Onthaalbegeleiding doorheen het ziekenhuis

Onze bib op wielekes, in samenwerking met het Rode Kruis

## Helpende handen, door en voor anderen

Een vrijwilliger is iemand met een **warm hart** die zich belangeloos inzet voor onze zieken en tegemoet komt aan de noden en wensen van de zorgbehoevende en hun familie.

Een vrijwilliger is **uniek** met hun eigen capaciteiten en kwaliteiten.

Door hun toegewijde **gedrevenheid, passie en geduld** betekent de vrijwilliger een **meerwaarde** voor het ziekenhuis.

We helpen vrijwilligers graag om binnen ons ziekenhuis te zoeken naar een **zinvolle activiteit** waarin zij samen met collega's onze slogan 'zorg met een hart' kunnen waarmaken.

In die zin worden vrijwilligers zoveel mogelijk ingezet op plaatsen waar zij, door hun gevarieerd aanbod van diensten, een extraatje betekenen **bovenop de professionele inzet van medici, paramedici en anderen**.

## Ons aanbod

Samen met de coördinator gaan we na welke activiteiten bij uw interessesfeer aansluiten.

We sluiten een **overeenkomst** af waarin onder meer de doelstellingen, zwijgplicht en onkostenvergoeding vervat zijn.

Op weg van en naar het ziekenhuis bent u **verzekerd** tegen lichamelijke schade en burgerlijke aansprakelijkheid.

De **afsprakennota** omvat de aard, de frequentie en de omvang van de vrijwilligerstaken. Ook de proefperiode, tijdsbesteding, inspraak en vorming staan hierin uitgelegd.

We spreken duidelijk af wat binnen de geplande **activiteiten** mag en welke **grenzen** er bestaan.

We engageren ons tot de organisatie van [illegible]oord op andere [illegible]nele initiatieven

## Een greep uit onze activiteiten

In het AZ Alma willen we met onze vrijwilligers-werking een meerwaarde bieden op vele vlakken. We plaatsen de patiënt centraal en bieden daarom de volgende activiteiten aan:

- onthalen en begeleiden van patiënten en familie doorheen het ziekenhuis
- logistieke ondersteuning tijdens de water- en koffieronde op de patiëntenkamers
- helpen bij socio-culturele activiteiten voor onze oudere patiënten
- onze bib op wielekes: een babbeltje en een boek
- emotionele ondersteuning door een troostend woord, een leuke babbel, …
- wandelen met patiënten, al dan niet in een rolwagen
- administratieve ondersteuning
- misschien zelfs nieuwe vrijwilligersinitiatieven op basis van uw interesses?

## Contactgegevens

**Verantwoordelijke**
Fritz Defloor,
Zorgdirecteur (COO)

**Coördinator**
Pam Vereecke Tel. 09 310 14 95

**E-mail**
vrijwilligerswerking@azalma.be

Versie: 04-10-2019 0222-VP-WI-A4-RVKL-10057
V.U.: vzw AZ ALMA - Ringlaan 15 - 9900 Eeklo
Ond.nr. 0463.862.908 0501-AD-Extern

## Contactinfo

**vzw AZ Alma**
(Maatschappelijke Zetel)
Ringlaan 15
B-9900 Eeklo
tel. 09 310 00 00

***Polikliniek AZ Alma Sijsele***
Gentse Steenweg 132
B-8340 Sijsele-Damme
tel. 09 310 00 00

www.azalma.be

# Vrijwilligerswerking