, bijvoorbeeld schadeclaims, hebben een langere doorlooptijd.

Hieronder een algemeen overzicht van de klachten onderverdeeld in de verschillende aspecten.



	2004	2005	2006	2007	2008
Totaal aantal geformuleerde klachten (soms meerdere klachten binnen één verblijf)	168	264	224	277	306





Zorg met een hart
voor onze **ARTSEN,**
MEDEWERKERS
en **VRIJWILLIGERS**

voor onze artsen

voor onze medewerkers

voor onze vrijwilligers

... voor onze artsen

| SPECIALISMEN

In 2008 werd een aantal nieuwe artsen-staffleden aangeworven (zie: verzorging van de patiënt), terwijl neuroloog dr. **Michel Braems** op pensioen ging. Eind 2008 telde AZ Alma 105 artsen, een aantal dat sinds 2003 sterk is toegenomen. Er werd ook ruimte gecreëerd om het aantal specialismen uit te breiden. Hiernaast vindt u het aanbod van AZ Alma eind 2008.

| AANPASSINGSWERKEN

In het ziekenhuis gebeurden enkele aanpassings- en renovatiewerken die de werking van de artsen-staffleden bevorderen. Zo werden in **campus eeklo** alle dienstlokalen van de afdeling Intensieve Zorgen verbouwd en van nieuw meubilair voorzien. Op dezelfde campus werd een nieuw NMR-toestel geïnstalleerd in een speciaal daarvoor gebouwde ruimte, werden de consultatieruimtes en wachtzalen van urologie/ dermatologie en gastro-enterologie vernieuwd en uitgebreid, en werd in het dagziekenhuis een ruimte voor de pijntherapie uitgebouwd. In **campus sijsele** kregen SP1 en SP3 naast een nieuwe revalidatieruimte neurologie, ook een kantoor voor de arts, net als de afdeling revalidatie.

Aanwezige medische en paramedische specialismen

Algemene heelkunde	Neurochirurgie
Anatomo-pathologie	Neurologie
Anesthesie en reanimatie	Neuropsychiatrie
Centrum voor borstkankerscreening	Neus, keel en oren
Centrum voor wiegendoodscreening	Nucleaire geneeskunde
Dermatologie - venerologie	Obesitascentrum
Diëtiëk - voeding	Oogheelkunde
Endocrinologie	Oogziekten
Ergotherapie	Orthopedie
Fysische geneeskunde - Fysiotherapie	Pijnkliniek
Gastro-enterologie	Plastische en reconstructieve heelkunde
Geriatric	Pneumologie
Gynaecologie - Verloskunde	Podologie
Interne Geneeskunde	Reumatologie
Kindergeneeskunde	Rugschool
Kindergeneeskunde cardiologie	Senologie (incl. borstkliniek)
Kinesitherapie (incl. 10 ^e maand)	Sociale dienst
Klinische biologie	Sportgeneeskunde
Klinische psychologie	Stomatologie
Logopedie	Tandheelkunde
Neonatalogie	Thorax- en vaatheelkunde
	Traumatologie
	Urologie
	Wondzorgkliniek

| SAMENWERKING

In 2008 werd de samenwerking met het Universitair Ziekenhuis Gent hernieuwd voor de opleiding van dokters-stagiairs.



...voor onze medewerkers

| GROOTSTE WERKGEVER

AZ Alma is de **grootste werkgever uit de regio** en is daar fier op. Het blijft voor het HRM-departement evenwel een voortdurende uitdaging om nieuwe medewerkers te vinden om het team van AZ Alma te versterken. Ook in 2008 was die uitdaging groot, en daar werd op ingespeeld door het regelmatig plaatsen van opvallende personeelsadvertenties, zowel regionaal als nationaal, maar ook door de deelname aan enkele jobbeurzen, waar door medewerkers van het verpleegkundig en paramedisch departement met geïnteresseerde sollicitanten werd gepraat. Ook intern, via het *Snelbericht*, werden maandelijks de vacante plaatsen bekend gemaakt.

