



Wij zorgen voor
verbinding met patiënten.



JAARVERSLAG AZ ALMA 2025

Verantwoordelijke uitgever:
Rudy Maertens,
CEO | dagelijks bestuurder

Redactie:
Diana De Cat, manager PR & Communicatie

Cover en foto's:
Nicé Photography, Celine De Schepper

Creatie: DS Graphics, Sleidinge

Het jaarverslag is een uitgave van VZW AZ Alma,
Maatschappelijke zetel: Ringlaan 15 - 9900 Eeklo
Ondernemingsnummer 0463.862.90



Beste lezer,

We sluiten een fabuleus 2025 af met veel activiteit op tal van vlakken. Dat typische enthousiasme van de Almatiërs is ondertussen al legendarisch en vertaalt zich onder meer in een driedaagse fotosessie waarbij we meer dan 80 (!) eerste klas fotomodellen in AZ Alma voor de lens mochten halen. Ook onze artsen-specialisten schitteren in onze communicatie, niet alleen in introductievideo's maar ook in podcasting voor huisartsen.

Het Human Resources team pakt uit met tal van nieuwe initiatieven rond leiderschap en welzijn. Dankzij ons sensationeel personeelsfeest op Rijvers noteren we torenhoge tevredenheidsscores van massaal veel enthousiaste medewerkers met een stevige impact op positieve employer branding als resultaat.

Kortom, we sluiten 2025 af met een treffende terugblik op vele waardevolle realisaties en warme ervaringen. En dat blijft het credo van AZ Alma: 'zorg met een hart' voor patiënten en voor elkaar.

Wij wensen jou veel leesgenot en kijkplezier met het ABC van AZ Alma 2025.

A stylized, handwritten signature in black ink, consisting of a large, sweeping 'R' followed by a few loops.

Rudy Maertens
CEO en dagelijks bestuurder

A handwritten signature in black ink, featuring a prominent 'L' and 'V' followed by a series of loops and a long horizontal stroke.

Lutgart Van den Berghe
voorzitter bestuursorgaan

A handwritten signature in black ink, featuring a large, stylized 'E' followed by a series of loops and a long horizontal stroke.

dr. Eddy F.P. Kuppens
voorzitter medische raad

Cijfers

Resultaat boekjaar

+ 2.635.911 euro

Courant resultaat

+ 582.785 euro

Duiding bij de cijfers

De productiecijfers voor 2025 liggen inzake aantal (dag)opnames in lijn met vorig jaar. Het aantal poliklinische contacten is licht gestegen, in tegenstelling tot een beperkte afname bij het aantal ligdagen.

In vergelijking met voorgaande jaren, noteren we een verbetering van de financiële resultaten van het ziekenhuis. Deze verbetering is voornamelijk het gevolg van een toename van het budget financiële middelen (BFM) en de verdere groei van de honoraria.

Daartegenover staat wel een sterke stijging van de personeelskosten, enerzijds als gevolg van indexatie maar anderzijds ook door een stijging van het aantal medewerkers.

Zowel het courant resultaat als het resultaat van het boekjaar 2025 werd afgesloten met een positief bedrag.

De overheidssubsidies vormen het leeuwenaandeel van het eigen vermogen en ondersteunen de solvabiliteit (37%) van het ziekenhuis.

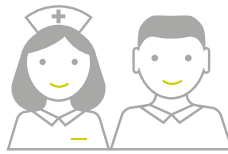
Met een liquiditeitsratio (acid test) van 1,66 beschikt het ziekenhuis ook over voldoende liquide middelen.

Stand van zaken op 31 december 2025



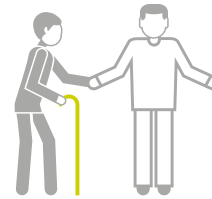
Aantal artsen

159



Aantal medewerkers

1.399



Vrijwilligers

132

Erkende bedden 431 + 62 daghospitalisatie = 493

Ambulante spoedcontacten 19.495

Aantal opnames 16.236

Aantal dagziekenhuiscontacten 32.662

Aantal patiëntencontacten 65.754

Aantal poliklinische contacten 256.533



Aantal chirurgische
ingrepen

18.429

(exclusief pijnkliniek,
kortdurende ingrepen,
intravitreale injecties, heupinfiltraties)



Aantal geboortes

650



Totaal aantal
aanmeldingen
spoedgevallen

28.464



Aantal
MUG-interventies

1.613

Met het ABC van AZ Alma 2025 bieden wij jou
een helicopterview van onze mijlpalen van vorig jaar.



- ARTSEN -

AZ Alma verwelkomt nieuwe artsen.

In 2025 werd beslist om met meer artsen-specialisten samen te werken en verwelkomden we niet minder dan tien nieuwe dokters. Eind december 2025 tellen we 159 vaste stafleden. Deze opwaartse trend zet zich trouwens ook stevig door in 2026.

Zo zorgen wij voor meer activiteit in het ziekenhuis en bijgevolg ook voor uitbreiding van diensten zoals onder andere het operatiekwartier.

Dit resulteert ook in de aanwerving van nieuwe medewerkers, denk maar aan verpleegkundigen bijvoorbeeld. Deze extra dokters en medewerkers zullen onze beoogde groei realiseren en ondersteunen.

Deze artsen-specialisten zijn hun carrière in AZ Alma in 2025 als vast staflid gestart:



Dr. Freya Brusselle
Pediater



Dr. Loïc De Roose
Revalidatiearts



Dr. Kristel Ferong
Uroloog



Dr. Nicolas Himpe
Orthopedist



Dr. Anne-Sophie Huysman
Neuroloog



Dr. Iris Lambrecht
Gynaecoloog



Dr. Annelies Matthys
Pediater



Dr. Frédéric Quatannens
Radioloog



Dr. Wendy Van Bogaert
Mond-, kaak- en
aangezichtschirurg



Dr. Andries Van Huele
Uroloog

B





- BUDDY ROBOT -

Buddy, de zorgrobot van Yuman, snel verpleegkundigen in AZ Alma te hulp.

AZ Alma in Eeklo integreert innovatie in 'zorg met een hart' en zorgt voor een primeur met de aankoop van een Deense Yumanrobot: Buddy. **Werkbaar werk** blijft belangrijk in de zorg. Met de veelzijdige Buddy krijgen verpleegkundigen er een waardevolle assistent bij.

Wie is Buddy?

Buddy is een specifiek aangepaste **zorgrobot**. Buddy is volledig autonoom dankzij een oplaadbare batterij. Hij is geruisloos en ergonomisch gebouwd. Inderdaad, het zorgteam van AZ Alma, samen met de collega's van het innovatie- en het ICT-team, staken de koppen bij elkaar om in co-creatie met de Deense firma Yuman, de zorgrobot perfect in lijn met onze noden te brengen. Sinds 2025 snort Buddy binnen AZ Alma op zorgeenheid 21 rond onder leiding van hoofdverpleegkundige Steven De Cuyper.

>>>

Hoe werkt Buddy?

Het gebruiksgemak is het resultaat van een voorafgaandelijke, grondige analyse van de noden. De ingenieurs van Yuman werkten hiervoor samen met de verpleegkundigen van AZ Alma. Deze laatsten bepalen immers welke materialen de robot dient aan te brengen, hoe de indeling van de voorraad/lades/kast moet zijn en hoe de laden van de robot geconfigureerd moeten worden. Elke zorgafdeling heeft immers eigen noden en verwachtingen. Voor zorgeenheid 21 werd vastgesteld dat vooral **materialen die vooraf niet gepland kunnen worden, beter door Buddy** kunnen gebracht worden. Het gaat vooral over pijnstillers, wondverzorging, materiaal voor bloedafnames maar ook over kleine zaken zoals een dessertlepeltje of een nierbekken als iemand onwel is. De **verpleegkundigen roepen Buddy op via hun telefoon**. Buddy brengt het gewenste materiaal in een mum van tijd aan bed en zorgt er zo voor dat de verpleegkundige geen tijd verliest met het ophalen van materiaal. Vooral tijdens de nacht krijgt Buddy veel opdrachten omdat een nachtverpleegkundige dan alleen verantwoordelijk is voor een 30-tal patiënten. Hij gaat automatisch opladen in zijn werkstation als hij niet nodig is zodat hij altijd paraat staat voor een volgende oproep.

Buddy brengt innovatie in de zorg.

Buddy biedt niet alleen een helpende hand maar levert ook heel wat gegevens dankzij **dataregistratie**. Buddy registreert alle oproepen. Buddy laat toe om ook alle data van de patiënt in het **patiëntendossier** te registreren.





Buddy werd door Data News geselecteerd als laureaat voor de ICT/Digital Project of the Year 2025. Hij haalde de voorpagina van De Tijd.

Ontdek de Buddy Robot in de video op deze pagina:

<https://www.azalma.be/nieuws/buddy-de-zorgrobot-van-yuman-snelt-verpleegkundigen-in-az-alma-te-hulp>





- CATHLAB -

Het hartkatheterisatielabo, een nieuwe mijlpaal.

De erkenningsaanvraag voor het hartkatheterisatielabo (kortweg cathlab) werd eind 2025 aan de Vlaamse overheid overgemaakt. Hiermee werd in dit project, dat gedurende het afgelopen decennium intensief werd voorbereid, opnieuw een belangrijke mijlpaal bereikt. Deze erkenning is noodzakelijk alvorens we in AZ Alma katheterisatiebehandelingen kunnen uitvoeren.

