

almagazine

Driemaandelijks personeelsblad voor alle artsen,
medewerkers en vrijwilligers van AZ Alma.

JAARGANG 15 | NUMMER 50 | LENTE-EDITIE 2022

dag v/d
ZORG

15 ZONDAG
mei
2022

NUMMER

50

Vijf anesthesisten lopen 100 km
tegen kanker om (ondermeer)
zieke collega te steunen (pag 7)

3

Maak kennis met
twee nieuwe directieleden



8-9

Maak kennis met het schitterende
nieuwe Timanti-paviljoen



11-13

DOSSIER: 5 jaar
satelliet-borstkliniek



Veel hartverwarmende boodschappen in zware periode

De donkere wintermaanden en het hardnekkig voortwroetende coronavirus zorgen voor zware, lastige tijden. Het aantal besmettingen bij de patiënten was bij het ter perse gaan vrij aanzienlijk en de uitval bij onze artsen en medewerkers blijft hoog. De dreiging van strengere maatregelen of de schrik om te snel te versoepelen: het zorgt voor onrust. Ook in AZ Alma waar daarbovenop een 'change'-operatie aan de gang is en die eveneens vragen oproept. Algemeen directeur Rudy Maertens had het graag anders gezien maar beseft dat we deze zure appel moeten doorbijten.

Een rustige start van het nieuwe jaar kan je dit toch moeilijk noemen?

Rudy Maertens: "Dat klopt, we hadden in het najaar stilletjes gehoopt dat het coronavirus tegen de jaarwende al zeker onder controle zou zijn geweest. Dat was dus te voorbarig. Gelukkig kunnen we rekenen op een sterk en gemotiveerd korps van artsen, medewerkers en vrijwilligers om het ziekenhuis door deze moeilijke periode te loodsen. We voelen overal dat de patiënten en bezoekers alle voorzorgsmaatregelen en verplichtingen kotsbeu worden, maar we houden het been stijf. Als wij als ziekenhuis al niet het voorbeeld zouden geven! Maar ik weet het, het vergt veel moed en energie om telkens weer uit te leggen dat we ook niet voor ons plezier mondkapjes dragen, handen ontsmetten, afstand houden en COVID-passen controleren."

Uit de resultaten van het Medewerkerstevredenheidonderzoek blijkt dat heel wat minder medewerkers de werkdruk aanvaardbaar vinden (47% t.o.v. 57% in 2018). Maar tegelijk was de tevredenheidsscore voor de huidige job nooit zo hoog: 83% is tevreden of heel tevreden met de job die ze nu uitoefenen, in 2018 was dat nog 72%. Hoe rijm je die hogere werkdruk en die grotere jobtevredenheid aan elkaar?

Rudy Maertens: "Dat MTO was voor ons weer heel leerrijk. Enerzijds doet het goed om vast te stellen dat AZ Alma als werkgever nog altijd een goede beurt maakt: niet alleen de tevredenheid voor de job is toegenomen, ook het groepje ontevreden is gehalveerd. We weten ook heel goed dat die werkdruk immens is. We gaan er ons niet volledig achter wegsteken maar toch: de coronapandemie heeft dit voor een groot deel in de hand gewerkt. Maar we zoeken naar oplossingen, samen met de werknemersorganisaties in de Ondernemingsraad. En weet je wat ik écht fantastisch vond in dat MTO? Dat was het feit dat, ondanks de zware coronaperiode, toch nog 8 op 10 van onze medewerkers zich nog veerkrachtig en flexibel voelen. Zeg nog eens dat die Almatiers geen sterk ras zijn..."

Aan de top van AZ Alma wordt 'the change' al heel duidelijk: uzelf, dokter Stefaan Gouwy en Fritz Defloor zijn de overblijvende directieleden, er zijn al twee nieuwe gezichten bekend en intussen nam ook Annabell Verhaegen ontslag.

Rudy Maertens: "We kondigden 'the change' net voor de zomervakantie van vorig jaar aan en meldden toen dat we niet overhaast te werk zouden gaan. Dat is gebleken. Vorige maand is onze nieuwe financiële directeur Sean Van Brempt gestart, in februari kwam directeur Innovatie Sara Keirse aan boord. Het gaat om twee dertigers die met jonge, frisse ideeën moeten meehelpen vanuit hun expertise om AZ Alma futureproof te maken en zo de werkgelegenheid van allen te verzekeren. Het is jammer dat Annabell Verhaegen na 11 jaar ons ziekenhuis verlaat, maar ze mag dat doen met opgeheven hoofd. Ze heeft hier veel kunnen realiseren en staat heel dicht bij de mensen op de werkvloer. Ik ben er zeker van dat ze met haar in AZ Glorieux in Ronse een warme, gemotiveerde verpleegkundig directeur binnenhalen en ik wens haar dan ook alle succes toe!"

Ik weet niet of u wat hebt met jubilea, maar dit is het voorwoord voor het vijftigste nummer van Almagazine!

Rudy Maertens: "Ha, dat wist ik niet! Proficiat met jullie 'gouden' nummer en ik heb de indruk dat PR&Communicatie er opnieuw is in geslaagd om in een zware, lastige en moeilijke periode heel wat lichtpuntjes uit ons ziekenhuis te verzamelen. Want, dat mogen we zeker niet vergeten, die zijn er altijd en geven ons telkens weer een boost. Ik denk aan die hartverwarmende actie van de anesthesisten met hun 100 km-sponsorloop; ik denk aan het fraaie Timanti-paviljoen dat echt een diamantje op ons domein geworden is; ik denk aan de mooie recordcijfers die het team van artsen en medewerkers van de Materniteit en Neonatologie vorig jaar konden voorleggen; ik denk aan de vijf kaarsjes die onze satelliet-borstkliniek heeft uitgeblazen;... Maar lees dit vijftigste nummer eens door, je zult er ongetwijfeld nog tegen komen. En aan PR&Communicatie zou ik zeggen: bedankt om de hartverwarmende positieve mails die we van patiënten krijgen elke week opnieuw aan iedereen te bezorgen. Dergelijk "vitamientje" krijgen aan het begin van een werkweek, dat geeft courage en energie om met zijn allen verder te doen, elke dag opnieuw! En voor Almagazine zeg ik: op naar de volgende vijftig!"

Wie schrijft die blijft... ●



Verantwoordelijke Uitgever
Rudy Maertens, algemeen directeur

Hoofd- en eindredactie
Marc Van Hulle,
manager PR en communicatie

Informatieraad
Greet Caboor, Pascale De Vuldere, Christophe Lecompte, Pam Vereecke, John Ryckaert en Marc Van Hulle

Design en Drukwerk
offset & digital printing De Sonville

Fotografie
> AZ Alma
> Pam Vereecke
> Grégoire De Poorter (Grévision)

Reacties of suggesties voor het volgende Almagazine zijn steeds welkom bij Marc Van Hulle – Pam Vereecke :
schriftelijk via postvak manager PR en communicatie of marc.vanhulle@azalma.be - pam.vereecke@azalma.be of tel. 09 310 13 32 – 09 310 14 98

Indien u meewerkt aan een reportage voor het *Almagazine* of deelneemt aan een activiteit van de vriendenkring, stemt u impliciet ook in met het nemen en/of publiceren van foto's die verband houden met deze reportage of deze activiteit. Wij hopen op uw begrip daarvoor te kunnen rekenen.



az alma

Ringlaan 15
B-9900 Eeklo
tel. 09 310 00 00

www.azalma.be
info@azalma.be

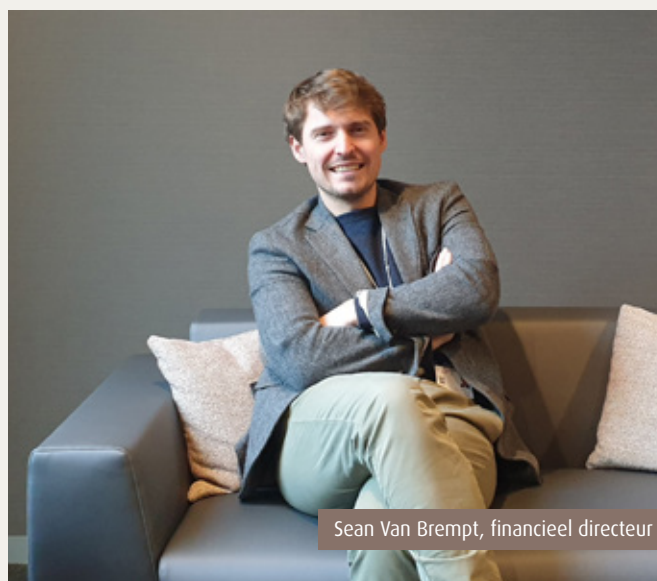
Ond.nr. 0463.862.908

AZ Alma is aangesloten bij Kortom en maakt deel uit van het KOM-netwerk

Directiecomité ondergaat forse veranderingen



Sara Keirse, directeur innovatie en HR



Sean Van Brempt, financieel directeur

Het 'change'-project, dat AZ Alma moet klaarmaken voor de toekomst, krijgt in het directiecomité heel concreet gestalte. Na de bevestiging van Rudy Maertens als algemeen directeur en dokter Stefaan Gouwy als medisch directeur werd Fritz Defloor aangesteld als operationeel directeur. Er kwamen ook twee nieuwe gezichten de rangen versterken: financieel directeur Sean Van Brempt en directeur innovatie en HR Sara Keirse. Anderzijds koos verpleegkundig en paramedisch directeur Annabell Verhaegen ervoor om AZ Alma vaarwel te zeggen en in Ronse haar carrière voort te zetten.

Fritz Defloor werd benoemd als **operationeel directeur**, verantwoordelijk voor de zorg en de zorgondersteunende diensten. Vordien was hij directeur zorgondersteunende diensten, dus zijn takenpakket is verruimd. We wensen Fritz alle succes met deze uitdaging!

Sean Van Brempt (31) volgt als **financieel directeur** Jan Van Den Eynde op, die vorig jaar al koos voor een andere uitdaging in zijn carrière. De nieuwe financieel directeur is master in de toegepaste economische wetenschappen (KUL 2012) en behaalde daarnaast ook een master in het management en beleid van de gezondheidszorg-ziekenhuismanagement (KUL 2016). Aanvullend voltooide hij in 2020 de opleiding tot MBA (Master of Business Administration) bij Vlerick.



Fritz Defloor

Na een functie als adviseur-economist bij GIBBIS (de Brusselse tegenhanger van Zorgnet-Icuro) en halftijds financieel directeur van het Centre Hospitalier Jean Titeca in Brussel, startte hij in 2016 als financieel-administratief directeur

van zowel het ziekenhuis als het woonzorgcentrum Imelda in Bonheiden. Hij is ook lid van de raad van bestuur van Levensvreugde Verblijven vzw in Aalst.

Sean Van Brempt startte op 24 januari in ons ziekenhuis. We heten hem hartelijk welkom en wensen hem veel succes met deze nieuwe uitdaging in AZ Alma.

Sara Keirse (38) startte op 18 februari in AZ Alma als **directeur innovatie en HR**, maar ook verantwoordelijk voor PR&Communicatie. Sara Keirse is handelsingenieur (optie HR KU Leuven 2006) en heeft daarnaast ook een masterdiploma Strategic Marketing Leadership (Henley Business School Londen 2014).

Haar professionele carrière startte ze bij ING, waar ze doorgroeide van adjunct-kantoorhoofd en projectmanager tot Team Manager Corporate Clients. In 2016 maakte ze de overstap naar Liantis, aanvankelijk als verantwoordelijke voor PMO (Program, Portfolio & Project) en vanaf 2020 als Business Manager Health Care.

We heten ook Sara Keirse hartelijk welkom in AZ Alma en wensen haar alle succes met deze nieuwe carrièrewending en uitdaging.

Maar binnenkort neemt AZ Alma ook afscheid van verpleegkundig en paramedisch directeur **Annabell Verhaegen**. Zij besliste om haar functie in ons ziekenhuis stop te zetten en elders een nieuwe uitdaging aan te gaan. Ze wordt de nieuwe directeur verpleeg- en zorgdepartement in het Algemeen Ziekenhuis Glorieux in Ronse.

