

Wat is mynexuzhealth?

Mynexuzhealth is een beveiligde webapplicatie en app voor patiënten waarmee u toegang krijgt tot uw medisch dossier. Je vindt er onder andere jouw medische verslagen, afspraken, radiologisch beeldmateriaal enz.



Wat vind je in je online patiëntendossier?

Profiel

- Bekijk of wijzig je persoonlijke gegevens, taalvoorkeur, contactgegevens...
- Beheer je wachtwoorden en gebruikersnaam om in te loggen.
- Raadplaag verslagen van andere medische bronnen zoals een extern laboratorium, een ander niet-nexuzhealth ziekenhuis...

Afspraken

- Raadpleeg een overzicht van je afspraken. Ook de afspraken bij andere ziekenhuizen die werken met mynexuzhealth zijn zichtbaar.
- Maak bij bepaalde artsen zelf een afspraak via mynexuzhealth.
- Reageer op een afspraak.
- Stel een e-mailherinnering in.
- Bekijk of druk de bevestigingsbrief met extra uitleg af.

Verslagen

Bekijk gevalideerde eindverslagen van onderzoeken, consultaties en ziekenhuisopnames. Je ziet verslagen

nadat je arts ze controleert en goedkeurt ten vroegste 7 dagen na de definitieve validatie.

Vragenlijsten en dagboeken

Vul eventuele vragenlijsten in en hou dagboeken bij. Jouw antwoorden en notities helpen de zorgverleners om je zo goed mogelijk te behandelen.

Documentatie

Bekijk relevante informatie over je behandeling of onderzoek: linken naar de website, educatiefilms...

Technische onderzoeken

Bekijk je radiologische beelden, labo- en pathologie-resultaten.

Meldingen

Bepaal zelf of en wanneer je via e-mail een herinnering wil krijgen over je afspraken of over nieuwe informatie over je dossier.

Vaccinaties

Bekijk wanneer je welke vaccinaties gekregen hebt.

Medicatievoorschriften

Raadpleeg je voorschriften die de arts voor jou opmaakt. Je kan met de barcode je medicatie afhalen in de apotheek.

Hoe kan je je patiëntendossier online inkijken?

Via de website

- Ga naar www.mynexuzhealth.com.
- Meld je aan op 'Mijn dossier' met je elektronische identiteitskaart (eID), de 'itsme' app of de unieke code die de site je geeft.

Via de app

- Scan de QR-code hieronder.
- Download de app.
- Registreer je één keer met de 'itsme' app, per sms of je computer.

Toegangen

In mynexuzhealth kan je via 'toegangen' ook bekijken wie je elektronisch patiëntendossier kan raadplegen:

- zorgverleners
- kinderen
- derden
- groepspraktijken

Bekijk de richtlijnen en het stappenplan op <https://www.nexuzhealth.com/nl/insights/patienten/f.aq>.

Wil je hulp bij de installatie van de app of meer informatie?

Ga langs bij het digispreekuur in het Atrium van het ziekenhuis. Er is wekelijks een digispreekuur in AZ Alma op woensdag van 14.00 tot 16.00 uur en vrijdag van 09.00 tot 11.00 uur.

Meer info hierover vind je op eeklo.be/digispreekuur

Raadpleeg uw dossier via de mynexuzhealth-app

Hebt u uw medisch dossier graag altijd bij de hand? Installeer dan de app op uw Android of iOS smartphone. U vindt de mynexuzhealth-app in de Google Play Store en de Apple App Store.



Scan bovenstaande QR-code met uw smartphone.

Raadpleeg uw dossier via de mynexuzhealth-website

Surf met uw computer of tablet naar mynexuz.be en kies daarna hoe u zich wenst aan te melden:

- met uw elektronische identiteitskaart (eID).
- met itsme® of met een unieke code gegenereerd door een mobiele applicatie.

Bijkomende vragen?

Helpdesk

Contacteer de mynexuzhealth-helpdesk via e-mail: mynexuzhealth@nexuzhealth.com of telefonisch op 016 34 83 48 (tussen 09.00 en 12.00 uur en tussen 13.30 en 16.00 uur).

Veelgestelde vragen

Bezoek de rubriek 'Veelgestelde vragen' op de website van Nexuzhealth voor een oplossing: nexuzhealth.com/veelgestelde-vragen.



mynexuzhealth
Raadpleeg uw
patiëntendossier
online

Contactinfo

vzw AZ Alma
(Maatschappelijke Zetel)
Ringlaan 15
B-9900 Eeklo
tel. 09 310 00 00

Polikliniek AZ Alma Sijsele
Gentse Steenweg 132
B-8340 Sijsele-Damme
tel. 09 310 00 00

www.azalma.be