Aantal personeelsleden ('koppen')

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Verplegend & paramedisch	757	731	750	768	790	816
Overige*	364	359	373	387	403	409
Totaal	1.121	1.090	1.123	1.155	1.193	1.225

Aantal voltijdse equivalenten (FTE)

	2003	2004	2005	2006	2007	2008
Verplegend & paramedisch	531	516	517	537	552	576
Overige*	255	256	259	265	273	285
Totaal	787	772	775	801	825	861

* Loontrekkend, administratief en andere

Sinds 2004 noteert AZ Alma een blijvende toename van het aantal personeelsleden, zowel het aantal fysische personen ('koppen') als het aantal voltijdse equivalenten. In 2008 was 58% van het personeel ouder dan 40 jaar, twee derden is tewerkgesteld als verpleegkundig en paramedisch personeel. Het overgrote deel van het personeel (1.070) waren vrouwen, een kleine minderheid slechts (155) vertegenwoordigde het mannelijke geslacht.

| ONTHAALDAGEN

Nieuwe personeelsleden van AZ Alma werden ook in 2008 goed geïnformeerd bij hun indiensttreding. Er was niet alleen een uitgebreide **informatiemap**, maar ook de driemaandelijkse **onthaaldagen**, afwisselend op elke campus, werden positief onthaald door de nieuwe werknemers. Op die onthaaldagen werden niet alleen een heleboel weetjes over AZ Alma meegedeeld, ze werden stevast afgerond met een grondige **rondleiding** in het ziekenhuis. Ook de schoonmaakafdeling deed haar duit in het zakje om nieuwe medewerkers een warm onthaal aan te bieden: met het project **Peterschap** wordt sinds 2008 een schoonmaakster met jarenlange ervaring als 'peter' gekoppeld aan een nieuwe medewerker. De ervaren schoonmaakster zorgt ervoor dat die vertrouwd geraakt met de huisstijl van AZ Alma en geeft gelijk ervaring en de knepen van het (schoonmaak)vak door.



| Klinken op de
nieuwjaarsreceptie |

| NIEUWJAARSRECEPTIE

AZ Alma klom op 24 januari met meer dan 450 personeelsleden op het nieuwe jaar. Dat gebeurde tijdens een stemmige nieuwjaarsreceptie, een mooie jaarlijkse traditie, die dit keer in het Godshuis in Sint-Laureins plaats vond. De nieuwjaarsreceptie is, samen met het tweejaarlijkse personeelsfeest, hét moment bij uitstek voor het personeel van AZ Alma om elkaar op een ongedwongen manier te leren kennen.

| OPLEIDINGEN

AZ Alma waakte er ook in 2008 over dat de medewerkers alle kansen kregen om zich bij te scholen en nieuwe opleidingen te volgen, zowel intern als extern. Deze extra ontplooiingskansen worden door het ziekenhuis gestimuleerd. Eén van de interne opleidingen was die voor **beeldschermmedewerkers** door een ergonomist van Provikmo, de arbeidsgeneeskundige dienst waarmee AZ Alma samenwerkt. Die opleiding bestond uit een kort theoretisch stuk, waarna door de ergonomist een analyse van de individuele werkposten werd uitgevoerd. Daar werden suggesties gedaan om tot een ideale werkhouding te komen. In bepaalde kantoren werden de bureaus van plaats veranderd, de verlichting aangepast,

externe numerieke klavieren gekocht, enzovoort. In het gebouw boven het restaurant in campus eeklo werd een opleidingslokaal voor ICT voorzien.

