

jaarverslag 2007

Inhoud

Woord vooraf	2
Woord van de voorzitter	2
Woord van de algemeen directeur	3
De geboorte van AZ Alma	4
Achtergrond	4
Een nieuwe missietekst	5
Een nieuwe identiteit	6
Beleids- en adviesorganen	8
Kerngegevens	11
Zorg met een hart voor onze patiënten	12
... voor de oudere patiënt	14
... voor de toekomstige ouders	15
... voor het kind	17
... voor de verzorging van de patiënt	19
... voor de ondersteuning van de patiënt	21
... voor het comfort van de patiënt	22
... voor de veiligheid van de patiënt	24
... voor de tevredenheid van de patiënt	25
Zorg met een hart voor onze artsen en medewerkers	28
... voor onze artsen	30
... voor onze medewerkers	31
... voor onze vrijwilligers	34
Zorg met een hart voor onze verwijzers	36
Zorg met een hart voor de maatschappij	40
... in functie van samenwerking	42
... uit solidariteit	43
... voor andere projecten	44
Financiële resultaten	46
Balans 2007	46
Resultatenrekening 2007	47



Hugo Bulté, voorzitter raad van bestuur AZ Alma

Woord van de voorzitter

Voor u ligt het allereerste jaarverslag van AZ Alma. Na heel wat jaren aan de fusieweg getimmerd te hebben, achtten wij eindelijk de tijd rijp om met een jaarverslag naar buiten te komen. En waarom nu wel en vorige jaren niet, zal u denken? De reden is simpel: in 2007 kende het fusieverhaal een schitterend orgelpunt met de lancering van een nieuwe naam, een nieuw logo en een nieuwe huisstijl voor ons fusieziekenhuis: AZ Alma werd geboren. Konden we nog duidelijker maken dat we voortaan één ziekenhuis zijn met twee campussen? Nee, ik denk het niet.

De weg naar deze fusie was echter niet evident. Het Elisabeth ziekenhuis in Sijsele en de Heilig-Hartkliniek in Eeklo hebben immers beiden als ziekenhuis een jarenlange traditie achter de rug. Waar de één oorspronkelijk een sanatorium was, was de ander een "gesticht" of "liefdadigheidswerkhuis". Beide instellingen evolueerden geleidelijk aan naar 'algemene ziekenhuizen' onder leiding van de respectievelijke congregaties Zusters van Liefde van Jezus en Maria en de Zusters Kindsheid Jesu te Gent. Gelegen op amper 15 km van elkaar begonnen in de jaren '90 schuchtere toenaderingspogingen. Deze kristalliseerden zich in het ontstaan van een nieuwe vzw: de vzw Elisabeth ziekenhuis – Heilig Hartkliniek. Gedurende drie jaar werkten beide ziekenhuizen intensief samen, maar behielden ze hun eigen erkenningsnummer. Ondertussen werd druk aan de weg van een definitieve fusie getimmerd. Op 1 juli 2006 kreeg het ziekenhuis groen licht van de Vlaamse overheid en werd de fusie tussen beide ziekenhuizen een feit. In februari 2007 werd "AZ Alma" boven de doopvont gehouden en een nieuwe toekomst ingeluid.

Een toekomst die gekenmerkt wordt door onze nieuwe slagzin: *zorg met een hart*. Met deze duidelijke en ambitieuze profilering gaan al onze artsen en medewerkers de uitdagingen aan. Er werd dan ook bewust gekozen voor het thema *zorg met een hart* als rode draad doorheen dit jaarverslag.

Zorg met een hart voor de patiënt, de medewerker, de verwijzer en de maatschappij: een ziekenhuis is immers geen eiland, maar wel een onderdeel van een ruimer geheel. Voor sommigen zijn we een werkgever, voor anderen een gesprekspartner en voor velen een schakel binnen het ruime aanbod aan gezondheidszorg. Deze unieke positie brengt soms moeilijkheden, maar vaak ook uitdagingen met zich mee en vraagt een constante flexibiliteit waar wij met onze slagzin (*zorg met een hart*) proberen op in te spelen.

Een speciaal woord van dank gaat uit naar onze artsen en medewerkers die met kennis, kunde, creativiteit en respect dag en nacht ter beschikking staan van onze patiënten.

Ik wens jullie veel leesplezier met dit eerste jaarverslag.

Hugo Bulté
voorzitter raad van bestuur AZ Alma



Rudy Maertens, algemeen directeur / dagelijks bestuurder AZ Alma

Woord van de algemeen directeur

Als modern fusieziekenhuis staat AZ Alma voor vele uitdagingen. De medische wereld evolueert razendsnel. Nieuwe technieken, toestellen en visies, maar ook nieuwe of gewijzigde wet- en regelgeving overspoelen de zorgsector en vormen vaak een echte "challenge" voor de artsen en de medewerkers op de werkvloer. De patiënt van de 21ste eeuw is mondiger en vraagt terecht ook naar een verblijf in een comfortabele omgeving, waar aan al zijn behoeften voldaan kan worden.

De huidige ziekenhuiswereld is niet meer vergelijkbaar met deze van 50 jaar geleden of zelfs van 10 jaar geleden. Ziekenhuizen worden naar aanleiding van de fusiegolf grotere organisaties die dan vaak op hun beurt onderling samenwerkingsakkoorden afsluiten. Om dit in goede banen te leiden volstaat de klassieke organisatiestructuur niet meer. Binnen de organisatiestructuur van AZ Alma worden dan ook de bouwstenen gelegd om te anticiperen op deze toekomst.

Niet alleen de manier waarop een ziekenhuis gestructureerd is, maar ook de kwaliteit die in een ziekenhuis geleverd wordt, is van toonaangevend belang. Ook in de zorgsector is continu verbeteren een noodzaak. Om dat op een systematische manier te doen, werkt AZ Alma met een algemeen aanvaard managementmodel, namelijk het EFQM -model, dat naar de zorgsector toe werd vertaald als KWADRANT. Proces management in de zorg wordt dan weer geconcretiseerd via zorgtrajecten, die in het zorgdepartement zullen worden uitgewerkt en Service Level Agreements (SLA's) die vooral in de zorgondersteunende departementen zullen worden uitgewerkt. Als lid van het Netwerk Klinische paden en het Netwerk Kwadrant van de KULeuven, is

AZ Alma bewust bezig met deze thema's, om zo de kwaliteit van de geleverde zorg voortdurend te verbeteren.

Als tegengewicht voor deze efficiënte, maar ook uiterst rationele manier van denken en handelen, plaatst AZ Alma heel bewust haar slagzin en missie: zorg met een hart. Want laat ons vooral de patiënt en zijn/haar bezoekers niet vergeten. Een warm woord, een vriendelijke glimlach en een hart onder de riem betekent voor onze patiënten heel veel. Door deze slagzin te publiceren op documenten, op signalisatie, op advertenties worden we dagelijks herinnerd aan de kern van onze missie, aan de verwachtingen van onze patiënt. Daardoor werkt deze slagzin als een "spiegel" die continu wordt voorgehouden, ongeacht welke functie men in het ziekenhuis uitoefent. Voorwaar een hele uitdaging !

Als regionaal ziekenhuis met een wervingsregio van 18 gemeenten binnen en buiten het Meetjesland zien we het als onze plicht tegenover onze patiënten om niet alleen onze structuren, onze kwaliteitszorg en onze investeringen af te stemmen op hun zorgbehoefte, maar ook vooral om onze slagzin tegenover hen na te leven.

Hoe we dit gedaan hebben, kunt u nalezen in dit jaarverslag. Een jaarverslag waarin we niet alleen verantwoording afleggen over de middelen die we gebruikt hebben en de investeringen die we gedaan hebben, maar waarin we ook verantwoording afleggen tegenover de (lokale) maatschappij voor wie we met zijn allen een belangrijke sociale functie vervullen.

Rudy Maertens
algemeen directeur / dagelijks bestuurder AZ Alma

De geboorte van AZ Alma: het fusieziekenhuis heeft een nieuwe identiteit met een nieuwe naam, een nieuwe slagzin en een nieuwe missietekst. Een fris nieuw logo en een huisstijl met warme kleuren maken de transformatie tot AZ Alma compleet.

De geboorte van AZ Alma

| ACHTERGROND

Op 1 juli 2006 kreeg het ziekenhuis, dat toen nog vzw Elisabeth ziekenhuis – Heilig Hartkliniek heette, groen licht van de Vlaamse overheid om definitief te fusioneren. Na jaren onderhandelen en afwachten waren we eindelijk één ziekenhuis met twee campussen. Hét ideale moment om even stil te staan bij deze nieuwe situatie en in vraag te stellen wie we als ziekenhuis zijn, waar we naartoe willen en wat onze waarden zijn. Op initiatief van de raad van bestuur en de directie werd in 2006 een stuurgroep identiteit opgericht, die zich boog over de gewenste identiteit van het nieuwe fusieziekenhuis. Deze stuurgroep bevatte afgevaardigden uit alle departementen en van alle niveaus. Tijdens vele avondlijke vergaderingen werd er nagedacht over de positionering van het ziekenhuis, de gewenste uitstraling, enz. Het resultaat van deze denkoefening werd op 1 februari 2007 tijdens een grootschalig evenement kenbaar gemaakt aan onze artsen en personeelsleden. Een prachtige bedrijfsfilm luidde de nieuwe naam in: AZ Alma. Een nieuwe identiteit was geboren met onder meer een nieuwe naam, een nieuwe slagzin en een

nieuwe missietekst. Een fris nieuw logo en een huisstijl met warme kleuren maakten de transformatie tot AZ Alma compleet. In dit nieuwe kleedje verenigt AZ Alma voortaan de sterktes van beide campussen en bouwt het verder aan een nog betere zorgverlening in de streek.

| EEN NIEUWE MISSIETEKST

Om te komen tot een missietekst voor het nieuwe fusieziekenhuis stond de stuurgroep identiteit stil bij de waarden die wij als ziekenhuis belangrijk vinden. Het resultaat werd gebundeld in drie krachtige alineas waarin waarden zoals openheid, respect, vertrouwen en verantwoordelijkheid naar voor werden geschoven. Deze korte maar krachtige missietekst vormde op haar beurt de basis voor het uitdenken van een nieuwe naam, slagzin en logo. Een nieuwe identiteit moet immers de waarden van de missietekst weerspiegelen.

