

**Geachte heer, mevrouw**

**U (of uw familielid) verbleef in ons ziekenhuis voor een (dag)opname. U bent ondertussen voldoende hersteld om het ziekenhuis te verlaten en u kreeg van uw behandelende arts of van de (hoofd)verpleegkundige van de zorgeenheid het bericht dat u op ontslag mag.**

## **Ontslagmoment**

Wij worden als ziekenhuis regelmatig geconfronteerd met een hoge bedbezetting waardoor het belangrijk is om een patiëntenkamer zo snel mogelijk na het vertrek van een patiënt terug in gebruik te kunnen nemen.

Wij zijn ons er echter van bewust dat het voor u als patiënt omwille van praktische redenen (vervoer, opvang thuis, administratieve afhandeling van documenten, ...) niet altijd mogelijk is om het ziekenhuis te verlaten op het gevraagde ontslaguur.

## **Uitzwaaizone**

Om dit probleem op te vangen voorzien wij voor patiënten die ontslagklaar zijn en geen enkele medische of verpleegkundige zorg meer nodig hebben een uitzwaaizone.

De uitzwaaizone is een ruimte op de zorgeenheid waar u als patiënt in afwachting van uw ontslag kan plaats nemen.

Het is de bedoeling om de tijd die u moet wachten zo comfortabel mogelijk te kunnen doorbrengen. In de uitzwaaizone is er een zetel, sanitair en televisie/WIFI voorzien. Er is eveneens een beloproepsysteem ter beschikking voor het geval u beroep zou willen doen op een verpleegkundige.

Er wordt een middagmaal (niet bij dagopnamepatiënten die voor een onderzoek kwamen), koffie, thee en water aangeboden. Het is de bedoeling dat u alle persoonlijke bezittingen meeneemt naar de uitzwaaizone.

## **Ligging uitzwaaizones**

### **Voor patiënten van Dagziekenhuis 11 Oncologie en interne**

De uitzwaaizone is gelegen in de wachtzaal ter hoogte van de onderzoeksruimte.

### **Voor patiënten van de zorgeenheden Geriatrie**

De uitzwaaizone is gelegen in de zithoek tegenover de verpleegpost.

Indien u vragen heeft, aarzel niet om deze te stellen. De verpleegkundigen en hoofdverpleegkundige van de zorgeenheid helpen u graag verder.



## Uitzwaaizone

### Contactinfo

**vzw AZ Alma**  
(Maatschappelijke Zetel)  
Ringlaan 15  
B-9900 Eeklo  
tel. 09 310 00 00

**Polikliniek AZ Alma Sijsele**  
Gentse Steenweg 132  
B-8340 Sijsele-Damme  
tel. 09 310 00 00

[www.azalma.be](http://www.azalma.be)

