

Ontslag uit AZ Alma

Voor uw vervoer naar huis of naar een andere verblijfplaats (bijv. familie, een revalidatiecentrum, een ander ziekenhuis, etc.) adviseren wij om zelf - bijv. samen met uw familie - het transport uit te voeren. Dit is steeds de makkelijkste en goedkoopste oplossing.

Als dit echter niet lukt dan kan het ziekenhuis in uw opdracht bij ontslag contact opnemen met een ziekenvervoerder. **De kostprijs van het transport is ten uwe laste.** Onze medewerkers houden wel zo goed mogelijk rekening met de geldende afspraken bij uw ziekenfonds.

Ontslagvervoer dat **geen 4 uur op voorhand is aangevraagd**, wordt vaak gelijkgesteld met dringend vervoer wat een **meerkost** met zich meebrengt.

Soms kan het noodzakelijk zijn dat uw vervoer **om medische redenen dringend** dient te worden uitgevoerd of dat **meer gespecialiseerd vervoer** met begeleiding van een verpleegkundige nodig is. Ook in deze gevallen ontstaat een **meerkost**.

Het bedrag dat u uiteindelijk zelf betaalt, hangt af van de grootte van de tussenkomst van uw ziekenfonds.

Vervoer voor een onderzoek of een behandeling in een ander ziekenhuis

Wanneer u **om een medische reden naar een ander ziekenhuis** dient te worden overgebracht, dan zijn de kosten voor dit transport **ten laste van AZ Alma**.

Als u **om een andere reden** wordt **overgebracht** of de bestemming is geen ziekenhuis (maar bijv. een woonzorgcentrum), dan zijn de **transportkosten** toch **ten uwe laste**. Dezelfde regels als bij ontslag uit AZ Alma worden toegepast.

Ondanks alle administratieve inspanningen kan het uitzonderlijk voorvallen dat de transportfacturen, bestemd voor AZ Alma, toch aan u worden bezorgd. Mocht dit gebeuren neem dan onmiddellijk contact op met de ombudsdienst van AZ Alma.

Het bedrag dat u uiteindelijk zelf betaalt, hangt af van de grootte van de tussenkomst van uw ziekenfonds.

Kostprijs

De tarieven worden bepaald door de vervoerder en zijn afhankelijk van:

- de **afstand**: van hoe lang op voorhand de vraag werd gesteld (minder dan 4 uur of meer dan 4 uur op voorhand).
- van het **uitvoermoment**: 's nachts, in het weekend of op een feestdag.
- van het **type vervoer**: zittend, met rolstoel of liggend.
- of er **begeleiding nodig** is: infuus, verpleegkundige.

Volgende tabel toont de richtprijzen voor vervoer tussen 06.00 en 20.00 uur op werkdagen. Op andere uren wordt een meerkost aangerekend die kan oplopen tot € 100, dit afhankelijk van de situatie.

Informeer bij uw ziekenfonds wat uw uiteindelijke eigen bijdrage zal zijn.

Richtprijzen vervoer tussen 06.00 en 20.00 uur op werkdagen

Richtprijzen januari 2024.

Zittend vervoer

Afstand	Via Mutas	Via regio vervoerder
10 km	€ 20	€ 38
15 km	€ 30	€ 45
20 km	€ 39	€ 53
25 km	€ 49	€ 60
30 km	€ 59	€ 68

Rolstoel vervoer

Afstand	Via Mutas	Via regio vervoerder
10 km	€ 39	€ 45
15 km	€ 49	€ 54
20 km	€ 59	€ 63
25 km	€ 68	€ 72
30 km	€ 78	€ 81

Liggend vervoer

Afstand	Via Mutas	Via regio vervoerder
10 km	€ 138	€ 125
15 km	€ 148	€ 136
20 km	€ 158	€ 147
25 km	€ 168	€ 158
30 km	€ 178	€ 169

Noot: Op andere uren wordt een meerkost aangerekend die afhankelijk van de situatie kan oplopen tot € 100.

Contactgegevens

Heeft u nog bijkomende vragen, dan kan u zich steeds richten tot de dienst **Onthaal en inschrijvingen** op het nummer 09 310 00 00.



Ziekenvervoer met
bijhorende kostprijs

Contactinfo

vzw AZ Alma
(Maatschappelijke Zetel)
Ringlaan 15
B-9900 Eeklo
tel. 09 310 00 00

Polikliniek AZ Alma Sijsele
Gentse Steenweg 132
B-8340 Sijsele-Damme
tel. 09 310 00 00

www.azalma.be

v16-04-2024

V.U.: vzw AZ ALMA - Ringlaan 15 - 9900 Eeklo
Ond.nr. 0463.862.908

SAP 30734

0501-AD-Extern