| NIEUWE UNIFORMEN

Vanaf 1 januari (in campus eeklo) en 1 mei (in campus sijsele) werd de nieuwe beroepskledij door onze medewerkers gedragen. Er werd, na een grondige vergelijkende studie door een divers samengestelde werkgroep, gekozen voor een grijs-witte polo met witte broek voor de verpleegkundigen en een verschillend gekleurde grijs-ecru of grijs-witte polo met een grijze of kaki broek voor de schoonmaak, logistiek, afwas, keuken en restaurant. Op die manier is het grijs uit het logo van AZ Alma ook in de kledij van onze medewerkers terug te vinden. De nieuwe uniformen werden voorafgaandelijk door enkele proefpersonen op beide campussen gedragen en op basis van hun opmerkingen werd uiteindelijk de modelkeuze gemaakt.

| VEILIGHEID

AZ Alma investeert voortdurend in een hogere veiligheid, zowel voor artsen, medewerkers als patiënten. De



jaarlijkse **brandblusoefeningen** voor telkens 400 personeelsleden, die ook in 2008 plaatsvonden, zijn daar één voorbeeld van. Maar er is meer: het serverlokaal en de telefooncentrale in campus eeklo, en de telefooncentrale en de keukendampkap in campus sijsele kregen automatische **blusinstallaties**. In de keuken werd ook **extra gasdetectie** geïnstalleerd.

In een bedrijf met 1.225 personeelsleden is het onvermijdelijk dat op de werkvloer af en toe een ongeval gebeurt. In 2008 waren er 150 aangiftes van **arbeidsongevallen** (prikongevallen is daarvan bijna een derde), en daarvan waren er 31 effectieve arbeidsongevallen (met werkverlet). Hier waren vooral vallen en uitglijden, en contact met beweeglijke en onbeweeglijke voorwerpen de voornaamste boosdoeners. In vergelijking met 2007 (21) is het aantal arbeidsongevallen toegenomen, hier is dus nog werk aan de winkel.

| SOCIALE VERKIEZINGEN

Op 15 mei vonden in AZ Alma sociale verkiezingen plaats. Op 12 juni werden de nieuwe Ondernemingsraad (OR) en het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk (CPBW) geïnstalleerd.

In de **Ondernemingsraad** zetelen voortaan Marleen Basslé, Isabel Bekaert, Jurgen Blondia, Robin Declerck, Dimitri De Corte, Nathalie De Coster, Katty De Pré, Bernadette Depuydt, Marleen De Winne, Kurt Sercu, Martine Van Den Driessche en Christine Woussen.

In het **CPBW** zetelen voortaan Marleen Basslé, Isabel Bekaert, Jurgen Blondia, Stefaan Claeys, Robin Declerck, Dimitri De Corte, Bernadette Depuydt, Marleen De Winne, Dirk Everaert, Patrick Lameire en Martine Van Den Driessche.

| SNELLER OP DE BAL

De personeelsdienst onderging in 2008 een grondige wijziging, zeker op vlak van aanpak van de dossiers. Door een veranderende werkwijze kan sneller op de bal worden gespeeld. Voortaan wordt gewerkt met dossierbehandelaars en domeinbeheerders. Vroeger werden de taken verdeeld naar gelang de specialiteit van een bepaalde medewerker van de personeelsdienst, in 2008 kreeg elke dienst van AZ Alma een vaste medewerker van de personeelsdienst die de volledige dossiers van die dienst behartigt: de **dossierbehandelaar**. Op die manier is er voor elk personeelslid en diensthoofd een vast aanspreekpunt op de personeelsdienst, waardoor een



snellere service kan gegeven worden. Anderzijds werden voor de meest gespecialiseerde domeinen (tijdskrediet, verlobberekening,...) een vast personeelslid aangesteld: de **domeinbeheerder**. Zij werken dus niet voor één specifieke dienst, maar werken ziekenhuisbreed.

