az alma
zorg met een hart

# Uitsluitingen in mynexuzhealth

## Informatiebrochure



# Inhoudstafel


**1 INLEIDING ..... 4**

1.1 De rol van nexuzhealth ..... 4

**2 TOEGANG TOT UW PATIËNTENDOSSIER ..... 4**

2.1 De basisregel: de therapeutische relatie ..... 4

2.2 Uitzonderingen op de basisregel ..... 4

2.3 Het recht op uitsluiting ..... 5

**3 SOORTEN UITSLUITINGEN ..... 5**

3.1 Nexuzhealth-uitsluitingen ..... 5

3.2 eHealth-uitsluitingen (mijngezondheid, CoZo, …) ..... 5

3.3 De connectie tussen beide systemen ..... 6

**4 EEN UITSLUITING PRAKTISCH REGELEN ..... 6**

4.1 Wie kunt u uitsluiten? ..... 6

4.2 Hoe vraagt u een uitsluiting aan? ..... 6

4.3 Hoe en wanneer wordt een uitsluiting actief? ..... 6

4.4 Hoe kunt u een uitsluiting stopzetten? ..... 7

**5 DRAAGWIJDTE EN GEVOLGEN ..... 7**

5.1 Wat houdt een uitsluiting precies in? ..... 7

5.2 Mogelijke gevolgen voor uw zorgverlening ..... 7

**6 TIJDELIJKE DOORBREKING ..... 8**

6.1 Waarom een uitsluiting doorbroken kan worden ..... 8

6.2 Concrete situaties voor een doorbreking ..... 8

6.3 Melding en opvolging ..... 8

**7 VERMOEDEN VAN ONTERECHTE TOEGANG ..... 9**

# 1 Inleiding

## 1.1 De rol van nexuzhealth

Nexuzhealth is de **leverancier van de software** voor het elektronisch patiëntendossier (EPD) in AZ Alma. Dit EPD is één centraal beheerd dossier over alle aangesloten nexuzhealth-zorginstellingen heen. Op vandaag zijn er een 30-tal ziekenhuizen in Vlaanderen die van deze software gebruik maken. Nexuzhealth beheert zelf geen persoons-gegevens van patiënten, maar werkt louter in opdracht van de zorginstellingen.

# 2 Toegang tot uw patiëntendossier

## 2.1 De basisregel: de therapeutische relatie

De toegang tot uw patiëntendossier is gebaseerd op de vertrouwensrelatie die u heeft met een zorgverlener, de zogenaamde 'therapeutische relatie'. Wanneer u zorg ontvangt van een zorgverlener, ontstaat deze relatie en krijgt hij of zij toegang tot de **informatie die nodig is voor uw behandeling**. Zonder een gekende therapeutische relatie hebben zorgverleners in principe geen toegang tot uw dossier.

## 2.2 Uitzonderingen op de basisregel

Er zijn **verschillende situaties** waarin een zorgverlener **toch toegang tot uw dossier** nodig heeft, zonder dat er al een formele therapeutische relatie in het systeem is vastgelegd. Enkele voorbeelden:

» Een klinisch bioloog of laborant raadpleegt uw dossier na het ontvangen van een staal dat door een andere zorgverlener werd opgestuurd.
» Een onderzoeker raadpleegt medische gegevens in het kader van klinische studies.
» Uw huisarts belt een specialist op met vragen over een verslag van een behandeling die enkele maanden geleden plaatsvond.
» U komt bewusteloos aan op de spoedafdeling en uw vertegenwoordiger is niet tijdig bereikbaar. De arts moet dan uw dossier kunnen raadplegen om u de juiste zorg te kunnen toedienen.

In zulke gevallen moet de zorgverlener het *break-the-glass-principe* toepassen. Dit betekent dat hij of zij bewust de toegang forceert en hiervoor een **motivering** moet registreren in het systeem.

## 2.3 Het recht op uitsluiting

U heeft het recht om te bepalen wie uw patiëntendossier mag inkijken. U kunt er daarom **voor kiezen om specifieke zorgverleners** de **toegang permanent te ontzeggen**. Dit noemen we een 'uitsluiting'.

U kunt een uitsluiting aanvragen ongeacht of er een therapeutische relatie bestaat of ooit bestaan heeft.