AZ Alma definieerde haar missietekst als volgt:

| vlnr: Saartje Vandendriessche (presentatrice), Sandra De Rycke (lid stuurgroep identiteit), Koen Loete (burgemeester Eeklo), Dirk Bisschop (burgemeester Damme), Rudy Maertens (algemeen directeur), Hugo Bulté (voorzitter raad van bestuur), Paul Hoste (ondervoorzitter medische raad) |



Samen met patiënten en zorgverleners werken wij in wederzijds vertrouwen en openheid aan de uitbouw van een kwalitatief hoogwaardig zorgaanbod in onze regio.

Vanuit onze Christelijke mens- en maatschappijvisie:

- » Bieden wij een warme, **open omgeving**, waar ieder die medische zorg nodig heeft op elk ogenblik welkom is. In een sfeer van **vertrouwen** behandelen wij iedereen met **respect**, ongeacht herkomst, ideologie of sociale status en houden rekening met de waarden die hij of zij belangrijk vindt.
- » Dragen wij **verantwoordelijkheid** tegenover mens en maatschappij. Elk vanuit onze eigen achtergrond en functie, bieden we onze patiënten professioneel en ethisch verantwoorde zorgen. Daarom leggen we **verantwoording** af over de aanwending van de middelen die de gemeenschap ter beschikking stelt.
- » Willen wij **inspirerend** en **motiverend** werken voor onze patiënten, voor onze artsen, medewerkers en

verwijzers uit onze regio. Door **innovatie** willen we toekomstgericht een excellente gezondheidszorg uitbouwen.

In 2008 wordt deze missietekst nog verder uitgewerkt en aangevuld met een visietekst.

| EEN NIEUWE IDENTITEIT

AZ Alma: open in klank, geest en aanpak

De nieuwe naam: AZ Alma werd zorgvuldig gekozen. AZ staat vanzelfsprekend voor Algemeen Ziekenhuis, terwijl 'Alma' uit het Latijn komt en onder andere staat voor: gezond, voedend, goed, versterkend, zegenend, mild, verkwikkend en weldadig. De open klank van het woord 'Alma' symboliseert de openheid van het ziekenhuis voor iedereen die medische zorg nodig heeft. Als ziekenhuis willen wij een warme en open omgeving zijn met wederzijds respect en vertrouwen als sleutelbegrippen, zoals deze ook in onze missie gedefinieerd staan.

Zorg met een hart: 'warm'menselijk in alles wat we doen

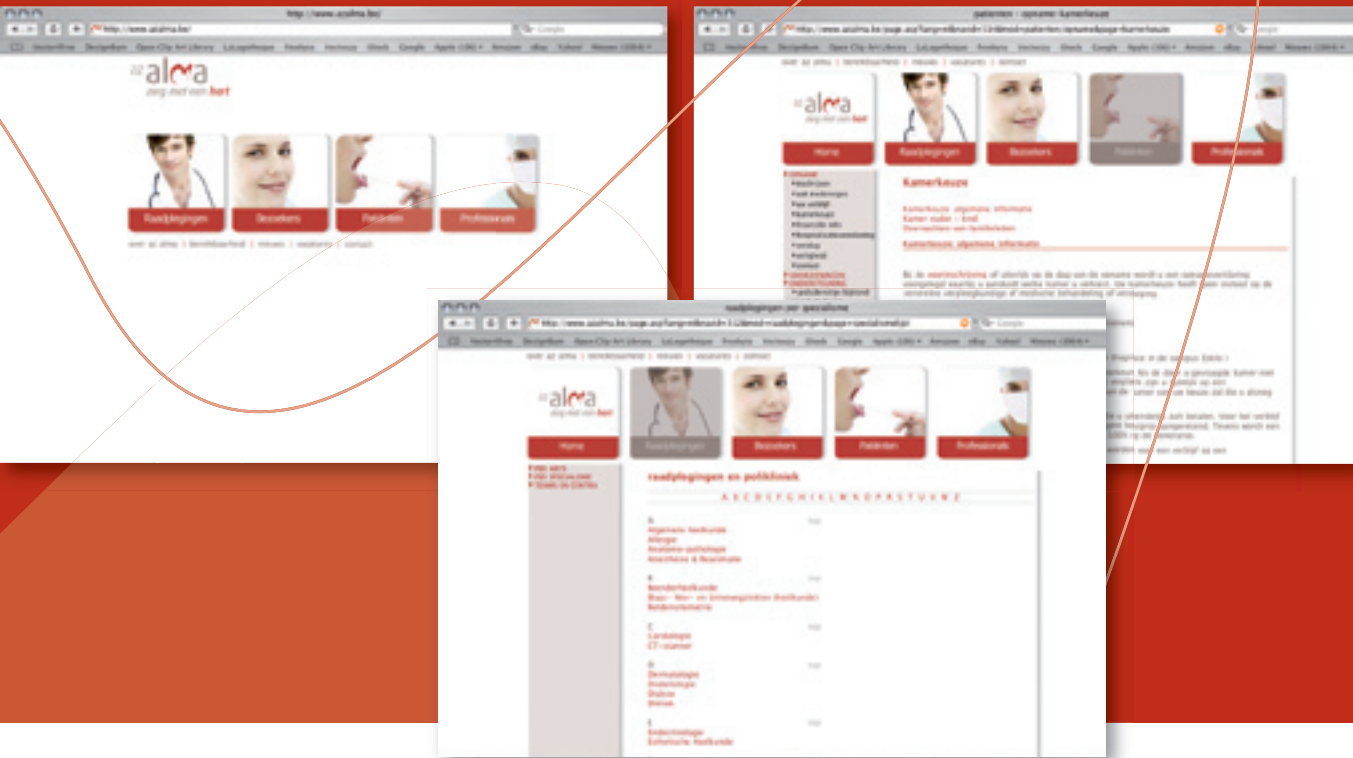
De naam AZ Alma is onlosmakelijk verbonden met de slagzin 'zorg met een hart'. Ook deze slagzin werd heel doordacht gekozen en drukt de centrale plaats van de 'mens' in onze organisatie uit. In AZ Alma wordt er enerzijds geïnvesteerd in moderne infrastructuur en hoogstaande technologie om onze patiënten maximaal te helpen en te ondersteunen. Anderzijds is het ziekenhuis er zich van bewust dat 'zorgen voor' zoveel meer is dan het uitvoeren van puur medisch-technische handelingen. Het gaat ook over begrip, tijd maken voor een babbel en een warme, menselijke aanpak. 'Zorg' bij AZ Alma is 'zorg met een hart'. Met de keuze van deze slagzin drukt AZ Alma haar engagement uit, maar neemt ze ook een risico. Wanneer de zorg niet verloopt zoals verwacht, dan wordt vlug verwezen naar onze slagzin. Soms terecht en als dusdanig aandachtspunten voor een continue verbetering.

Logo en huisstijl: openheid, levendigheid en warmte

Samen met de naamsverandering werd ook de volledige huisstijl aangepakt. Er werd gekozen voor een zacht kleurenpallet van levendig rood en warm grijs. Dit zijn kleuren die enerzijds vitaliteit en anderzijds ingetogenheid symboliseren. Op deze manier sluiten ze aan bij de dagdagelijkse realiteit in de ziekenhuiswereld. Daarnaast werd de 'm' uit AZ Alma omgetoverd tot een 'open' hart. Niet alleen in onze naam en slagzin, maar dus ook als een geïsoleerd symbool dragen wij voortaan ons 'hart' uit.

Implementatie

In de loop van 2007 werd de nieuwe huisstijl geleidelijk aan geïmplementeerd in het ziekenhuis. Dit gebeurde op basis van een huisstijlhandboek, waarin de richtlijnen met betrekking tot het gebruik van de nieuwe huisstijl gespecificeerd staan. Folders, brochures, elektronische sjablonen, powerpointpresentaties, badges en documenten kregen een nieuwe lay-out. De implementatie ging eveneens gepaard met de rationalisatie van de beschikbare documenten op beide



campussen. Verspreid over campus eeklo en campus sijsele waren niet minder dan 2000 documenten in omloop. Sommigen up-to-date, velen verouderd of sinds jaren niet meer gebruikt. Er was ook een grote overlap tussen documenten uit Sijsele en documenten uit Eeklo. Het aantal beschikbare documenten werd uiteindelijk gereduceerd tot circa 700 documenten, die allen geactualiseerd werden en omgezet werden naar de nieuwe huisstijl.

