az alma
zorg met een hart

Welkom op Pediatrie

Informatiebrochure

Inhoudstafel

1 WELKOM 4

2 HOE KUNT U ONS BEREIKEN? 4

3 DAG MAMA EN PAPA: BEZOEKUREN 6

4 DAGINDELING 6

5 AFSCHEID NEMEN: NUTTIGE TIPS 6

6 DE KLOK EN HET ETEN 7

7 SPEL EN SPEELGOED 8

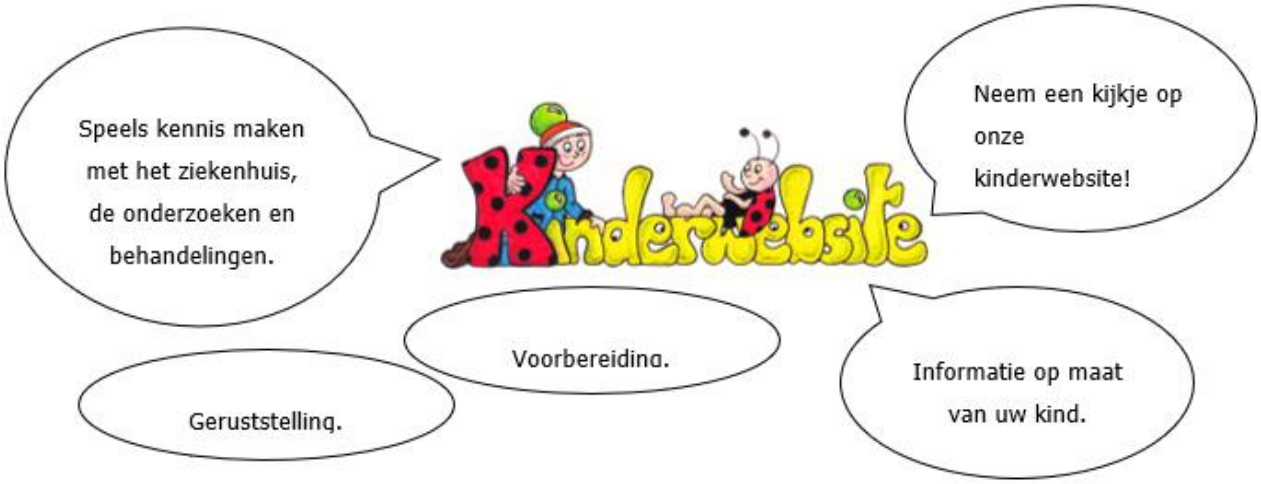
8 KLEDIJ 8

9 OUDER EN KIND KAMER 8

10 ROKEN 9

11 CAFETARIA EN RESTAURANT 9

12 HET ONTSLAG 9



1 Welkom

De artsen en het verpleegkundig team heten u van harte welkom op de zorgeenheid **Pediatrie**, de kinderafdeling.

Wij doen ons uiterste best om uw verblijf zo vlot en aangenaam mogelijk te maken. Hierbij willen we u vragen om uw kind(eren) zo snel mogelijk in te schrijven bij de dienst Inschrijvingen. Alle onderzoeken kunnen dan veel efficiënter verlopen.

Dit boekje geeft allerlei handige informatie en tips rond het dagelijkse gebeuren op onze kinderafdeling. Heeft u nog vragen of opmerkingen, aarzel dan niet om de verpleegkundigen te raadplegen. Wij proberen u steeds zo vlug mogelijk te helpen.

In het boekje bevindt zich eveneens een evaluatieformulier over de zorgeenheid. Het zou ons plezier doen, mocht u dit formulier invullen en in de daartoe bestemde bus deponeren. Op die manier kunnen wij eventuele verbeterpunten opsporen.