| ALMAGAZINE

In 2008 werd *Almagazine*, het personeelsblad van AZ Alma, boven de doopvont gehouden. Naast het maandelijkse *Snelbericht* is dit magazine een nieuw communicatiemiddel naar het personeel toe. *Almagazine* verschijnt voortaan om de drie maanden en is eigenlijk een modern vervolg op de personeelsbladen die vroeger reeds in campus eeklo (*Vitamientje*) en campus sijsele (*Elzipé*) bestonden. De naam 'Almagazine' werd gevonden na een wedstrijd onder het personeel. Het rijkelijk geïllustreerde tijdschrift, dat door een informatieraad onder leiding van de Manager PR en Communicatie wordt samengesteld, omvat enkele terugkerende rubrieken: *Doorgelicht* (waarin een afdeling van het ziekenhuis wordt voorgesteld), *Close Up* (waarin een arts, medewerker of vrijwilliger met een aparte hobby aan het woord komt), *Personalia* (met een pak personeelsnieuws),...

| RUIMER AANBOD RESTAURANT

Het **aanbod** en de **openingsuren** in het restaurant werden in 2008 uitgebreid. Het restaurant in campus eeklo kreeg bovendien een broodnodige **restyling**: een nieuw plafond, aangepaste verlichting, nieuw schilderwerk in de rustgevendende AZ Alma-kleuren, een nieuwe saladbar, extra koeling voor frisdrank en broodjes, een vleugje muziek... Het bijhorende keukentje werd volledig geïnstalleerd om het voedsel, dat in koude lijn vanuit de centrale keuken in campus sijsele werd aangeleverd, serveerklar te maken. Die **cateringservice** van de AZ Alma-medewerkers beperkte zich trouwens niet tot het restaurant, ook bij vergaderingen op beide campussen of bij festiviteiten kon steeds gerekend worden op een ruim en gevarieerd aanbod en professionele bediening.

| VRIENDENKRING

De Vriendenkring van AZ Alma was ook in 2008 heel actief. De kalender van de personeelsvereniging omvatte onder meer de traditionele ziekenhuisquiz (gewonnen door de sociale dienst), de champagneverkoop, het volleybaltornooi, een daguitstap, herfstwandeling en kerstshopping, en het Sinterklaasfeest voor de kinderen van het personeel.

| AZ Alma kan rekenen
op een grote groep
vrijwilligers |



39

... voor onze vrijwilligers

| 12.555 VRIJWILLIGERSUREN

Voor een organisatie als AZ Alma is het belangrijk te kunnen rekenen op een grote groep vrijwilligers, die door hun gewaardeerd engagement bepaalde noden van de patiënten invullen. AZ Alma is fier een beroep te kunnen doen op een goed geolied team vrijwilligers, die ook in 2008 in grote getale aan de slag waren: gemiddeld waren er 125 vrijwilligers actief, die samen meer dan 12.555 uren presteerden, of een gemiddelde van 1.046 uur per maand.

De taken van de vrijwilligers zijn zeer divers: helpen en begeleiden bij opname of ontslag van de patiënten, helpen bij de bedeling van de maaltijden, de dagelijkse kranten- en tijdschriftenronde, het begeleiden van schoolbezoeken aan het ziekenhuis, af en toe eens wafels bakken op de geriatrie, of gewoon, er zijn voor de patiënten, met een luisterend oor en een gemoedelijke babbel.

| NIEUWE GEZICHTEN

Eigenlijk is AZ Alma voortdurend op zoek naar nieuwe mensen die zich als vrijwilliger willen engageren. In 2008 mocht het ziekenhuis achttien nieuwe vrijwilligers begroeten, netjes verdeeld over beide campussen. De vrijwilligers kwamen in 2008, per activiteit, eens samen om kennis te maken met de nieuwe gezichten, om te overleggen en om ervaringen uit te wisselen. Er werd ook gezorgd voor de nodige opleiding op een vormingsnamiddag tijdens de Week van de Vrijwilliger. De daguitstap in september sprak 48 vrijwilligers aan, de fietstocht georganiseerd door **Radio Zonnestraal**, was goed voor 32 deelnemers. Radio Zonnestraal installeerde een nieuw mengpaneel en kende een succesvolle oudejaarsdaguitzending.