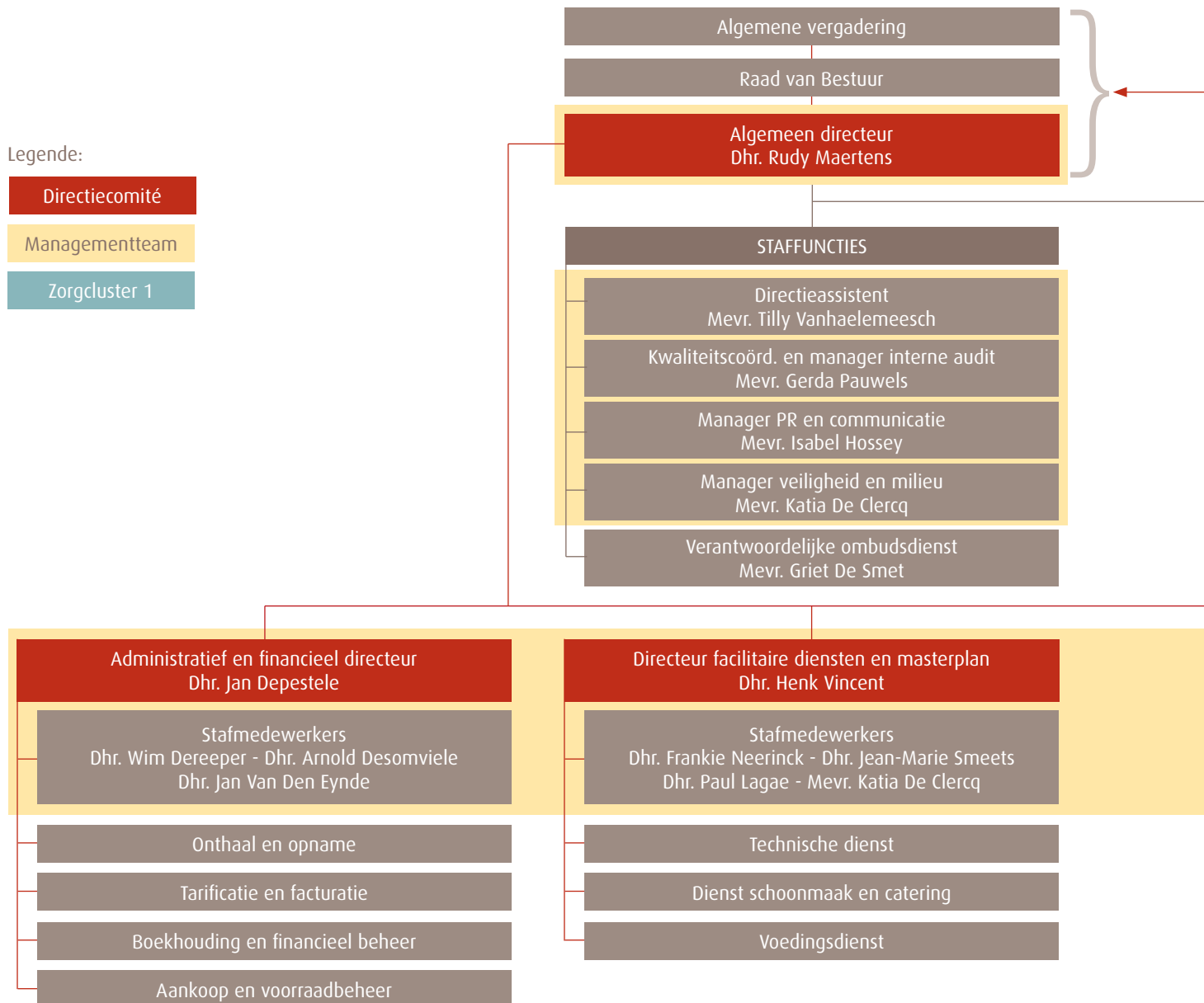
Samen met de naamslancering ging ook de nieuwe website live: www.azalma.be. De nieuwe website verving de oude sites van de Heilig-Hartkliniek en het Elisabeth ziekenhuis. De website werd volgens de nieuwe huisstijl opgemaakt en bevat actuele informatie en ruime gebruikersmogelijkheden. Op de homepage kan de sitebezoeker kiezen uit vier hoofdgroepen: raadplegingen, patiënten, bezoekers en professionals. Afhankelijk van zijn profiel kan de sitebezoeker zijn geprefereerde hoofdgroep aanklikken. Op die manier is de gewenste informatie in een handomdraai gevonden.

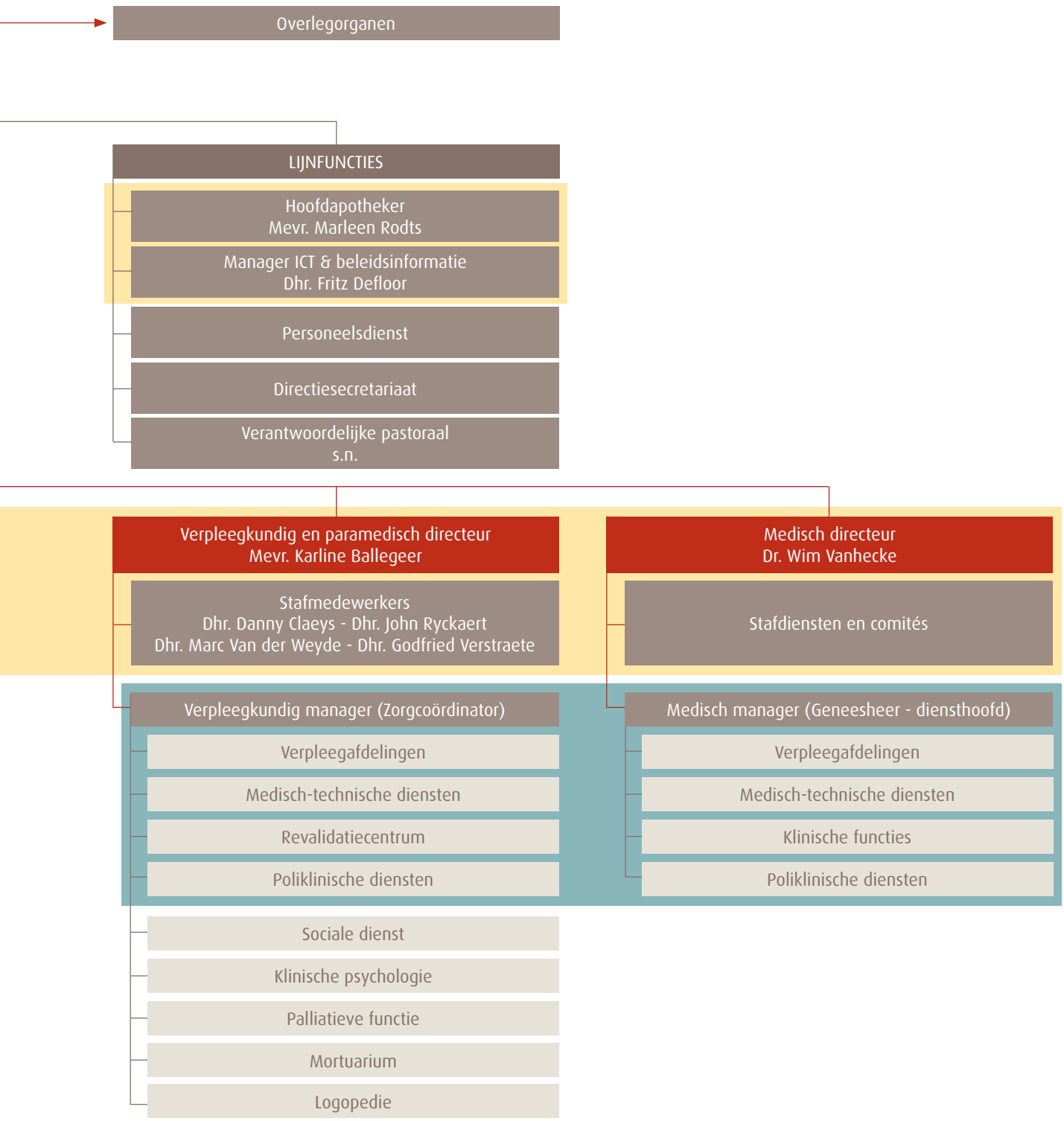
Legende:

Directiecomité

Managementteam

Zorgcluster 1







Beleids- en adviesorganen

| ALGEMENE VERGADERING

E.H. Georges De Neve
E.Z. Jacqueline Eggermont
E.Z. Agnella Lefèbvre
Dhr. Jean-Pierre Saelen
Leden van de raad van bestuur

| RAAD VAN BESTUUR

Dhr. Hugo Bulté | voorzitter raad van bestuur

Dhr. Marcel Hutsebaut | bestuurslid
Dhr. Frank Marchand | bestuurslid
Dhr. Paul Meyvaert | bestuurslid
Dhr. Chris Van Keer | bestuurslid
Dhr. Dirk Vandenbussche | bestuurslid
Dhr. Dirk Vandervennet | bestuurslid

| DIRECTIECOMITE

Dhr. Rudy Maertens | algemeen directeur

Mevr. Karline Ballegeer | verpleegkundig en paramedisch directeur

Dhr. Jan Depestele | administratief en financieel directeur

Dr. Wim Vanhecke | medisch directeur en hoofdgeneesheer

Dhr. Henk Vincent | directeur facilitaire diensten en masterplan

| MEDISCHE RAAD

Dr. Danny Meire | voorzitter

Dr. Paul Hoste | ondervoorzitter

Dr. Danny Decoo | secretaris

Dr. Ingrid Dieltjens | lid medische raad

Dr. Wim Hutse | lid medische raad

Dr. Eddy F.P. Kuppens | lid medische raad

Dr. Michel Parys | lid medische raad

Dr. Patrick Schoenaers | lid medische raad

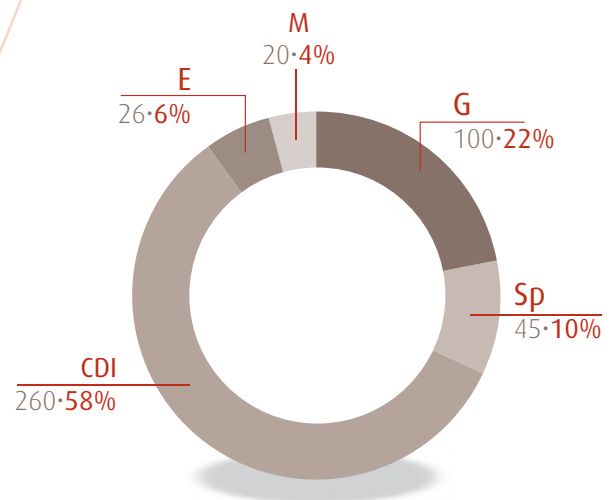
Dr. Werner Van Bastelaere | lid medische raad

Dr. Hans Van den Wyngaert | lid medische raad

Dr. Lutgarde Verdonck | secretaris

Kerngegevens

AZ Alma heeft 451 erkende bedden in klassieke hospitalisatie, waarvan 220 in campus sijsele en 231 in campus eeklo. AZ Alma registreerde voor 2007, 15034 poortopnames en 19293 tijdelijke verblijven. In totaal werden 127.648 ligdagen geregistreerd, wat een globale bezetting van 79,4 % op jaarbasis betekent.



	AZ Alma		
	campus sijsele	campus eeklo	Totaal
Chirurgie	63	75	138
Diagnose	62	60	122
Pediatrie	-	26	26
Materniteit	-	20	20
Geriatric	50	50	100
Sp locomotorisch	20	-	20
Sp neurologisch	25	-	25
Totaal aantal erkende bedden klassieke hospitalisatie	220	231	451



voor de oudere patiënt

voor de toekomstige ouders

voor het kind

voor de verzorging van de patiënt

voor de ondersteuning van de patiënt

voor het comfort van de patiënt

Zorg met een hart voor onze **PATIËNTEN**

voor de veiligheid van de patiënt

voor de tevredenheid van de patiënt



... voor de oudere patiënt

| ERKENNING 21 G-BEDDEN

Medio 2007 kreeg AZ Alma van de overheid de goedkeuring om 21 extra G-bedden te operationaliseren. Van overheidswege dienden deze bedden op campus eeklo ingepland te worden. Daarmee kwam het aantal erkende geriatriebedden op campus eeklo op 50. Samen met de 50 geriatriebedden op campus sijsele beschikt het ziekenhuis voortaan over 100 erkende geriatriebedden, wat een reële groei betekent.