Een hartkatheterisatielabo is een speciale ziekenhuisruimte waar cardiologen de kransslagaders onderzoeken en behandelen. Met een dun slangetje (katheter) dat via een bloedvat in de lies of arm wordt ingebracht, kunnen ze de bloedstroom in de kransslagaders bekijken, vernauwingen opsporen en soms meteen een behandeling uitvoeren, zoals het plaatsen van een stent. Dit helpt bij het opsporen en behandelen van hartproblemen zonder een operatie.

>>>





Het cathlab is ondergebracht in een afzonderlijke zone binnen het operatiekwartier. Hiervoor zijn enerzijds verbouwingswerken in het operatiekwartier uitgevoerd en anderzijds krijgen een aantal ondersteunende lokalen voor het operatiekwartier een nieuwe plaats in een nieuwbouwzone tussen intensieve zorgen en de huisartsenwachtpost. Voor deze nieuwbouwzone zijn de nodige vergunningen verkregen en zullen de aanbestedingen zeer binnenkort uitgestuurd worden. In afwachting van deze nieuwbouw werd voorlopig een facilitaire ruimte voor het operatiekwartier boven het onthaal gecreëerd: de passerelle.

Dit project benadrukt onze rol als ziekenhuis in de regio in het algemeen en de zorg voor de bevolking van het Meetjesland in het bijzonder. Verder ondersteunt dit project ook onze toewijding om te blijven investeren in kwalitatieve zorg en innovatieve technieken. Daarnaast en in het kader van recente plannen van de overheid versterken we ons op vlak van acute zorg.





v.l.n.r. dokter Buysens, dokter Hutse en dokter Vercammen

Momenteel opereren er drie zeer ervaren artsen-specialisten in de Cardiologie in AZ Alma: dokter Wim Hutse, dokter Jan Vercammen en dokter Toon Buysens hebben gezamenlijk 75 jaar ervaring in de behandeling van coronaire aandoeningen. Dokter Michiel Nachtergaele vervoegt dit team op 1 oktober 2026 als vierde interventionele cardioloog.

D





- DUOMOBIEL -

Kristian & MS schenkt 'Aimé' - de duomobiel - aan AZ Alma

Eind juni kon AZ Alma dankzij de steun van Kristian & MS de innovatieve duomobiel Aimé aankopen. Deze duomobiel maakt het mogelijk dat personen met dementie of een fysieke beperking op een laagdrempelige én muzikale manier kunnen bewegen, samen met een begeleider.

Samen in beweging, op het ritme van muziek

De duomobiel is een uniek belevingstoestel dat twee personen tegelijk laat bewegen: een begeleider maakt samen met de gebruiker een draaiende beweging met handen of voeten. Wat Aimé extra bijzonder maakt, is de interactieve werking: alleen wanneer er beweging is, wordt er muziek afgespeeld. Bekende melodieën en liedjes zorgen voor herkenning, motivatie en plezier.

Een realisatie dankzij het Steunfonds AZ Alma

Via het Steunfonds AZ Alma worden extra initiatieven gerealiseerd die bijdragen aan het welzijn van patiënten. Dankzij giften van organisaties en particulieren, zoals Kristian & MS, kunnen waardevolle projecten als deze duomobiel werkelijkheid worden.



- EERSTELAS FOTOMODELLEN -

AZ Alma haalt enthousiaste artsen en medewerkers voor de lens.

In oktober hebben wij een nieuwe professionele fotosessie van artsen, medewerkers en vrijwilligers in hun dagelijkse werksituatie georganiseerd. De oproep oogstte bijzonder groot succes en leverde prachtige foto's op. Meer dan 80 fantastische fotomodellen, zowel solo als in team, sprongen voor de lens van Celine De Schepper van Nicé Photography, een collega van de dienst medische beeldvorming.

Het resultaat?

Wij beschikken nu over een beeldenbank met meer dan 500 prachtige foto's die het leven in AZ Alma met glans weergeven dankzij onze fiere fotomodellen.

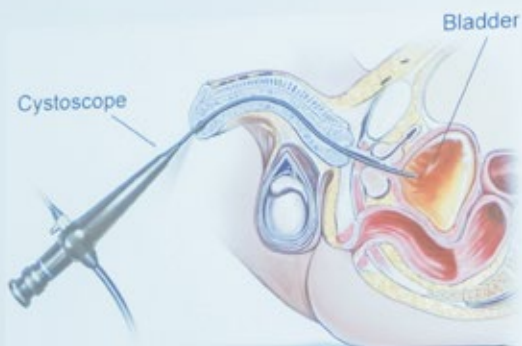
Deze foto's worden op verschillende manieren gebruikt zoals in vacatures, in kranten, tijdschriften en weekbladen, op Almanet, op de ziekenhuiskalender, in Almagazine en Almascoop, op affiches, op de website, op onze sociale media (Facebook, LinkedIn, Instagram, ...), in drukwerk enzovoort.

Met deze hoogkwalitatieve foto's krijgt onze communicatie een bewonderenswaardige boost en brengen wij onze 'zorg met een hart' beeldig naar buiten.

Wij willen dan onze fotomodellen hartelijk danken voor hun mooie medewerking.



Het verleden...



- Kijken (beeld en licht)
- Ruimte creëren
- Manipuleren





- FESTIVAL VAN DE TOEKOMST -

Ondernemers op verkenning in AZ Alma.

Het Festival van de Toekomst is een initiatief van de Provinciale Ontwikkelingsmaatschappij Oost-Vlaanderen (www.pomov.be). Jaarlijks organiseren zij dit succesvolle event. Op dinsdag 25 november 2025 organiseerde POM de derde editie. Het concept wordt bijzonder gemaakt: in de voormiddag zijn er speeches, gevolgd door een lunch. In de namiddag organiseren zij bedrijfsbezoeken. Dit jaar, voor de tweede maal, ook aan AZ Alma, voor een groep van 60 personen.

Deze bezoekers-ondernemers waren bijzonder geboeid door de beklijvende **presentaties van onze artsen-specialisten**. Zo bracht dokter Nicolas Himpe meer duiding bij zijn onderzoek naar het gebruik van AR (Augmented Reality) in de **heupchirurgie**. Daarna ging dokter Benjamin Van Parys dieper in op de mogelijke **laserbehandelingen** van urologische problemen. En dokter Wim Hutse sloot af met een helder betoog over de voordelen van het toekomstige **cathlab** in AZ Alma.

Daarna kreeg de groep een rondleiding met focus op het duurzaam **energiebeheer** door Bruno Decraene gevolgd door een kijkje in onze slimme **logistiek** door Danny De Jaeger.

Meer info: www.festivalvandetoekomst.be





- GOESTING IN DE ZORG -

AZ Alma verwelkomt gepassioneerde geïnteresseerden in de zorg.

**Op 21 oktober organiseert AZ Alma 'Goesting in de Zorg':
een ontdekkingsevenement voor iedereen met interesse in de zorgsector.**

Goesting in de Zorg is een **interactieve namiddag** voor iedereen die benieuwd is naar een opleiding, stage of carrière in de zorgsector. Het evenement staat open voor scholieren, studenten, heroriënteerders, werkzoekenden en nieuwsgierigen die willen **proeven van het zorgberoep**.

Met dit evenement wil AZ Alma **de drempel naar de zorg verlagen**. Na het grote succes van de allereerste editie in 2023 werd deze beleevingsdag opnieuw in 2025 georganiseerd. Bezoekers krijgen de kans om op een vlotte manier kennis te maken met het dagelijkse werk van zorgprofessionals. Ze kunnen deelnemen aan interactieve workshops, luisteren naar getuigenissen van studenten verpleegkunde, praten met opleidingsinstellingen en ontdekken welke vacatures er binnen het ziekenhuis openstaan, zowel in zorgfuncties als ondersteunende diensten.