Elf jaar lang was Annabell Verhaegen een enthousiast en gedreven lid van het directiecomité van AZ Alma en stond ze aan de leiding van het grootste departement in ons ziekenhuis. Ze werkte dan ook mee aan talloze projecten op vlak van organisatie- en medewerkersbeleid. Aan de erkenningen van Zorgwerkgever van het Jaar (2019) en Ziekenhuis van het Jaar (2021) en aan het behalen van de ziekenhuisbrede accreditatie (2020) droeg ze zeker haar steentje bij. AZ Alma dankt Annabell Verhaegen voor haar inzet en samenwerking en wenst haar alle succes toe in haar verdere professionele uitdagingen. ●



Annabell Verhaegen

Resultaten en werkpunten van medewerkerstevredenheidsonderzoek

AZ heeft voor de vierde maal een medewerkerstevredenheidsonderzoek (MTO) uitgevoerd, in samenwerking met het externe onderzoeksbureau Bing Research. Die verzamelden gelijkaardige info uit een totaal van 30 algemene ziekenhuizen (de Belgische benchmark of vergelijkpunt). Graag delen we enkele verrassende resultaten en geven we enkele werkpunten mee.

Alle medewerkers die de laatste 12 maanden actief waren in AZ Alma en minimum 3 maanden in dienst waren op 1 november 2021, kregen de kans om de vragenlijst in te vullen. 74% (898 van de 1220 werknemers) ging in op onze vraag, wat ruim voldoende is voor een scherpe foto van wat leeft in de organisatie op vlak van **werktevredenheid, ambassadeurschap, weerbaarheid, motivatie en langdurige trouw** (retentie, zoals dat met een dure term heet).

Wie zijn die **898** respondenten? (fig.1) De antwoorden komen van (niet-)leidinggevenden, mensen met een anciënniteit tussen -1 en +21 jaar en met een deeltijds of voltijds contract van (on) bepaalde duur.

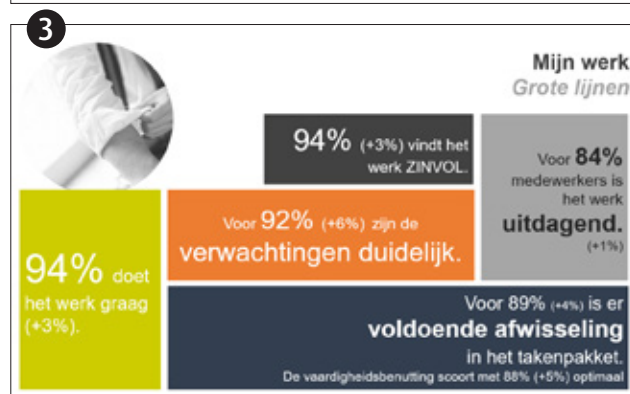
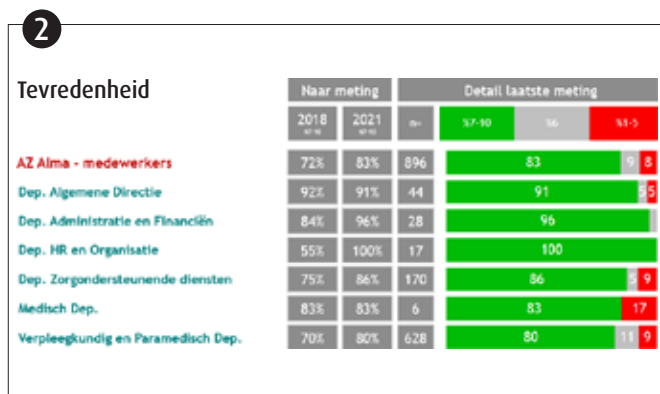
Feel good & speak up!

Globaal gezien tekenen we grote verschillen op tussen diensten en departementen. Ondanks de zeer heftige coronaperikelen geeft 83% van de medewerkers aan **tevreden** (fig. 2 en 3) te zijn om te werken in AZ Alma (stijging van 11% t.o.v. 2018). We zien ook dat de groep medewerkers die echt niet tevreden zijn gehalveerd is ten opzichte van 2018 (van 16% naar 8%) wat uiteraard goed nieuws is. Medewerkers doen nog steeds hun job heel graag: we zien hier zelfs een lichte stijging van 91% naar 94%. Onze Almatiers hebben duidelijk, ondanks alles, **een hart voor hun job**. Zou een medewerker toch ingaan op een aanbieding bij een andere werkgever? Zo goed als driekwart van de medewerkers zegt nee. Ook meer dan 80% van de leidinggevenden volgt die mening. De meeste departementen zijn **ambassadeur** van hun werkplek.

Echter, de **motivatiegraad** heeft een knauw gekregen: van 49 naar 38%, waarbij vooral de groep 'normaal' gemotiveerden is gegroeid en de groep hoog/zeer hoog gemotiveerden kleiner werd. Het **stressgevoel** ligt te hoog (op 41%, daar waar de benchmark op 34% ligt). De werkdruk is voor 47% net acceptabel te noemen (benchmark 57%). Daar zitten corona en de daaropvolgende personeelsuitval ongetwijfeld voor iets tussen. Dat kan dus stukken beter. Daarom blijft het **Corona Supportteam** actief om het fysieke en emotionele welzijn te kunnen bevragen en aanpakken, indien gewenst. Gelukkig zorgen het eigen regelvermogen (zoals beslissen wanneer je welke deeltaak doet, autonomie en variatie in het werk) en de **hulp** (fig.4) van collega's voor enig soelaas tegenover de hoge werkdruk.

In het eigen team voelt men zich goed en veiliger: er is hulp, respect, speak-up-cultuur (zeg wat je denkt) en goede **communicatie** (fig.5). Die mening wordt steeds negatiever hoe verder men van het eigen team weggaat (bv. de samenwerking of communicatie met andere afdelingen of op niveau van het hele ziekenhuis).

Meer dan 58% geeft aan voldoende bekend te zijn met het beleid en de beslissingen van het directiecomité. Er zijn echter grote verschillen in de tevredenheid. Wie aangeeft bekend te zijn met het beleid, geeft opmerkelijk hogere scores. Daarnaast vindt 30% van de medewerkers dat het directiecomité onvoldoende open



communiceert over afgeklopte beslissingen. Hier is gelukkig goed nieuws te melden: met de komst van het nieuwe intranet gaan we de communicatiedrempel systematisch aanpakken.

Nee leren zeggen

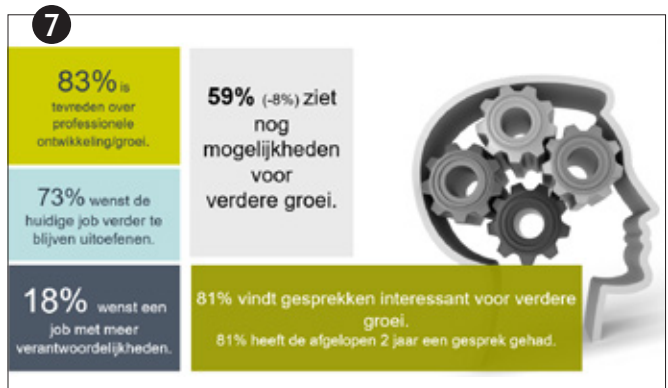
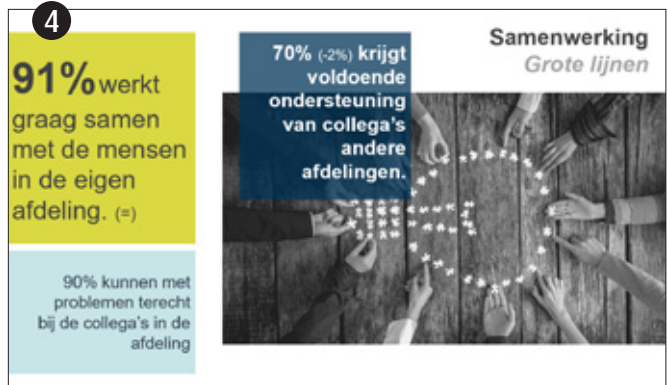
Waar het beleid dan wel excellente keuzes gemaakt heeft, is de **infrastructuur**. Met 83% tevredenheid zijn we **Vlaamse koploper** (fig.6). Anderzijds stellen we vast dat voor 37% van de respondenten **het loon en de extralegale voordelen** niet passend zijn of niet volstaan t.o.v. de geleverde prestaties. De externe benchmark ligt met een ruime 50% sowieso laag.

Wat echter geruststellend is, is dat 83% van de medewerkers tevreden zijn in hun **professionele ontwikkeling** (fig.7). De gemaakte investeringen in opleidingen, gesprekken en groeikansen liggen ruim in lijn met de Belgische benchmark (81%). Ook qua werkomstandigheden en welzijnszorg (**veerkracht** (fig.8), flexibiliteit, ...) liggen we met 81% boven het gemiddelde van 78%. De cijfers leren dat we gerust wat vaker neen mogen zeggen wanneer we voelen dat onze grenzen overschreden worden.

Het spreekt voor zich dat alles op alles wordt gezet om de werkpunten aan te pakken. Open communicatie over de globale cijfers is daar een van. De directie, de ondernemingsraad en het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk door Bing Research ingelicht. Inmiddels kregen ook alle kaderleden de nodige toelichting. De volgende stap houdt in dat elk diensthoofd op een dienstvergadering het rapport toelicht aan de eigen teamleden en samen bekijkt welke actiepunten ze als team gaan opnemen. Ook het directiecomité zal verder bekijken welke punten ze op ziekenhuisniveau gaan uitwerken.

We hopen daarmee een flinke stap te zetten richting meer teamoverschrijdende communicatie en richting solide langetermijnplannen. Daar waar de dienstresultaten ons toch enige zorgen baren, zal er ook externe begeleiding via onze ondersteunende netwerkpartner Tabor worden ingezet. ●

Beelden: Bing Research





Vol goede moed aan de start in Oudenaarde



Voor Parijs trok An haar Alma-tenuetje aan!

An Sierens fietst in drie etappes naar Santiago de Compostella voor de strijd tegen borstkanker

Vorige zomer fietste **An Sierens**, verpleegkundige op Spoedgevallen, het eerste van drie delen van Bike for Think Pink Camino, de weg naar Santiago de Compostella. Een groot aantal collega's van AZ Alma heeft haar toen gesponsord in haar project en daarom schreef ze een reisverslag, waaruit we hier enkele fragmenten en foto's publiceren. Het volgende deel van de Camino staat voor deze zomer op het programma. Respect An!

DE AANLEIDING: "Alles begon in het voorjaar 2019 toen een hele lieve vriendin van me de diagnose borstkanker kreeg. Ik word er in mijn job vaak mee geconfronteerd maar als het plots zo dicht bij je is, sta je er toch langer bij stil. Ik ging wat surfen op de site van Think Pink en stootte toen op Bike for Think Pink Camino. Ik droomde al een tijdje van 's werelds oudste uitdaging. Dit kunnen combineren met de steun aan een goed doel die de strijd tegen borstkanker aangaat. Ik moest er niet lang over nadenken ... hier zou ik voor gaan."

HET PLAN: "In mei 2020 zou ik mijn grenzen verleggen en deelnemen aan een mogelijks onvergetelijk fietsavontuur dat

loopt over drie jaar maar mij ondertussen ook engageren om fondsen in te zamelen voor borstkanker. Dit fietsavontuur zou dan starten in Oudenaarde en eindigen in Santiago de Compostella. Met Think Pink kon ik deze tocht in 3 etappes doen – en dus over 3 jaar – volledig fietsen. Het eerste traject was Oudenaarde-Poitiers, nadien Poitiers-Pamplona en het derde jaar Pamplona-Santiago. Maar corona gooide roet in het eten en de start werd verschillende keren uitgesteld. Het zoeken naar sponsoring (met de verkoop van Boob-socks met de hulp van IZ-collega **Cathy** naar een idee van collega **Lena**), het blijven trainen en intussen ook zorgen voor mijn ouders was een lastige combinatie. Maar mijn gedrevenheid bleef

tot eind juli de verlossende mail kwam: de Camino start! Ben ik wel genoeg getraind? Gaat mijn kniekwetsuur me geen parten spelen? Ga ik het tempo kunnen volgen?... Maar Think Pink stelde me gerust!"

VERTROKKEN! "Op 21 augustus 2021 zijn we vertrokken, zeven dagen na elkaar bijna iedere dag 100 km of meer met alleen maar vrouwen en dit voor het goede doel. We stonden met 34 dames klaar in Oudenaarde en we startten in kleine groepjes. Ik sloot aan bij het eerste groepje, waar ook mijn kamergenote inzat. De eerste rit brengt ons via Doornik naar Valenciennes. Onderweg moeten we stempels verzamelen in herbergen, kerken, gemeentehuizen. Ik geniet van de rit en het uitzicht, al gaat het soms iets te snel. Ik rijd morgen met de Cartouchkes mee, meer op mijn tempo. Dag twee brengt ons naar Noyon, 127 km verder met nogal wat hoogtemeters en veel gravelpaden, tegenwind en regen. Dit was soms afzien, maar na iedere lastige klim, volgde een fraai uitzicht en een geweldige afdaling."

