

Intakegesprek
Informatiebrochure



Inhoudstafel

INHOUDSTAFEL.....	3
1 TIMANTI	4
1.1 Voor wie?.....	4
1.2 Aanbod	4
1.3 Werking	5
2 HOE VOORBEREIDEN?	5
2.1 De voorbereiding	5
2.2 Wie komt mee op gesprek?.....	6
2.3 Wat brengt u mee?	6
3 ROUTEBESCHRIJVING	6
3.1 Komende van de E40	6
3.2 Komende van de Expresweg (N49).....	7
3.3 Met het openbaar vervoer.....	7
4 PARKEREN	7
5 INSCHRIJVEN	8
6 HET EERSTE GESPREK	8
7 PRIVACY EN INZAGE	9
8 WAT DOEN IN GEVAL VAN ZIEKTE OF VERHINDERING?	9
9 VRAGEN DIE JE ZEKER WIL STELLEN?.....	10

1 Timanti

Binnen de dagbehandeling kinder- en jeugdpsychiatrie krijgen kinderen en jongeren de ruimte om te exploreren, stil te staan, te ontdekken, te verbinden en zichzelf te ontplooiën.

We bieden **zorg op maat**, in dialoog met het kind/de jongere en zijn/haar context. Daarbij gaan we uit van een nauwe samenwerking en **gedeelde verantwoordelijkheid** met de ouders en de reeds betrokken hulpverleners voor het welslagen van de opname.

De **verbondenheid** tussen het kind/de jongere en zijn/haar context is een vertrekpunt. De krachten van deze verbinding worden ingezet tijdens de behandeling en waar nodig versterkt.

We streven naar een **geïntegreerde zorg** binnen een interdisciplinaire werking met respect voor het tempo en de draagkracht van het kind/de jongere en het gezin.

1.1 Voor wie?

Timanti richt zich tot kinderen en jongeren van 10 tot en met 17 jaar die vastlopen in hun ontwikkeling. Er is sprake - of vermoeden van - onderliggende psychische of psychiatrische moeilijkheden, waarbij het reeds doorlopen (ambulante) zorgtraject ontoereikend blijkt te zijn.

1.2 Aanbod

Het therapeutisch aanbod vindt plaats op weekdays van 8.00 tot 15.30 uur. Het aantal dagen dat het kind/de jongere per week komt, wordt afgestemd op de individuele behandelnoten. Ook tijdens de schoolvakanties blijft de dagbehandeling doorlopen.

1.2.1 Therapeutisch aanbod

- » Groepsaanbod gecombineerd met een individueel aanbod (leefgroepwerking, psychotherapie, gezinstherapie...).
- » Verbale en non-verbale therapieën (beeldende therapie, psychomotorische therapie, ergotherapie...).
- » Sociaal maatschappelijke ondersteuning.
- » Psychiatrische opvolging.

1.2.2 **Onderwijsaanbod**

De leerkracht vertrekt vanuit de samenwerking met de school waar de jongere momenteel is ingeschreven. Mocht uw kind momenteel niet ingeschreven zijn in een school, dan gaan wij samen met jullie op zoek naar een gepaste school/onderwijsvorm. Waar nodig wordt er samengewerkt met het CLB.

1.3 **Werking**

We werken in **behandelperiodes van 12 weken**, inclusief een observatieperiode van 2 weken.

Hierna volgt een evaluatie met het kind/de jongere, diens ouders en eventueel de betrokken of toekomstige hulpverleners. Eventuele verlenging van opname stemmen we af in onderling overleg. Vervolgzorg of nazorg wordt georganiseerd in nauwe samenwerking met onze externe partners.

2 **Hoe voorbereiden?**

2.1 **De voorbereiding**

Het is belangrijk uw zoon of dochter goed in te lichten over het gesprek dat we samen zullen hebben. Jullie kunnen thuis al samen nadenken over oplossingen die jullie al hebben uitgetoetst, wat tot nu al helpend is geweest en wat jullie nog verder zou kunnen helpen in de toekomst.

Mocht dit nog niet gebeurd zijn, kan het zinvol zijn om mensen die jullie vertrouwen of goed kennen te vertellen over jullie zoektocht naar hulp en ook hen mee te laten denken over mogelijke oplossingen.

Wanneer je als ouders gescheiden bent, vinden we het belangrijk dat beide ouders op de hoogte zijn van de afspraak. Waar mogelijk gaan we bij voorkeur gezamenlijk in gesprek rond uw zoon/dochter. Indien niet mogelijk wensen we beide ouders de kans te geven om op gesprek te komen.

2.2 Wie komt mee op gesprek?

- » De jongere.
- » Ouder(s)/zorgfiguren.
- » Eventueel reeds betrokken hulpverleners.
- » Eventueel andere vertrouwenspersonen die u of uw kind tijdens dit gesprek kunnen ondersteunen.

2.3 Wat brengt u mee?

- » Identiteitskaart van uw zoon/dochter.
- » Indien u een verwijfsbrief heeft van uw (huis)arts/betrokken hulpverlener of andere belangrijke info, mag u deze meebrengen.
- » Indien er medicatie genomen wordt, brengt u een overzicht van de huidige medicatie die uw zoon/dochter neemt.

3 Routebeschrijving

3.1 Komende van de E40

3.1.1 Vanuit Oostende

- » Neem afrit 11 Aalter. Volg de N44 richting Eeklo. Na ongeveer 12 km komt u op de N49. Neem de N49 richting Antwerpen.
- » Op de N49 neem je de afrit Eeklo (R43). Rij op het einde van de afrit (lichten) rechtdoor (R43).
- » Volg de R43 (Ringlaan). Eenmaal op de rotonde kan je de parking van het ziekenhuis oprijden.