>>>





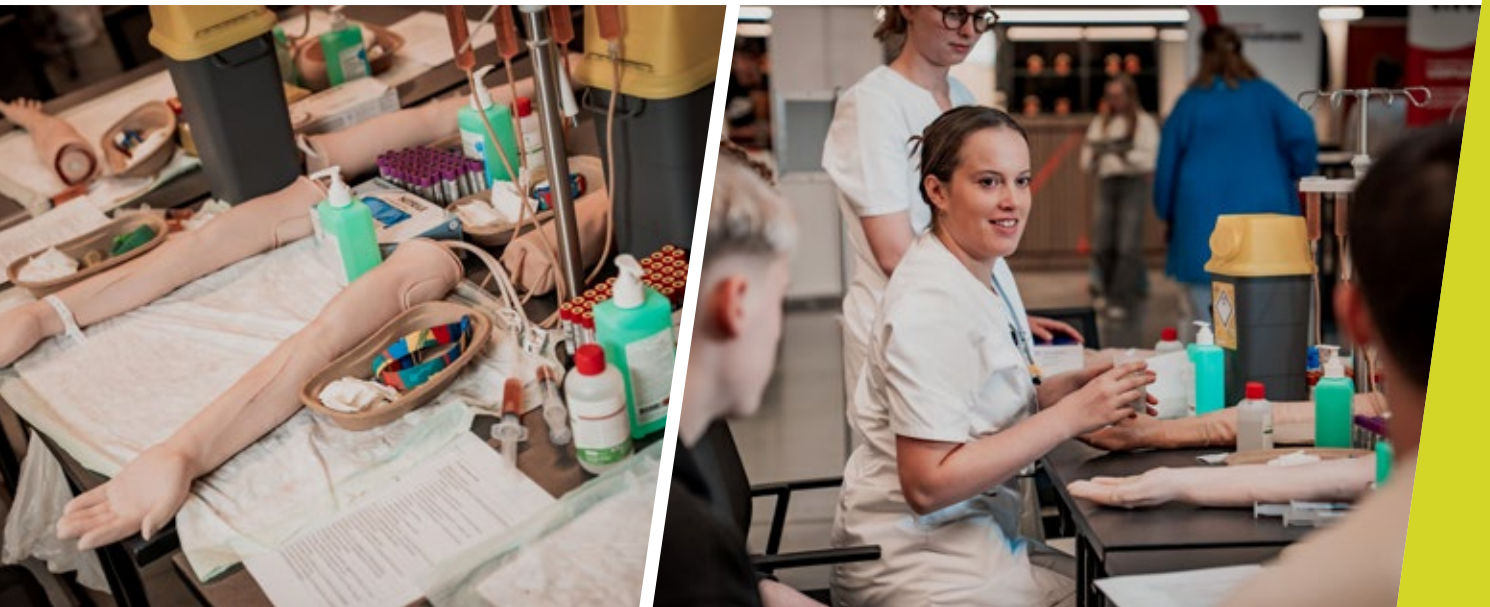


“We merken dat er veel mensen met goesting zijn om iets in de zorg te doen, maar ze weten vaak niet waar of hoe te beginnen”, zegt Elisabeth Codron, stagecoördinator van AZ Alma. “Door **opleidingen, stages en jobs samen te brengen op één plek**, maken we het makkelijker om stappen te zetten richting een **veelbelovende toekomst in de zorg**”.

Onderwijsinstellingen zoals Arteveldehogeschool, HoGent, HoWest, Vives, IVV, Vesalius, ZoWe en Benedictuspoort zijn aanwezig om hun **opleidingsaanbod** toe te lichten. Daarnaast kunnen bezoekers ook zelf aan de slag in workshops. Met al hun vragen kunnen zij terecht bij zorgmedewerkers en studenten verpleegkunde.

Ook **VDAB** is aanwezig met een infostand om werkzoekenden die zich willen **heroriënteren naar de zorg** en hierin begeleiding wensen, eventueel via herscholing, de nodige informatie te bezorgen.

Met de typische warme sfeer en interactie is 'Goesting in de Zorg' een echte beleevingsdag. AZ Alma hoopt op die manier bij te dragen aan meer instroom in zorgopleidingen- en beroepen. Zo krijgen mensen met twijfels of vragen toch net dat broodnodige duwtje in de rug.







G



Verrassende cijfers

- 
- › 270 medewerkers of 20% van ons doelpubliek **leaset een fiets** (gemiddeld is dat 8%).
 - › 700 medewerkers kwamen minstens eenmaal **met de fiets naar het werk**.
 - › 76 **workshops rond feedback geven** werden gevolgd door 718 medewerkers van 52 verschillende afdelingen
 - › 180 **jobstudenten** versterkten onze teams.
 - › 237 leerlingen van het secundair onderwijs namen deel aan **Goesting in de Zorg**.
 - › 456 **stagiairs** startten bij ons in het schooljaar 2024-2025.
 - › 36 **onthaalmomenten** voor stagiairs werden georganiseerd.
 - › 4 stagiairs (Bachelor Organisatie en Management) van HOGENT namen het **event management binnen AZ Alma Conference Centre** onder de loep.
 - › 5 **leerwerkplaatsen** zagen het daglicht in AZ Alma.





- HUISARTSEN -

AZ Alma lanceert vijfdelige podcastreeks voor huisartsen.

AZ Alma zet een nieuwe stap in medische communicatie met een vijfdelige podcastreeks die huisartsen snel en gericht actuele **inzichten** biedt over **frequente gezondheidsproblemen en mogelijke behandelmethoden**. Elke podcast is beschikbaar via alle platformen en duurt een kwartier. Artsen-specialisten van de diensten Orthopedie, Cardiologie, Oncologie en Urologie belichten veel voorkomende aandoeningen en geven aan hoe zij **met de huisarts samenwerken** aan de optimale zorg voor de patiënt. De reeks werd voor huisartsen ontwikkeld maar is zeker ook toegankelijk voor geïnteresseerde leken.

Samenwerking tussen eerste en tweede lijn centraal

De reeks opent met een dubbelinterview tussen dr. Danny Meire, medisch directeur van AZ Alma, en dr. Vanhauwenhuyse, voorzitter van VEMEHAK (Verenigde Meetjeslandse Huisartsenkring). Zij reflecteren over de intensieve samenwerking tussen huisartsen en artsen-specialisten, en bespreken hoe **structureel overleg en persoonlijk contact bijdragen aan een betere patiëntenzorg**. Ook de gecoördineerde **bijscholing** en het wederzijds delen van aandachtspunten en **optimalisatiekansen** krijgen een prominente plaats in hun visie op een toekomstgerichte zorgaanpak.

>>>



Cardiologie

Onze artsen-specialisten over innovatie in AZ Alma

az **alma**
zorg met een hart



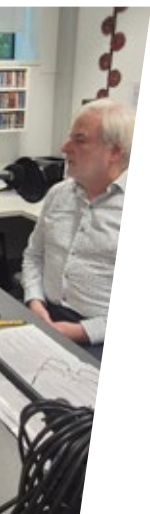
Orthopedie

“Een sterk partnerschap tussen huisartsen en het ziekenhuis vereist coherente communicatie én wederzijds vertrouwen,” aldus dr. Meire, “met deze podcast willen we die dialoog versterken op een toegankelijke en inspirerende manier. Daarenboven stellen wij nieuwe artsen via video voor zodat het eerste contact al wat persoonlijker wordt. Een e-zine zal het nieuws uit AZ Alma bondig en snel bij de huisartsen brengen. Zo blijven wij op dezelfde golflengte.”

Medische expertise in compacte afleveringen

In de vier daaropvolgende afleveringen delen artsen-specialisten van AZ Alma hun expertise over actuele medische thema's:

- **Dr. Himpe (Orthopedie):** Augmented Reality in de heupchirurgie – een blik op de toekomst van precisiegeneeskunde.
- **Dr. Caroline Van Daele (Cardiologie):** Herkenning en behandeling van hartfalen, een groeiende uitdaging in de eerstelijnszorg.
- **Dr. Thienpont (Oncologie):** Holistische en multidisciplinaire benadering van kankerbehandeling binnen AZ Alma.
- **Dr. Benjamin Van Parys (Urologie):** Nierstenen en hun diverse behandelstrategieën - praktische tips voor de huisarts.



Voor huisartsen én geïnteresseerde luisteraars

Deze reeks, geproduceerd door Ogilvy Healthcare Brussels en gepresenteerd door communicatie-expert professor Edgard Eeckman, is beschikbaar op Spotify, Apple Podcasts en Google Podcasts. Elke aflevering duurt ongeveer **15 minuten** en is ontworpen om vlot beluisterbaar te zijn, bijvoorbeeld onderweg tussen consultaties. Hoewel de reeks primair gericht is op huisartsen, is de inhoud ook **toegankelijk voor geïnteresseerde leken** die meer willen weten over bepaalde aandoeningen en de mogelijke behandelingen. De podcasts combineren wetenschappelijke diepgang met heldere communicatie.

Link naar het videokanaal van AZ Alma: <https://vimeo.com/showcase/artsen-azalma> waar naast de podcasts ook de introductievideo's van de nieuwe artsen te zien zijn. 🖱️

Link naar Spotify: <https://open.spotify.com/show/05LbrqwL6VgYkGBcbJwS7r>



Urologie



- IEDEREEN MEE -

HR introduceert enkele belangrijke proefprojecten rond welzijn en feedback.

Re-integratie staat hoog op de agenda.

Wanneer het werken gedurende een periode niet meer mogelijk is, trachten de collega's, leidinggevende(n) en HR tijdens de **afwezigheid** ook daar hun **betrokkenheid** te blijven tonen. Zo bedachten ze onder meer een postkaartcampagne om een eventuele afwezige collega een warme blijk van 'thinking of you' te bezorgen.

Zo was er ook het tijdelijke **buddy-pilootproject** met de steun van FeBi en het fonds Maribel 300. Het buddyproject bood gerichte ondersteuning aan collega's die na een lange afwezigheid terugkeren naar de werkvloer. Dankzij een persoonlijke buddy zorgen we samen voor een warme, kwaliteitsvolle en duurzame herstart.

Open feedbackcultuur in de praktijk

De terugkom- en koffiemomenten zijn onderdeel van onze ambitie om verder te bouwen aan een open feedbackcultuur. Het is een kans om hun stem te laten horen, ideeën te delen en rechtstreeks in dialoog te gaan met de directie. De **terugkommomenten** zijn bedoeld voor medewerkers die minder dan een jaar in dienst zijn en de **koffiemomenten** voor medewerkers die langer dan een jaar actief zijn.