PARIS, HERE WE COME! “Dag 3 brengt ons 133 km verder naar Parijs, opnieuw een mooie tocht langs fraaie kastelen en zonnenvelden en met een fantastische apotheose, onze aankomst in Parijs. We staan hiér al! 's Avonds genieten we van een wereldse keuken en een leuk terrasje. 's Anderendaags wachtte ons een kortere rit, 70 km, van Parijs naar Etampes. Ik besluit vandaag mijn AZ Alma-tenuetje aan te trekken. Ik kreeg het cadeau van een Alma-collega die kanker heeft en wist dat ik deze uitdaging wou aangaan. Op deze manier wou ik haar een beetje meenemen door Parijs: de Nôtre Dame, de Champs Elysées, de Eiffeltoren, Arc de Triomphe... Alleen heel mooi maar stressy! We zijn blij met een rustiger tweede deel van de dag, richting Etampes. We zijn over de helft! De sfeer zit goed, het fietsen verbindt en zorgt voor intense ontmoetingen, zotte liedjes, cameraderie maar ook oprechte zorg voor elkaar.”



Poitiers gehaald: de fiets mag de lucht in!

Daarna is het heerlijk genieten op de fiets langs de oevers van de Loire tot in Meung-sur-Loire. 's Avonds probeer ik steeds mijn social media bij te houden, niet te geloven hoeveel mensen me volgen, ook uit onverwachte hoek en dit doet deugd! Dag 6 brengt ons naar Tours, 110 km en 370 hoogtemeters verder. Alweer gravel- en veel landweggetjes, maar ook mooie stukken langs de Loire tot in Blois met zijn koninklijke kasteel, oude stad en monumenten. Via Amboise bereiken we Tours, maar een afgelopen ketting in de laatste kilome-

ters zorgt ervoor dat we de massage aan het eind van de dag net missen...”

SAC DE BONHEUR. “132 km en 718 hoogtemeters scheidten ons van Poitiers, ons einddoel. Het wordt een mooie prachtige rit. En iedere dag heb ik meer en meer het gevoel ik tel hier mee. Ze willen mij mee tot in Poitiers (net een beetje als een groene truidrager in de Ronde van Frankrijk – geen berggeit - maar deze persoon is belangrijk om tot de eindmeet te brengen). En dan naderen we Poitiers, nog een pittige beklimming want ons einddoel is eigenlijk de kathedraal ... een laatste stempel proberen bekomen. En dan met trots de fiets boven het hoofd tillen want we hebben het gehaald ... samen ! Ik ben zo dankbaar dat ik zoveel fijne madammen heb ontmoet dankzij de fiets. Ik voel me echt een ‘sac de bonheur’. En kijk al uit naar het tweede deel in 2022 dat ons zal brengen van Poitiers naar Pamplona. Via deze weg wil ik iedereen bedanken die me in dit mooie avontuur gesteund heeft, niet alleen financieel. Het was zo fijn te zien hoeveel trouwe supporters ik had. Jullie bemoedigende woorden, de positieve reacties, jullie felicitaties iedere dag opnieuw zorgden er telkens voor om met een groep fijne madammen verder te fietsen ! Vive le vélo, vive Think Pink!” ●

ALLEMAAL JEANNE D'ARC. “Dag 5 brengt ons naar Meung-sur-Loire, één van de mooiste ritten met rustige wegen, fraaie kastelen. We passeren ook Orléans, stad van Jeanne d'Arc, maar ook een universiteitsstad met een prachtige kathedraal en een bisschopszetel. Dus hier willen we zeker terug een stempel bemachtigen.

Anesthesisten met een groot hart en een lange adem

Vijf arts-specialisten in de anesthesie van AZ Alma zijn momenteel keihard aan het trainen om op **zondag 20 maart 2022** de 100 km van Kom op tegen Kanker mee te lopen. Ze doen dit niet alleen voor alle mensen die worstelen of geworsteld hebben met deze verschrikkelijke ziekte maar ook voor een nauwe collega die momenteel een moeilijke tijd doormaakt.

De dokters **Kristof Fourneau, Annelies Leliaert, Astrid Lambrecht, Mies Crivits** en **Stephanie Cuypers** gaan de uitdaging aan. Dokter Fourneau zal op 20 maart 2022 als eerste van het 'A-team' starten want hij wil 40 km lopen. Na 10 km pikt dokter Leliaert aan, zij mikt op 30 km. Nog 10 km verder begint dokter Lambrecht mee te lopen voor 20 km en de laatste 10 km wordt het kwar-



tet van het 'A-team' vervolledigd door dokter Crivits. Dokter Cuypers traint evenzeer mee, zij is paraat mocht één van de vier anderen gekwetst geraken of forfait moeten geven.

Om op zondag 20 maart 2022 aan deze 100 km van Kom op tegen Kanker in Genk te kunnen starten, moet de startsom van 2.500 euro verzameld worden. Dit bedrag gaat naar kankeronderzoek dat een directe meerwaarde heeft op het welzijn van patiënten. **Daarvoor hopen de artsen op de steun**

van zoveel mogelijk mensen met een gul hart! Wie wil

doneren, kan dat via deze QR-code.



Het vijftal zal de wedstrijd lopen in een speciale uitrusting met het logo van AZ Alma. We wensen hen alvast veel doorzettingsvermogen en duimen mee voor een volstort startbedrag! ●



Timanti-paviljoen is schitterende locatie voor onze kinder- en jeugdpsychiatrie

Sinds begin januari huist de werking van de kinder- en jeugdpsychiatrie in het gloednieuwe paviljoen vlakbij de helihaven. Zestien jongeren tussen 12 en 18 jaar worden er in dagopvang geholpen door een team van een kinderpsychiater en medewerkers. “De problematiek van de jongeren wordt in team aangepakt, over de verschillende disciplines heen”, klinkt het bij Timanti. “Toch zorgen we voor een aanpak op maat, waarbij de sterkte van onze medewerkers optimaal wordt uitgespeeld.”

Vanuit het restaurant van het ziekenhuis zagen we het voorbije jaar een grote bedrijvigheid in die hoek van het terrein. Uiteindelijk was het Timanti-paviljoen eind vorig jaar klaar en kregen de artsen en medewerkers van AZ Alma de primeur om er een bezoek te brengen tijdens enkele begeleide momenten. Ook de burens van de Blakstraat werden op de koffie gevraagd en dat werd fel gewaardeerd (zie kaderstukje). Uiteindelijk is het resultaat heel fraai en ook Almagazine krijgt een rondleiding. Wandel je even mee?

Verpleegpost: hier worden de kinderen of jongeren telefonisch aangemeld via de ouders of hulpverleners. Het opnameteam bespreekt de vragen en onderzoekt hoe Timanti een meerwaarde kan betekenen. “Tijdens een eerste gesprek verkennen we of Timanti een gepast antwoord kan bieden op een problematiek, het is meteen kennismaken en afstemmen. Timanti is drukbevat en heeft een wachtlijst. Maar het is mogelijk om al een voortraject te starten om de drempel te verlagen.”

Patio: dit is het centrale deel van Timanti, een open ruimte waar jongeren vrij kunnen bewegen en elkaar kunnen ontmoeten. Hier zijn ook verschillende hoekjes om zich even terug te trekken en zijn er verschillende ontspannings- en spelmogelijkheden. De lichtrijke omgeving en de kleurrijke kunstwerken maken deze ruimte extra aantrekkelijk. Die kunstwerken werden gecreëerd door Tramaine de Senna (waarvan ook in het ziekenhuis al werken hangen) en tonen de protagonist die op

zoek gaat naar de diamanten. Hij komt hiervoor in verschillende landschappen (emoties, omgevingen), moet soms obstakels overwinnen (parallel met je eigen angsten), soms alleen, soms met hulp... Bemerkt ook de fraaie meubels die gemaakt werden door de leerlingen van Richtpunt Eeklo, het resultaat van een twee jaar durend project ‘Jongeren bouwen voor jongeren’.

Stille ruimte: hier kan de jongere zich even afzonderen van de groep om tot rust te komen. Dit is een prikkelarme ruimte.

Leefgroep: in de leefgroepokalen Monte en Camino komen de jongeren samen in groepjes van maximum acht. Het gaat om jongeren die vastgelopen zijn op een bepaald domein, dat kan thuis zijn maar ook op school. In de leefgroep speelt Timanti in op de individuele noden van die jongeren. Dat gebeurt in een huiselijke sfeer, op een plek waar ze zich veilig voelen en rust kunnen vinden. Hier vinden de groepsactiviteiten plaats: ontbijten, bakken, koken, leefgroepvergaderingen... Leuk is ook dat deze leefgroepuimtes onmiddellijke connectie met de tuin en de natuur hebben.

Therapieruimte: hier is plaats voor non-verbale activiteiten als crea, relaxatie, muziek (op instrumenten geschonken door Soroptimisten Meetjesland, met dank aan dokter Vandecaeter). Wat hier gecreëerd wordt, vertelt iets over het innerlijke van de jongeren en is tegelijk een manier om de gedachten te verzetten. Het aanbod is ruim, we laten de jongeren van verschillende zaken proeven en kijken wat best werkt voor hen. Zo proberen we iets in beweging te zetten dat kan leiden tot verandering.





Timanti waakt er wel over om steeds de beweging naar buiten te blijven maken: hippotherapie, boodschappen, wandelen, Mooimakers,...

Klas: de Timanti-jongeren zijn leerplichtig en moeten dus contact met de school blijven behouden. We proberen de impact van een opname op een schooltraject zo goed mogelijk op te vangen. We blijven op een andere manier bezig met schoolse vaardigheden. We houden als team contact met de scholen.

Gesprekslokaal: gesprekken voeren met de jongeren is een essentieel onderdeel van de behandeling. Dat kan in de gesprekslokalen, waar individuele gesprekken maar ook gezins- en oudergesprekken kunnen plaatsvinden. Dit gebeurt in nauwe samenwerking met de andere disciplines, de ouders en de hulpverlening.

Sporthal: Timanti beschikt over een ruime sporthal, een heel belangrijke plek voor de jongeren. Bewegen is immers essentieel, ook voor de samenhang tussen lichaam en geest. Sporten helpt ook om te leren omgaan met spanning en frustraties en het stimuleert het groepsgevoel. En vooral: sporten is gewoon heel plezierig.

Tuin: de ligging van het paviljoen is ideaal, vlakbij het bos. Aan de zuidkant van het gebouw is ook een fraai terras aangelegd, wat een grote meerwaarde is. Bovendien lopen er in de tuin sponsorprojecten voor de aanleg van een moestuin (door Markant Maldegem) en voor de bouw van een schommel, klimrek, terugtrekshutjes, speelelementen in het kader van agressiepreventie. Even een fris hoofd halen is sowieso goed, niet alleen voor de bewoners van Timanti. ●



Op bezoek bij de burens van Timanti

Een vriendelijke uitnodiging van AZ Alma om nader kennis te maken met onze overburen was zeer aangenaam. Bij aanvang van de werken dachten velen: waarom zo dicht bij de straat? Ons zicht, weet je wel? Na enige tijd zijn we het gewoon geworden. Intussen kijken wij op een donkerbruine voorgevel. Wij zagen het gebouw beetje bij beetje groeien en vroegen ons bij de voltooiing af hoe het er van binnen zou uitzien.

AZ Alma heeft met de uitnodiging voor het bezoek iedereen van ons overtuigd van de praktische inrichting en keuze om kleuren, meubels en het passende kunstwerk als kers op de taart. De uitleg over de werking van Timanti deed ons ten volle beseffen dat er nood is aan zo een werking. AZ Alma mag terecht fier zijn op deze werking en geeft de jongeren een warm gevoel in zo'n locatie. Vooruit, hand in hand met uw schitterende diamant voor het Meetjesland. ●

Buurman Julien De Soete



Een dikke merci

Een fraai project als het Timanti-paviljoen is het werk van velen. Hieronder alvast een lijstje van externe en interne medewerkers die deze ruwe diamant hebben helpen schitteren.