az **alma**
zorg met een **hart**

campus sijse

tel. 050 72 81 11
tel. Spoed: 050 72 81 00

S: secretariaatsnummer bestemd voor huisarts en patiënt
S-huisarts: secretariaatsnummer enkel bestemd voor huisartsen
S-patiënt: secretariaatsnummer enkel bestemd voor patiënten

Anatomo-Pathologie
Dr. Mervillie Kris
Dr. Van Kerckvoorde Lucrèce

S: 09 376 06 79
09 376 06 77
09 376 06 78

Anesthesie
Dr. Lampaert Philippe
Dr. Parys Michel
Dr. Cuisquater Jan
Dr. Wyseur Sigrid

050 72 85 23
050 72 80 39
050 72 80 38
050 72 80 46

Cardiologie

Dr. Palmer Albert
Dr. Vankerschaever Dominiek

S-huisarts: 050 72 80 53
S-patiënt: 050 72 80 51
050 72 80 29
050 72 80 26
S: 050 72 80 50

Dermatologie

Dr. Deroo Myriam
Dr. Desmet Soetkin
Dr. Ryckaert Stephanie

050 72 80 27
050 72 80 27
050 72 80 27

Endocrinologie

Dr. Vandecauter Hilde
Gastro-Enterologie

S-huisarts: 050 72 80 53
S-patiënt: 050 72 80 51
050 72 80 48
S-huisarts:
S-

Dr. Claerhout Barbara
Dr. Hoste Paul
Dr. Vermeersch Bruno

Geriatric

Dr. Desmet Peter
Gynaecologie

Dr. Brack Karl

Heelkunde

Dr. Kuppens Eddy F.P.
Dr. Meersschaut Diederik
Dr. Sabbe Toon
Dr. Van Bastelaere Werner

Klinische Biologie

Dr. Sontje Iohan

S: 050 72 83 64
050 72 83 64
050 72 83 64

Zorg met een hart voor onze VERWIJZERS

| OVERLEG

AZ Alma beseft het belang van de huisartsen als verwijzers van patiënten naar het ziekenhuis. Daarom werd ook in 2008 het structurele overleg met de huisartsenkringen OMEHAK, WEMEHAK en HABO verder gezet. Daarbij werd vooral gewerkt rond een betere elektronische communicatie tussen het ziekenhuis en de huisartsen. Er werd vanuit de huisartsenkringen ook aangedrongen om het rechtstreeks gebruik van de spoedopname, door patiënten die eigenlijk door de huisarts hadden kunnen geholpen worden, te ontmoedigen.

| STEEKKAART

In september ontvingen de meer dan 420 huisartsen uit onze wervingsregio een handige steekkaart (op het formaat van hun voorschriftenboek) met daarop de persoonlijke telefoonnummers uit het ziekenhuis van de artsen die werkzaam zijn in AZ Alma. Het is de bedoeling om dit drukwerk jaarlijks te actualiseren en te verspreiden.

| SYMPOSIA

AZ Alma streeft er naar om de huisartsen zo goed mogelijk te informeren over de werking van het ziekenhuis en over eventuele nieuwe diensten. Hiertoe worden symposia georganiseerd, zoals er in 2008 onder meer waren over endoscopie, interne geneeskunde, kinderobesitas, plaats van de pijnkliniek in de behandeling van rug- en nekletsels en de nieuwe NMR. Deze symposia werden telkens druk bijgewoond door geïnteresseerde huisartsen.

| VERGADERZALEN

Zowel in campus sijsele als in campus eeklo beschikt AZ Alma over een aantal vergaderzalen. Deze accommodatie wordt onder meer ter beschikking gesteld voor de vergaderingen van de huisartsenkringen, die er regelmatig gebruik van maken.