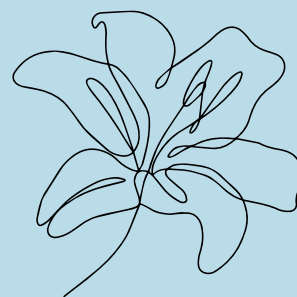
Tijdens een gemoedelijke lunch of een gezellig kopje koffie willen we op een informele manier in gesprek gaan over wat er leeft binnen AZ Alma. Wat loopt goed? Wat kan beter? Hoe kunnen we van elkaar leren? Deze momenten worden per kwartaal georganiseerd, afgewisseld tussen terugkom- en koffiemoment. Het eerste moment ging door op 18 juni 2025.

Naast deze proefprojecten is ook Talentkompas gestart in 2025 (zie verder onder de letter 'T').



EEN
SPRANKELTJE
HOOP MAAKT
ALLES
MOGELIJK.

**Jij bent het zonnetje
in ons team.**



ONS GELUK IS
COMPLEET ALS JIJ ER
BENT.

**Elke dag
brengt
nieuwe
kansen.**







- JOLIJT OP DE BOERDERIJ -

Kaderdag 2025: inspiratie rond digitalisering, intervisie met collega's en farm games.

Op vrijdag 6 juni trokken de kaderleden naar Farmfun Aalter voor een superactieve dag. In de voormiddag bracht keynote spreker Saskia Van Uffelen een bevolgen speech over veranderend leiderschap door digitale transformatie. Daarna werd er dieper ingezoomd op de voordelen van 'Intervisie', een manier om met collega's of vakgenoten te leren van vragen en uitdagingen uit de dagelijkse werkpraktijk. Na een lekkere BBQ werden de befaamde 'Farm Games' heel erg gesmaakt. De foto's spreken boekdelen.



- KLINISCH LABO -

Het klinisch laboratorium van AZ Alma behaalde met succes de ISO 15189-accreditatie van BELAC.

Het klinisch labo heeft in 2025 de BELAC-audit met succes afgerond en kreeg slechts drie, eenvoudig weg te werken, verbeterpunten, met name over de update van de software van de meettoestellen, over databeheer bij het buiten gebruik zetten van toestellen en over de internationale benchmarking voor staalanalyses.

Wat is BELAC?

BELAC is de Belgische accreditatie-instelling die de competentie en betrouwbaarheid van alle ISO-geaccrediteerde organisaties en bedrijven (o.a. laboratoria) in België valideert. Tijdens een BELAC-audit controleert men of de organisatie voldoet aan de (ISO-)normen en of de **kwaliteit** en **onafhankelijkheid** gewaarborgd zijn. Het doel van een dergelijke audit is om de **technische competentie** te bewijzen, de onpartijdigheid en onafhankelijkheid te garanderen, de conformiteit met de **normen** te valideren en de **verbetermogelijkheden** te identificeren. Een dergelijke audit zit niet vervat in de Qualicor-audit en is binnen AZ Alma specifiek voor het klinisch laboratorium.

Wij feliciteren de klinisch biologen en het volledige team van het labo klinische biologie dan ook hartelijk met de behaalde resultaten en voor de hoge kwaliteit van de dienstverlening.





L

L

- LOOPBAAN -

AZ Alma, Stad Eeklo en Sport Vlaanderen lopen samen een gloednieuwe Loopbaan in.

Op 14 mei 2025 openen AZ Alma, Stad Eeklo en Sport Vlaanderen de 17e Loopbaan in Vlaanderen, de eerste van dit type looproute in het Meetjesland, dankzij de samenwerking tussen het ziekenhuis, de stad Eeklo en Sport Vlaanderen. Je kan op twee plaatsen starten en uit drie lussen kiezen. Iedereen is welkom om er te lopen of te wandelen.

Sport Vlaanderen doet er alles aan om sport zoveel mogelijk bij iedereen in de kijker te laten lopen. De werkplek leent zich daar perfect toe. Daarom ontwikkelen de Vlaams minister van Sport en Sport Vlaanderen **bewegwijzerde routes, 'Loopbanen' genoemd**, in industrie- en bedrijvenparken en nabij ziekenhuizen. Werknemers kunnen er bewegen, sporten, wandelen en lopen tijdens de middagpauze of na het werk. Ook wandelvergaderingen zijn toegestaan. Oost-Vlaanderen telt verschillende dergelijke Loopbanen namelijk het Stadsbos Puytvoet in St-Niklaas, Cordeel in Temse, AZ St-Blasius in Dendermonde en Zorg in Zottegem. En nu dus ook bij AZ Alma in Eeklo.

LOOPBAAN 1

Loopbaanonderbreking

De perfecte wandellunch route

↔ 1800m



27 min wandelen



12 min lopen



2769 stappen

LOOPBAAN 2

Jogbreak

Voor wie er even tussenuit wil

↔ 5200m



78 min wandelen



35 min lopen



8000 stappen

LOOPBAAN 3

Burn-out

Voor wie heel wat calorieën wil verbranden

↔ 7400m



111 min wandelen



49 min lopen



11.385 stappen

De bewegwijzerde 'loopbanen' bestaan uit één of meerdere **lussen**. Ze vertrekken altijd aan een bedrijf of in een bedrijventerrein.



Een **startbord** geeft aan hoe de route eruitziet, en hoe lang ze is. Alle routes en lussen zijn aangegeven met een **aparte kleur**. Dankzij de drie **lussen** vinden zowel de joggingliefhebber als de fervente wandelaar een afstand naar keuze: de groene lus brengt je plezier langs 1,8 kilometer, de blauwe lus daagt je uit over 5,2 kilometer en de rode lus vergt over 7,4 kilometer de grootste inspanning.

Elke sportieveling kan starten aan de ingang van **AZ Alma** of **aan Nieuwendorpe**, het bedrijventerrein in Eeklo. Wij nodigen alle inwoners en alle werknemers uit om te lopen of te wandelen om hun gezondheid te ondersteunen. Iedereen kan hier zijn of haar rolletje laten aflopen.

AZ Alma behaalde in 2024 het **200e Label Sportbedrijf**. Met dit Label wil Sport Vlaanderen organisaties erkennen die investeren in de gezondheid van hun werknemers door hen te laten sporten en bewegen. De werkplek is de ideale omgeving om zowel zitgedrag te doorbreken als medewerkers met een fysiek actieve job de kans te geven om op een andere manier in beweging te blijven. Door vlak bij die werkplek lichte sport- en beweeginfrastructuur te voorzien, krijgt de werknemer niet alleen de mogelijkheid maar ook extra impulsen om te sporten en te bewegen.





- MATERIAALSUPPLEMENTEN -

AZ Alma publiceert duidelijke informatie over verbruiksmaterialen met bijhorende correcte prijzen volgens onderzoek van Solidaris.

Met het oog op de dag van de patiëntenrechten nam Solidaris in 2025 alle Belgische ziekenhuizen onder de loep om na te gaan of de ziekenhuizen zich houden aan de wettelijke publicatieverplichting van **verbruiksmaterialen** op hun website en of de beschikbare **prijslijsten** verstaanbaar en duidelijk zijn voor iedereen.

Zij controleerden ook of de vermelde materialen en producten als supplement kunnen aangerekend worden en voor welke supplementen, en of bij vergelijking tussen de ziekenhuizen, opvallend hoge prijzen worden aangerekend.

Solidaris stelt vast dat meer dan de helft van de ziekenhuizen de publicatieverplichting voor materiaalkosten niet of onvoldoende toepast en opvolgt.

AZ Alma behoort tot de andere helft van ziekenhuizen die wel een lijst van verbruiksmaterialen publiceert en **aan bijna alle aspecten van de evaluatie voldoet**.



Solidaris feliciteert ons met dit resultaat. Dit bewijst onze doorgedreven aandacht voor onze patiënten. Solidaris wenst ons dan ook te motiveren om deze werkwijze vol te houden.





M

N



az al



- NEUROLOGIE -

Nieuwe therapiekeuken op SP Neuro helpt patiënt bij terugkeer.

Op de afdeling SP Neurologie van AZ Alma werd een nieuwe therapiekeuken in gebruik genomen. Dit innovatieve project biedt patiënten met neurologische aandoeningen de mogelijkheid om essentiële vaardigheden te oefenen ter voorbereiding op hun terugkeer naar huis. "Deze functionele revalidatie heeft écht impact voor onze patiënten", zegt arts-diensthooft Neurologie dokter Katleen Bruylant.

SP Neuro is een gespecialiseerde revalidatieafdeling voor mensen met neurologische aandoeningen zoals MS, ALS, de ziekte van Parkinson en CVA. "Patiënten verblijven hier na een acute opname op de neurologie-afdeling om verder te revalideren", legt **hoofdverpleegkundige Els Dhont** uit. "Het multidisciplinaire team van SP Neuro werkt nauw samen om een op maat gemaakt revalidatietraject te bieden, waarbij de zelfstandigheid en het welzijn van de patiënt centraal staan. Zo'n therapiekeuken draagt significant bij aan het herstelproces door patiënten een realistische oefenomgeving te bieden."