ONTWERP:

Architectenbureau M4 – architecten **Jo De Maesschalck** en Alleene Van De Walle

Projectbegeleiding – **wijlen Ir. Frans Potters**

Voor Timanti: **Anneleen Schiettecatte** (voorgangster van Griet Plettinx), Eva Steen

Extern adviseur KARUS: **Gino Ameye**

UITVOERING:

Architectenbureau M4 – architecte **Alleene Van De Walle**

Studiebureau technieken – SDK – Ing. **Johan Mulier**

Veiligheidscoördinatie: **Stefaan Wytinck**

Voor Timanti: **Griet Plettinx** en **Eva Steen**

Voor DCA: **Kenny Verbeke**

Vertegenwoordiging bouwheer:

- Algemene projectcoördinatie: **Frankie Neerincx** (projectleider)
- Dir. Zorgondersteunde diensten: **Fritz Defloor**
- Opvolging technieken: **Chris Bastiaen**

Met **VEEL DANK VOOR DE INSPANNINGEN VAN** onder meer:

Het facilitair meldpunt (bouwadministratie en toegangsbeheer van de werf)

De technische dienst (montagewerken, opvolging van de werking, begeleiding enz.)

De dienst schoonmaak (onverdroten inspanningen om gebouw 'proper' te krijgen)

Het directiesecretariaat, vnl. Leila Dumon (ondersteuning bij tal van zaken)

Stafmedewerkers financiën Jan Van den Berghe en Jelrik Borms (financiële opvolging van project)

Algemeen directeur en dagelijks bestuurder Rudy Maertens en bestuurder Mr. Paul Aerts (betrokkenheid en adviezen)

Stad Eeklo en de burens uit de Blakstraat (voor hun geduld en verdraagzaamheid tijdens de werken)

En de zoveel andere collega's die op één of andere manier ook hun steentje hebben bijgedragen.

VOOR DE AANNEMERS – de projectleiders:

Mevaco – bouwwerken – **Kenny Heytens**

EEG – Elektriciteit – **Kurt Huysentruyt**

Celcio – HVAC/Sanitair – **Jorick Doomen**

BBC – Vast meubilair – **Nils Sabbe**

Oxfloor-Multistep – zachte bevoering – **Rik Delodder, Johan Debut**

Pollé – schilderwerken – **Rudy Pollé**

OMGEVINGSAAANLEG:

Hiervoor werden heel wat subsidies verkregen door de inspanningen van **Eva Steen**.

Coördinerend orgaan was **RLM** (Regionaal Landschap Meetjesland) met **Elien Desnerck** als coördinator

PROJECT: JONGEREN BOUWEN VOOR JONGEREN

Directie Richtpunt Eeklo

Deputé voor onderwijs, Provincie Oost-Vlaanderen, **Kurt Moens**

Technisch Adviseur Hout – **Bart De Vilder**

Coördinerend leraar hout – **Johan Van Kerckvoorde**

KUNSTINTEGRATIE:

Voorzitter kunstcommissie: **Joke De Keyser**

Geselecteerde kunstenaressen: **Tramaine de Senna**



Deze collega's volgden de eerste opleiding Lean Expert in Zorg en Welzijn

You can lean on Alma

De meeste zorgverleners willen maar één ding: de patiënt met hart en ziel de allerbeste zorg verstrekken. Helaas is het geen geheim dat de zorgsector dagelijks geconfronteerd wordt met heel wat uitdagingen. Denk maar aan de huidige COVID-pandemie, de steeds schaarser wordende overheidsmiddelen en een voortdurend toenemende zorgvraag.

'Lean' (uitgesproken als 'lien' en wordt uit het Engels vertaald als 'slank') reikt methodes aan om dagelijkse processen efficiënter in te richten zodat er meer tijd overblijft voor de patiënt en zijn omgeving. Kiezen voor lean is met andere woorden kiezen voor veiligheid, kwaliteit en efficiëntie om op een duurzame manier zorg te kunnen dragen voor onze patiënten, artsen, medewerkers, verwijzers en onze maatschappij. Met lean keren we terug naar onze essentie: het verlenen van "zorg met een hart".

Lean, wat is dat nu juist?

De lean-filosofie gaat over 'meer doen van wat er echt toe doet, door te stoppen met zaken die er niet toe doen'. Wat ertoe doet, is datgene wat een waarde toevoegt voor de patiënt. Elke activiteit die geen waarde toevoegt, kunnen we omschrijven als een verspilling. Lean onderscheidt ver-

schillende soorten verspillingen of muda (Japanse leenterm) en tracht deze tot een minimum te reduceren opdat het proces voor iedereen efficiënter en aangenamer kan verlopen.

De lean-filosofie is gebaseerd op vijf basisprincipes:

- definieer waarde vanuit het standpunt van de patiënt
- identificeer verspillingen in het proces en verwijder ze
- creëer een vlot zorgproces met aanvaardbare wachttijden en te overwinnen hindernissen
- lever precies de juiste zorg op het moment dat de patiënt die nodig heeft
- streef naar continu verbeteren

You can LEAN on Alma!

Enkele Almatiërs volgden in 2021 voor het eerst de opleiding Lean Expert in Zorg en

Welzijn van Zorgondersteuning vzw. Als kers op de taart kregen alle deelnemers de kans om een eigen lean-project uit te werken in de praktijk.

"Door de opleiding heb ik heel wat mensen leren kennen van andere departementen. Het leuke daaraan was dat we hierdoor inkijk hebben gekregen in de werking van andere diensten."

*(Farah De Smet –
Teamleider schoonmaak)*

"Ik heb uit de opleiding heel wat zaken opgepikt, onder meer hoe je aan een project begint, met welke tools en handvaten, maar vooral de manier van kijken naar zaken. Een visie die we kunnen ontwikkelen in het ziekenhuis."

*(Kathy Vankeirsbilck –
Clusterverantwoordelijke revalidatie)*

Wil je net als de andere lean-ambassadeurs zelf met lean aan de slag gaan op jouw dienst? Benieuwd hoe jij de processen op jouw dienst efficiënter en aangenamer kan laten verlopen? **Schrijf je dan nu via eBlox HR in voor de opleiding 'Lean Expert in Zorg en Welzijn'.** ●



VIJF JAAR satellietborstkliniek / VIJF JAAR vereende krachten

Het Agentschap Zorg en Gezondheid erkende op 13 juni 2016 AZ Alma als Satellietborstkliniek in een samenwerkingsverband met de coördinerende Borstkliniek van AZ Sint-Lucas Gent. We zetten onze vijf jaar in de kijker met een *Almascoop*, ons tijdschrift voor de (huis)artsen. Daarin stonden ook enkele (aangrijpende) getuigenissen, onder meer van collega's uit het ziekenhuis. En die verhalen delen we ook graag in *Almagazine*.

"*Cancer care*. We plakken er zo graag Angelsaksische termen op. Wat mij betreft, mag ons aanbod gedefinieerd worden als een **zorgpad waarin de patiënt zich gedragen voelt**. Daarom betekent vijf jaar Satellietborstkliniek zoveel voor AZ Alma en voor het volledige team dat erachter schuilt.

Oncologie is veel meer dan **diagnostiek en (na)behandeling**. Het draait ook om onderzoek naar **preventie** via **genetica**, om de inzet van bv. apps om de **opvolging** en **nabijheid** van onze zorg te garanderen en om onze **interne en externe radartjes** – de collega's – die het tandwiel vlot laten draaien: van de anatome patholoog, radioloog en psycholoog tot het wondzorg- en het revalidatieteam", opent **dokter Christine Colmant**.

"Onze satellietborstkliniek behandelt nu **gemiddeld 100 nieuwe patiënten per jaar**. Heelkunde en systemische behandeling (chemo- en hormoontherapie) ge-

beuren ter plaatse. Met de coördinerende borstkliniek van AZ St.-Lucas Gent ervaren we een mooie samenwerking wat betreft

radiotherapie, die er ter plaatse onze patiënten introduceert en begeleidt. We hebben dezelfde behandelingsprotocollen, die we jaarlijks evalueren en aanpassen indien nodig. Er is wekelijks overleg is met de radiotherapeut van AZ St.-Lucas en met de behandelende artsen, tijdens het Multidisciplinair Oncologisch Consult (MOC)", vult medisch oncoloog **dokter Muriel Thienpont** aan.



Dokter Muriel Thienpont



Evelien Heyde



Claire Vermeire

ENKELE GETUIGENISSEN

Witte raven

Toen **Claire Vermeire** (diëtiste) hoorde dat ze borstkanker had, was ze totaal van de kaart. “Ik heb toen heel heftig gereageerd. Het was de start van een moeilijke periode, in volle corona nog eens.

Het lastigste psychische moment was toen ik het aan mijn dochter Rani moest vertellen. En het lastigste fysieke moment was toen mijn haar afgeschoren werd. Ik hoor nog altijd die tondeuse als ik eraan denk. Na de resultaten van de biopsie ging het snel: **dokter Karl Brack** voerde een borstsparende operatie uit, waarbij de aangestaste klieren werden weggehaald. Ik ben blij dat het resultaat van die operatie niet zichtbaar is en dat ik in de zomer nog een open bloes of kleedje kan dragen en zelfs in bikini of badpak kan rondlopen.

Door corona mocht mijn man niet mee in het ziekenhuis. Hij heeft me aan de deur afgezet, dat was heel emotioneel. Maar ik ben hier zeer goed opgevangen. Hij mocht

ook niet op bezoek komen, maar ik lag aan de kant van de Blakstraat en zo heb ik eens van achter het raam naar hem kunnen zwaaien. Die dagen ondervond ik ook het voordeel van hier, in eigen huis, geopereerd te worden. Ik was nooit alleen, ik kende veel collega's van de verzorging en 's namiddags ging ik eens wandelen in het Atrium en kwam ik 'toevallig' collega's van de diëtdienst tegen.”

Claire kreeg zes maand chemo, 20 bestralingen en 12 beurten immunotherapie. “Ik heb in die periode heel veel steun gekregen van de mensen in het ziekenhuis”, herinnert Claire zich. “Dokter Thienpont en dokter Brack waren er toen ik ze nodig had, want ik heb heel veel last gehad van nevenwerkingen: geen smaak, een metaalsmaak in de mond, neusbloedingen, teennagels die uitvallen, ik was op een bepaald moment vies van mijn eigen voeten. Ook mijn vingernagels verkleurden, het was alsof ik de grootste kettingroker was. Ik kreeg er ook nog eens de zona bovenop, kortom, ik heb wel een en ander moeten

verduren. Maar, het klinkt misschien raar, ik kwam graag naar het Dagziekenhuis om mijn chemobeurten. De mensen die daar werken, zijn echt witte raven. Dat waren goeie dagen, maar 's anderendaags was het veel minder. Ook in Gent, bij de radiotherapie, werd ik fantastisch opgevangen. Ik stond voor weinig verrassingen, want ik had vaak contact met mijn Alma-collega's **Jorinde (De Taeye)** en Evelien (Heyde), allebei herstellend van borstkanker en zij hebben mij veel goede raad gegeven, vaak gerust gesteld en me eerlijk verteld wat me zou te wachten staan. Daar heb ik erg veel aan gehad.”

Duidelijke communicatie

“Ik weet het nog goed: het was op een vrijdagavond toen ik het verdict hoorde”, herinnert **Evelien Heyde** (hoofdverpleegkundige ZE22) zich nog. “Ik heb een hels weekend meegemaakt. Het spookte de hele tijd door mijn hoofd: ‘Ik wil niet doodgaan, ik heb nog zoveel plannen met mijn man en mijn dochter, met mijn familie!’ Ik had echt doodsangsten, want ik vreesde dat de kanker al zou uitgezaaid zijn en er lever-, bot- of longmetastases zouden zijn. En zou ik mijn borst verliezen? Allemaal onzekerheden waar ik zo snel mogelijk een antwoord op wilde krijgen.

Na het weekend volgden dan een reeks tests en stap voor stap kon ik een aantal zaken afvinken”, vervolgt Evelien. “De echo van de lever bleek negatief. Oef. De CT-thorax was ook negatief. Gelukkig. Bij de botscan kreeg ik te horen van **dokter Eric Obrie** dat die ook negatief was! Opnieuw goed nieuws. En dan was het wachten op de uitslag van de borstbiopsie om te horen of ik tot de hormoongevoelige en dus best te behandelen groep zou behoren. Dat bleek ook het geval te zijn. De



Dokter Karl Brack



Tania Van de Keere



Dokter Christine Colmant

tumor was ook niet herceptinegevoelig, zodat er niet eerst chemo nodig was, maar ik onmiddellijk kon geopereerd worden. Je leeft en hoopt echt stap per stap.

