Word onze partner in kwaliteitsvolle en veilige zorg!

Als patiënt heeft u een belangrijke rol bij het garanderen van uw eigen veiligheid en het verbeteren van de kwaliteit van zorg die u ontvangt. Hier zijn enkele manieren waarop u kunt bijdragen:

Draag steeds uw identificatiearmband

Het verlenen van zorg aan de juiste patiënt is de essentie van veilige zorg. Een verkeerde identificatie kan namelijk zware gevolgen hebben. Bij opname in het ziekenhuis krijgt u een identificatiebandje aan waarop uw voornaam, familienaam en geboortedatum vermeld staan. Het is belangrijk dat u dit bandje gedurende uw verblijf steeds aanhoudt.

Tijdens uw verblijf zal men heel vaak uw voornaam, familienaam en geboortedatum vragen. Dit wil echter niet zeggen dat de zorgverleners deze niet kennen. Het bevragen van deze gegevens zorgt ervoor dat de juiste zorg aan de juiste patiënt kan verleend worden en is dus erg belangrijk om vergissingen te vermijden. Wij rekenen daarom op uw begrip en medewerking.

- Controleer zelf de gegevens op uw identificatiearmband en/of uw etiketten.
- Zeg uw naam en geboortedatum en toon uw identificatiearmband bij de toediening van medicatie, voor een ingreep, …
- Heeft u geen identificatiearmband of is deze niet meer leesbaar, spreek een verpleegkundige aan.
- Besteed extra aandacht aan het armbandje van uw kind of baby.

Deel relevante informatie

Zorg kan enkel op een veilige manier geleverd worden, als de zorgverleners op de hoogte zijn van alle relevantie informatie. Meld volgende zaken zeker aan uw zorgverleners:

- Allergieën en intoleranties;
- Symptomen of verschijnselen (ook als deze op het eerste gezicht niet echt belangrijk lijken);
- Medische voorgeschiedenis (vroegere operaties, behandelingen, aandoeningen…);
- Of u al flebitis of een (diep veneuze) trombose doormaakte;
- Of u een kwetsbare huid heeft of als u eerder al een doorligwonde heeft gehad;
- Aanwezigheid van wonden of uitslag;

Informeer ons over uw medicatie

- Stel samen met uw huisarts, apotheker, specialist of (thuis)verpleegkundige een volledig medicatieschema op. Breng deze mee naar het ziekenhuis.
- Breng steeds uw medicatie (of de verpakking) mee naar het ziekenhuis.
- Vraag om uitleg over nieuwe medicatie voordat u ze inneemt, inclusief mogelijke bijwerkingen en interacties met andere geneesmiddelen.
- Volg de voorgeschreven doseringen nauwkeurig op en informeer ons als u problemen ondervindt bij het innemen van uw geneesmiddelen.
- Spreek ons aan als uw medicatie er anders uitziet dan thuis (verschil in aantal, kleur, vorm, naam van de medicatie, …

Vraag ons wat u niet begrijpt

Wij willen u helder, duidelijk en voldoende informeren, maar beseffen dat het medische vakjargon niet altijd makkelijk te begrijpen is. Vraag daarom gerust om verduidelijking, als u vragen heeft of iets onduidelijk is!

Help ons infecties te vermijden

De beste manier om de verspreiding van ziekenhuisinfecties en ziektekiemen tegen te gaan, is het nauwgezet toepassen van handhygiëne!

- Gebruik de alcoholpompjes of was uw handen met water en zeep. Doe dit in het bijzonder na elk toiletbezoek.
- Bedek uw neus en uw mond bij het niezen bij voorkeur met een papieren zakdoekje dat u daarna onmiddellijk weggooit.
- Spreek uw zorgverlener aan wanneer hij of zij ringen, een uurwerk, lange mouwen draagt of wanneer zijn of haar nagels lang, gelakt of kunstnagels zijn.

Help ons valincidenten te vermijden

- Draag aansluitend, gesloten schoeisel (of vraag familie dit te voorzien).
- Gebruik, indien nodig, een hulpmiddel om u veilig te verplaatsen.
- Plaats uw bed altijd in laagstand, vooraleer u uitstapt.
- Vraag uw zorgverlener om alles dat u nodig heeft binnen handbereik te voorzien (nachtkastje, drinken, belletje, …).

Help ons uw pijn doeltreffend te bestrijden

- Geef altijd duidelijk aan wanneer u pijn ervaart en beschrijf de aard en intensiteit van de pijn zo nauwkeurig mogelijk aan uw zorgverleners.
- Blijf communiceren met uw zorgverleners over de effectiviteit van de pijnbestrijding en eventuele veranderingen in uw pijnervaring, zodat aanpassingen aan uw behandeling kunnen worden gemaakt indien nodig.

Raak medisch materiaal en apparatuur niet aan zonder instructies van uw zorgverlener

Het is belangrijk om te begrijpen dat het verkeerdelijk manipuleren van medisch materiaal en apparatuur, zoals katheters, sondes en infuuspompen, ernstige gevolgen kan hebben voor uw behandeling.

- We vragen u daarom vriendelijk om deze niet aan te raken of te manipuleren zonder instructies van uw zorgverleners, maar om hulp te vragen bij problemen.

Bereid uw ontslag voor, samen met de zorgverlener

- Vraag ons wat u wel of niet mag doen.
- Zorg ervoor dat u alle informatie begrepen heeft vb. welke medicatie moet ik thuis verder nemen?
- Geef tijdig aan als u nazorg en/of thuiszorg nodig heeft, dan kunnen we dit voor u regelen.

Vragen of opmerkingen?

Contacteer de dienst Kwaliteit en innovatie:
kwaliteit.innovatie@azalma.be

v19-03-2024 SAP 23161
V.U.: vzw AZ ALMA - Ringlaan 15 - 9900 Eeklo
Ond.nr. 0463.862.908 0501-AD-Extern

az alma
zorg met een hart

Contactinfo

vzw AZ Alma
(Maatschappelijke Zetel)
Ringlaan 15
B-9900 Eeklo
tel. 09 310 00 00

Polikliniek AZ Alma Sijsele
Gentse Steenweg 132
B-8340 Sijsele-Damme
tel. 09 310 00 00

www.azalma.be

az alma
zorg met een hart

Patiëntveiligheid

Samen voor veilige zorg, uw rol als patiënt!