>>>



N

De keuken als revalidatiehulp

De therapiekeuken geeft patiënten de mogelijkheid om praktische vaardigheden te ontwikkelen die essentieel zijn voor hun dagelijks leven. Activiteiten zoals koken, wassen en schoonmaken worden geoefend in een veilige en gecontroleerde omgeving. Dit helpt patiënten niet alleen om hun motorische en cognitieve vaardigheden te verbeteren, maar ook om hun zelfvertrouwen en zelfstandigheid te vergroten.

De keuken is gerealiseerd om patiënten beter voor te bereiden op hun dagelijkse leven na hun ziekenhuisverblijf. Veel patiënten hebben moeite om na een langdurig verblijf in het ziekenhuis weer zelfstandig te functioneren. **Ergotherapeut Stephanie Vernaet:** "Hoewel vaak wordt aangeraden om maaltijden te kopen, merken we dat patiënten dit liever zelf doen en koken



als een belangrijke dagelijkse activiteit beschouwen". Door te oefenen in een realistische omgeving, kunnen zij hun vaardigheden en zelfvertrouwen opbouwen, wat cruciaal is voor hun re-integratie in de thuissituatie. "Dit project is een belangrijke stap in het verbeteren van de revalidatiezorg en het bevorderen van de zelfstandigheid van patiënten, en dat is nog altijd ons voornaamste doel", onderstreept **dokter Katleen Bruylant**.

Dat wordt beaamd door patiënt **Linda Verheecke** uit Waarschoot, die al een paar maal in de keuken aan de slag was: "Dit is een heel goeie oefening voor mij, ik maakte al een keer fruitsalade en nu broccolisoup. Ik kook heel graag en ben blij dat ik het op die manier weer onder de knie krijg met de hulp van Stephanie."





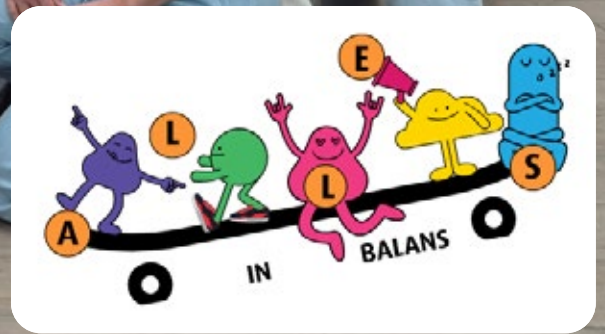
- OBESITAS -

AZ Alma biedt een multidisciplinair zorgtraject voor obesitas bij kinderen en jongeren van 2 tot 18 jaar aan, dat volledig door het RIZIV wordt terugbetaald.

Het PMOC (Pediatrisch Multidisciplinair Obesitas Centrum) in AZ Alma ontving van het RIZIV de erkenning om kinderen met obesitas naar een gezond gewicht, een goede levensstijl en een mentaal evenwicht te begeleiden. Binnen dit zorgtraject krijgen jonge patiënten en hun gezin, gespecialiseerde begeleiding en regelmatige opvolging van een multidisciplinair team. Dit veelzijdig zorgtraject, dat tot vijf jaar opvolging kan omvatten, valt volledig ten laste van het RIZIV. AZ Alma activeert dit zorgtraject onder de naam "A.L.L.E.S. in balans".

Het afgelopen decennium heeft AZ Alma bijzonder veel ervaring in zorgtrajecten rond obesitas verzameld dankzij de voorgaande projecten "Maatjes in Balans" voor kinderen en "Makkers in Balans" voor jongeren. Zo zijn er **momenteel meer dan honderd kinderen in ons obesitas programma opgenomen**. Deze expertise wordt nu door het RIZIV met dit nieuw zorgtraject bekroond. Het PMOC van AZ Alma zal dit nieuwe zorgtraject voor jongere kinderen vanaf 2 jaar en dit tot maximum 18 jaar, onder de nieuwe noemer "A.L.L.E.S. in Balans" aanbieden.

A.L.L.E.S. is het credo van Eetexpert.be (het Vlaams Kenniscentrum voor eet- en gewichtsproblemen) en staat voor ***Afwisselend eten; Leuk bewegen; Lief zijn voor jezelf; Emoties hanteren en Slapen***. Samen vormen deze aandachtspunten het fundament van een gezonde levensstijl. *"De gelijktijdige aanpak en de langdurige opvolging van al deze thema's vormt echt wel de sleutel tot succes,"* stelt de kinderarts, dokter Katrien Vanneste, *"het probleem herleiden tot 'eten en bewegen' is te simplistisch uitgedrukt"*.



Wat is een PMOC-team?

Een PMOC beschikt over een **multidisciplinair team met expertise in kinderobesitas en kennis rond preventie van eetstoornissen**. Een kinderarts, een diëtist, een psycholoog, een kinesitherapeut, een sociaal werker en een administratief assistent maken deel uit van dit team. Begin november kwam **dokter Freya Brusselle**, een kinderarts gespecialiseerd in maag- en darmaandoeningen, het PMOC-team in AZ Alma versterken.



Het team heeft expertise in de behandeling van zwaarlijvigheid, gerelateerde aandoeningen, eetstoornissen, lichaamsbeleving, emotieregulatie, psychosociaal welzijn, emotionele stress, gedrags- en educatietechnieken en interdisciplinaire zorg. De PMOC-coördinator krijgt de taak om het zorgplan mee op te stellen, op te volgen, te evalueren en zo nodig bij te sturen.

“Wij stellen vast dat de kinderen heel enthousiast aan de slag gaan met de concrete en haalbare tips van de diverse experts, het helpt hen daadwerkelijk om de juiste dingen te doen, om vol te houden en resultaten te boeken, stap voor stap, met vallen en opstaan.”
getuigt PMOC-coördinator Sofie Van De Steene.



Hoe werkt een PMOC?

Een PMOC werkt op het tweede zorgniveau en heeft een dubbele functie. Enerzijds is er de adviserende rol ter ondersteuning van de huisartsen, CLB-artsen en eerstelijns therapeuten die kinderen en jongeren in het eerste zorgniveau behandelen. Dit is ook een belangrijke samenwerking met het derde zorgniveau, nl. de residentiële zorg.



Om het juiste zorgniveau te bepalen, kijkt de kinderarts niet alleen naar de BMI van het kind. Kinderen krijgen ook een score op basis van de ernst van de obesitas gerelateerde gezondheidsproblemen zowel m.b.t. stofwisseling, mechanische problemen, mentale zorgen als omgevingsfactoren. **Artsen en zorgverleners onderzoeken dus een hele reeks parameters** om een individueel beeld van de obesitas per patiënt in kaart te brengen en zo het **aangepaste zorgplan** te definiëren. Ons zorgmodel in België is flexibel zodat het individueel aangepast kan worden aan de leeftijd van het kind, de ernst van de obesitas en de draagkracht van zijn context. **Het kind en zijn/haar gezin staan hierbij centraal.**

Komt een kind of jongere in aanmerking voor de behandeling in het PMOC, dan wordt er goedkeuring aangevraagd aan de mutualiteit. Het multidisciplinair zorgtraject wordt door het RIZIV opgevolgd. Het RIZIV definieerde een aantal indicatoren voor de **monitoring van het PMOC** en de **evaluatie van de verleende zorgen**.

Hoe ervaren de kinderen het zorgtraject?

Dit zorgtraject loopt al bij een aantal kinderen uit het Meetjesland. Wij vroegen hen hoe zij zich voelen bij zo een obesitasprogramma.



E. waardeert vooral de **steun** die zij krijgt om toch haar best te blijven doen en vindt de complimentjes heel fijn om te krijgen. "Ik leerde dat anders leven belangrijk en mogelijk is. Ik wil dit ook doorgeven aan mijn eigen kinderen later." zegt ze vastberaden.

J. gaat nu meer op stap dankzij Pokémon Go en **sport** nu met plezier. "Ik ga vaak zwemmen, dat helpt veel. Veel spelletjes maken het programma leuk, afwisseling werkt." meldt hij enthousiast.

M. weet nu dat een keer zondigen best wel kan zolang je daarna de draad weer oppikt. "De steun van mijn grote zussen helpt mij enorm. Mijn mama en papa letten goed op wat ik eet. Ik kan rekenen op het hele **gezin** en dat is belangrijk." vertrouwt M. ons toe.

Y. getuigt dat hij het moeilijk had tijdens de ramadan maar hij heeft volgehouden en is daar nu terecht trots op. "Ik wil graag alle kinderen met overgewicht aanmoedigen om **hulp te zoeken** en niet verlegen te zijn. Hier in AZ Alma helpen ze je echt om een gezond gewicht terug te vinden." reageert hij oprecht en heel gedreven.

Het is duidelijk dat de kinderen dit zorgtraject leuk vinden omdat ze resultaat zien. De steun van de ouders is daarbij van essentieel belang. Ook de brede omgeving kan het verschil maken door heel steunend te zijn naar de jongere en zijn/haar ouders en begrip te tonen voor de gevoeligheid tot overgewicht. Het stigma dat nog bij velen leeft, is iets waar wij dagelijks mee geconfronteerd worden en waar we met zijn allen waakzaam voor moeten zijn. Ook de redactie van Libelle is het hier roerend mee eens. Er verscheen een volledige pagina over deze problematiek in hun rubriek 'Mijn Verhaal'.