Toen ik na de operatie wakker werd, kreeg ik opnieuw goed nieuws: mijn okselklier was niet aangetast, de kanker was echt lokaal gebleven. En toen keek ik met een bang hartje onder de lakens, waar ik vaststelde dat mijn borst behouden was gebleven. Ook dat was een grote opluchting en dat gaf me echt wel een boost. OK, ik wist dat ik chemo zou moeten krijgen, maar ik dacht: het zal zwaar zijn, maar die pakken we wel aan. Al bij al was ik bij de goeie, je moet stapje voor stapje zetten. En elk strohalmpje goed nieuws grijp je met beide handen vast.

Tijdens de chemotherapie ben ik echt voluit gegaan, ook al had mijn tumor kleiner geweest en had chemokuur niet echt nodig geweest, dan zou ik er toch voor gekozen hebben, voor alle zekerheid", bekent Evelien. "Want één ding wist ik zeker: die kanker gaat mij niet klein krijgen, ik wilde dat beestje dood maken want ik had nog zoveel plannen!"

Evelien is sinds november 2020 opnieuw aan het werk in AZ Alma, waar ze door haar collega's met open armen werd ontvangen. "Ik heb nooit gearzeld om me in AZ Alma te laten behandelen", zegt Evelien. "Ik ben altijd heel open geweest over wat me is overkomen en ik voelde me ook in goede handen bij dokter Colmant en dokter Thienpont. Toen ik het slechte nieuws vernam, heb ik heel veel opgezocht op internet, onder meer op de sites van UZ Gent en UZ Leuven, maar de uitleg die ik daar las, was dezelfde als die ik hoorde van onze artsen in AZ Alma. Beide artsen waren heel eerlijk en duidelijk in hun communicatie, ik wist onmiddellijk waar ik aan toe was. Bovendien zijn beide artsen heel bereikbaar, ze geven zelfs hun

gsm-nummer voor als er iets scheelt. Ook borstverpleegkundige **Tania Van de Keere** was altijd bereikbaar. Ik heb daar nooit gebruik van gemaakt, maar het geeft wel een gerust gevoel."

Dankbaarheid is een bloempje dat in weinig hoven groeit

In 2011 kreeg **Isabelle*** te horen dat ze borstkanker had. Op de ochtend van haar operatie voelde ze zich aanvankelijk erg eenzaam. "Na de middag werd ik naar het OK gevoerd. Het pilletje onder mijn tong werkte totaal niet. Ik was te zenuwachtig, had kou, was mentaal zwak, had al dagen weinig geslapen en nog niets gegeten. Ik miste zo een warme knuffel; iemand die mij bemoeidigend toesprak of eens over mijn trillende benen wreef. Dan, wachten, alleen. Als een bevrijding kwam de anesthesist. Hij wreef over mijn arm en trillende benen en beloofde mij dat het seffens mijn beurt was. Een simpele aanraking betekende op zo'n moment meer dan duizend woorden. Eindelijk op de operatietafel. De lieve verpleegster zag hoe ik trilde en wikkelde mij in een warm deken. Hemels. En dan slaap je "warm" in met een vriendelijk gezicht boven jou.

Tijdens mijn verblijf in AZ Alma kwam de psychologe (**Sabine Mulier**) op bezoek. Ze stelde zich voor want ik kende haar niet. Ze zag dat er boeken lagen en haar eerste vraag was: wat ben jij aan het lezen? Ik vond dit zo fijn dat het niet als eerste over die borst ging.

Uit haar vraag vloeide een boeiend gesprek over lezen en andere interesses en moeiten en zorgen.

Ik mocht steeds mailen of bellen en zo is zij tijdens mijn herstelperiode een stevig anker geworden op cruciale momenten in mijn leven. Sommige zaken vertel je immers niet aan boezemvriendinnen. Ook zij zijn van belang, maar op een ander vlak. Ik wil iedereen bedanken die mij geholpen heeft om de lange weg af te leggen en te staan in het leven waar ik nu sta: positief, vol zelfvertrouwen met een creatieve geest, moed om te wandelen en te blijven werken aan mezelf. Mijn moeder zaliger zei: *Dankbaarheid is een bloempje dat in weinig hoven groeit.*

Iedereen die er was voor mij (of voor andere lotgenoten) met een woord, een eerlijke uitleg, een teken van begrip, een warme knuffel wil ik zo een bloemetje geven." ●

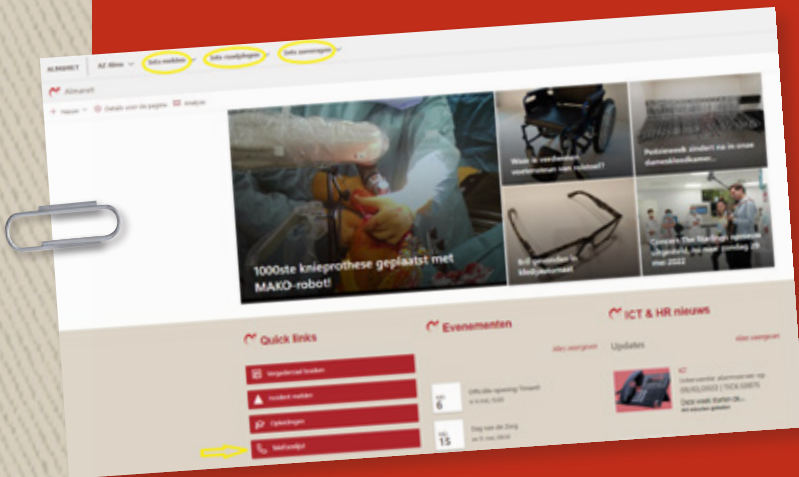
**Isabelle wenst anoniem te blijven.*



Sabine Mulier

Nieuwtje lezen, melden of iets raadplegen?

Één adres: Alm@net!



Je hebt het ongetwijfeld al gemerkt aan onze teasende mails: sinds kort verwelkomen we jou voor alle serieuze nieuwtjes en faits divers op ons vernieuwde Alm@net. Het geïnnoveerde intranet maakt deel uit van een veel groter project: de uitrol van onder meer Microsoft Office 365, een (zoals de naam al weggeeft) 360-gradenpakket aan communicatie- en sharingmogelijkheden, de chat- en overlegtool Teams, een andere invulling van opslagruimte, een overzichtelijke planner, vragenlijsten en formulieren, ...

Je kan er alvast terecht voor de telefoonlijst, de procedures in DMS, een melding of aanvraag voor

FMIS of de personeelsdienst, ... Kortom: het wordt je nieuwe alwetende Alma-thuishaven. De enige voorwaarde momenteel is: inloggen met je Alma-adres en wachtwoord. Veel leesplezier! ●

692 baby's zorgen voor record in Materniteit

Het was in 2021 bijzonder druk op de Materniteit en Neonatologie van AZ Alma: maar liefst 692 baby's zagen er het levenslicht en dat is een absoluut record voor het ziekenhuis. Arts-diensthooft **Michel Bafort** wil niet horen van 'coronababy's', hij schrijft de forse groei (+ 102 baby's of + 17%) toe aan de beleving die door het ganse team voor de jonge ouders en hun pasgeboren spruit wordt gecreëerd: "Wij benaderen hen als cliënten in een Club Med!"



Het was al op 21 september duidelijk dat de geboortes in AZ Alma een ongekeerde piek zouden hebben: toen reeds werd met Renée Mathijs uit Lembeke de 500ste baby op de wereld gezet (foto) en dat was héél vroeg. Uiteindelijk stopte de teller op 692 baby's, waarvan acht tweelingen. Arts-diensthooft dokter Michel Bafort en hoofdvroedkundige **Tracy De Weirdt** zijn uiteraard heel tevreden met dit resultaat, dat volgens hen verschillende oorzaken heeft.

Zo is de wijze waarop de afdeling geleid wordt, met heel veel inspraak, overlegmomenten en open communicatie alvast een bepalend gegeven. "Die stevige structuur en aanpak zorgen ervoor dat we samen met onze vroedies, onze vroedvrouwen, van de bevalling voor de ouders en de baby een echte belevenis kunnen maken", zegt dokter Bafort. "Wij ontvangen de ouders als in een viersterrenhotel, we willen dat de opvang en de beleving van één van de mooiste momenten in hun leven uniek zijn. We zijn niet ruim bestaft, maar toch slagen we erin om toekomstige ouders te benaderen als cliënten in een Club Med (lacht). De beleving moet een positieve indruk nalaten, onze artsen en medewerkers kunnen dit enkel bereiken wanneer ze zich in de plaats stellen van onze patiënten. Die aanpak loont en weerspiegelt zich in de fantastische cijfers van 2021."

Ook de uitbreiding van het team gynaecologen met twee jonge dokters (Heleen Demaegd en Elisa De Bel) en van de werkgroep zorgden voor een positieve invloed op het geboortecijfer. In 2019 waren er 580 geboortes, vorig jaar 590 en nu dus ineens 692. Daarbij zaten enkele opmerkelijke voornamen als Tito, Damaris en Ramadan. Ons team van gynaecologen bestaat uit arts-diensthooft dokter Michel Bafort, dokter **Karl Brack**, dokter **Christine Colmant**, dokter **Elisa De Bel**, dokter **Heleen Demaegd** en dokter **Fleur De Metsenaere**. De kinderartsen die mee over het welzijn van de baby's waken zijn arts-diensthooft **Katrien Vanneste**, dokter **Alexandra De Rooster**, dokter **Jo Keepers**, dokter **Julie Ossieur** en dokter **Evelyn Van Hoorebeke**. ●

Digitale primeur voor patiënt en bezoeker

Wanneer een patiënt opgenomen is, wenst zowel die persoon als familie op de hoogte te zijn van zijn of haar toestand. Bezoekers, de ombudsdienst en patiëntenbevragingen maakten het duidelijk dat het voor de verschillende partijen moeilijk was om de juiste informatie te achterhalen, laat staan wie het aanspreekpunt was. Men voelde zich *van het kastje naar de muur gestuurd*. Het zorgde voor frustraties en gaf de indruk dat verpleegkundigen 'van niets wisten'. In 2017 knutselden ZE24 een magneetbord ineen met geplastificeerde fotokaarten. Zo zagen bezoekers in één oogopslag tot wie ze zich met vragen konden richten. Nu, dat kon beter. In 2019 kwam een mooi ondersteunend aanbod vanuit het zorg- en innovatieplatform Maker Health, in samenwerking met het **Vlaams Agentschap Innoveren en Ondernemen**, samen met het zorgnetwerk **In4Care** en **Hogeschool Howest**. Met ons prototype hebben ze zelfs de prijs van **Zorgvinding** van het jaar binnengehaald. Het team van initiatiefneemster **Marleen Van De Woestyne** kreeg de primeur, maar bedoeling is om het verder in het ziekenhuis uit te rollen. Ondertussen mag het duidelijk zijn dat deze ontwikkeling héél wat potentieel heeft. Zo kan je het programma veel **ruimer** gaan inzetten dan zorginstellingen. Denken we dan aan **scholen, crèches, ...** en alle plekken waar een gezicht en duidelijke communicatie het verschil kunnen maken. ●



Even wegdromen in een snoezelbad

Een opmerkelijk project van AZ Alma voor palliatieve oncologische patiënten werd door de Stichting tegen Kanker beloond met een Social Grant en een toelage van 22.678 euro. Het project is de installatie van een 'snoezelbad' op Zorgeenheid 23 en werd volledig uitgewerkt en verdedigd door hoofdverpleegkundige **Marianne De Baets** en de verpleegkundigen **Haynee Van Hoornweder** en **Emmy de Brabander**. Zij zijn terecht trots en poseren dan ook graag even in de huidige doucheruimte op ZE23, de plaats waar het snoezelbad zal komen.

"Een diagnose met kanker komt hard aan voor patiënten" zeggen ze. "Hoewel de behandelmogelijkheden de laatste jaren gegroeid zijn, valt een palliatief beleid niet steeds uit te sluiten. Hiervoor komen de patiënten heel vaak in ons ziekenhuis terecht. En daar

willen we voor die patiënten iets extra doen."

Ziekte en slecht nieuws hebben een zware impact op de mentale gezondheid en het welzijn van de patiënt. Therapieën die alle zintuigen stimuleren (aroma-, lichttherapie, massage, ...) kunnen leiden tot een positief lichamelijk en psychologisch effect. Om dit te realiseren hebben Haynee Van Hoornweder, Emmy de Brabander en Marianne De Baets dit project uitgeschreven wat hen een Social Grant ter waarde van 22.678 euro opleverde.

