

Intensieve zorg
Informatiebrochure



Inhoudstafel

INHOUDSTAFEL.....	3
1 WELKOM IN AZ ALMA	4
2 WAT IS INTENSIEVE ZORG?	4
3 WAT HEEFT DE PATIËNT NODIG ?	4
4 BEZOEK.....	5
5 WAT MAG U VERWACHTEN?	6
6 CONTACTPERSOON (NA BEZOEK).....	7
8 CONTACTGEGEVENS	7
9 NOTITIES.....	8

1 Welkom in AZ Alma

U of uw familielid dient opgenomen te worden op de zorgeenheid Intensieve Zorg. Deze complexe afdeling kan veel indruk op u maken. We willen u met deze brochure uitleg geven zodat u beter vertrouwd geraakt met de omgeving.

Indien u toch nog vragen hebt na het lezen van deze brochure, dan kunt u steeds terecht bij de verpleegkundigen en artsen.

2 Wat is Intensieve zorg?

Op de zorgeenheid Intensieve zorg worden kritisch zieke patiënten 24 uur per dag opgevolgd, ondersteund en behandeld door een speciaal daarvoor opgeleid team van artsen en verpleegkundigen.

Patiënten worden om verschillende redenen op een zorgeenheid Intensieve zorg opgenomen. Na een zware operatie bijvoorbeeld worden ze eerst op Intensieve zorg verzorgd, tot ze voldoende gerecupereerd zijn om op een andere zorgeenheid verder te herstellen. Maar ook na een zwaar ongeval of bij een acute levensbedreigende ziekte, zoals een hartinfarct, longontsteking of bloedvergiftiging, kunnen patiënten op de zorgeenheid Intensieve zorg terecht komen.

Naast artsen en verpleegkundigen maken ook kinesitherapeuten, logopedisten, diëtisten, administratieve medewerkers, sociaal werkers, psychologen, logistieke medewerkers en onderhoudsmedewerkers deel uit van het Intensieve zorg-team.

3 Wat heeft de patiënt nodig ?

Alle patiënten op Intensieve zorg dragen een operatiehemd. Door de vele kabels en buisjes waarmee de patiënt verbonden is, is eigen nachtkledij niet praktisch. Ook voor handdoeken, washandjes en zeep hoeft u niet te zorgen. We vragen wel, indien mogelijk, om het persoonlijk toiletgerief (kam of borstel, tandenborstel en tandpasta, deodorant en scheergerief) mee te brengen.

Indien de toestand van de patiënt het toelaat, kunnen ook bril, tandprothese, hoorapparaat en pantoffels nuttig zijn. Sieraden en waardevolle voorwerpen worden aan de familie meegegeven.

4 Bezoek

Bezoek is dagelijks mogelijk van:

- » 14u30 tot 15u30
- » 18u00 tot 19u00

Enkel in uitzonderlijke omstandigheden en na afspraak met de verantwoordelijke verpleegkundige kan hiervan afgeweken worden.

Tijdens het namiddagbezoek is de behandelende arts-intensivist aanwezig op de zorgeenheid en zal hij/zij u te woord staan. Indien dit niet lukt, kan u een afspraak maken via de verpleegkundige.

Algemene afspraken:

- » Bezoek is voor een ernstig zieke patiënt vaak zeer belastend. Daarom vragen wij u het aantal **bezoekers aan het bed te beperken tot twee** en het bezoek zo rustig mogelijk en kort te houden. Indien u met meerdere personen bent, vragen we u om elkaar af te wisselen. Deze wissel gebeurt best in de bezoekersruimte.
- » De zorgeenheid Intensieve zorg is **niet vrij toegankelijk**. Wij vragen u om aan te bellen en plaats te nemen in de bezoekersruimte. U zal daar worden afgehaald door een zorgverlener. Indien bepaalde patiënten nog een dringende verzorging of onderzoek nodig hebben, wordt aan de familieleden gevraagd nog even te wachten in de bezoekersruimte.
- » Eenmaal u aanwezig bent op de kamer van de patiënt, vragen we u de **kamer niet te verlaten** tot u het bezoek beëindigt. Dit om de privacy van de andere patiënten te garanderen.
- » Gelieve de **bezoekuren te respecteren** en spontaan de zorgeenheid te verlaten zodra de bezoektijd ten einde is.
- » **Kinderen tussen 6 en 12 jaar** kunnen, na afspraak en onder begeleiding, op bezoek komen op Intensieve zorg. We geven, desgewenst, een aangepaste uitleg en zorgen voor psychologische begeleiding (tijdens de daguren) om het bezoek en de verwerking achteraf zo vlot mogelijk te laten verlopen. Deze ondersteuning verloopt in samenwerking met de medewerkers Sociale dienst.
- » Patiënten op Intensieve zorg zijn erg gevoelig voor infecties. Wij vragen u om **vóór en na** het bezoek uw **handen te ontsmetten** met handalcohol. De flacons bevinden zich aan de ingang van de zorgeenheid en bij elke patiënt.