V.l.n.r.: dr. Soetkin De Raedt (geriater), dr. Kristel Ferong (uroloog), dr. Pauwelijn Verhoestraete (geriater), dr. Andries Van Huele (uroloog), dr. Joost De Ganck (uroloog), dr. Kyri Van Hecke (diensthoofd geriatrie), dr. Leen Derez (geriater), dr. Benjamin Van Parys (uroloog).
Ontbreken op de foto: dr. Cedric Goes (diensthoofd urologie) en dr. Celine Van de Vyver (geriater).



- PLASKLINIEK -

Een Plaskliniek voor Ouderen opent de deuren binnen AZ Alma.

Veel ouderen denken dat plasklachten deel uitmaken van het verouderingsproces. Niets is minder waar. In samenwerking met de gerieters richten de urologen een plaskliniek voor ouderen op waarbij zij, na intensief overleg, persoonsgerichte zorgtrajecten definiëren die de beste levenskwaliteit voor de oudere patiënten garandeert.

Dokter Van Huele is arts-specialist in de Urologie. In maart vervoegde hij het team Urologen van AZ Alma. Sinds oktober 2024 verricht hij een doctoraatstudie aan de Universiteit Gent, binnen de NOPIA Research Groep, waar hij plasklachten bij ouderen onderzoekt. Momenteel is er immers heel weinig informatie beschikbaar over de behandeling van urologische klachten bij ouderen. In het kader van dit onderzoek slaat hij de brug naar de gerieters van AZ Alma om dienst overschrijdend de ouderenzorg te optimaliseren.

Dokter Kyri Van Hecke, diensthoofd Geriatrie, ziet grote meerwaarde in deze samenwerking. "Plasklachten bij ouderen zitten vandaag nog steeds in een taboesfeer waardoor ze vaak onder- of zelfs onbehandeld blijven. Gerieters moeten daar zeker speciale aandacht aan besteden, zowel bij patiënten in het dagziekenhuis als na opname" licht zij verder toe. Een goede planning is hierbij cruciaal. Een vaste weekdag voor consultaties maakt het voor iedereen makkelijker. Het laat de familie toe om beter te plannen, om de patiënt te vergezellen, tegelijkertijd correct geïnformeerd te worden en te kunnen meebeslissen. Ten slotte moet iedereen op dezelfde golflengte zitten en akkoord gaan met de behandelingen vooraleer een **zorgtraject** opgestart kan worden.

"Plasklachten worden te vaak als 'normaal' bestempeld," vertelt dokter Van Huele "terwijl ze vaak vlot behandeld kunnen worden zodat de **levenskwaliteit verbetert.**" Urineverlies en urineweginfecties komen bij ouderen vaak voor. **Ouderen denken te vaak dat dit deel uitmaakt van het verouderingsproces terwijl dit perfect behandelbaar is.** Na de gerichte behandeling brengen wij het comfort van de patiënt weer naar een goed niveau".



- Q-WAARDE IN DUURZAAMHEID -

Duurzaamheid als leitmotiv voor beleid

Het bestuursorgaan en het directiecomité hebben de globale aanpak rond duurzaamheid in 2025 bepaald. De uitdaging bestaat erin om een actieplan uit te bouwen dat zowel haalbaar als betaalbaar blijft.

Daarom neemt AZ Alma een lerende houding aan, worden incrementele verbeteringen doorgevoerd en zetten we bewuste stappen in duurzaamheid in doordacht gekozen domeinen.

De gerealiseerde **besparingen** kunnen ingezet worden om duurzaamheid verder binnen de organisatie te implementeren. Deze prioriteiten werden alvast bepaald: afvalvermindering en -beheer, energie-efficiëntie, hernieuwbare energie, databeveiliging, welzijn van artsen en medewerkers.









- RIJVERS -

Megacool personeelsfeest in Zomergem

In 2025 gooiden we het over een totaal andere boeg: alle **artsen en medewerkers werden op vrijdag 15 augustus gratis uitgenodigd op Rijvers** voor een namiddag en avond vol muziek, spektakel, hapjes en drankjes in een heel verzorgde VIP-tent met indrukwekkend zicht op een prachtig podium. Bovendien mochten ook alle **partners en kinderen aan uitzonderlijk voordeeltarief** mee op het festivalterrein.

Zomerfestival Rijvers biedt **muzikale animatie** en **toppartiesten** op zes verschillende podia. Daar bovenop is er een pak (kinder)**animatie** en zijn er tal van (kermis)**attracties** voor het jonge en niet meer zo jonge volkje.

In 2025 genoten onze medewerkers van de leuke line-up met onder andere *Mama's Jasje* en het onvergetelijke optreden van *Suzan en Freek* die we konden bewonderen vanaf een verhoogd terras speciaal voorbehouden aan Almatiërs. Daar werden machtig mooie herinneringen gesprokkeld.



- SIJSELE -

AZ Alma verwelkomt patiënten in vernieuwde polikliniek in Sanapolis Sijsele.

AZ Alma verwelkomt sinds 24 april 2025 de patiënten in een compleet vernieuwde polikliniek, met aparte ingang, in de Gezondheidscampus Sanapolis in Sijsele. In totaal zullen meer dan 30 artsen van een tiental specialismen de patiënten verdere kwalitatieve zorg met een hart aanbieden.

Deze verbouwings- en renovatiewerkzaamheden startten in 2024 net voor de zomervakantie. In die tussentijd vonden de consultaties plaats in tijdelijke ruimtes in het voormalige ziekenhuisgebouw, zodat de patiënten ook dan hun vertrouwde zorg op deze locatie konden blijven genieten.

Het resultaat van deze verbouwingswerken mag gezien zijn: een aparte toegangsdeur, aan de rechterzijde van het gebouw, een stemmige inkomhal en wachtzaal met een herkenbare zitbank in het vertrouwde Alma-rood, een aparte onthaalbalie, tien ruime en klare consultatieruimtes voor de artsen en een vernieuwd sanitair blok.



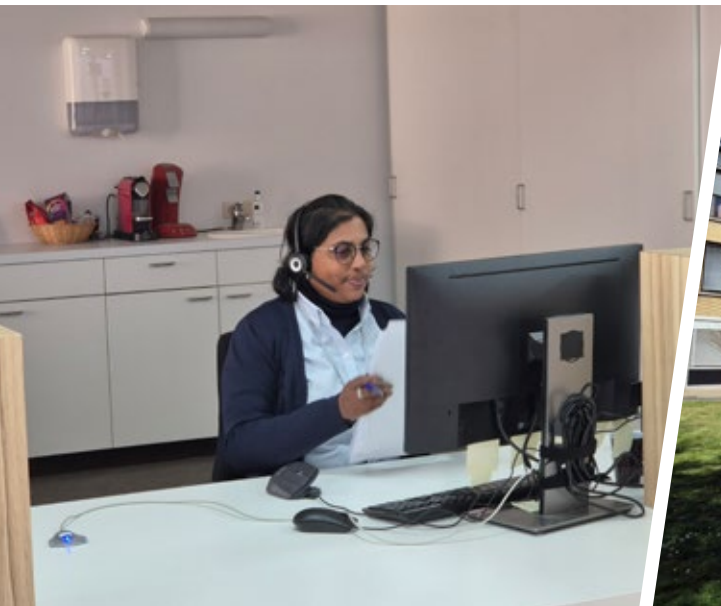


“Dit is een nieuwe mijlpaal in de rijke geschiedenis van AZ Alma”, zegt algemeen directeur en CEO Rudy Maertens. “Voor onze patiënten uit de regio Sijsele/Damme, Maldegem en Sint-Laureins is het belangrijk dat ze weten dat ze hier in Gezondheidscampus Sanapolis op onze vroegere ziekenhuissite, die in volle ontwikkeling is, nog vele jaren **terecht zullen kunnen bij hun vertrouwde artsen.**”

Dokter Eddy Kuppens, voorzitter van de medische raad en één van de artsen die er consultatie zal houden, benadrukt het belang van een **intense samenwerking met de huisartsen uit de regio**: “Het is goed dat we in deze regio van het voormalige Elisabeth Ziekenhuis stevig verankerd blijven en dat onze belangrijkste doorverwijzers, de huisartsen, met een gerust hart hun patiënten naar onze polikliniek kunnen blijven sturen. Na de fusie van beide ziekenhuizen en de bouw van het nieuwe AZ Alma in Eeklo, is dit een volgende belangrijke stap.”

Met deze verbouwingen bevestigt AZ Alma haar verblijf voor een lange periode in de Gezondheidscampus Sanapolis, waarin de polikliniek een belangrijke rol zal spelen.

De overige troeven van de polikliniek van AZ Alma in Sijsele blijven ook nu bestaan: vlotte bereikbaarheid (ook met het openbaar vervoer, want de bussen van De Lijn stoppen aan de ingang van het domein), ruime en gratis parkeermogelijkheid, en na afloop de kans om in 't Oud Sanatorium in het vroegere ziekenhuisrestaurant even bij te praten met een koffietje of iets hartigs.



T





- TALENTKOMPAS -

Focus op talentontwikkeling.

In het kader van onze blijvende focus op talentontwikkeling binnen AZ Alma, zijn we in 2025 gestart met het traject om medewerkers met doorgroeipotentieel richting een kaderfunctie te identificeren: het Talentkompas.

Wat is het Talentkompas?