| Nieuwe inkomhal in campus sijsele |



| Openbedrijvendag bij Mensana |

Zorg met een hart voor onze BEZOEKERS

| RUIMER AANBOD RESTAURANT

Het verruimde aanbod en de langere openingstijden (tot 16 uur in campus eeklo) was niet alleen voor het personeel een goede zaak, ook bezoekers in AZ Alma vonden in 2008 gemakkelijker de weg naar het restaurant. De uitgebreidere ijs- en gebakkeuze zorgde ervoor dat het restaurant ook na de middag een gezellige ontmoetingsplaats werd, waar vlot herstellende patiënten met hun bezoekers een kop koffie kwamen drinken. Ook bezoekers van de polikliniek of het daghospitaal waren trouwe klanten van het restaurant.

| NIEUWE INKOMHAL CAMPUS SIJSELE

De verouderde inkomhal in campus sijsele kreeg een grondige facelift. Daarbij lag de nadruk op eigentijds en overzichtelijk, klantvriendelijk en uitnodigend. De onthaalbalie werd open gemaakt en verlaagd, wat het directe contact met de bezoekers makkelijker maakt. Er werd gewerkt met beige en terracotta muurbekleding, strakke antracietkleurige plafond met aangepaste verlichting en nieuw zitmeubilair. Ook de toiletruimte werd herschikt.

| BIJKOMENDE PARKEERGELEGENHEID

In afwachting van de bijkomende personeelsparking aan de Koning Albertstraat werd in campus eeklo een beperkte uitbreiding van de parkeergelegenheid gecreëerd ter hoogte van de spoedopname en de aankoopdienst en aan de achterzijde van het modulegebouw fysiotherapie. Op die manier werd de parkeerdruk toch een beetje gemilderd.

| OPEN BEDRIJVEN DAG

Bezoekers aan AZ Alma worden onder meer door middel van folders uitgebreid geïnformeerd over de werking van het ziekenhuis in het algemeen en bepaalde diensten of afdelingen in het bijzonder. Ook de deelname aan Open Bedrijvendag door Mensana en het revalidatiecentrum in campus sijsele op 5 oktober, onder de noemer 'Technologie en innovatie in de gezondheidszorg', werd als bijzonder leerrijk beschouwd en zeer druk bezocht. Het was reeds de derde maal dat Mensana aan Open Bedrijven Dag deelnam, en ook nu weer waren de aanwezigen aangenaam verrast van de mogelijkheden van het toonaangevende sportmedisch centrum en van de revalidatieafdeling van AZ Alma. De ruim 2.000 bezoekers mochten zelfs een kijkje nemen in de nieuwe keuken.



| Via Asha Hope wordt een aantal kinderen geholpen door artsen en medewerkers van AZ Alma |

Zorg met een hart voor onze MAATSCHAPPIJ

in functie van samenwerking

voor andere projecten

voor het milieu

uit solidariteit



| AZ Alma neemt deel aan
de Dag tegen Kanker |

... in functie van samenwerking

| TEAMSPELER

AZ Alma is een teamspeler en heeft dan ook verregaande samenwerkingsverbanden, afspraken en/of (raam)overeenkomsten met diverse organisaties en instellingen in het zorglandschap. Zo werd er ook in 2008 samen gewerkt met de Netwerken Palliatieve Zorg Noord-West-Vlaanderen en Oost-Vlaanderen, met het

centrum voor Ziekenhuis- en Verplegingswetenschap, met de Universiteit Gent, met ruim dertig Woon- en Zorgcentra binnen en buiten het Meetjesland en het Brugse Ommeland, met het Netwerk Thuiszorg Oost-Vlaanderen, met het psychiatrisch centrum Sint-Jan te Eeklo, met Mensana, met de huisartsenkringen, met de thuiszorgdiensten, en met tal van de omringende ziekenhuizen.