2 Hoe kunt u ons bereiken?

AZ Alma	tel.	09 310 00 00
Spoedgevallen	tel.	09 310 17 05
Zorgeenheid Pediatrie	tel.	09 310 18 13
Secretariaat pediaters	tel.	09 310 04 44

Online afspraak maken: via website AZ alma of via Dr. Anytime kinderartsen Eeklo

Dr. Freya Brusselle	tel. secr.	09 310 04 44
Dr. Alexandra De Rooster	tel. thuis	09 310 04 44
Dr. Annelies Matthys	tel. secr.	09 310 04 44
Dr. Julie Ossieur	tel. secr.	09 310 04 44
Dr. Evelyn Van Hoorebeke	tel. secr.	09 310 04 44
Dr. Katrien Vanneste	tel. thuis	09 377 09 00

De pediaters (kinderartsen) zijn **op afspraak** op volgende dagen te bereiken:

Raadplegingen - enkel na afspraak					
Voormiddag	**Maandag**	**Dinsdag**	**Woensdag**	**Donderdag**	**Vrijdag**
Dr. Brusselle		ziekenhuis		privépraktijk	privépraktijk
Dr. De Rooster	ziekenhuis	ziekenhuis		ziekenhuis	ziekenhuis
Dr. Matthys		privépraktijk			privépraktijk
Dr. Ossieur	ziekenhuis		privépraktijk	ziekenhuis	ziekenhuis
Dr. Van Hoorebeke	ziekenhuis	privépraktijk	privépraktijk		ziekenhuis
Dr. Vanneste	ziekenhuis	ziekenhuis	ziekenhuis	privépraktijk	
Namiddag					
Dr. Brusselle			privépraktijk	ziekenhuis	ziekenhuis
Dr. De Rooster	ziekenhuis	ziekenhuis		privépraktijk	ziekenhuis
Dr. Matthys	privépraktijk	ziekenhuis	ziekenhuis		
Dr. Ossieur	privépraktijk		ziekenhuis	ziekenhuis	privépraktijk
Dr. Van Hoorebeke	privépraktijk	privépraktijk	ziekenhuis		privépraktijk
Dr. Vanneste	ziekenhuis	privépraktijk	privépraktijk	ziekenhuis	

Dagelijks komt een pediater bij u langs tussen 08.30 en 12.00 uur. Andere artsen bezoeken hun patiëntjes op onregelmatige tijdstippen. U kunt steeds terecht bij de hoofdverpleegkundige om een afspraak met een arts te regelen.

Indien u vragen heeft, kunt u deze tijdens het bezoek van de arts zeker stellen. Verzekeringspapieren en andere attesten kunnen eveneens dan afgegeven worden (vergeet niet de **naam** van uw kindje vooraf in te vullen).

Resultaten van onderzoeken worden dan ook meegedeeld. Het juiste tijdstip van dit bezoek kan variëren naargelang de andere activiteiten van de artsen.

Indien u een specifieke zorgvraag heeft omtrent het emotioneel welzijn van uw kind of uzelf, zich zorgen maakt omtrent uw gezinsfunctioneren of met concrete opvoedingsvragen zit, dan kunt u steeds contact opnemen met de **kinder-psycholoog** en/of **psychosociaal begeleidster**. Bij vragen omtrent het sociaal welzijn van u of uw kind kunt u beroep doen op de **Sociale dienst**. Samen met u zoeken wij naar een ondersteunend en passend antwoord op uw zorgvragen.

Gelieve steeds de **communicatiecode** mee te delen wanneer u telefonisch contact opneemt met Pediatrie. Ieder kind dat opgenomen wordt, krijgt een communicatie-code, dit om de privacy van uw kind te kunnen garanderen.

3 Dag mama en papa: bezoekuren

Familie en vriendjes kunnen steeds een bezoekje brengen van 14.00 tot 20.00 uur. Ouders zijn vanzelfsprekend steeds welkom op de zorgeenheid.

Aan alle ouders en bezoekers vragen wij eveneens de rust op de zorgeenheid te respecteren (bijv. geen rondlopende kinderen in de gang). Dit in het kader van het welzijn van onze patiëntjes.

Bij besmettelijke aandoeningen is het beter geen andere kinderen mee te brengen tijdens uw bezoek. Bij twijfel contacteert u best de behandelende arts of de hoofd-verpleegkundige.

4 Dagindeling

De verzorging start ’s morgens om 08.30 uur. Ouders kunnen, indien zij dit wensen, steeds actief deelnemen aan de verzorging van hun kind (wassen, eten geven, verluieren ...). Zo zijn er voor het kind zo weinig mogelijk veranderingen in het normale leefpatroon.

