

Welkom op ZE33 PAAZ
Informatiebrochure



Inhoudstafel

INHOUDSTAFEL.....	3
1 WOORD VOORAF	4
2 VOORSTELLING	4
3 HET TEAM	4
4 DAGINDELING	5
5 AFDELINGSWERKING EN AFSPRAKEN.....	6
5.1 Aanwezigheid op de afdeling.....	6
5.2 Agressie	6
5.3 Alcohol en andere middelen	6
5.4 Beroepsgeheim en privacy	6
5.5 Communicatiecode.....	7
5.6 Bezoekuren	7
5.7 Dagopening.....	7
5.8 Kamer	7
5.9 Maaltijden	8
5.10 Medicatie	8
5.11 Persoonlijke bezittingen.....	8
5.12 Roken	8
5.13 Rijgeschiktheid	8
5.14 Therapieschema	8
6 CONTACTGEGEVENS	9

1 Woord vooraf

We heten u van harte welkom op de **Psychiatrische Afdeling** van het **Algemeen Ziekenhuis (PAAZ)**.

Deze onthaalbrochure bevat informatie over het verblijf en de afspraken die het samenleven in groep aangenamer kunnen maken.

Bij vragen over deze brochure kan u steeds iemand van het team aanspreken.

We wensen u een goed herstel toe.

2 Voorstelling

Op onze PAAZ bieden we een kortdurende opname aan voor meerderjarige personen in crisis.

Ons aanbod is vooral gericht op crisisinterventie, therapeutische ondersteuning en toeleiding naar verdere zorg.

We streven ernaar om zorg op maat te bieden, zowel tijdens individuele als groepstherapeutische sessies.

We werken herstelgericht, patiëntgericht en contextgericht.

Samen met u en uw context gaan we op zoek naar wat herstel voor u kan betekenen. Wij bekijken samen met u hoe we betekenisvolle anderen kunnen betrekken in uw behandeling.

De opname gebeurt steeds op vrijwillige basis.

3 Het team

Het team bestaat uit:

- » Behandelende psychiaters: Dr. Degraeve en Dr. Goossen
- » Hoofdverpleegkundige: Sarah Michels
- » (Psychiatrisch) verpleegkundigen
- » Psychologen
- » Maatschappelijk werker
- » Therapeuten

- » Pastorale medewerkers
- » Medewerkers schoonmaak
- » Logistiek medewerkers
- » Stagiairs
- » Vrijwilligers en/of ervaringsdeskundigen

U kan een consultatie bij de psychiater aanvragen tijdens de dagopening of via een verpleegkundige.

Afspraken bij andere teamleden kunt u rechtstreeks maken of via de dagopening.

De psychologen streven ernaar om u binnen de 3 werkdagen na opname een gesprek aan te bieden.

Op aanvraag (en/of in overleg met de afdelingsarts) kunnen deskundigen uit andere disciplines betrokken worden.

4 Dagindeling

	Maaltijden	Medicatie
Ochtend	08u00 – 08u30	07u45 - 08u15
Middag	11u45 - 12u30	11u45 - 12u00
Vooravond Avond	16u45 - 17u45	16u45 - 17u15 20u - 20u30
Nacht		Vanaf 21u30 (aan de verpleegpost indien gewenst) Vanaf 22u00 op de kamer

5 Afdelingswerking en afspraken

We willen, samen met u, een veilig en ondersteunend klimaat creëren.

U zal aangemoedigd worden om deel te nemen aan het afdelingsleven en het therapieprogramma. Het samenzijn en het volgen van het therapieprogramma kan een positief effect hebben op uw herstel.

Om een goede behandeling te verzekeren, vragen we om tijdens uw verblijf een aantal afspraken te respecteren.

Het niet naleven van afspraken kan leiden tot het beëindigen van uw opname.

5.1 Aanwezigheid op de afdeling

De PAAZ is een open afdeling en u verblijft hier vrijwillig. In samenspraak met de psychiater worden er in het kader van patiëntveiligheid afspraken gemaakt over uw aanwezigheid op de afdeling.