Talentkompas is een **ontwikkeltraject voor medewerkers die ambitie en potentieel hebben om door te groeien naar een kaderfunctie**. Dit kan gaan om een leidinggevende rol of een stafmedewerkersfunctie.

Het gaat om een ziekenhuisbreed traject, dit wil zeggen dat alle medewerkers zich hiervoor kandidaat kunnen stellen. We organiseren het talentkompas jaarlijks.

Wat kan je verwachten van het Talentkompas?

- Ontwikkeltraject dat individuele begeleiding combineert met groepsbegeleiding
- We werken in kleine groepen (per jaar maximum 8 kandidaten) omwille van de haalbaarheid.
- Ondersteuning door een externe coach, de leidinggevende en HR (HR expert retentie)





- UROLOGIE -

Nieuwe laser in AZ Alma maakt, als eerste in de Benelux, urologische behandelingen eenvoudiger en sneller.

Vanaf april 2025 zet AZ Alma in Eeklo een bijzondere nieuwe laser in voor urologische ingrepen. Deze innovatieve Magneto CyberHo Holmium-laser van Quanta is de **eerste in zijn soort die wordt gebruikt in de Benelux**. Hiermee neemt de afdeling Urologie een belangrijke stap vooruit.

Wat maakt deze laser zo bijzonder?

De nieuwe laser tilt endoscopische operaties in de urologie – dat zijn ingrepen die gebruik maken van de natuurlijke urinewegen, zonder grote snedes – naar een hoger niveau. Het is een krachtige en veelzijdige tool, dankzij een speciale ingebouwde technologie die de laserstraal maximaal stabiliseert, wat zorgt voor meer controle over de **behandelde weefsels en structuren**. “Het toestel combineert alle voordelen van de bestaande lasers op de markt, en is daardoor multi-inzetbaar bij verschillende soorten operaties, als een Zwitsers zakmes,” aldus Dr. Benjamin Van Parys namens het team van vijf urologen van AZ Alma.

De laser zal vooral toegepast worden voor de behandeling van **nierstenen**, en ook bij vernauwingen of tumoren ter hoogte van de **urineleider**. De urologen kunnen dankzij de Magneto-laser tijdens **ingrepen sneller en nauwkeuriger** werken, bijvoorbeeld door niersteentjes in veel kleinere stukjes te breken. Daarnaast kan de laser ook bij ingrepen voor goedaardige prostaatvergroting worden ingezet, naast de Thulium-laser waar de urologen van AZ Alma al enkele jaren over beschikken.

Belooftevolle resultaten

De laser werd eerder al getest in AZ Alma en de resultaten zijn zeer bevredigend. “De ingrepen verlopen een stuk **efficiënter en met minder kans op complicaties**. Zo kunnen patiënten sneller en in minder sessies worden geholpen,” aldus Dr. Van Parys.

Met deze vooruitgang toont AZ Alma zich een pionier op het gebied van endoscopische urologische chirurgie en innovatieve gezondheidszorg in de Benelux.



Dhr Rudy Maertens (Algemeen directeur-CEO), dr. Danny Meire (Medisch directeur-CMO),
Urologen: dr. Kristel Fering, dr. Andries Van Huele, dr. Joost De Ganck, dr. Benjamin Van Parys en dr. Cedric Goes



V.l.n.r.: dokter Els Luypaert (arts-specialist in de fysische geneeskunde en revalidatie), Arno Debaene, Keany Longueville, Ruth Van Hoecke (hoofd-verpleegkundige) en Eva Steen (operationeel manager zorg).



- VERPLEEGKUNDIGE -

Strafste verpleegkundige van het jaar: Arno Debaene van SP Loco

Wat een magnifieke prestatie: twee van onze verpleegkundigen kaapten eind 2025 de eerste en tweede prijs weg van de Challenge Verpleegkunde van ZAS (Ziekenhuis aan de Stroom)! Niet minder dan 569 verpleegkundigen en studenten namen deel.

Wij zijn bijzonder fier op de prestaties van Arno Debaene (eerste prijs) en Keany Longueville (tweede prijs), beiden werkzaam op SP Locomotorisch in AZ Alma.

Zij volgen in het kielzog van hun diensthoofd van SP Loco, Ruth Van Hoecke, die vorig jaar ook een prijs in deze Challenge binnenhaalde. Ruth heeft hen duidelijk fantastisch goed naar dit succes begeleid. Dit verdient ook een dikke proficiat en een hartelijke dankjewel voor de ondersteuning van dit aanstormend talent.

Arno vertelt trots dat hij bijzonder blij is met deze erkenning. Tijdens zijn masterstudie verkende hij uiteraard alle domeinen binnen de verpleegkunde maar de praktijk bracht toch nog heel wat nieuwe inzichten. "Op een afdeling als SP Loco, waar patiënten voor langere tijd verblijven, is de klinische blik heel erg belangrijk," zegt Arno openhartig, "de langdurige omgang met de patiënten, de psychologische opvolging en de ondersteuning, zowel fysiek maar vooral ook mentaal, vormen toch belangrijke aandachtspunten in onze job."



- WERKEN MET PLEZIER -

De Week van de Medewerker stimuleert de sociale cohesie in AZ Alma.

Elk jaar opnieuw, tijdens de week van de verjaardag van Florence Nightingale op 12 mei, organiseert AZ Alma de weergaloze Week van de Medewerker. Elke dag smullen alle collega's dan van heel wat lekkers. Als sportbedrijf laten we hen uiteraard ook graag gezond bewegen. Van maandag tot en met vrijdag krijgt iedereen elke dag een leuk aanbod voorgeschoteld. Er is voor elk wat wils, zoals je kan zien op de affiche hierbij.



W



az **alma**
zorg met een *hart*

12 tot 16 mei 2025

Week van de medewerker

Ma
12



6u30 - 10u30

LOS- EN LAADZONE

- Barista met koffiekoeken

Do
15



14u30 - 18u

LOS- EN LAADZONE

- Afterwork party
- Pingpong Koning

Di
13



11u - 14u

LOS- EN LAADZONE

- Frietjes
- Supportnetwerk + prijzenregen van vrijwilligers

Vr
16



13u - 14u30

POORT VOORRAADBEHEER

- Ijsjes

NACHT VAN VRIJDAG OP ZATERDAG:
pasta en dessert

Woe
14



6u30 - 9u30

LOS- EN LAADZONE

- Granola met fruit
- Opening loopbaan (om 12u)



X



Nieuwe Arts

Dr. Anne-Sophie Huysman
Neurologie

az **alma**
zorg met een hart



Nieuwe Arts

Dr. Frédéric Quatannens
Medische beeldvorming

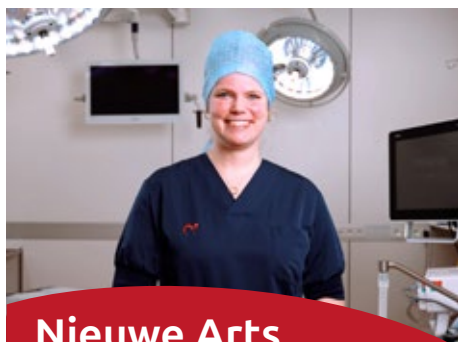
az **alma**
zorg met een hart



Nieuwe Arts

Dr. Loïc De Roose
Fysische geneeskunde
en revalidatie

az **alma**
zorg met een hart



Nieuwe Arts

Dr. Wendy Van Bogaert
Mond-, Kaak- en
Aangezichtschirurgie

az **alma**
zorg met een hart



Nieuwe Arts

Dr. Iris Lambrecht
Gynaecologie

az **alma**
zorg met een hart



Nieuwe Arts

Dr. Freya Brusselle
Pediatrie

az **alma**
zorg met een hart



- X-FACTOR VAN ONZE ARTSEN -

Introductievideo's van artsen-specialisten

Vanaf het najaar van 2025 stellen wij onze nieuwe artsen-specialisten voor met introductievideo's. Zij lichten zo hun expertise persoonlijk toe. Meteen krijgen ze een vertrouwd gezicht bij zowel verwijzers als patiënten. Op sociale media oogsten deze video's ruime visibiliteit dankzij de hoge X-factor van onze dokters.

Je kan alle video's bekijken via deze link: <https://vimeo.com/showcase/artsen-azalma>.

Dr. Freya Brusselle – Pediatr (2025)

Dr. Loïc De Roose – Revalidatiearts (2026)

Dr. Anne-Sophie Huysman – Neuroloog (2026)

Dr. Iris Lambrecht – Gynaecoloog (2025)

Dr. Frédéric Quatannens – Radioloog (2026)

Dr. Wendy Van Bogaert - Mond-, kaak- en aangezichtschirurg (2026)





- Y-VERBINDING -

Elk specialisme draagt een steentje bij aan geriatrie in de zorg met een hart voor ouderen

“Geriatrie wordt beter breed uitgebouwd om zo de **coördinatie met alle orgaanspecialisten** proactief op te nemen. Dat vereist veel multidisciplinair overleg en vergt extra opleiding van verpleegkundigen,” merkt dokter Van Hecke (hoofddarts geriatrie) op. De zorg moet op het profiel van de patiënt afgestemd worden, niet enkel de aandoeningen mogen bepalend zijn. Die bewustwording groeit en dat is maar goed ook. Zo intensifiëren de geriaters ook de samenwerking met de diensten chirurgie en nefrologie. Op die manier bouwt geriatrie een actief netwerk binnen alle disciplines uit dat de ouderen garanties biedt voor een individueel aangepast zorgtraject binnen AZ Alma.