Het is belangrijk dat u met de verpleegkundige die voor uw kindje zorgt, goed afspreekt wat u precies bij uw kind zal doen (zie verder “ouder en kind kamer”).

Omwille van de rust van de andere kindjes en/of mogelijk infectiegevaar vragen wij u zoveel mogelijk op de kamer te blijven. Kinderen mogen de zorgeenheid niet verlaten, tenzij in samenspraak met de arts en verpleegkundigen.

5 Afscheid nemen: nuttige tips

Het moeilijkste moment van een ziekenhuisbezoek is voor de meeste ouders en hun kind het moment van afscheid nemen. U kunt dit voor u en uw kind wat gemakkelijker maken door:

» Niet plotseling te vertrekken. Kondig een paar minuten van tevoren uw vertrek aan. Ga nooit stiekem weg want dan voelt uw kind zich door u in de steek gelaten.

» Vertel uw kind wanneer u terugkomt en stel het niet teleur door deze afspraak niet na te komen.

» Wanneer u vertrekt, doe dit zonder treuzelen. Als uw kind heel verdrietig is bij uw vertrek, waarschuw dan een verpleegkundige of de spelbegeleidster om uw kind op te vangen.

6 De klok en het eten

De uren van de flesvoedingen van de opgenomen baby worden zoveel mogelijk gerespecteerd. Dit betekent:

Ontbijt of fles:	tussen 07.00 en 08.00 uur
Middagmaal:	tussen 11.00 en 11.30 uur
Koffie, dessert, fruitpap, yoghurt:	tussen 14.00 en 15.00 uur
Avondmaal:	tussen 17.00 en 17.30 uur
Pudding of fles:	tussen 19.00 en 20.00 uur

Vertel de verpleegkundige zeker wat uw kind niet lust of niet mag eten. Breng zo weinig mogelijk snoep mee. Informeer ook eerst bij de verpleegkundige of uw kind alles mag eten. Respecteer zeker de eventuele beperkingen.

Soms moet uw kind nuchter blijven voor een onderzoek of een ingreep. Kinderen vinden dit meestal onaangenaam. Toch vragen wij u deze afspraak strikt te volgen. Het kleinste slokje of hapje kan immers reeds gevolgen hebben.

Het eten wordt op een plateau op de kamer opgediend. Gelieve na de maaltijd de plateaus zelf terug op de kar in de gang te plaatsen.

7 Spel en speelgoed

Breng de knuffel en de fopspeen van uw baby mee. Overlaad uw kind niet met allerhande speelgoed. Een vertrouwd object van thuis is voor de meeste kinderen de grootste troost. Het speelgoed van thuis blijft altijd op de kamer. In de speelzaal op de zorgeenheid is er eveneens ander speelgoed ter beschikking.

De spelbegeleidster van de zorgeenheid brengt ook aangepast speelgoed en lectuur naar de kamer. Bij infectiegevaar wordt enkel afwasbaar speelgoed gegeven. Breng dit niet zelf terug naar de speelzaal, het dient eerst grondig te worden ontsmet.

8 Kledij

Gelieve ervoor te zorgen dat uw kindje over voldoende kledij beschikt wanneer het bij ons verblijft.

9 Ouder en kind kamer

De mogelijkheid om bij uw kindje te overnachten wordt aangeboden onder de **formule "ouder en kind"**. De verblijvende persoon dient wel de "hotelkosten" te betalen (maaltijden en overnachting).

Op de zorgeenheid kan slechts één ouder of begeleider tegelijkertijd blijven overnachten. De maaltijden worden op de kamer opgediend.

Wij vragen om overdag het opklapbed terug op te bergen. Zo verkrijgen we meer ruimte op de kamer.

Blijf steeds bij uw kind zodat het in de afgesloten kamer onder toezicht is.

Gelieve altijd het spijlenbed goed dicht te doen indien uw kindje in het bed ligt.