Het concept 'Wegdromen in het snoezelbad' zou gerealiseerd worden in de huidige badkamer op ZE23 waar nu een inloepdouche ter beschikking is. De te creëren wellnessruimte zou ter beschikking gesteld worden van de palliatieve oncologische patiënten. "Met dit project willen we de lichamelijke klachten op korte termijn reduceren, angst en depressie verminderen door relaxatie en een vertrouwensband opbouwen in een rustige, huiselijke omgeving", vertelt Haynee Van Hoornweder. "Een sessie in het snoezelbad wordt gewoon ook een moment om de ziekte even te vergeten. We willen ook de naasten van de patiënt betrekken bij deze waardevolle momenten in de palliatieve fase van het ziek zijn."

De werken staan gepland voor mei. ●





Nathalie met vrijwilligerscoördinator
Cheila Bicler

Nathalie aan de slag als vrijwilliger in AZ Alma “Ik voel me terug één”

Nathalie Van Hecke (39) is sinds oktober 2019 aan de slag als vrijwilliger. Honderden ‘netzakjes’ heeft ze gelabeld en hersteld, tientallen kuiskarren heeft ze klaargestoomd voor onze succesvolle accreditatieronde en stapels papier heeft ze netjes geklasseerd. Elke dag met de glimlach.

Als vrijwilliger is ze een ontzettend dankbare schakel in dit ziekenhuis. Zo dankbaar zelfs dat we als werkgever-vrijwilligerswerking de “Award van **Inclusieve Onderneming**” hebben ontvangen.

“Na een ongeluk in 2015 ben ik in een rolstoel beland met een incomplete dwarslaesie (gedeelde verlamming na beschadiging van het ruggenmerg). Door mijn letsel kan ik niet overal aan de slag. Het was bovendien erg moeilijk om een job te vinden waarin ik met volle goesting aan de dag begin. Een kennis raadde me aan om contact op te nemen met **Cheila Bicler**, coördinator Vrijwilligerswerking, en zo geschiedde. Ik vind het fijn om een manusje-van-alles te zijn. Administratief werk of handenarbeid, het blijft me allemaal gelijk. Als er maar variatie in zit. Dat ik verzorging gestudeerd heb én in een ruimte kan werken die rolstoelvriendelijk is, is mooi meegenomen. AZ Alma verdient al zijn punten!

Nathalie is duidelijk geen stilzitter. Zo won ze op de Paralympics als tennister de zilveren medaille in de Belgische beker dubbelen, samen met Tony Gijs. “Wie triest in een hoekje zit te kniezen, wint niets, behalve kopzorgen. En wie niets vraagt, krijgt niets. Net daarom wil ik positief én actief blijven. In AZ Alma voel ik me ondertussen helemaal thuis en kan ik mijn tijd nuttig inzetten. Perfect gewoon.”

Het ‘Referentiebewijs Inclusieve Onderneming 2021’ wordt uitgereikt door Sterpunt Inclusief Ondernemen, de koepelorganisatie van de Werkplekarchitecten en Sectorfondsen en lauwert initiatieven die werkervaringskansen bieden.

“Ik geef het grif toe: ik zal mijn rolstoel nooit kunnen aanvaarden. De dagelijkse pijnen ook niet. En toch, door dit werk te kunnen doen, voel ik me terug één.”

Sterpunt Inclusief Ondernemen streeft een inclusieve arbeidsmarkt na. Dat doen ze samen met hun leden: De Werkplekarchitecten, Sectorfondsen & maatschappelijke organisaties en inclusieve bedrijven.

De werkplekarchitecten zijn 36 onafhankelijke, niet-winstgedreven organisaties die actief zijn op het vlak van opleiding, coaching en werkplek intensieve begeleiding. Ze zijn er voor zowel werkzoekenden, werkenden als werkgevers en willen zo mensen in een kwetsbare positie op de arbeidsmarkt een plaats geven die maximaal bijdraagt tot een inclusieve arbeidsmarkt en tot een duurzaam sociaal ondernemerschap. Want werken kan een katalysator zijn voor zoveel meer. Het geeft sociaal contact, een gevoel van nut, door te werken kan er verdere ontwikkeling nagestreefd worden, voor personen met een migratieachtergrond is het de manier om zich te integreren. ●

AZ Alma: de stagiair als collega

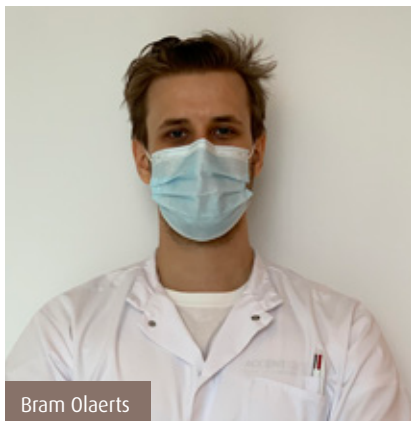
In AZ Alma zijn we steeds verheugd om stagiairs te verwelkomen. We vinden het ook belangrijk dat stagiairs zich hier goed voelen en in een gezonde werkomgeving kunnen bijleren. Zorg met een hart, zo ook op de werkvloer. Daarom peilden we naar het welbevinden van en hoe stagiairs het werken in AZ Alma ervaren. Daarnaast willen we met dit artikel ook onze waardering uiten naar de stagiairs toe en hen eens extra in de kijker zetten. En wie kon dit artikel beter schrijven dan... een stagiair PR & Communicatie: Matthias Van Eijkeren.

Het zorgen voor mensen

We vielen direct met de deur in huis en vroegen de stagiairs wat hen het meeste aansprak in hun opleiding. Hoewel we verschillende stagiairs over al onze afdelingen heen hierover aan de tand hebben gevoeld, valt er een constante te destilleren: het zorgen voor mensen. En die constante heeft duidelijk een bindende kracht. Of je nu van jongsaf verpleegkunde 'met de paplepel' bent ingegeven zoals **Demi van Kerschaver** (ZE24), of je pas na een tijd aanvoelt dat het zorgen voor mensen begint te kriebelen, zoals bij **Ellen Snijders** (ZE24). Ellen studeerde eerst toerisme en maakte dan de carrièreswitch naar verpleegkunde, omdat het 'zorgen voor mensen en het ziekenhuis mij altijd al hebben geboeid'. Ook **Jana Schelstraete** (ZE24) beaamt dit: "Ik ben na 10 jaar spijt de opleiding verpleegkunde terug begonnen." Diezelfde vlieger gaat ook op voor **Lindsay Van den Berghe** die na 11 jaar haar draai niet meer kon vinden in haar vorige job en het miste om 'voor mensen iets te betekenen en te zorgen'. Het mag duidelijk zijn dat, naast het verbinden van mensen, het zorgen voor mensen ook zorgt voor een gezonde portie enthousiasme.

Direct welkom in het team

Dat een eerste dag op een stageplek die je is toegewezen door de school 'overweldigend'



Bram Olaerts

is, zoals Lindsay het mooi in een woord samenvat, kunnen we niet ontkennen. We horen dat de verschillende diensten een zeer studentvriendelijke aanpak hanteren, waardoor je je direct welkom voelt in het team, aldus de drie stagiairs van ZE24. Het programma op zo'n eerste dag bestaat uit een rondleiding, heel wat info en natuurlijk ook de kennismaking met je collega's. Volgens **Ruth Michiels** (ZE21) was die kennismaking 'zeer aangenaam'. En dan? "Dan vlieg je er *pretty much* in" zegt **Bram Olaerts** (G44), student Kinesithérapie. Vanaf de eerste dag word je betrokken bij het reilen en zeilen van de dienst, krijgen we te horen van de verschillende stagiairs. "Ze gaan echt met jou aan de slag", weet Ellen er nog aan toe te voegen.

Samenwerking op de dienst

Over de verschillende diensten heen horen we dat de samenwerking met stagiairs goed en collegiaal gebeurt. "Er zijn geen zure appels die de samenwerking bemoeilijken", zegt Demi van Kerschaver. "Je blijft natuurlijk altijd stagiair, maar iedereen op de dienst is vriendelijk en respectvol en je hebt evenveel recht als de anderen om een kop koffie te drinken of tijd te nemen om je boterhammen op te eten", voegt **Veronique Neels** (ZE22) hieraan toe. Als we peilen naar de werksfeer op de diensten, krijgen we te horen dat deze als zeer positief wordt ervaren. "De dienst is goed georganiseerd en wordt goed geleid en de werking is vlot. Er is ook veel dynamiek.", vertelt Ruth. Bram sluit zich hierbij aan: "De ruimte delen gebeurt een beetje *on the fly*, er is veel overleg en men werkt dynamisch, als de een met wat bezig is, kan je altijd wat anders doen of een ander toestel in gebruik nemen."

Ondersteuning en feedback

Wie stage zegt, zegt ook feedback en evaluatie. Deze gaan nu eenmaal hand in hand. "Je hebt 1 of 2 mentoren die opvolgen wat je doet, maar iedereen geeft tips, wat zeer



Demi van Kerschaver, Jana Schelstraete en Ellen Snijders

leerrijk is", zegt Bram. Ook zegt Ruth dat je vrijwel onmiddellijk feedback krijgt en, zo vertelt Veronique, 'ze zijn zeer bereidwillig om feedback te geven en ik heb echt het gevoel dat ze tijd maken voor mij.' Jana, Demi en Ellen van ZE24 vullen aan dat je veel leeransen en ondersteuning krijgt, bijvoorbeeld dat ze vragen: 'waarom ga je dit of dat doen' en feedback gebeurt altijd privé, nooit waar de patiënt bij is, alles is ook bespreekbaar en iedereen is zeer toegankelijk.

Wat brengt de toekomst?

Werken in AZ Alma? De een al wat liever dan de ander, maar hoe dan ook: de ervaring die ze in AZ Alma hebben opgedaan wordt als zeer positief ervaren. De toekomst blijft onzeker, maar wat wel zeker is, is het hart voor de zorg dat deze stagiairs hebben. Lindsay Van den Berghe hoeft er alleszins niet over te twifelen: "Ik zou hier direct kunnen beginnen", zegt ze vol enthousiasme. Ook Jana, Demi en Ellen zijn diezelfde mening toegedaan, zij het misschien op een andere dienst. Mocht de dienst Pediatrische versterking nodig hebben, mogen ze gerust Ellen Snijders eens opbellen... ●

(Matthias van Eijkeren)



Lindsay Van den Berghe

In de rubrieken 'in dienst' en 'uit dienst' worden enkel de gegevens opgenomen van personeelsleden, die tewerkgesteld zijn met een contract van minimum 3 maand. Voor de rubrieken 'huwelijk', 'geboorte' en 'overlijden' baseren we ons op de informatie die door de personeelsleden zelf aan de personeelsdienst wordt bezorgd. **Indien u niet wenst dat de aangeleverde gegevens gebruikt worden in het *Almagazine*, gelieve dit dan expliciet mee te delen aan de personeelsdienst.** In deze editie van het *Almagazine* hebben de personalia betrekking op de periode 01/09/2021 tot en met 31/12/2021.