Naar aanleiding van deze uitbreiding werd in 2007 alles voorbereid voor de opstart van een nieuwe geriatriedienst. Daarmee is meteen ook een vierde geriatrie dienst aanwezig in ons ziekenhuis. De nieuwe geriatriedienst werd ingepland op campus eeklo. Een aantal verbouwingswerken waren nodig en er werd van de gelegenheid gebruik gemaakt om ook een restaurant en een therapiezaal te voorzien. De reeds bestaande geriatriedienst, eveneens op campus eeklo, kreeg in ditzelfde traject nieuwe vloerbekleding en nieuwe moderne, verhoogde toiletten.

Gezien deze uitbreiding werd ook een nieuwe geriater aangetrokken.

| INTERNE EN EXTERNE LIAISONACTIVITEITEN

In 2007 kreeg het ziekenhuis de toestemming om een pilootproject interne liaisongeriatrie op te starten. De interne liaisongeriatrie maakt deel uit van het geriatrie zorgprogramma en bestaat in het aanbod van een complementaire geriatrie benadering bij de zorg van de gehospitaliseerde patiënt, niet verblijvend op een geriatrie afdeling.

Daarnaast worden ook nog heel wat externe liaisonactiviteiten uitgevoerd. Zo is AZ Alma stichtend lid van het *praatcafé dementie meetjesland* en ondersteunt het ook het project *niet plus gevoel ouderen meetjesland*. Dit laatste is een transmuraal project met thuiszorgdiensten, huisartsen en specialisten.

VICKY, toekomstige mama

| We krijgen hier echt veel nuttige informatie en kunnen onze ervaringen delen met de andere ouders. Op die manier ben je gerustgesteld en weet je dat je kwaaltjes vaak de normaalste zaak van de wereld zijn. |



... voor de toekomstige ouders

| STIJGEND AANTAL BEVALLINGEN

In september 2006 werd onze gloednieuwe materniteit op onze campus te Eeklo officieel geopend door toen nog, minister-president, Yves Leterme. Dat toekomstige ouders de moderne infrastructuur, het ruime comfort en de uitgebreide begeleidingsmogelijkheden weten te appreciëren, tonen de cijfers van 2007 overduidelijk aan.

Voor het eerst in 7 jaar werd op de materniteit opnieuw de kaap van de 550 bevallingen overschreden. De materniteit klopte af op 557 bevallingen. Daarbij kwamen 568 kinderen ter wereld, waarvan 11 tweelingen. Er werden iets meer jongens dan meisjes geboren. Deze positieve tendens wijst er op dat toekomstige ouders zich duidelijk aangesproken voelen door de moderne omgeving, de aanwezigheid van een relaxatiebad en hypermodern bevallingseiland, alsook door de uitgebreide dienstverlening op de materniteit zelf (flatscreen tv, gratis krant, mogelijkheid tot felicitatiemenu, slaapmogelijkheden voor de partner enz.).

| PRE- PER- EN POSTNATALE BEGELEIDING

Ook aan het traject voor en na de eigenlijke bevalling werd in 2007 gesleuteld. De materniteit wil haar dienstverlening immers niet alleen tijdens het verblijf van de ouders op de materniteit optimaal laten verlopen, maar wil de ouders ook pre- en postnataal ondersteunen.

Daartoe werden in 2007 de prenatale infosessies door Kind en Gezin, uitgebreid met een eigen lessenreeks van prenatale oefenlessen. In deze lessen bereiden de vroedvrouwen van de materniteit de toekomstige ouders voor op de bevalling en het ouderschap. Er werd reeds van in het begin bewust gekozen voor een kleinschalige aanpak met maximum 5 tot 6 koppels per reeks. De bedoeling is immers om de toekomstige ouders heel persoonlijk te begeleiden en een nauw contact te creëren met de vroedvrouwen en het personeel van de afdeling. De lessen willen vooral het vertrouwen van de zwangere vrouw in haar eigen lichaam vergroten en de koppels stofferen met correcte informatie. De lessen bestaan uit een evenwichtige mix tussen theorie



CARLA, vroedvrouw AZ Alma

| Het is belangrijk dat de baby een band creëert met zijn ouders tijdens de massages. Het is een andere manier van communiceren met je kind. |

en praktijk en beslaan alle fasen van voor tot na de eigenlijke bevalling. In totaal schreven in 2007, 23 koppels zich in voor de prenatale lessenreeksen. De reeksen werden begeleid door 2 vroedvrouwen van de materniteit. Eind 2007 waren er reeds heel wat inschrijvingen voor 2008, waardoor de nood aan extra begeleidende vroedvrouwen zich begint te manifesteren.

Naast deze prenatale initiatieven lanceerde de materniteit in 2007 eveneens een nieuw postnataal initiatief: de babymassage. Ouders die deelnamen aan de prenatale lessenreeksen kregen na de geboorte van hun kindje een uitnodiging voor een initiatie babymassage. Deze initiatie wordt gegeven door dezelfde vroedvrouw die hen begeleidde tijdens de prenatale lessen. De babymassage is voor vele ouders de ideale gelegenheid om de andere koppels uit de prenatale lessen nog eens terug te zien en ervaringen uit te wisselen. Het is dan ook een gesmaakt initiatief.

Vanzelfsprekend wordt ook de meer gerichte postnatale begeleiding, in de vorm van de 10de maand, verder gezet. Binnen het initiatief van de 'tiende maand' komen

vroedvrouwen aan huis langs om ondersteuning en zorg te geven aan kersverse ouders. Gynaecologen en kinderartsen verwijzen steeds vaker door naar de 10de maand waardoor de overgang van een ziekenhuisverblijf naar de thuissituatie steeds vlotter verloopt voor de ouders.



... voor het kind

| KINDVRIENDELIJKHEID TROEF

Voor vele kinderen is een bezoek aan het ziekenhuis en vooral een opname in het ziekenhuis niet aangenaam. Weg van hun vertrouwde thuis voelen kinderen zich in een ziekenhuis vlug angstig of gestresseerd. Op de pediatrie van AZ Alma is er veel aandacht voor deze noden en werkt men voortdurend aan projecten om een verblijf in het ziekenhuis kindvriendelijker te maken. Daarbij heeft men steeds aandacht voor het kind in zijn totaliteit. Dit betekent dat er niet enkel gezorgd wordt voor zijn lichamelijk welzijn, maar ook voor zijn emotioneel welbevinden.

AZ Alma streeft naar een virtueel pad van kindvriendelijkheid doorheen het ziekenhuis. Vanzelfsprekend is de afdeling pediatrie zelf volledig op het kind gericht en aangepast aan zijn noden, maar een kind komt ook vaak op andere diensten terecht zoals de spoedopname, de radiologie, het operatiekwartier enz. Ook op die plaatsen probeert men een omgeving te creëren waarin het kind zich veilig voelt en stress zoveel mogelijk wordt gereduceerd. Dit kan gaan van

een aangepaste omgeving tot een leuke beloning voor de kinderen om moedig gedrag te ondersteunen. In 2007 kon de pediatrie rekenen op een aantal sponsorbedragen, waarmee zij in 2008 dit virtuele pad van kindvriendelijkheid verder zullen uitwerken.

| START PROJECT 'MAATJES IN BALANS'

Een multidisciplinair team bestaande uit pediaters, een psychologe, een diëtiste en een bewegingstherapeute startte in december 2007 met het project "Maatjes in Balans". Dit project is een allesomvattend programma om kinderen met overgewicht op een verantwoorde manier te helpen.

Steeds meer kinderen hebben, zelfs op heel jonge leeftijd, reeds te kampen met overgewicht. Onderzoek wees uit dat in Nederland en België grofweg 15% van de kinderen overgewicht heeft. Ook in het Meetjesland is deze tendens zichtbaar aanwezig. De oorzaken van overgewicht zijn multifactorieel. Het is een samenspel van verschillende factoren dat overgewicht veroorzaakt.



| Maatjes in Balans |

MAATJES IN DE ZIN VAN:

- » Maatje zijn met jezelf, zelfrespect en zelfwaardering
- » Maatje zijn met anderen, groepsgevoel en sociale vaardigheden

BALANS IN DE ZIN VAN:

- » De weegschaal, streven naar een gezond evenwicht
- » De balans van inname versus verbruik
- » Evenwichtig eten volgens de voedingsdriehoek

Elk van deze factoren dient dan ook aangepakt te worden om blijvend resultaat te boeken. Aangezien een dergelijke multidisciplinaire benadering afwezig was in de Meetjeslandse regio, werd het project "Maatjes in Balans" opgestart. Het project ontstond dus vanuit een concrete nood naar een totaalprogramma voor de begeleiding van kinderen met overgewicht.

Het programma richt zich op kinderen tussen 6 en 13 jaar en streeft in de eerste plaats naar gewichtscontrole en niet naar gewichtsverlies. De nadruk wordt gelegd op een gezonde levensstijl, die levenslang volgehouden kan worden. Het doel is niet te vermageren (tenzij bij ernstig overgewicht en/of weinig groeiverwachting) maar wel het afremmen van gewichtstoename en het leren omgaan met het eigen lichaam, zelfs al is er enig overgewicht.

Het programma beslaat 18 weken en omvat o.a. wekelijks sport en spel onder begeleiding van een bewegingstherapeute, 9 groepsessies voor de kinderen met een voedingsdeskundige en gedragstherapeutische begeleiding en 6 groepsbijeenkomsten specifiek voor de

ouders met tips omtrent voeding en opvoeding. Na deze 18 weken zijn nog 2 herhalende opvolgessies voorzien en tot 2 jaar na afloop van het programma worden 6-maandelijks terugkomdagen georganiseerd. In december 2007 ging een eerste groep van 12 kinderen van start. Hun programma zal aflopen medio mei 2008.