... voor andere projecten

| DAG TEGEN KANKER

Op 18 september nam AZ Alma deel aan de Dag tegen Kanker, die georganiseerd werd door de Vlaamse Liga tegen Kanker. Er stonden infostanden aan het onthaal van beide campussen en op de beide dagziekenhuizen waren infosessies gepland. Bezoekers en geïnteresseerden kregen een gratis drankje en informatie

over o.a. de aanpak van chemotherapie, de plaats van de verzorgings sessies en het gebruik van pruikenmateriaal. Die dag droegen de meeste personeelsleden ook de gele lintjes van de actie, waarmee de solidariteit met de kankerpatiënten getoond werd.



... voor het milieu

| ENERGIE

AZ Alma koos ook in 2008 voor een energiezuinige aanpak. Zo werd bij de installatie van de nieuwe keuken in campus sijnsele maximaal gekozen voor toestellen die werken op gas, als prijsgunstige en milieuvriendelijke energie. Voorheen werd voornamelijk gewerkt met stoom en elektriciteit. Voorts werd 50.000 euro geïnvesteerd in energiebesparende maatregelen zoals de isolatie van de stookplaatsen door het plaatsen van isolatiematrassen op niet geïsoleerde flenzen en buizen.

| ALPENERGIE

Sinds 1 oktober werkt AZ Alma met 100% CO₂-vrije **hernieuwbare energie**. Het gaat om energie die uit hernieuwbare bronnen wordt opgewekt in 19 waterkrachtcentrales tussen Lac Lemman en de monding van de Rhône. Energie afkomstig uit hernieuwbare energiebronnen put die energiebron niet uit. Het gaat bijvoorbeeld om wind-, water- of zonneënergie. Het

attest dat AZ Alma voor deze keuze ontving, is geldig tot 30 juni 2010.

| BODEMSANERING

In campus eeklo werd bij de aanleg van de personeelsparkegar aan de Koning Albertstraat duidelijk dat de grond, waarop het vroegere rusthuis gebouwd stond, verontreinigd was door gasolie voor de verwarming. De verontreinigde grond werd verwijderd, zodat het terrein kon worden gesaneerd en bouwrijp gemaakt werd voor de aanleg van de parkegar.



| De voedselinzameling van de adventsactie ging naar wijkcentrum De Kring |

... uit solidariteit

| ASHA HOPE

Het personeel van AZ Alma liet zich in 2008 opnieuw van zijn gulste kant zien. De jaarlijkse vastenactie, met pannenkoekenverkoop en posterbeurs, was goed voor 2.383 euro, een som die integraal werd gegeven aan het project ASHA-HOPE, een scholingsproject voor arme kinderen uit India en Sri Lanka. Via het project worden individuele schoolkinderen gesponsord, zodat ze in schooltjes van de Zusters van Liefde in India en Sri Lanka een degelijke opleiding kunnen volgen. De zusters zorgen op hun beurt voor regelmatige feedback over de schoolresultaten en vorderingen van de kinderen. Trekkers van dit project zijn o.a. An Venneman en Els Goegebeur van het directiesecretariaat van AZ Alma. Ongeveer 550 kinderen worden op deze manier gesponsord, onder meer door een aantal artsen en personeelsleden. Ook afdeling D1 nam een kindje onder de vleugels.

| ADVENTSACTIE

Ook tijdens de advent toonde het personeel van AZ Alma zijn groot hart, dit keer ten voordele van de zogenaamde vierde wereld. In campus eeklo gebeurde een voedselinzameling, die werd overgemaakt aan Wijkcentrum De Kring in Eeklo; in campus sijsele werden geschenken voor de minderbedeelden van het CAW in Brugge ingezameld.