In dienst

VANAF	NAAM & VOORNAAM	FUNCTIE & DIENST
01/09/2021	BERBATOVCI ALIZA	Medewerker onthaal
01/09/2021	DE VOS MAGALIE	Zorgkundige KIES VOOR DE ZORG
01/09/2021	VAN NIEUWENHOVE LAURIEN	Verpleegk/Technoloog med.beeldvorming
03/09/2021	SWIMBERGHE LIES	Zorgkundige KIES VOOR DE ZORG
06/09/2021	KHAWAM NADINE	Medewerker vaatwas
06/09/2021	INGELS ANITA	Medewerker schoonmaak
06/09/2021	PADIKOVA NERGYUN	Medewerker schoonmaak
06/09/2021	VERCAUTEREN CHARLOTTE	Medewerker schoonmaak
06/09/2021	BEIRNAERT ELINE	Klinisch psycholoog PAAZ - ZE 33
06/09/2021	BUCATARIU ELENA	Verpleegkundige A2 GERIATRIE 41
06/09/2021	COPPENS SARAH	Verpleegkundige A1 OPERATIEKWARTIER
06/09/2021	DE NEVE JOLIE	Verpleegkundige A1 STOMATOLOGIE / MKA
06/09/2021	MEIRE KIMBERLEY	Logistiek Assistent
06/09/2021	PERSYN KIMBERLEY	Verpleegkundige A1 OPERATIEKWARTIER
06/09/2021	VANDE VELDE LAURA	Verpleegkundige A2 DAGBEH. KINDER- EN JEUGDPSYCHIATRIE
06/09/2021	DYKMANS BIEKE	Medewerker inschrijvingen
13/09/2021	DESTICKERE ELS	Medewerker beleidsinformatie
15/09/2021	PIETERS RUBEN	Ergotherapeut DAGBEH. KINDER- EN JEUGDPSYCHIATRIE
23/09/2021	SIJS ALINE	Adjunct apotheker
01/10/2021	DE RAEDT SOETKIN	Arts - Specialist in opleiding GERIATRIE
01/10/2021	DESWARTE EMMELIE	Arts - Specialist in opleiding HEELKUNDE
01/10/2021	TACK LAURA	Arts - Specialist in opleiding FYSISCH GENEESK.
01/10/2021	VANDEWINCKELE JULIE	Arts - Specialist in opleiding GASTRO-ENTEROLOGIE
01/10/2021	VANRENTERGHM MARTHE	Apotheker - Specialist in opleiding KLINISCH LABO
04/10/2021	MASEN JENS	Medewerker schoonmaak
04/10/2021	ROELAND ELINE	Verpleegkundige A1 GERIATRIE 43
04/10/2021	VANDENDRIESSCHE ANGELIQUE	Onderwijsbegeleider DAGBEH. KINDER- EN JEUGDPSYCHIATRIE
04/10/2021	LAVIGOGNE CYRIELLE	Arts - Specialist in opleiding ORTHOPEDIE
04/10/2021	TEMMERMAN AUBANE	Arts - Specialist in opleiding ORTHOPEDIE
12/10/2021	ROESBEKE EVELINE	Log medew apotheek
25/10/2021	VERLINDEN KAREN	Klinisch psycholoog DAGBEH. KINDER- EN JEUGDPSYCHIATRIE
01/11/2021	DUFOR JORNE	Arts - Specialist in opleiding ORTHOPEDIE
02/11/2021	DELCOURT MAXIM	Medewerker schoonmaak
03/11/2021	DESSOMVIELE SARAH	Audioloog NKO
08/11/2021	BRUGGEMAN SANNE	Verpleegkundige A1 OPERATIEKWARTIER
08/11/2021	VAN DE VELDE JOCHEN	Medewerker vaatwas
08/11/2021	VAN SINT JAN JULIE	Medew. Keuken VOEDINGSDIENST
08/11/2021	VROMAN DIMITRI	Medewerker schoonmaak
08/11/2021	NOTTE EMELIE	Med. secretaresse ALGEMEEN SECRETARIAAT
08/11/2021	ONDERDONCK KENNY	Logistiek Assistent
22/11/2021	DE NYS FREYA	Verpleegkundige A2 SP NEUROLOGIE
24/11/2021	DE PAUW COLIN	Logistiek Assistent
29/11/2021	DE WITTE ILSE	Medewerker schoonmaak
01/12/2021	VAN VOOREN CHELSEA	Medewerker sociale dienst-patiëntenbegel.
01/12/2021	MARTENS CINDY	Medewerker schoonmaak
01/12/2021	VERMERSCH LEONIE	Vroedkundige/vroedvrouw MATERNITEIT
06/12/2021	HAECK LOBKE	Medewerker schoonmaak
06/12/2021	SIENGA SOFIA	Medewerker schoonmaak
06/12/2021	VAN EYKERE INEKE	Logistiek Assistent
06/12/2021	DE MEY KAAT	Diëtist
16/12/2021	SPECKMAN RANI	Verpleegkundige A1 GERIATRIE 44
27/12/2021	HAVERBEKE KIMBERLY	Verpleegkundige A2 PAAZ - ZE 33

Uit dienst

VANAF	NAAM & VOORNAAM	FUNCTIE & DIENST
03/09/2021	LIPPENS KATRIJN	Verpleegkundige A2 PAAZ - ZE 33
12/09/2021	GOORIS KIM	Verpleegkundige A1 STOMATOLOGIE / MKA
19/09/2021	VAN DAMME EVELYN	Medew. Keuken
26/09/2021	BEKAERT QUINTEN	Kok
30/09/2021	VAN DEN EYNDE JAN	Directeur administratie en financiën
30/09/2021	DE SCHRIJVER MIGUEL	Arts - Specialist in opleiding FYSISCH GENEESK. Medewerker inschrijvingen
30/09/2021	DE CEUNINCK FREYA	Arts - Specialist in opleiding KLINISCH LABO
30/09/2021	VERCRUYSSSEN JILL	Arts - Specialist in opleiding GERIATRIE
30/09/2021	VERHOESTRAETE PAUWELIJN	Arts - Specialist in opleiding GASTRO-ENTEROLOGIE
30/09/2021	DEROO LIESBETH	Arts - Specialist in opleiding HEELKUNDE
30/09/2021	VIERSTRAETE MAAIKE	Arts - Specialist in opleiding ORTHOPEDIE
03/10/2021	BRAUNS JANTINE	Arts - Specialist in opleiding ORTHOPEDIE
03/10/2021	DIARRA SEYDOU	Arts - Specialist in opleiding ORTHOPEDIE
03/10/2021	VAN DE KEERE LIES	Creatief therapeut DAGBEH. KINDER- EN JEUGDPSYCHIATRIE
04/10/2021	RENSKE NICOLE	Medewerker Voedingsdienst VAATWAS
05/10/2021	ROEGIES TINE	Logistiek Assistent INTERN PATIENTENTRANSP.
15/10/2021	RAYMAKERS THIERRY	Medewerker ICT
17/10/2021	DE MUYNCK VICKY	Verpleegkundige A1 ADEMHALING EN ONCOLOGIE - ZE 23
17/10/2021	AKAAMOUS LAILA	Medew Sterilisatie x STERILISATIE CSA
31/10/2021	DE LA RIVIERE IVES	Zorgkundige SP NEUROLOGIE
31/10/2021	WILLEMS INA	Verpleegkundige A1 GERIATRIE 43
31/10/2021	HOLLEVOET IRIS	Diëtist
01/11/2021	BOUCQUE ALICIA	Medewerker schoonmaak
07/11/2021	PARKER KELLY	Verpleegkundige A2 GERIATRIE 44
10/11/2021	JANSSENS SASKIA	Medewerker schoonmaak
14/11/2021	KENGIN TETSAFOUET DANIELLE	Verpleegkundige A1 GERIATRIE 43
14/11/2021	GIES YBE	Verpleegkundige A2 PAAZ - ZE 33
21/11/2021	MARCLE AMBER	Kok
05/12/2021	GORLEER MIEKE	Medewerker sociale dienst-patiëntenbegel.
05/12/2021	DE DEYNE FINLEY	Verpleegkundige A2 HART/VAAT
09/12/2021	DE RONNE MELISSA	ENDOCRINOLOGIE - ZE 32
26/12/2021	VAN CRONENBURG SIMON	Verpleegkundige A2 SP NEUROLOGIE
27/12/2021	ONDERDONCK WESLEY	Medewerker ICT
31/12/2021	SMETS MARYKE	Medewerker vaatwas
		Kinesitherapeut(e) REVALIDATIECENTRUM

Geboortes

DATUM	NAAM	KINDJE VAN
2/09/2021	Amie Van renterghem	dochtertje van DE CALUWE TAMARA (zorgdata)
25/08/2021	Wiebe Blondelle	zoontje van WATTELLE AMY (voedingsdienst)
13/09/2021	Maxim De Moor	zoontje van MICHEL SARA (zorgenheid 33)
19/09/2021	Junne Van den Brande	zoontje van VERSTRAETEN JOLINE (onthaal en inschrijvingen)
5/10/2021	Aurelie De Smet	dochtertje van VANDESTEENE STEPHANIE (klinische biologie)
21/10/2021	Emma Misseghers	dochtertje van DE SMET CAROLIEN (geriatrie 44) (foto)
28/10/2021	Francis Van den Berge	zoontje van VAN DEN BERGE STEVEN (arts medische beeldvorming)
4/11/2021	Camille Tant	dochtertje van VAN DAMME DELFIEN (Materniteit)
22/11/2021	Lucas Sjoerdsma	zoontje van SLABBEKOORN MERLE (medische beeldvorming) (foto)
1/12/2021	Jef Vyncke	zoontje van VYNCKE SANDER (zorgenheid 21)
8/12/2021	Julot Rycckaert	zoontje van VANDOORNE SAAR (apotheek)
16/12/2021	Vince Criel	zoontje van CRIEL DAVID (operatiekwartier)
28/12/2022	Daria Apetraritei	dochtertje van APETRARITEI ANNA (schoonmaak)

Huwelijken

DATUM	NAAM & VOORNAAM
18/09/21	DE CROOCK ERICA (geriatrie 41) met Van Ooteghem Danny
2/10/21	FRANKI ANN-SOPHIE (apotheek) met Van Hyfte Pieter
9/10/21	VANSTRAELEN ELKE (zorgeneid 31) met Van Landuyt Tim
15/10/21	VANLOO ANN (voedingsdienst) met Ingelbrecht Jean Pierre
10/12/21	VAN LAAR JENNIFER (vrijwilligers) met Zyadi Karim

Overlijdens

DATUM	NAAM	VERWANTSCHAP
1/09/2021	Walter De Keyser	grootvader van HUYGHE ESTHER (intensieve zorgen) en van INGELS BERT (spoedgevallen)
20/09/2021	Marcel Verlinde	schoonvader van VAN EEGHEM HILDE (operatiekwartier)
6/10/2021	Gerda Paesbrugge	zus van PAESBRUGGE VEERLE (materniteit)
7/10/2021	Marie H�el�ene Lemeire	schoonmoeder van CAUWELS HILDE (diabetesconventie) en grootmoeder van MUSSCHOOT JAELA (diabetesconventie)

17/10/2021	Anna Genbrugge	schoonmoeder van RYCKAERT JOHN (stafmedewerker)
19/10/2021	Redgy Molenaer	grootvader van MOLENAER LYNN (recovery) en van CLICTEUR ROBIN (sp locomotorisch)
29/10/2021	Gaston Van Lersberghe	vader van VAN LERSBERGHE MARTINE (schoonmaak)
1/11/2021	Carlos Gysels	vader van GYSELS BART (spoedgevallen)
3/11/2021	Filip De Grootte	echtgenoot van SLOCK MARTINE (onthaal)
9/11/2021	Juliaan Van Acker	grootvader van DE CAUSMAECKER SILKE (dienst HR en organisatie)
10/11/2021	Saskia Janssens	medewerker (schoonmaak)
12/11/2021	Carlos De Baedts	vader van DE BAEDTS SHEELA (poli pneumologie)
13/11/2021	Rudi Van Parys	vader van VAN PARYS GRIET (voedingsdienst)
2/12/2021	Georgina Longueville	moeder van ROEGES CAROLINE (operatiekwartier)
23/12/2022	Danny Huysman	broer van HUYSMAN NICOLE (schoonmaak)

AZ Alma rouwt om het verlies van medewerkers en vrijwilliger

De voorbije maanden werd AZ Alma drie keer getroffen door het overlijden van een medewerker of vrijwilliger. In november namen we afscheid van Saskia Janssens, medewerkster van onze schoonmaakdienst. In januari volgde het bericht van het overlijden van Els(je) De Clercq, medewerker neus-, keel- en oorziekten in de vroegere campus sijsele. En in februari overleed Willy Verleye, twaalf jaar aan de slag als vrijwilliger.

Op woensdag 10 november 2021 overleed **Saskia Janssens** plots in haar woning in Maldegem, ze was in september net vijftig jaar geworden. Saskia was gehuwd en had een zoon. Saskia Janssens werkte sinds september 2006 in AZ Alma, eerst in Sijsele waar ze in de avondploeg aan de slag was, later in de nieuwbouw waar ze als vlinder in de vroegdienst werkte. Saskia werd bij haar collega's gewaardeerd voor haar oprechtheid, ze zei altijd waar het op stond, en voor haar hulpvaardigheid, ook voor nieuwe collega's. Tijdens de pieken van de coronacrisis konden we bijna elk weekend op Saskia rekenen.

Op de uitvaartplechtigheid legde diensthoofd Barbara D'huyvetters een mooie getuigenis af namens AZ Alma en Saskia's collega's. De plechtigheid werd ook live getoond in het auditorium, zodat wie het wilde samen afscheid kon nemen. Er werd ook een rouwregister gelegd, dit werd later aan de familie van Sasika overhandigd.