... voor de verzorging van de patiënt

| NIEUW VERPLEEGDOSSIER EN BED-SIDE MEDICATIE

Een belangrijke wijziging in het verpleegkundig en paramedisch departement was de op punt stelling en ingebruikname van nieuwe verpleegdossiers. Niet alleen naar aanleiding van de naamsverandering en bijhorende huisstijl, maar vooral in functie van de gewijzigde MVG II registratie, aan de ziekenhuizen opgelegd door de Federale overheidsdienst, drong een aanpassing zich op. Bij het stroomlijnen van de nieuwe verpleegdossiers werd gestreefd naar een zo groot mogelijke uniformiteit tussen de verschillende afdelingen met een maximale integratie van de te scoren MVG items. In 2006 werden reeds heel wat voorbereidende vergaderingen georganiseerd waarbij de input van de diverse afdelingen centraal stond. In 2007 werden de nieuwe dossiers gemaakt en aangepast met als resultaat: basisdossiers voor de chirurgie-, diagnose-, geriatrie-, en SP-afdelingen en afdelings specifieke dossiers voor de spoedgevallendienst, intensieve zorgen, pediatrie, materniteit, neonatologie, dagziekenhuis en recovery. Bijkomend werden opleidingen gegeven om zo een

maximale uniformiteit bij het invullen onder de verpleegkundigen, ergotherapeuten en kinesisten te bekomen. In totaal werd 1482 uur aan opleiding gegeven. Na een periode van proefregistraties in 2007 wordt in 2008 het definitieve startschot gegeven en het nieuwe verpleegdossier overal gebruikt.

Samen met het nieuwe campusoverschrijdende verpleegdossier werd op beide campussen ook de 'bed-side' medicatie opgestart. Na een testperiode in 2006 werden in 2007 voldoende verdeelkarren aangekocht, zodat alle verpleegafdelingen voortaan 'aan het bed van de patiënt' de medicatie konden toedienen. Bij elke patiënt wordt ter plaatse de medicatie bekeken, uitgehaald, gecontroleerd, afgetekend en gegeven. Alles gebeurt dus in één tijd door één persoon. Op die manier wordt het risico op fouten fel verminderd en wordt een korter traject gerealiseerd.

| NMR

In 2007 ontving AZ Alma vanwege de Vlaamse overheid het planningsbesluit voor een NMR. Dit betekent concreet

dat AZ Alma kan starten met de praktische uitwerking voor de installatie en exploitatie van de NMR. Het hebben van een NMR- toestel betekent een belangrijke aanvulling op de bestaande beeldvormingstechnieken én een meerwaarde voor de patiënten uit de regio. Zij zullen voor dit type onderzoek straks in hun eigen regio terecht kunnen. In 2007 werd gestart met de talrijke voorbereidingen om dit toestel in gebruik te kunnen nemen. In 2008 wordt de locatie gebouwd, rekening houdend met de specifieke plaatsingvereisten voor een NMR en zal het toestel aangekocht en geplaatst worden. In het kader van de komst van de NMR werd het team van de radiologen ook reeds uitgebreid.

| VERNIEUWING TELEMETRIE INSTALLATIE OP CAMPUS EEKLO

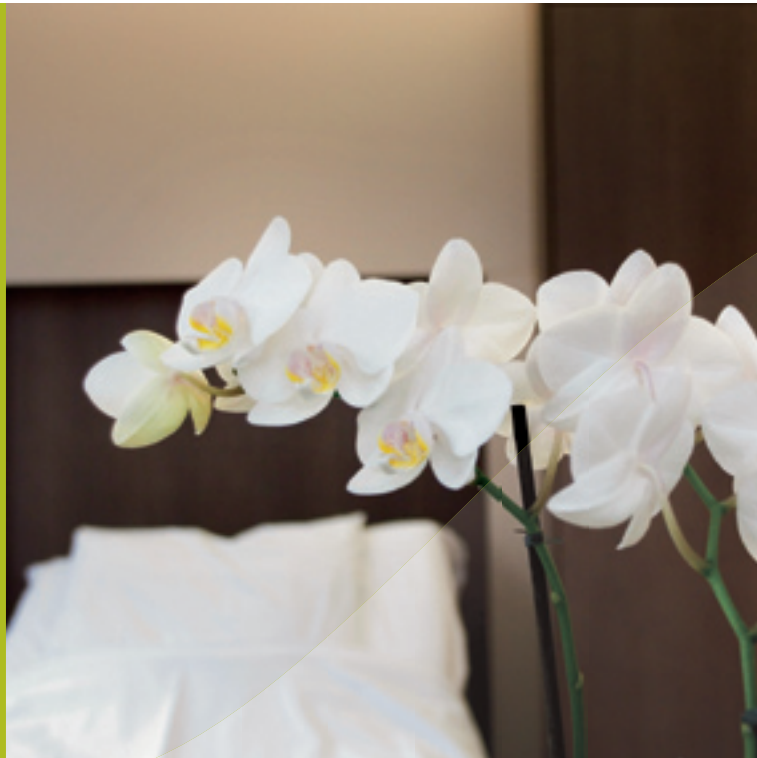
Telemetrie is het van op afstand volgen van het hartritme van de patiënt. Op alle afdelingen van campus eeklo kunnen voortaan de kritische patiënten beter bewaakt en opgevolgd worden, terwijl ze op hun gewone kamer blijven.

| SNELLE REVALIDATIE NA KNIETPROTHESE

De dienst orthopedie van het AZ Alma ontwikkelde een nieuwe operatietechniek waarbij de patiënt na het plaatsen van een knieprothese het ziekenhuis zeer snel kan verlaten. Dit zorgprogramma kreeg de naam Lazirush mee. "Laag ziekenhuisinfectierisico, ultra snel herstel".

| INFORMATIE AAN DE PATIËNT

AZ Alma besteedt specifiek aandacht aan het correct informeren van de patiënt. Zo worden naast diverse informatiefolders, ook infosessies in het ziekenhuis georganiseerd met betrekking tot bepaalde operaties en handelingen.



... voor de ondersteuning van de patiënt

| PSYCHOLOGISCHE BEGELEIDING VAN KANKERPATIËNTEN

In 2006 werd voor beide campussen een klinisch psychologe aangetrokken om specifiek de psychologische begeleiding van kankerpatiënten op zich te nemen. In 2007 voltooide zij haar eerste jaar in die functie en begeleidde 263 patiënten, waarvan 135 vrouwen en 128 mannen.

De psychologe wordt via de verpleegafdelingen wekelijks op de hoogte gehouden van alle kankerpatiënten die aanwezig zijn in het ziekenhuis. Het gaat zowel om patiënten die aanwezig zijn in het dagziekenhuis voor een chemobehandeling als om patiënten die aanwezig zijn op een verpleegafdeling in het kader van een operatie of andere opname. De psychologe probeert elke patiënt zoveel mogelijk te zien tijdens zijn of haar behandeling en heeft grosso modo zo'n 15 tot 20 gesprekken per patiënt.

Tijdens deze gesprekken laat de psychologe zich leiden door het karakter en de gemoedsgesteldheid van de patiënt en tast zij voorzichtig de grenzen van het

mogelijke af. De gesprekken gebeuren op het tempo van de patiënt en kunnen meer of minder tijd in beslag nemen. De psychologe probeert vat te krijgen op het sociaal, fysisch, psychisch en spiritueel functioneren van de patiënt in een poging om de patiënt zo goed mogelijk te kunnen bijstaan, wanneer de ziekte (onverwachts) slecht evolueert. Indien nodig staat de psychologe de patiënt ook bij wanneer het levenseinde nadert.

Naast deze individuele gesprekken neemt de psychologe ook deel aan teamvergaderingen, waar multidisciplinair elke kankerpatiënt besproken wordt. Leden van de sociale dienst, de palliatieve eenheid, de borstverpleegkundige, een verpleegkundige van het dagziekenhuis en de betrokken arts zijn vanzelfsprekend op deze teamvergaderingen aanwezig.

Naast deze psychosociale ondersteuning voor de kankerpatiënten zijn ook twee schoonheidsconsulenten in het ziekenhuis actief. Indien gewenst, kunnen kankerpatiënten zich inschrijven voor een massage of gelaatsbehandeling bij deze gespecialiseerde consulenten.



... voor het comfort van de patiënt

In de afgelopen jaren werden zowel op campus sijsele als op campus eeklo heel wat verbouwings- en renovatiewerken uitgevoerd. Met de start van de bouw van het nieuwe ziekenhuis in het vooruitzicht riepen deze werken vaak tal van vragen op. "Waarom nog zoveel investeringen als er toch verhuisd wordt?" Het verbouwen en renoveren is echter een bewuste keuze. Met deze werken wil het ziekenhuis aan de verwachtingen van de patiënt inzake comfort en luxe tegemoetkomen en dit op beide campussen. Daarnaast is het ook noodzakelijk om extra ruimte te creëren. In de afgelopen jaren werden immers een aantal nieuwe artsen aangetrokken, die ook gehuisvest moeten worden. Bovendien wil het ziekenhuis het zorgaanbod nog verder uitbreiden en steeds meer subspecialisaties aanbieden. Plaats, ruimte en comfort zijn dus een must. Binnen deze visie werden in 2007 tal van renovatieprojecten aangepakt op beide campussen. Twee toonaangevende projecten waren de opening van het nieuwe dagziekenhuis op campus eeklo en de renovatie van maar liefst 44 éénpersoonkamers op campus sijsele, naast tal van andere projecten (vb. nieuwe kunstnierafdeling, nieuwe geriatrische afdeling, enz.).

| OPENING NIEUW DAGZIEKENHUIS OP CAMPUS EEKLO

In februari 2007 opende op campus eeklo het gloednieuwe dagziekenhuis. In het dagziekenhuis werden 51 posities voorzien, verdeeld over bedden en comfortabele zitposities met relaxzetels. Op die manier kunnen dagelijks meer mensen terecht op het dagziekenhuis. Het dagziekenhuis werd voorzien van een lokale ontvangstbalie waar de patiënten zich bij aankomst kunnen aanmelden en laten registreren. Dagziekenhuispatiënten mogen zich dus voortaan rechtstreeks naar het dagziekenhuis begeven en hoeven zich niet meer centraal aan te melden, waardoor de wachttijden verkort worden. Het dagziekenhuis ontvangt zowel chirurgische, inwendige als oncologische patiënten. Eind 2007 werd er gestart met de inrichting van een lokaal voor pijnbehandeling op het dagziekenhuis zelf.

| Het verbouwen en renoveren van onze campussen is een bewuste keuze. Met deze werken wil het ziekenhuis aan de verwachtingen van de patiënt inzake comfort en luxe tegemoetkomen. |

| RENOVATIE ÉÉNPERSOONSKAMERS OP CAMPUS SIJSELE

In 2007 werden op campus sijsele de 44 éénpersoonskamers van de diensten heelkunde en inwendige ziekten volledig gerenoveerd en gemoderniseerd.