Balans (in Euro)

ACTIVA	
VASTE ACTIVA	36.099.190
Oprichtingskosten	220.611
Immateriële vaste activa	1.314.958
Materiële vaste activa	34.563.591
Financiële vaste activa	30
VLOTTENDE ACTIVA	45.845.729
Vorderingen op meer dan één jaar	540.000
Voorraden en bestellingen in uitvoering	2.336.700
Vorderingen op ten hoogste één jaar	36.901.645
Geldbeleggingen	1.022.140
Liquide middelen	4.581.949
Overlopende rekeningen	463.295
TOTAAL ACTIVA	81.944.919

De vaste activa zijn gestegen met 988.575 euro t.o.v. 2007. Deze stijging is vooral te wijten aan de nieuwbouw van een keuken en de aanschaffing van een NMR.

PASSIVA	
EIGEN VERMOGEN	26.652.215
Dotaties inbreng en giften in kapitaal	7.561.515
Herwaarderingsmeerwaarden	0
Reserves	16.538.751
Overgedragen resultaat	1.109.944
Investeringsubsidies	1.418.329
Sluitingspremies	23.676
VOORZIENINGEN VOOR RISICO'S	2.409.624
SCHULDEN	52.883.080
Schulden op meer dan één jaar	13.070.568
Schulden op ten hoogste één jaar	39.777.697
Overlopende rekeningen	34.815
TOTAAL PASSIVA	81.944.919

Resultatenrekening 2008 (in Euro)

I. BEDRIJFSOPBRENGSTEN	108.347.704
A. Omzet (70)	98.757.894
B. Geactiveerde interne productie	404.448
C. Overige bedrijfsopbrengsten	9.185.362
II. BEDRIJFSKOSTEN	109.448.753
A. Voorraden en leveringen (60)	23.466.809
B. Diensten en bijkomende leveringen (61)	32.532.534
C. Bezoldigingen en sociale lasten (62)	46.784.535
D. Afschrijvingen en waardeverminderingen (630-631/4)	5.785.925
F. Voorzieningen voor risico's en kosten (635/7)	483.882
G. Andere bedrijfskosten (640/8)	395.068
III. BEDRIJFSRESULTAAT	-1.101.049
IV. Financiële opbrengsten (75)	619.995
V. Financiële kosten (65)	734.831
VI. FINANCIËEL RESULTAAT	-114.836
VII. BEDRIJFSRESULTAAT + FINANCIËEL RESULTAAT	-1.215.885
VIII. Uitzonderlijke opbrengsten (76)	1.301.676
IX. Uitzonderlijke kosten (66)	2.518.936
X. UITZONDERLIJK RESULTAAT	-1.217.260
XI. RESULTAAT VAN HET BOEKJAAR	-2.433.145

Het negatieve bedrijfsresultaat van -1.101.049 euro is mede een gevolg van een lagere financiering van de overheid in het "budget financiële middelen". In 2008 was de financiering van de nieuwe G-dienst nog niet voorzien. Dit is een belangrijk element in het negatieve bedrijfsresultaat van 2008. Halfweg 2009 zal het Ministerie deze nieuwe G-dienst financieren.

De uitzonderlijke kosten zijn bijzonder hoog voor AZ Alma omwille van het feit dat de bestaande investeringen op de huidige campussen versneld worden afgeschreven. Op deze wijze zal AZ Alma bij de inhuizing in de

nieuwbouw geen lasten hoeven te dragen uit het verleden.

Het exploiteren van twee campussen is voor AZ Alma nog steeds een kostenverhogende factor. Vanaf de inhuizing in het nieuwbouwziekenhuis te Eeklo zal een efficiëntere inzet van de gemeenschapsgelden kunnen gebeuren.

Jaarverslag AZ Alma 2008

verantwoordelijke uitgever:

Rudy Maertens, algemeen directeur | dagelijks bestuurder

hoofd-en eindredactie:

Marc Van Hulle, manager PR en communicatie

creatie & druk:

Offsetdrukkerij De Sonville, Lovendegem

fotografie:

IPon Fotografie en AZ Alma