# 3 Soorten uitsluitingen

Er zijn **twee manieren** om een uitsluiting te registreren. Om ervoor te zorgen dat een uitsluiting een zo breed mogelijke werking heeft, is het aan te raden om deze via het eHealth-platform te registreren.

## 3.1 Nexuzhealth-uitsluitingen

AZ Alma werkt met het elektronisch patiëntendossier van Nexuzhealth. Dit patiëntendossier wordt op vandaag in meer dan 30 ziekenhuizen gebruikt (nexuzhealth-netwerk). Deze uitsluitingen vraagt u aan via een zorginstelling die deel uitmaakt van het nexuzhealth-netwerk (o.a. AZ Alma). Ze zijn **enkel geldig binnen dit netwerk**. U kunt deze uitsluitingen zelf raadplegen en beheren via uw mynexuzhealth-account.

## 3.2 eHealth-uitsluitingen (mijngezondheid, CoZo, ...)

Deze uitsluitingen registreert u via het federale eHealth-platform, dat u kunt bereiken via portalen zoals 'mijngezondheid.belgie.be'. Dit platform verbindt alle regionale hubs en zorgnetwerken. Een **uitsluiting die u hier registreert, wordt ook doorgegeven aan zorginstellingen die niet met nexuzhealth werken**, waardoor de uitsluiting breder is.

## 3.3 De connectie tussen beide systemen

De **informatie-uitwisseling** tussen de twee systemen **gebeurt in één richting**. Uitsluitingen die u registreert op het eHealth-platform, worden automatisch overgenomen in de systemen van nexuzhealth. Omgekeerd is dit niet het geval: een uitsluiting die u enkel via een nexuzhealth-ziekenhuis aanvraagt, wordt niet overgenomen door het eHealth-platform.

# 4 Een uitsluiting praktisch regelen

## 4.1 Wie kunt u uitsluiten?

Via een nexuzhealth-zorginstelling kunt u zowel **zorgverleners** als **ondersteunend personeel** uitsluiten. Denk bijvoorbeeld aan een administratieve medewerker die door een uitsluiting uw agenda niet langer kan raadplegen. Via het eHealth-platform kunt u voorlopig enkel zorgverleners met een RIZIV-nummer uitsluiten.

## 4.2 Hoe vraagt u een uitsluiting aan?

U kunt een uitsluiting **niet zelf rechtstreeks via de mynexuzhealth-app** registreren. U dient hiervoor de website van AZ Alma te raadplegen om daar een **aanvraagformulier** in te vullen. Per aanvraag is het mogelijk om twee zorgverleners of medewerkers uit te sluiten.

Wanneer een zorgverlener in meerdere nexuzhealth-ziekenhuizen werkt, volstaat één aanvraag. De **uitsluiting zal automatisch gelden in alle nexuzhealth-instellingen**.

## 4.3 Hoe en wanneer wordt een uitsluiting actief?

Een nexuzhealth-uitsluiting wordt onmiddellijk van kracht **zodra het ziekenhuis uw aanvraagformulier heeft verwerkt**. U ziet de uitsluiting vanaf dat moment verschijnen in uw mynexuzhealth-app.

Een **uitsluiting via het eHealth-portaal** is maximaal één uur na registratie zichtbaar in mynexuzhealth. Een eenmaal geregistreerde uitsluiting blijft geldig tot u deze zelf stopzet of tot een vooraf ingestelde einddatum is bereikt.

## 4.4 Hoe kunt u een uitsluiting stopzetten?

Een uitsluiting moet worden stopgezet via dezelfde weg als de aanvraag.

» **Nexuzhealth-uitsluiting**: U kunt deze rechtstreeks beheren via de mynexuzhealth-app of -website. Door op de knop 'Geef opnieuw toegang' te klikken, wordt de uitsluiting opgeheven voor alle nexuzhealth-zorginstellingen. Indien u geen mynexuzhealth-gebruiker bent, kunt u de app installeren om verder te beheren.
» **eHealth-uitsluiting**: Deze kan enkel via het eHealth-platform worden stopgezet. Zodra dit gebeurd is, zal de uitsluiting na maximaal één uur ook uit mynexuzhealth verdwijnen.