Alle kamers werden voorzien van een nieuwe kunststoffen bevoering met een moderne, hedendaagse toets. Alle technieken (zoals perslucht, zuurstof, radio, enz.) zitten voortaan keurig weggeborgen en afgeschermd. De kamers kregen indirecte verlichting, waardoor een 'koele' ziekenhuisaanblik wordt vermeden. De klassieke TV werd in alle kamers vervangen door een moderne flatscreen TV. Iedere kamer werd bovendien voorzien van nieuw meubilair (vb. nieuwe tafels, stoelen en relaxzetels). Ook de sanitaire ruimtes van de éénpersoonskamers werden aangepakt. Overal werden hangtoiletten aangebracht en ook hier was er ruime aandacht voor een 'warme' verlichting. Op die manier werden de éénpersoonskamers getransformeerd tot moderne ruimtes waar de patiënt in alle comfort zijn ziekenhuisverblijf kan doormaken.

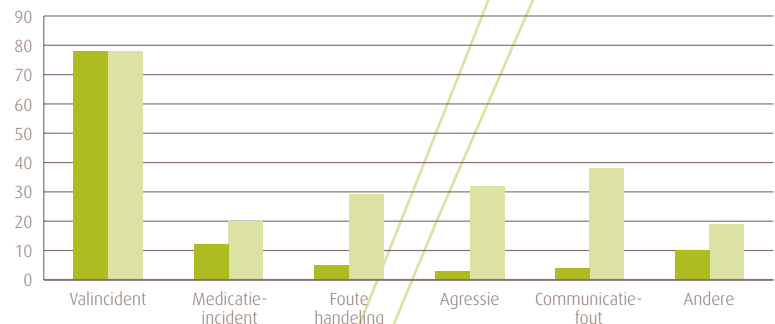
... voor de veiligheid van de patiënt

| VIMANA

Sinds 2006 bestaat in AZ Alma een registratiesysteem om incidenten en bijna incidenten rond patiëntveiligheid te melden. Dit systeem kreeg de naam Vimana mee. Vimana is een bestaand oud-indisch woord, maar is in AZ Alma de afkorting voor VeiligheidsIncidenten Melden en ANALyseren.

Het doel van de registratie is meervoudig. Zowel het verhogen van de zorg als het verhogen van de veiligheid van patiënten en zorgverleners zijn belangrijke doelstellingen. Daarnaast dient het systeem ook om zorgproblemen bespreekbaar te maken en om een platform aan te bieden om te leren en te evalueren. De uiteindelijke doelstelling is om recidive incidenten te voorkomen en ongevallen of andere veiligheidsrisico's te vermijden. Registreren in Vimana kan via het intranet en is eenvoudig en anoniem. De resultaten worden verwerkt door de kwaliteitscoördinator en manager interne audit.

In 2007 steeg het aantal geregistreerde incidenten van 109 (in 2006) naar 216 (in 2007). Deze stijging heeft o.a. te maken met de toenemende bewustmaking van het belang van het systeem. In het maandelijks verspreide snelbericht werd in augustus 2007 aandacht gevraagd voor Vimana, in de onthaalmap voor nieuwe personeelsleden staat Vimana toegelicht én de directie- en kaderleden krijgen op regelmatige tijdstippen feedback m.b.t. de registraties. Op basis van de registraties en de evoluties die zich aftekenen wordt er nagegaan welke preventiemaatregelen genomen kunnen worden. De valincidenten blijken in de voorbije 2 jaar de meest voorkomende soort incidenten te zijn. Gelukkig hebben de meeste incidenten geen gevolgen (geen verlengde hospitalisatie) voor de betrokken patiënt.



GERDA, kwaliteitscoördinator en manager interne audit

| Geen enkele patiënt wordt voor z'n plezier opgenomen in het ziekenhuis. Als organisatie proberen we het verblijf zo vlot en aangenaam mogelijk te laten verlopen. Of we daarin ook slagen, moet geverifieerd worden. Dat doen we o.a. via de patiëntentevredenheids-enquête. |



... voor de tevredenheid van de patiënt

| PATIËNTENENQUÊTES

In april en mei van 2007 werd voor de eerste maal een vernieuwde patiëntenenquête verspreid onder de gehospitaliseerde patiënten in ons ziekenhuis. De enquête werd ontwikkeld door het "Picker Institute Europe" en werd door onze kwaliteitscoördinator aangepast aan de realiteit in ons ziekenhuis. In de enquête worden een 50-tal vragen gesteld over nagenoeg alle aspecten van het verblijf van de patiënt. Er wordt niet enkel gevraagd naar de kwaliteit van de geleverde zorg, maar ook of de kamer proper was, of de patiënt voldoende informatie heeft gehad, of hij/zij pijn heeft gehad enz. Op basis van de resultaten krijgt het ziekenhuis een idee van waar het goed in is en welke mogelijke verbeterpunten zijn. Op die manier kan het ziekenhuis de zorg voor de patiënt verder optimaliseren. De eerste resultaten zijn alvast veelbelovend. 86% van de ondervraagde patiënten is "zeer tevreden" over de dienstverlening in het ziekenhuis. Vooral de categorieën "fysisch comfort & pijnbestrijding" en "hoteldiensten" scoren heel hoog met gemiddelde resultaten boven de 80%. Binnen een aantal andere categorieën tekenen

zich aandachtspunten af. Begin 2008 wordt opnieuw een steekproef georganiseerd om de evolutie binnen de diverse thema's na te gaan.

| OMBUDSDIENST

Alle artsen en medewerkers van AZ Alma streven ernaar het verblijf van de patiënten in ons ziekenhuis zo aangenaam mogelijk te maken. Toch kan het gebeuren dat een patiënt of zijn familie niet tevreden is over bepaalde aspecten van de geleverde dienstverlening. Op die momenten kunnen zij bij de ombudspersoon terecht, die als neutrale bemiddelaar probeert tot een oplossing te komen of een gepast antwoord te bieden op de klacht. Daarnaast worden de ingediende klachten ook in een ruimer perspectief geplaatst en wordt er nagegaan op welke punten de patiëntenzorg in ons ziekenhuis kan verbeteren. Klachten zijn een stimulans om aan kritische zelfreflectie te doen en pijnpunten in de organisatie op te lossen.

In de loop van 2007 werden concrete maatregelen genomen om de ombudsdienst nog zichtbaarder te

integreren in onze organisatie. De ombudspersoon kreeg op beide campussen een bureel op het gelijkvloers, telkens in de centrale gang van de consultaties. De ombudsdienst wordt ook ruim toegelicht op de website van het ziekenhuis en in de opnamebrochure. Folders over de werking kunnen ook bekomen worden aan de

opnamediensten van beide campussen. Deze verhoogde visibiliteit verlaagt de drempel voor patiënten om hun eventuele onvrede te uiten en is mee een verklaring voor de lichte stijging van het aantal klachtendossiers. De aanbevelingen van de ombudspersoon hebben geleid tot een aantal concrete maatregelen.

	2005	2006	2007
Aantal klachtendossiers	183	185	223
Aantal geformuleerde klachten (soms meerdere klachten binnen één dossier)	264	224	277







Zorg met een hart voor onze ARTSEN EN MEDEWERKERS

voor onze artsen

voor onze medewerkers

voor onze vrijwilligers

| Gezien de huidige schaarste op de arbeidsmarkt was het vinden van de juiste personen in 2007 één van de belangrijkste uitdagingen voor het HRM-departement. |

... voor onze artsen

| BENOEMING NIEUWE GENEESHEER-DIENSTHOOFDEN

Eind 2006, begin 2007 benoemde de raad van bestuur de geneesheer-diensthooften voor de klinische diensten en functies en de medisch technische diensten voor het fusieziekenhuis AZ Alma. Waar nodig werden eveneens adjunct geneesheer-diensthooften benoemd ter ondersteuning van het diensthoofd in de andere campus.

| NIEUWE ARTSEN - STAFLEDEN

Dr. Katleen Bruylant startte in 2007 als nieuwe arts binnen de groep neurologie. Zij volbracht haar opleiding aan de Universiteit Gent en volgde daarna een opleiding neurologie aan de Universiteiten van Antwerpen en Gent.

Dr. Dominique De Landsheere werkt sinds december 2007 als geriater in het ziekenhuis. Zij studeerde aan de Universiteit Gent en was voordien lange tijd werkzaam

	2005	2006	2007
Artsen - stafleden	88	94	98
Geneesheer-acuteisten/residenten/HIBO's	15	13	10
Totaal	103	107	108

in een woon- en zorgcentrum als internist-geriater en geneesheer-diensthooft van een SP-dienst.

Dr. Vincent VandeVyver vervoegde in 2007 als radioloog, de radiologenassociatie van AZ Alma. Dr. VandeVyver volbracht zijn opleiding geneeskunde aan de Universiteit Gent en volgde er eveneens een specialisatieopleiding tot radioloog. Verder was hij in opleiding aan het Leids Universitair Medisch Centrum te Nederland.