Een **persoonsgerichte, totale benadering is zeker aangewezen** omdat fysieke, verstandelijke en sociale factoren, die een grote rol bij ouderen spelen, de klachten kunnen verergeren. Het vroegtijdig herkennen van de symptomen thuis of in het ziekenhuis vormt de hoeksteen van een succesvolle aanpak van geriatrische problemen. **Mobiliteit en zelfstandigheid moeten zoveel mogelijk gevrijwaard blijven.** Adviezen rond levensstijl, gezonde beweging, praktische tips en goede gewoontes helpen de patiënt hierbij.



Z

Z

- ZORG MET EEN HART -

'Keep up the good work!'

Elke maandagochtend organiseren wij een 'complimentenmoment'. Dan krijgen alle artsen en medewerkers een dankbetuiging voor onze 'zorg met een hart' in hun mailbox. De bloemlezing hieronder geeft iedereen een warm gevoel. 'Keep up the good work!'.

"Heb mijn 2de knie gekregen in deze kliniek. Het **team van dokter Van Onsem en de verplegers en verpleegsters** hebben me goed verzorgd. Niks was te veel en dat verzacht de pijn!"

"**Dienst hart en beroerteafdeling.** Wat een super lieve bekwame en vriendelijke verpleging. Hartelijke dank voor de goede zorgen van onze mama."

"Was onlangs in opname in **PAAZ-afdeling**. Super vriendelijk personeel. Professionele verpleegkundigen. Bijna de perfectie. Mede door de samenwerking onder leiding van dr. De Graeve"

"Enkele weken geleden werd mijn echtgenoot op spoed binnengebracht na een epileptische aanval. De bekwaamheid en de zorg van zowel dokters, verplegend personeel van **neurologie en revalidatie, kinesisten, sociale assistenten, vrijwilligers**, ... hebben ervoor gezorgd dat we samen Kerst thuis kunnen vieren. Er is niet alleen de uitstekende en nooit aflatende zorg voor de patiënten; maar ook ik, als partner, voelde me erg gesteund en kon steeds uitleg bekomen. We zullen het **team van "Neurologie" en alle dokters en verpleegkundigen van AZ Alma** steeds dankbaar blijven."

“Beste “palliaren”,
ik vond jullie support van het
palliatief team bij het terugkeren
van een patiënt hartverwarmend
en goed voorbereid. Doordat jullie al
diensten contacteerden, konden we
vlot starten en dat maakt ons werk
ook lichter. Dus een welgemeende
merci van ons allen!”

Medisch Huis Watervliet

“Beste dokter,
Ik wil u van harte danken voor de
succesvolle operatie die ik onderging.
Ik kan terug plassen als een dertigjarige.
Bedankt ook dat u rekening hield met mijn
wensen i.v.m. het medisch gebruik van bloed.
Wilt u ook de **afdeling anesthesie** bedanken
a.u.b., ze hadden beloofd goed voor mij te
zorgen, en ik heb dit ook zo ervaren. Dit
was een hele geruststelling voor mij.
Tot op de nacontrole.”

Herinneringen aan AZ Alma Eeklo 2023-2025

“Recent sloot ik mijn revalidatieperiode af in de locomove AZ Alma Eeklo. De revalidatie was het gevolg van een heupoperatie. Grootste onderscheiding voor **Dr Demurie en zijn team** voor de geslaagde operatie. Eveneens grootste onderscheiding voor **het verzorgings-en revalidatieteam** op de vijfde verdieping. Mijn grote dank gaat ook uit naar het vriendelijke en hulpvaardige **onderhouds-en bedieningspersoneel**. Met grote dank aan het voltallige **team van de locomove** - niet alleen voor de perfecte professionele begeleiding - maar ook voor de menselijke/morele ondersteuning.

Voor de dienst Neurorevalidatie:

Enkele jaren geleden werd ik het slachtoffer van een vrij ernstige hersen-trombose. Na een paar weken in Maria Middelaes werd de neurorevalidatie verdergezet in AZ Alma. Ook hier vond ik uiterst vakbekwame mensen met veel aandacht voor menselijke-morele ondersteuning. Een onderdeel van het programma was psychologische begeleiding. Zo kwam ik in contact met **Leonie De Waele**. Haar luisterbereidheid en advies waren een enorme steun in een voor mij “donkere” periode.

Ik heb getracht zo weinig mogelijk namen te vermelden uit schrik van iemand te vergeten. Dus aan ALLEN EEN HARTELIJKE DANK!”

“Zit in kliniek voor immunotherapie,
en wat denkte gie,
vijf kordate vrouwen
maar ze hebben mijn vertrouwen.

Ze verzorgden me goed,
't is dat die het doet,
veel optimisme,
Dat is geen misse.

Ik ben content,
ne tevreden vent,
tot de volgende keer,
dat zien we dan wel weer. “



“Beste directie van AZ Alma,

1 maart is het nationale complimentendag. Ideaal om uw ziekenhuis eens in de bloemetjes te zetten.

2 jaar geleden ben ik ‘vaste klant’ geworden in AZ Alma. Ik wil jullie feliciteren met de patiëntvriendelijkheid. Bij elke ontmoeting met een nieuwe dienst/arts werd ik goed geholpen en opgevolgd. Van de **vrijwilligers aan het onthaal tot alle artsen en verplegers** op diensten waar ik al mocht langskomen.

Voordien was ik vertrouwd met het ziekenhuis door mijn verblijf in de **materniteit** bij de bevallingen van mijn 2 kinderen. Toen was ik al heel tevreden over jullie goede zorgen. Zowel in het oude als in het vernieuwde ziekenhuis kregen we het gevoel dat er tijd voor ons en onze baby gemaakt werd. Waarvoor we de dienst en onze gynaecoloog **dokter Brack** hartelijk bedanken.

De afgelopen twee jaar mocht ik kennismaken met veel andere diensten. Hier kreeg ik keer op keer een goed gevoel. Bij **dokter Sol** en **dokter Colpaert** kreeg ik een goede en duidelijke uitleg, ze stelden mij gerust als dat nodig was. **Dokter Thijs** ging met mij op zoek naar de oorzaak van mijn spierklachten. Ze maakte tijd en ‘nam mij er tussen’ om zo mij goed te kunnen opvolgen. Ook bij het **labo** en de **mobiele beeldvorming** mocht ik al regelmatig passeren. Bij elk onderzoek of bloedafname word je er vriendelijk ontvangen en proberen ze je zo goed mogelijk te helpen.

Op de **dagkliniek** binnenkomen, voelde al na de tweede keer een beetje als ‘thuiskomen’ in je eigen kamer-tje, waar je niets te kort had.

Maar een enorme ‘shout-out’ gaat toch wel naar de **dienst gastro-enterologie**.

Alle medewerkers en verplegers geven je het gevoel dat ze je kennen. Ze geven je bemoedigende woorden en kijken voor een afspraak die voor jou lukt.

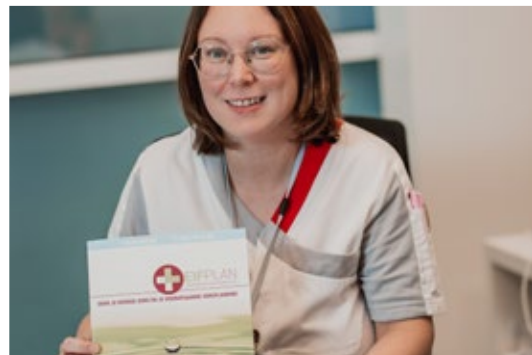
Dokter Deroo is met mijn opvolging gestart in 2024, een hobbelig traject waar ze zich in heeft vastgebeten. Want het was enorm zoeken naar ‘de weg van genezen’. Ook verliep het overleg tussen haar en de andere artsen heel vlot. Wanneer ik werd doorgestuurd naar een andere afdeling, werden de artsen daar heel goed door dokter Deroo ingelicht. Het is duidelijk dat er goed overlegd wordt tussen de verschillende teams. Het is dankzij het feit dat dokter Deroo is blijven doorzoeken dat ik nu bijna in remissie ben.

Tijdens de zwaarste ziektedagen was ze steeds bereikbaar. Wanneer de symptomen heel erg werden, kon ik vrijwel onmiddellijk langskomen. Zij en haar **assistent-verpleegkundige Heidi** voelen ondertussen zeer vertrouwd aan waardoor de onderzoeken vlot verlopen. Ik hoop dan ook dat deze woorden tot bij hen komen, want zij verdienen dit.

Ik wil u oprecht feliciteren met uw **hele team**.

Als mij een volgend onderzoek staat te wachten, dan is dat voor meer dan de helft al ok omdat ik weet dat ik goed ontvangen zal worden in AZ Alma.

Met oprechte complimenten en appreciatie.”





vzw AZ Alma
Ond. nr. 0463.862.908

www.azalma.be

Ringlaan 15
B-9900 Eeklo
T 09 310 00 00
info@azalma.be

Polikliniek AZ Alma Sijsele
Gentse Steenweg 132
B-8340 Sijsele
T 09 310 16 56