- » Komt u voor het eerst op bezoek en hangt aan de kamerdeur een **veelkleurige kaart**, spreek dan eerst de verpleegkundige aan. Hij/zij zal u meer informatie geven en uitleggen welke bijkomende maatregelen u moet nemen voor u de patiënt kan bezoeken.
- » **Bloemen, planten, fruit en andere voedingsmiddelen** worden om hygiënische redenen niet toegelaten op de zorgeenheid Intensieve zorg. Prentkaarten, foto's en tekeningen kunnen voor de patiënt een bron van vreugde zijn, breng ze dus gerust mee.
- » Het **gebruik van gsm-toestellen** is wel toegestaan op de zorgeenheid Intensieve zorg, doch dient beperkt te worden tot het minimum en mag niet storend zijn voor de (andere) patiënten.



Het nemen van foto's, het opnemen van gesprekken of filmen is absoluut verboden. Dit om de privacy van de patiënten, bezoekers en zorgverleners te verzekeren. Gelieve ook de privacy van de andere patiënten op Intensieve zorg te respecteren.

5 Wat mag u verwachten?

Het eerste bezoek aan de zorgeenheid Intensieve zorg kan erg confronterend zijn. De zieke is immers omgeven door apparatuur en heeft mogelijks verschillende kabels, buisjes en klevers op zijn lichaam. Het kan zijn dat uw familielid niet kan spreken door de aanwezigheid van een beademingsbuisje in de luchtpijp, door coma of door medicatie.

Aarzel niet om de zieke aan te raken als u dit wenst of tegen hem te praten, ook als hij niet kan antwoorden.

Bij aanwezigheid van een beademingsbuisje wordt de bewegingsvrijheid van uw familielid beperkt. We gebruiken daarvoor polsbandjes die aan de bedrand worden bevestigd. Ook bij verwardheid of coma kan het gebeuren dat we uw familielid fixeren (= bewegingsvrijheid tijdelijk inperken). We willen hiermee voorkomen dat levensnoodzakelijke verbindingen zoals beademingsbuisjes of katheters accidenteel losgekoppeld of verwijderd worden, of dat de patiënt uit het bed valt. Dit is een maatregel die wij nemen voor het welzijn van uw naaste en gebeurt steeds in overleg met de arts en volgens het fixatiebeleid van het ziekenhuis.

Schrik niet als er plots een alarm afgaat. De meeste alarmsignalen zijn waarschuwings- en herinneringssignalen die zeker niet betekenen dat er iets fout gaat of dat u iets verkeerd doet.

6 Contactpersoon (na bezoek)

Wanneer u buiten de bezoeken ongerust bent of wil weten hoe het met uw familielid gaat, kan u ons dag en nacht telefonisch bereiken: tel. 09 310 18 10.

- » Mogen we u vragen dat slechts **één persoon** met de zorgeenheid (telefonisch) contact opneemt? Bij voorkeur is dit de vertrouwenspersoon. Hij of zij kan op zijn/haar beurt andere familieleden of vrienden op de hoogte houden.
- » Voor telefonisch info is steeds de **communicatiecode** vereist.
- » Aan familieleden wordt geen informatie doorgegeven, tenzij de patiënt hiervoor toestemming verleent. De huisarts kan ook een contactpersoon zijn tussen de zorgeenheid Intensieve zorg en de familie.
- » Belangrijke gesprekken worden niet telefonisch gevoerd, maar persoonlijk op de zorgeenheid. Om praktische redenen gebeurt dit bij voorkeur tijdens het namiddagbezoek.

Omdat de opname van een familielid soms moeilijk te verwerken is, bieden wij de mogelijkheid een beroep te doen op een psychologe, een vertegenwoordiger van uw geloofsovertuiging of een moreel consulent. Via de verpleegkundige kan een afspraak met hen gemaakt worden.

7 Contactgegevens

Zorgeenheid Intensieve zorg

AZ Alma, Ringlaan 15, 9900 Eeklo

Tel. 09 310 18 10.

Medisch diensthoofd: dokter Stephanie Van Peteghem.

Hoofdverpleegkundige: dhr. Tom Spanhove.

Bezoeken:

Van 14.30 tot 15.30 uur

Van 18.00 tot 19.00 uur

Samen met u hopen wij op een spoedig herstel van uzelf of uw familielid.

Het team van Intensieve zorg.