Aanwezige medische specialismen in AZ Alma

Anatomo-pathologie	Neurochirurgie
Anesthesie	Neurologie
Cardiologie	Neuropsychiatrie
Dermatologie	Neus- Keel- en Oorziekten
Endocrinologie	Nucleaire geneeskunde
Fysische geneeskunde en revalidatie	Oftalmologie
Gastro-enterologie	Oncologie
Geriatric	Orthopedie
Gynaecologie	Pijntherapie
Heelkunde	Plastische Heelkunde
Kindergeneeskunde	Pneumologie
Klinische biologie	Reumatologie
Medische beeldvorming	Spoedgevalleneeskunde
MKA-stomatologie	Sportgeneeskunde
Nefrologie	Urologie



...voor onze medewerkers

Personeelsbeleid is er onder andere op gericht om mensen te werven, te motiveren en zich te laten ontwikkelen. Goed gemotiveerde en gevormde medewerkers zijn van cruciaal belang voor alle belanghebbenden bij het ziekenhuis, zoals voor onze patiënten. Vandaar dat een goed personeelsbeleid strategisch heel belangrijk is. Gezien de huidige schaarste op de arbeidsmarkt was het vinden van de juiste werkrachten in 2007 één van de belangrijkste uitdagingen voor het HRM-departement. De implementatie van de nieuwe bedrijfs-CAO, die ondertekend werd op 27/12/2006, vormde een tweede belangrijke mijlpaal voor de organisatie.

| CIJFERGEGEVENS

	2005	2006	2007
Verplegend & paramedisch personeel	750	768	790
Loontrekkend & administratief personeel & andere	373	387	403
Totaal	1123	1155	1193

Het aantal fysische personen tewerkgesteld in AZ Alma steeg in 2007 naar 1193. Deze vertegenwoordigden 915 fulltime equivalenten. Met 87% van alle werknemers,

maken vrouwen nog steeds de overgrote meerderheid uit in het personeelsbestand. De gemiddelde leeftijd van onze medewerkers bedraagt bijna 42 jaar. Meer dan 50% van al onze medewerkers is ouder dan 40. De overgrote meerderheid is tewerkgesteld in het verpleegkundig en paramedisch departement.

| WERVING EN SELECTIE

AZ Alma ging in de loop van 2007 actief op zoek naar nieuwe personeelsleden. Naast de interne bekendmaking van de vacatures werd er ook gepubliceerd in job@t, Vacature en de Streekkrant. Daarnaast nam de personeelsdienst voor het eerst deel aan 2 jobbeurzen. Op 8 mei 2007 waren ze aanwezig op een jobbeurs in Eeklo en in september 2007 ging het richting Flanders Expo in Gent. Op beide beurzen was telkens een vertegenwoordiging van de personeelsdienst en van het verpleegkundig en paramedisch departement aanwezig om geïnteresseerden te woord te staan. Beide beurzen resulteerden in een aantal concrete sollicitaties die verder opgevolgd werden door de personeelsdienst. Daarnaast organiseerde de personeelsdienst een affiehecampagne binnen onze eigen campussen en



creëerde ze handige flyers voor onze bezoekers, waarin onze vacatures toegelicht werden.

| ONTHAAL VAN NIEUWE PERSONEELSLEDEN

In 2007 werd hard gewerkt aan de optimalisatie van het onthaal van nieuwe personeelsleden. Historisch gezien waren op beide campussen verschillende initiatieven aanwezig, die elk op hun waarde geschat werden. Het beste van de twee werelden resulteerde in een uitgebreid onthaalbeleid, inclusief gloednieuwe geactualiseerde onthaalmap, infonamiddagen, rondleidingen en bijkomende opleidingen voor bepaalde doelgroepen.

Voortaan krijgt ieder nieuw personeelslid bij zijn of haar contractondertekening een omvangrijke onthaalbundel mee naar huis. In deze bundel worden verschillende aspecten van ons ziekenhuis toegelicht en geduid, gaande van de ontstaansgeschiedenis van ons ziekenhuis, over de modaliteiten van onze bedrijfs-CAO tot praktische informatie over kledkastjes e.d.

Een aantal onderwerpen uit deze onthaalbundel komen opnieuw aan bod tijdens de infonamiddagen die 4 keer per jaar georganiseerd worden en telkens eindigen met een rondleiding op de desbetreffende campus. Tussendoor worden ook nog extra 'rondleidingsmomenten' voorzien, zodat alle geïnteresseerden maximaal de mogelijkheid krijgen om onze beide campussen te leren kennen.

In samenspraak met de personeelsdienst organiseren onze twee opleidingsverpleegkundigen ook nog bijkomende opleidingen. Deze opleidingen gelden voornamelijk voor het verpleegkundig en paramedisch departement en behandelen een aantal jobspecifieke thema's.

| VORMING

Niet alleen onze nieuwe medewerkers worden vakkundig begeleid en opgevangen, ook onze andere personeelsleden krijgen de mogelijkheid om zichzelf te ontplooiën binnen onze organisatie. Het volgen van

ISABELLE, voorzitter vriendenkring

| Met veel overgave en enthousiasme organiseert de vriendenkring ieder jaar tal van activiteiten. Daarbij proberen we er steeds voor te zorgen dat de activiteiten budgetvriendelijk zijn. Op die manier kunnen niet alleen het personeelslid, maar ook de partner of de kinderen meegenieten. |



vormingen en opleidingen, hetzij intern, hetzij extern wordt ten zeerste gestimuleerd.

Daarenboven dienen heel wat vormingen ook verplicht gevolgd te worden om als ziekenhuis te voldoen aan de steeds strengere erkenningsnormen. Ook in 2007 deden heel wat medewerkers hiervoor enorme inspanningen.

| BEDRIJFS-CAO

Op 27 december 2006 sloten de sociale partners een bedrijfs-CAO en protocol betreffende oproeppremies en wachtvergoedingen af. Dit gebeurde na 2,5 jaar sociale onderhandelingen in het SOF naar aanleiding van de fusie van het ziekenhuis. Op basis van deze CAO wil het ziekenhuis komen tot een goede arbeidsorganisatie die een stevige basis vormt voor ons ziekenhuis en bijdraagt tot het welzijn van de werknemers én de financiële leefbaarheid van het ziekenhuis. De CAO en het protocol werden van kracht op 1 januari 2007 en werden in de loop van 2007 stapsgewijs geïmplementeerd op de werkvloer.

| VRIENDENKRING

De vriendenkring van AZ Alma zorgt elk jaar voor heel wat gesmaakte initiatieven. Zo kan de jaarlijkse ziekenhuisquiz telkens op heel wat inschrijvingen rekenen. Maar ook de daguitstappen, het volleybaltornooi, de wandelingen en het Sinterklaasfeest zijn telkens een schot in de roos. Eind 2007 organiseerde de vriendenkring ook een tweedaagse naar Parijs. Een 50-tal personeelsleden schreven zich hiervoor in. Het Sinterklaasfeest kon rekenen op niet minder dan 120 inschrijvingen, een absoluut record! 2007 was ook het jaar van het tweede twejaarlijkse personeelsfeest. Opnieuw zakten 100-den personeelsleden met hun partners af naar de feestzaal om te feesten tot in de late uurtjes.



... voor onze vrijwilligers

De vrijwilligerswerking betekent een onschatbare meerwaarde voor het ziekenhuis en de patiënten. Vanuit zijn engagement vult de vrijwilliger een aantal noden van de patiënt in. Hij doet dit in samenwerking met de gekwalificeerde medewerkers op de afdeling en binnen de missie van het ziekenhuis. Vaak slaagt de vrijwilliger er in om de patiënt net “dat beetje meer” te bieden: een luisterend oor, een helpende hand.

Met de definitieve ziekenhuisfusie in 2006 werd ook de vrijwilligerswerking op beide campussen gefusioneerd. Mevr. Christine Joos werd aangesteld als coördinator en richtlijnen en afspraken aangaande vrijwilligerswerking in het ziekenhuis werden neergeschreven in een organisatie- en afsprakennota.

In 2007 voerde de coördinator een actief beleid om de vrijwilligerswerking op beide campussen verder uit te bouwen. Niet alleen werd er nagedacht over het aanwerven van nieuwe vrijwilligers, maar er was ook aandacht voor de motivatie en de vorming van de vrijwilligers en de opstart van nieuwe activiteiten.

| NIEUWE VRIJWILLIGERS

Mensen warm maken voor een vrijwillig engagement in een ziekenhuis is geen evidente opgave. Via een uitgebreide folderverspreiding in en buiten het ziekenhuis, een toelichtende rubriek op de nieuwe website en vermeldingen op www.vrijwilligersjob.be mochten we in 2007 toch 21 nieuwe vrijwilligers verwelkomen. In de loop van 2007 waren er steeds tussen de 100 en de 115 vrijwilligers actief, verspreid over beide campussen. Op jaarbasis werden niet minder dan 11098 uren gepresteerd door vrijwilligers, een gemiddelde van 925 uren per maand. De vrijwilligers zetten zich belangeloos in voor tal van activiteiten zoals: het onthalen en begeleiden van patiënten bij opname of ontslag in het ziekenhuis, het bieden van hulp bij maaltijden, het bezorgen van kranten en tijdschriften aan bed van de patiënt, het geven van emotionele ondersteuning door een troostend woord of een leuke babbel, enz.

| MOTIVATIE EN VORMING

Het ziekenhuis engageert zich om de vrijwilligers zoveel mogelijk te steunen in hun functie en te betrekken bij het reilen en zeilen in het ziekenhuis. Alle vrijwilligers krijgen maandelijks het snelbericht, waarin ze de laatste nieuwtjes over het ziekenhuis kunnen nalezen. Daarnaast werden in 2007, op basis van de insteek van de vrijwilligers zelf, vormingen georganiseerd: waaronder ook de vorming "actief luisteren". Aanvullend staan ook een aantal vormingen en sessies die georganiseerd worden voor verpleegkundigen of voor senioren open voor de vrijwilligers én komen de vrijwilligers minstens 1 maal per jaar samen om ervaringen uit te wisselen. Verbeterprojecten die voorgesteld worden door de vrijwilligers worden steeds overwogen en indien nuttig ook uitgevoerd. Zo organiseerden de vrijwilligers in 2007 een wafelenbak op de geriatrie en maakten ze samen met de geriatrische patiënten soep als onderdeel van een ergotherapeutische activiteit. In 2007 werd ook een nieuwe bibliotheekkar aangekocht en werd de studio van radio zonnestraal (= vrijwilligersradio) heringericht.

Jaarlijks gaan eveneens een fietstocht en een daguitstap door. Voor deze laatste schreven zich in 2007, 43 vrijwilligers in.



The background is a solid dark purple color. It features several abstract white elements: a thin, curved line that starts from the top left and curves downwards; a larger, semi-transparent, light purple shape that resembles a stylized leaf or a drop, positioned in the middle and right; and another semi-transparent, light purple shape at the bottom, also resembling a leaf or drop. The text is centered in the lower half of the image.

Zorg met een hart
voor onze
VERWIJZERS

| STRUCTURELE SAMENWERKING MET DE HUISARTSEN

Het AZ Alma organiseert op structurele basis overlegmomenten met de vertegenwoordigers van de huisartsenkringen. Dit resulteert in betere afspraken rond samenwerking, in het bijzonder met betrekking tot informatietoepassingen en uitwisseling van patiëntengegevens.