# 5 Draagwijdte en gevolgen

## 5.1 Wat houdt een uitsluiting precies in?

Een uitsluiting heeft twee belangrijke aspecten wat betreft de draagwijdte:

» **Geldigheid binnen het Nexuzhealth-netwerk**: Een uitsluiting is geldig in álle nexuzhealth-zorginstellingen. Het is niet mogelijk om een zorgverlener enkel in ziekenhuis A (bijv. AZ Alma) uit te sluiten, maar niet in ziekenhuis B (bijv. AZ Sint-Lucas Brugge).
» **Beperking tot het dossier**: De uitsluiting heeft enkel betrekking op de actieve toegang tot uw patiëntendossier. Dit betekent dat de naam van de uitgesloten persoon wel nog zal verschijnen op bijvoorbeeld aanwezigheidslijsten van een dienst of op een lijst van radiologie-aanvragen. Dit is noodzakelijk om de goede werking van de dienst en veilige zorg te garanderen. Het is ook mogelijk dat een andere zorgverlener nog mondeling informatie deelt met een uitgesloten collega (bijvoorbeeld een arts die instructies geeft aan een verpleegkundige).

## 5.2 Mogelijke gevolgen voor uw zorgverlening

Het instellen van uitsluitingen kan invloed hebben op het verstrekken van tijdige kwaliteitsvolle zorg. Enkele mogelijke gevolgen:

» Als een uitgesloten zorgverlener van wacht is en de enige beschikbare specialist, kan deze u in principe geen zorg verstrekken als daarvoor informatie uit uw dossier nodig is.

» Wanneer een uitgesloten zorgverlener een therapeutische relatie met u heeft, kan hij of zij beslissen om de behandelrelatie stop te zetten. Het kan immers vergaande gevolgen hebben als de zorgverstrekking moet doorgaan zonder adequate informatie over uw toestand.
» Indien u ontevreden bent over meerdere zorgverleners op eenzelfde dienst, kan het voor uw zorg beter zijn om een transfer naar een andere (mogelijk minder geschikte) dienst of een andere zorginstelling te overwegen.

# 6 Tijdelijke doorbreking

## 6.1 Waarom een uitsluiting doorbroken kan worden

Om de continuïteit en kwaliteit van de zorg te garanderen, blijft het voor een zorgverlener mogelijk om een uitsluiting tijdelijk te doorbreken. Stel dat u **dringende hulp** nodig heeft en de uitgesloten zorgverlener de enige is die beschikbaar is, dan moet het mogelijk blijven om u de nodige dringende zorg te verlenen. Deze tijdelijke toegang tot uw dossier is beperkt tot een periode van 24 uur.

## 6.2 Concrete situaties voor een doorbreking

Een tijdelijke doorbreking vereist altijd een duidelijke motivering van de zorgverlener. Mogelijke scenario's zijn:

» Er is sprake van een **medische urgentie**.
» De uitgesloten zorgverlener is van wacht, heeft nachtdienst en u heeft verzorging nodig.
» De **organisatie van een dienst** laat niet toe dat u door een andere zorgverlener behandeld wordt.

## 6.3 Melding en opvolging

Wanneer een zorgverlener een uitsluiting tijdelijk doorbreekt, wordt u hiervan verwittigd. Dit gebeurt via een **notificatie in de mynexuzhealth-app** afhankelijk van uw ingestelde communicatievoorkeuren.

De motivering van de zorgverlener wordt hierin meegedeeld, zodat u begrijpt waarom de doorbreking noodzakelijk was. Indien u deze motivering in vraag stelt, dient u contact op te nemen met de ombudsdienst van het ziekenhuis.

# 7 Vermoeden van onterechte toegang

Indien u vermoedt dat een zorgverlener onterecht uw patiëntendossier heeft geraadpleegd, kunt u terecht bij de **ombudsdienst** of de **functionaris voor gegevensbescherming**. Zij kunnen samen met u de toegangsgeschiedenis (de 'audit logs') van uw dossier bekijken om na te gaan wie uw dossier geopend heeft. Als blijkt dat een zorgverlener onterecht uw dossier heeft geraadpleegd, kan deze hierop aangesproken worden.

# Notities