3.1.2 Vanuit Brussel

- » Neem afrit 7 Merelbeke, volg de wegwijzers Eeklo langs de R4 (ringvaart) tot uitrit Eeklo.
- » Sla aan de lichten rechts af en volg de N9 tot het centrum van Eeklo.
- » Rij aan de lichten voorbij het marktplein rechtdoor richting Maldegem. Sla na ongeveer 2 km rechts af (R43).
- » Volg de R43 (Ringlaan). Eenmaal op de rotonde, kan je de parking van het ziekenhuis oprijden.

3.2 Komende van de Expresweg (N49)

- » Neem de afrit Eeklo (R43). Rij op het einde van de afrit (lichten) rechtdoor (R43).
- » Volg de R43 (Ringlaan). Eenmaal op de rotonde, kan je de parking van het ziekenhuis oprijden.

3.3 Met het openbaar vervoer

- » De bus stopt vlak voor de ingang van het ziekenhuis.
- » Haltenummer AZ Alma: 210114 en 211114.

4 Parkeren

Er is ruime parkeermogelijkheid **vooraan** het ziekenhuis: P1, P2, P3. P1 en P2 zijn bovengrond. P3 is ondergronds. Op P3 zijn parkeerplaatsen voorzien voor mensen met een beperking of rolstoelgebruikers.

Wie met de **(brom)fiets** komt, kan parkeren onder de aorta: dit is de glazen gang vooraan bij de inkom. Daar zijn 46 fietsenstallingen voorzien en is er ook ruimte om een scooter te parkeren.

Na uw gesprek kan u het **ticket** dat u heeft genomen bij het binnenrijden, afrekenen aan de daarvoor voorziene automaat.

Tarieven parking:

Parkeertijd beperkt tot 30 minuten	Gratis
30 minuten tot 1 uur	1,50 euro
Per bijkomend uur	0,50 euro
Maximum bedrag per dag	3 euro
Abonnement 5 opeenvolgende dagen onbeperkt parkeren	15 euro
Twintigbeurtenkaart (6 maanden geldig)	30 euro

5 Inschrijven

Voordat u naar het intakegesprek komt, meldt u zich eerst aan bij de **dienst Inschrijvingen**. Breng hiervoor de elektronische identiteitskaart/kids-ID van uw zoon of dochter mee. U hoeft niet te betalen voor het intakegesprek.

- » U gaat naar de dienst Inschrijvingen in de inkomhal van het ziekenhuis.
- » U meldt uw kind aan via de kiosk met zijn/haar identiteitskaart.
- » Indien de gegevens onvolledig of niet correct zijn, of indien wij nog bijkomende vragen hebben, krijgt u een **etiket met een nummer** op. U neemt plaats in de wachtzaal. Als op het televisiescherm uw ticketnummer verschijnt, dan gaat u naar het aangegeven loket.
- » Als uw gegevens nog correct zijn en u heeft reeds een afspraak, dan krijgt u **patiëntenetiketten** mee om aan de betrokken zorgverstrekker te overhandigen.
- » U neemt de lift en gaat naar de dienst Timanti op C+5.

6 Het eerste gesprek

Het intakegesprek zien we als een eerste kennismaking, waarin de psycholoog de tijd neemt om te luisteren naar jullie verhaal, jullie verwachtingen en jullie hulpvraag. Daarnaast geeft de psycholoog uitleg over de werking van Timanti en krijgen jullie een rondleiding op de dienst.

- » We nemen tijdens dit gesprek de tijd en de ruimte om te luisteren naar het verhaal van jullie zoon/dochter, waar jullie momenteel op vastlopen en wat jullie reeds hebben geprobeerd. We kijken samen naar de zaken die jullie wel nog geregeld krijgen en de oplossingen die reeds helpend geweest zijn.
- » Wij onderzoeken samen met jullie op welke vlakken jullie bijkomende ondersteuning wensen om het samen weer goed geregeld te krijgen.
- » We luisteren bij de betrokken hulpverleners met welke bezorgdheid zij zitten, waar zij mogelijkheden zien binnen jullie gezin en waar zij mogelijkheden zien voor de hulpverlening.
- » We laten ruimte voor vragen en bedenkingen.

Het eerste gesprek duurt ongeveer 1 uur.

7 Privacy en inzage

Het gesprek vindt plaats in een gespreksruimte waar jullie in alle rust jullie verhaal kunnen doen. Uiteraard is onze dienst gebonden aan het beroepsgeheim.

Uw gegevens worden bewaard in een elektronisch dossier. Dit dossier is alleen voor de medewerkers van de dagbehandeling kinder- en jeugdpsychiatrie (Timanti) toegankelijk en voor artsen/specialisten uit het ziekenhuis die bij uw behandeling betrokken zijn of in nood- of spoedeisende situaties bij uw behandeling betrokken worden.

8 Wat te doen in geval van ziekte of verhindering?

Als jullie door ziekte of om andere redenen verhinderd zijn om op de afspraak aanwezig te zijn, wordt u verzocht zo snel mogelijk (**ten laatste 24 uur op voorhand**) contact op te nemen met de dienst. Zo hebben we ruimte om andere gezinnen van een afspraak te voorzien.

U belt naar het Onthaal van AZ Alma, **tel. 09 310 00 00**, en vraagt om u door te verbinden met de psycholoog van Timanti. Er kan dan een andere afspraak voor u gemaakt worden.