We vragen om op de afdeling aanwezig te zijn voor de maaltijden, de medicatiebedeling, geplande consultaties en voor de overeengekomen behandelafspraken betreffende het therapeutisch aanbod.

5.2 Agressie

Gerichte en doelbewuste agressie is niet toegestaan.

Indien u moeilijkheden zou ondervinden op vlak van impulscontrole vragen we u dit te melden, zodat we samen met u kunnen bekijken welke ondersteuning u nodig heeft.

5.3 Alcohol en andere middelen

Het is niet toegestaan om alcohol of andere middelen te bezitten en te gebruiken tijdens de opname. Indien er een vermoeden van gebruik is, kan er een kamercontrole, alcohol- of drugtest gebeuren.

5.4 Beroepsgeheim en privacy

Alle ziekenhuismedewerkers zijn verbonden aan het beroepsgeheim.

Vertrouwelijke informatie wordt met zorg behandeld.

We vragen om de privacy van de medepatiënten te respecteren door onder meer:

- » Geen foto's en filmpjes van medepatiënten en/of hulpverleners te maken en deze openbaar te verspreiden.
- » Discreet en respectvol om te gaan met vertrouwelijke informatie.

Het team heeft gedeeld beroepsgeheim. Dit wil zeggen dat informatie zonder uw toestemming niet buiten het team gaat. Binnen het team wordt dit gedeeld omdat dit noodzakelijk is voor een goede begeleiding tijdens uw behandeling.

5.5 Communicatiecode

Bij opname ontvangt u een communicatiecode. Meer informatie daarover vindt u in de informatiebrochure opname in AZ Alma.

5.6 Bezoekuren

Onze afdeling heeft een aangepaste bezoekregeling.

De actuele afspraken rond bezoeken kan u opvragen bij de verpleging. Deze hangen bovendien uit aan het whiteboard aan de verpleegpost.

5.7 Dagopening

Van maandag tot en met vrijdag verwachten we u om 9u30 op de dagopening in de leefruimte.

5.8 Kamer

We vragen om zelf het bedlinnen te verversen en dagelijks de orde op de kamer te bewaren.

Het is niet toegelaten om:

- » Kaarsen en/of wierook te branden;
- » Andere kamers binnen te gaan.

Bij vermoeden van aanwezigheid van verboden voorwerpen of het gebruik van verboden middelen kan een kamercontrole in uw bijzijn worden uitgevoerd.

5.9 Maaltijden

In de leefruimte kan u samen met medepatiënten de maaltijd nuttigen. Voedingsvoorkeuren en diëten kunt u bespreken met de voedingsconsulenten die 's morgens op de afdeling langskomen.

5.10 Medicatie

Omwille van veiligheidsredenen vragen we u alle medicatie af te geven aan de verpleegpost. U kan enkel de medicatie innemen die u wordt voorgeschreven tijdens de opname.

5.11 Persoonlijke bezittingen

Op elke kamer is er een kluisje aanwezig waarin u persoonlijke spullen veilig kan opbergen. Het ziekenhuis is niet verantwoordelijk voor diefstal, beschadiging en/of achtergelaten bezittingen. Het uitlenen van geld, kledij, sigaretten of andere spullen aan medepatiënten wordt afgeraden.

5.12 Roken

AZ Alma is een rookvrij ziekenhuis. Er geldt een algemeen rookverbod op de afdeling. Dit geldt ook voor de E-sigaret. Er zijn buiten rookzones voorzien.

5.13 Rijgeschiktheid

Medicatie-inname kan rijgeschiktheid beïnvloeden, bespreek dit met uw behandelend arts op de afdeling.

5.14 Therapieschema

Dagelijks wordt het therapieschema voorgesteld tijdens de dagopening. De dagopening start dagelijks om 09u30 (maandag t.e.m. vrijdag).

6 Contactgegevens

Zorgeenheid 33 PAAZ

Tel. 09 310 18 33

E-mail: ze33@azalma.be