Artsen van het AZ Alma zijn tevens lid van het specialisten overleg comité van de Brugse Geneesherenkring. Daarin worden zowel op vlak van wetenschappelijke als van organisatorische samenwerking afspraken gemaakt.

In samenwerking met de verschillende huisartsenkringen en artsenverenigingen van zowel het Meetjesland als de Brugse regio, worden door de artsen van het AZ Alma lezingen gegeven en symposia georganiseerd.

| VERBETERING INFORMATICAPLATFORM VOOR HUISARTSEN

Eind 2007 nam de dienst ICT heel wat initiatieven om de elektronische communicatie met onze huisartsen te verbeteren. De meldingen van een opname, een ontslag en/of een transfert van patiënten worden nu automatisch online aan de betrokken huisartsen doorgestuurd. Dit betekent dat de opgegeven huisarts snel op de hoogte wordt gebracht van een opname, een ontslag en/of een transfert van "zijn" patiënten die in AZ Alma zijn opgenomen.

De medische verslagen die in de beide centrale medische dossiers worden aangemaakt, worden elektronisch aan de huisarts doorgestuurd. Dit is het geval voor huisartsen die aangesloten zijn bij Mediring en/of Medibridge.

Momenteel past de dienst de routines aan om ervoor te zorgen dat de huisartsen de verslagen die opgemaakt zijn in decentrale medische dossiers zullen kunnen ontvangen. Daarbij zal het ook geen verschil meer uitmaken of de huisarts aangesloten is bij Mediring of bij Medibridge. Op die manier verbetert men stelselmatig de elektronische communicatie met onze huisartsen.







Zorg met een hart voor de **MAATSCHAPPIJ**

in functie van samenwerking

uit solidariteit

voor andere projecten

... in functie van samenwerking

Het AZ Alma heeft verregaande samenwerkingsverbanden of afspraken en/of (raam)overeenkomsten met diverse organisaties in het zorglandschap. Zo wordt er samengewerkt met de Netwerken Palliatieve Zorg Noord-West Vlaanderen en Oost-Vlaanderen, het centrum voor Ziekenhuis-, en Verplegingswetenschap, met 48 Woon- en Zorgcentra binnen en buiten het Meetjesland, met het Netwerk Thuiszorg Oost-Vlaanderen, met het psychiatrisch centrum te Eeklo, met Mensana als ook met tal van de omringende ziekenhuizen.



... uit solidariteit

| ECHOGRAFIE-TOESTEL VOOR HET ZIEKENHUIS VAN MOANDA

Jaarlijks doet het VVI een oproep aan al haar leden om ontwikkelingsprojecten, die te maken hebben met gezondheidszorg, bij het VVI in te dienen. Als lid van het VVI draagt AZ Alma jaarlijks, in samenspraak met de Zusters van Liefde een project voor bij het VVI. Ook dit jaar werd het project van AZ Alma opnieuw goedgekeurd en bijgevolg door het VVI financieel ondersteund. Het ingediende project draaide om de aankoop van een echografie-toestel met bijhorende printer voor het ziekenhuis van Moanda (gelegen in Kongo). Op die manier krijgen zwangere vrouwen er de kans om hun kind in betere omstandigheden ter wereld te brengen en kan de kinder- en moedersterfte in deze regio aanzienlijk verminderd worden.

| STEUN AAN "STRAATKINDEREN VAN PERU"

De opbrengst van de vastenactie op campus sissele en de opbrengst van de jaarlijkse kaarten- en posterbeurs

op campus eeklo werden in 2007 geschonken aan de ploeg "Straatkinderen van Peru". Deze ploeg zet zich in voor een medische praktijk in de Andes en voor een scholenproject in Uganda. Het scholenproject in Uganda is een initiatief van Dr. Obrie, die in AZ Alma werkzaam is als geneesheer-specialist in de nucleaire geneeskunde. Dit project omvat de heropbouw van een lagere school voor 460 leerlingen in Uganda.

| MS LIGA VLAANDEREN

Jaarlijks bezorgt AZ Alma verzorgingsmateriaal en medisch materiaal aan de MS Liga Vlaanderen ter ondersteuning van hun vakantiekampen.

... voor andere projecten

| KOM OP TEGEN KANKER BOS

Samen met het stadsbestuur van Eeklo engageerde AZ Alma zich om 1,2 hectare stadsbos aan te planten op het terrein waar het nieuwbouwziekenhuis moet komen. Deze aanplant gebeurde in het kader van Kom op tegen Kanker. Vrijwilligers verkochten ca. 2000 boompakketten en de resterende aanplant werd bekostigd door AZ Alma. Daarmee compenseerde AZ Alma eveneens het rooien van een stukje Raverschootbos in functie van het nieuw te bouwen ziekenhuis. In aanwezigheid van Jo De Meyere (John Nauwelaerts uit Flikken) werden op zondag 18 maart 2007 heel wat boompjes aangeplant op het terrein van het nieuwbouwziekenhuis. De symboliek is krachtig: "een Kom op tegen Kanker bos bij een plaats waar heel wat mensen dagelijks een strijd tegen kanker voeren: het ziekenhuis".



| STRUCTUREEL PARTNER STREEKPLATFORM+ MEETJESLAND



AZ Alma werd begin 2007 structureel partner in het Streekplatform+

Meetjesland. De hoofdpdracht van het Streekplatform+ bestaat in het bewerken en opvolgen van een langetermijnvisie op de ontwikkeling van het Meetjesland. Via haar deelname aan het streekplatform behoudt het ziekenhuis bevoorrechte contacten met de 12 deelnemende gemeenten en andere belangrijke organisaties in het Meetjesland. Via haar actief lidmaatschap kan AZ Alma ook mee vorm geven aan de toekomstvisie voor het Meetjesland.



Balans (in Euro)

ACTIVA	
VASTE ACTIVA	35.110.615
Oprichtingskosten	196.672
Immateriële vaste activa	1.613.884
Materiële vaste activa	33.300.029
Financiële vaste activa	30
VLOTTENDE ACTIVA	41.900.683
Vorderingen op meer dan één jaar	0
Voorraden en bestellingen in uitvoering	2.172.315
Vorderingen op ten hoogste één jaar	36.140.719
Geldbeleggingen	2.003.866
Liquide middelen	1.178.544
Overlopende rekeningen	405.239
TOTAAL ACTIVA	77.011.297
<p>De vaste activa zijn gestegen met 3.559.411 euro t.o.v. 2006. Deze stijging is te wijten aan de aankoop van 21 G-bedden in 2007 en de uitvoering van talrijke infrastructuurwerken binnen het stappenplan.</p> <p>Hieronder vallen onder andere de verbouwing van het dagziekenhuis van campus eeklo en de inrichting van de inkomhal van campus sijsele.</p>	
PASSIVA	
EIGEN VERMOGEN	29.266.227
Dotaties inbreng en giften in kapitaal	7.561.515
Herwaarderingsmeerwaarden	0
Reserves	16.614.321
Overgedragen resultaat	3.467.520
Investeringsubsidies	1.589.971
Sluitingspremies	32.899
VOORZIENINGEN VOOR RISICO'S	1.925.743
SCHULDEN	45.819.328
Schulden op meer dan één jaar	9.599.204
Schulden op ten hoogste één jaar	36.201.677
Overlopende rekeningen	18.447
TOTAAL PASSIVA	77.011.297

Resultatenrekening 2007 (in Euro)

I. BEDRIJFSOPBRENGSTEN	100.191.330
A. Omzet (70)	90.502.188
B. Geactiveerde interne productie	423.613
C. Overige bedrijfsopbrengsten	9.265.529
II. BEDRIJFSKOSTEN	100.263.831
A. Voorraden en leveringen (60)	21.080.348
B. Diensten en bijkomende leveringen (61)	30.217.633
C. Bezoldigingen en sociale lasten (62)	42.998.368
D. Afschrijvingen en waardeverminderingen (63)	5.146.266
F. Voorzieningen voor risico's en kosten (645/7)	557.641
G. Andere bedrijfskosten (640/8)	263.574
III. BEDRIJFSRESULTAAT	-72.501
IV. Financiële opbrengsten (75)	531.428
V. Financiële kosten (65)	517.957
VI. FINANCIËEL RESULTAAT	13.471
VII. BEDRIJFSRESULTAAT + FINANCIËEL RESULTAAT	-59.030
VIII. Uitzonderlijke opbrengsten (76)	173.072
IX. Uitzonderlijke kosten (66)	1.341.458
X. UITZONDERLIJK RESULTAAT	-1.168.386
XI. RESULTAAT VAN HET BOEKJAAR	-1.227.416

Het negatieve bedrijfsresultaat van -72.501 euro is een gevolg van een lagere financiering van de overheid in het ligdagprijsbudget.

Op 01/07/2006 fuseerden het toenmalig Elisabeth Ziekenhuis te Sijsele en de Heilig Hartkliniek Eeklo onder één erkenningsnummer; met als doel een integrale zorgverlening te bieden aan de bevolking. Het was een bewuste strategische keuze, wetende dat de overheid een fusie-ziekenhuis budgettair minder financiert. Zo wordt bijvoorbeeld sinds de fusie maar één functie gespecialiseerde spoedgevallenzorg en één functie

intensieve zorgen per ziekenhuis vergoed, terwijl beide campi nochtans beschikken over een goed uitgeruste dienstverlening.

Het exploiteren van twee campi zal voor AZ Alma de eerstvolgende jaren kostenverhogend werken. Vanaf de inhuizing in het nieuwbouwziekenhuis te Eeklo zal een efficiëntere inzet van de gemeenschapsgelden kunnen gebeuren.

verantwoordelijke uitgever:
dhr. Rudy Maertens, algemeen directeur

hoofd-en eindredactie:
mevr. Isabel Hossey, manager PR en communicatie

creatie & druk:
Drukkerij De Sonville

fotografie:
Ipon fotografie & AZ Alma

vzw AZ Alma

*campus **sijsele***

Gentse Steenweg 132

8340 Sijsele-Damme

T 050 72 81 11

*campus **eevlo***

(Maatschappelijke zetel)

Moeie 18

9900 Eeklo

T 09 376 04 11

www.azalma.be