Om de huiselijke sfeer te bewaren en als inbreng bij het functioneren van de zorgeenheid mag u in de mate van het mogelijke zelf instaan voor de verzorging:

» wassen, temperatuur opnemen;
» verluieren, voeding geven;
» medicatie geven (per os, aerosol …) in samenspraak met de verpleegkundige.

De verpleegkundige is steeds bereid u te helpen bij al uw vragen of bij problemen bij het uitvoeren van deze zorgen.

Om de toestand van uw kind optimaal te kunnen volgen is het van groot belang dat u spontaan verslag uitbrengt bij de verpleegkundige over wat u observeert bij uw kind. Bepaalde zaken zoals wegen, controle van infuus, toedienen van medicatie … worden door de verpleegkundige uitgevoerd.

Ook tijdens de nacht wordt medicatie toegediend en verzorging en/of controle verricht. Het is dan ook mogelijk dat uw nachtrust wordt verstoord.

10 Roken

Ons ziekenhuis is een rookvrije instelling. Roken op de kamers is dan ook verboden. Enkel op de daartoe aangeduide plaats is roken toegestaan.

11 Cafetaria en restaurant

In het restaurant kunt u belegde broodjes en/of warme en koude dranken gebruiken of afhalen. Het restaurant is op weekdagen open van 09.00 tot 18.45 uur, in het weekend van 10.30 uur tot 18.45 uur.

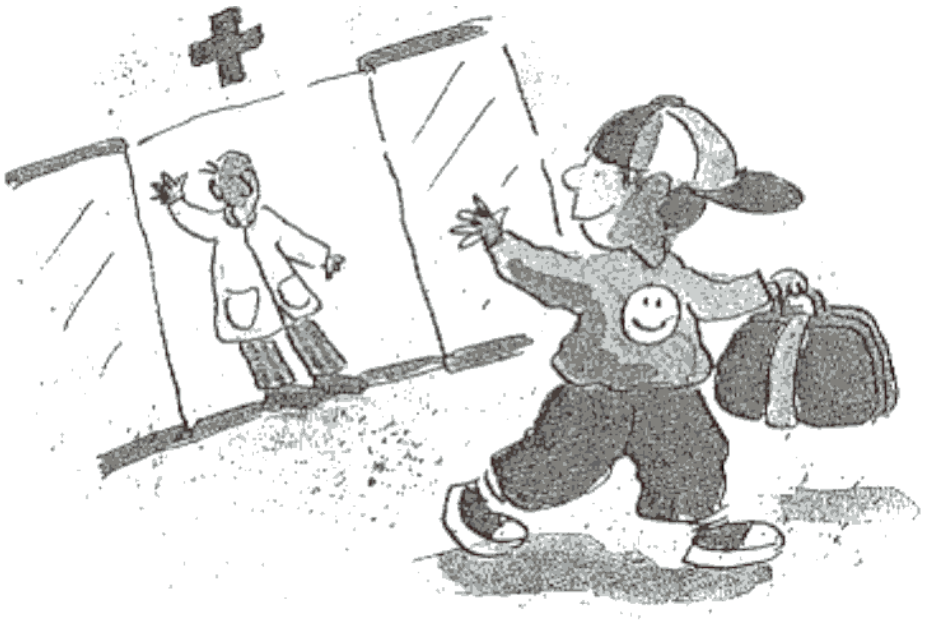
In het Atrium, aan de ingang van het restaurant, staan verschillende automaten.

12 Het ontslag

In overleg met de behandelende arts wordt het ontslag tijdig meegedeeld. Gelieve steeds contact op te nemen met de hoofdverpleegkundige voor het verkrijgen van de ontslagformulieren en de medicatie.

Eenmaal terug thuis kan het gebeuren dat uw kind zich anders zal gedragen. Het is misschien nog angstig en zal veel aandacht vragen.

Geef uw kind de nodige tijd om de ziekenhuisopname te verwerken en zich aan te passen. Dreig nooit met een nieuwe ziekenhuisopname. Praat eens over de fijne momenten tijdens het ziekenhuisverblijf.



De directie, de artsen en het personeel van de zorgeenheid Pediatrie danken u voor uw medewerking en het vertrouwen.

Kom gerust nog eens langs als u in de buurt bent.