Op zaterdag 8 januari 2022 overleed **Els(je) De Clercq** op 61-jarige leeftijd. Els De Clercq was de medewerkster op de NKO-consultatie in campus sijsele. AZ Alma leeft mee met de familie en wenst haar partner, dokter Toine Voets, haar ouders, haar kinderen,

haar kleinzoon en haar familie en vrienden alle sterkte toe in deze moeilijke periode. Ook voor Els werd een rouwregister aangelegd, die door de Pastorale Dienst aan Els' familie zal worden overhandigd.

En op zaterdag 5 februari overleed **Willy Verleye** op 80-jarige leeftijd. Willy was sinds 2010 actief als vrijwilliger in AZ Alma, als lid van het ziekenhuiskoor. Hij is vredig ingeslapen omringd door zijn familie. Het rouwregister dat voor Willy werd aangelegd, wordt later aan de familie overhandigd.

AZ Alma biedt aan de families oprechte blijken van deelneming aan en wenst hen alle sterkte in deze moeilijke momenten. Veel sterkte ook aan allen in AZ Alma die Saskia en Els als collega en vriendin gekend hebben en een warm hart toedroegen. Ook sterkte aan Willy's vrienden uit de vrijwilligerswerking. ●



Saskia Janssens



Els(je) De Clercq



Willy Verleye

(Brug)pensioenen



Luc Wijffels stopte na 44 jaar, 2 maand en 16 dagen

Met **Luc Wijffels** verdween een monument uit het Operatiekwartier van AZ Alma. Wanneer we hem vroegen hoe lang hij in het ziekenhuis aan de slag was, kwam het verrassende antwoord: 44 jaar, 2 maand en 16 dagen! Luc startte effectief in 1977 als stagiair en toen in 1979 "iemand met OK-ervaring" werd gevraagd, bood Luc zich aan. In zijn legerdienst had hij immers op OK- en spoedafdelingen gewerkt. Hij moest "binnen de 5 minuten" van thuis op het werk kunnen zijn, dus bouwde Luc zelf een woning in het Mandeweegskan, op een steenworp van de oude én van de nieuwe campus. Luc is een handige Harry, die nu tijd zal hebben voor zijn hobby's, onder meer tennis. Maar hij speelt ook piano en... kerkorgel... Op de foto staat Luc tweede van rechts, geflankeerd door zijn collega Geert Van Den Eeckhout, verpleegkundig en paramedisch directeur Annabell Verhaegen en hoofdverpleegkundige Ann Longueville. ●



Marijke Maenhout hoopt dat het nu rustiger wordt voor haar labocollega's

Op 5 november stak **Marijke Maenhout** voor het laatst haar labo- en de was. Het was haar laatste dag, na 42 jaar Heilig Hartkliniek en AZ Alma. Toen ze in januari 1979 in het labo startte, was dit pas nieuw gebouwd en werkte er een tiental laboranten, onder de deskundige leiding van apotheker Jacques Hoegaerts. Marijke werkte er graag en was sinds 1993 enkel nog actief met de bacterio, eerst lang volledig manueel maar ook daar kwam geleidelijk aan verandering in. Marijke is blij dat ze de verhuis naar het nieuwe ziekenhuis en labo heeft kunnen meemaken en ook de coronaperiode vond ze een hele uitdaging. "Ik hoop dat het nu wel wat rustiger wordt voor mijn labocollega's", zegt ze. "Ik ga de leuke koffiepauzes met de collega's missen en ook wel de stress om alles op tijd gedaan te krijgen." Nu is een periode aangebroken van niets moet, alles mag maar nog niet alles kan. Fietsen en wandelen staan op haar programma, en straks hopelijk ook weer onbekommerd reizen. ●

Adjunct-hoofdapotheker Carla Persoons: afscheid met chocomelk

Met een afscheidsreceptie met brikjes chocomelk namen de collega's van de apotheek afscheid van adjunct-hoofdapotheker **Carla Persoons**, die na bijna 41 jaar voltijdse dienst de witte jas definitief aan de haak hing. Ze startte op 1 april 1981 in het ziekenhuis in Sijsele, waar er toen 3 medewerkers in de apotheek aan de slag waren. Lange tijd was Carla er de enige apotheker, maar met de komst van wijlen Griet Missant kwam daar verandering in. Na de fusie met Eeklo kwam de apotheek tot volle expansie en de komst van Ann-Sophie Franki heeft dit nog versterkt, vindt Carla. "We hadden destijds schrik van de fusie met Eeklo, maar die bleek onterecht, het is prima verlopen", herinnert Carla zich. "En met Ann-Sophie hebben we een gedroomde leidinggevende. Zij stuurt het team aan en houdt het bijeen op een zeer menselijke manier."

Het chocomelkje, elke dag om 10 uur, was een vaste gewoonte van Carla. "Weet je dat ik dat dronk op... doktersvoorschrift", verrast ze. "Ik ging op bezoek bij de arbeidsgeneesheer en die vond dat ik een kiloetje extra kon gebruiken. Ze stelde voor om wat tussendoortjes te nemen en één daarvan was dus het chocomelkje. Ik had wel gedacht dat mijn collega's daar zouden op inspelen bij mijn vertrek..." (lacht) Na een voltijdse carrière van meer dan 40 jaar gaat Carla nu eerst een periode ontstressen en wat dan volgt, ziet ze wel: misschien vrijwilligerswerk, wat lezen, culturele uitstappen maken en zeker elke dag een wandeling. En misschien zelfs een chocomelkje? ●





Anne Bonne: rijke carrière

Drie hoogtepunten vormen **Anne Bonnes** rijkelijk gevulde carrière: de tijd in de Heilig Hartkliniek, de aanloop naar de accreditatie en COVID-19. “Wat een evolutie hebben we doorgemaakt sinds mijn start in 1987. Ik startte als medisch secretaresse bij dr. Bauwens, dr. Brys en dr. De Sonville. Ik evolueerde richting bijstand op de poli, naar administratie met de typemachine, fichebakjes en sleuren met kartonnen dozen richting kelder. Een tweede hoogtepunt was de leerrijke tijd tijdens de NIAZ-accreditatie. Ik heb toen ontzettend veel opgestoken; vooral dat eenheid en groepsgevoel zo belangrijk zijn om je dienst en je werktijd aangenaam in te vullen. Alle neuzen in dezelfde richting blijft hierbij een belangrijke boodschap. Een derde periode met een dubbel kantje, is die van onze huidige pandemie. De crisis was voor iedereen nieuw. Ik vond het fijn om steeds op post te blijven en de zaak mee draaiende te houden. Nu kijk ik ernaar uit om een andere hobby draaiende te houden: die van het klussen. Mijn man en ik renoveren oude panden. Los daarvan zal wandelen, fietsen, ... de buitenlucht tout court me enorm deugd doen.” Anne staat centraal bovenaan op de foto. ●

Maryke Smets: klokslag de laatste dag

“Het voelt alsof het gisteren was, mijn eerste werkdag als kinesiste in het ziekenhuis van Sijsele”, vertelt **Maryke Smets**. “En elke dag met evenveel goesting: van verlengde en acute chirurgie, SP Loco, het ontstaan van Locomove, de opstart van het revalidatiecentrum tot bekkenbodemrevalidatie en ondersteuning van het Leven-in-balans-team. En, ‘to top it all off’: de effectieve opstart van de cardiale revalidatie in augustus 2020 met dr. Vercammen en de collega’s van kine, dieet, psychologie en de sociaal verpleegkundige. Een hele boterham dus. Ik tel niet af, maar ik kijk ernaar uit om te doen wat ik wil, wanneer ik het maar wil: naaien, lezen, zorg voor de kleinkinderen, citytrips én grote reizen.” Uitzwaaien deed ze in stijl op haar letterlijk laatste werkdag: 31 december. ●



Ria Van Hyfte (klinisch laboratorium): de mooiste jaren

Net geen tien jaar geleden landde **Ria Van Hyfte** als laborante in het ziekenhuis van Sijsele. Ze maakte de verhuis mee en evolueerde in haar labotaken onder meer richting bloedafnames. “Het waren de mooiste jaren uit mijn loopbaan.” Het ga je goed, Ria! ●





Dokter Bruno Vermeersch (links zittend) met zijn collega's op de veelbesproken darmfoto!

Dokter Bruno Vermeersch begint aan een nieuw hoofdstuk in zijn leven:

“Ik voel me precies weer een puber, er gaat een nieuwe wereld voor me open!”

In november nam AZ Alma afscheid van dokter **Bruno Vermeersch**, die om gezondheidsredenen een punt achter zijn actieve loopbaan als arts-specialist in de gastro-enterologie zette. Maar dokter Vermeersch oogt actiever en gelukkiger dan ooit: “Ik ben moeten stoppen met mijn praktijk, maar ik probeer dit niet te voelen als een grote tegenslag en zoek naar een andere invulling. Ik voel me daarom precies weer een puber, maar dan zonder de ‘nadelen’ (lacht)... Neen, serieus: ik ondervind nu een grotere vrijheid, veel is weer mogelijk, ik ben niet meer gebonden aan uurroosters, afspraken en verantwoordelijkheden voor mijn patiënten. Dit maakt mijn fysieke beperking draaglijk, mijn leven wordt niet meer bepaald door mijn werk en ik kan nu volop tijd maken voor mijn echtgenote, mijn drie kinderen en mijn kleinkind. Zalig is dat!”

We ontmoeten dus een vrolijke Bruno Vermeersch, wanneer die bij medisch directeur dokter **Stefaan Gouwy** een afscheidsgeschenk in de vorm van een wijnpakket en een boekenbon komt afhalen. Bruno is nu 63 jaar, hij startte in 1989 in het toenmalige Elisabeth Ziekenhuis als gastro-enteroloog

aan de zijde van zijn collega en vriend **Paul Hoste**. “Dat waren toen heel andere tijden dan nu”, mijmert dokter Vermeersch. “We hadden toen een korte keten. Beslissingen werden 's middags tijdens het eten met de directie genomen, verslagen waren er nauwelijks en er was een wederzijds vertrouwen tussen de artsen en de directie. Dat was ook nodig, want anders overleefde je niet als klein ziekenhuis, omringd door grotere concurrerende ziekenhuizen. Nu is zoiets niet meer mogelijk en is er een vergadercultuur in ons leven en werking geslopen. Het is allemaal veel ingewikkelder geworden.”

Ook de contacten met de patiënten zijn in die meer dan dertig jaar sterk veranderd. “Ik kon 95% van mijn tijd in mijn patiënt stoppen, omdat de administratieve taken beperkt waren. De patiënt had ook een groter vertrouwen in de kunde van de arts, nu hebben ze vaak eerst dokter Google geraadpleegd vóór aler ze op consultatie komen. De patiënten zijn veel kritischer geworden, dat is goed, maar het is ook veel lastiger voor de dokters. Kijk, ik ben altijd zeer bewust omgesprongen met onderzoeken. Ik heb nooit patiënten nodeloos een coloscopie of gastroscopie laten

ondergaan. Soms is niets doen en een beetje afwachten ook iets doen, begrijp je? Paul Hoste en ik noemden dat ‘tinctura tempis’: de zalf van de tijd. Of nog: ‘permageneeskunde’, waarbij we zorgden voor goede omstandigheden om moeder natuur ook een deel van haar werk te laten doen. Maar ja, dat is nu niet meer zo hip natuurlijk...” (lacht)

Dokter Bruno Vermeersch stond als gastro-enteroloog bekend als een goede ‘techniker’, maar verrassend genoeg zijn niet de endoscopen zijn favoriete toestellen, maar wel de echo. “Ik kon zeer goed echografieën ‘lezen’. Nochtans is dat voor de darmen geen sinecure. Maar je kan daar heel veel op zien, als je er je tijd voor neemt”, vertelt dokter Vermeersch. “Het is ook een niet-invasief onderzoek, wat ook aangenamer is voor de patiënt. Wanneer ik met een eenvoudige en veilige echografie een patiënt had kunnen helpen, reed ik 's avonds content naar huis.”

En vanaf nu is dokter Vermeersch elke dag thuis. De collega's (dokter **Barbara Clae-hout**, dokter **Bart Sierens**, dokter **Bruno Vanduyfhuys** en dokter **Patrick Schoe-naers**), de verpleegkundigen en de dames

van het secretariaat gaat hij missen, zegt hij, net als de technieken van zijn specialisme. En de patiënten missen hem, zo blijkt, want hij wordt nog regelmatig opgebeld voor advies. "Maar ik kan die mensen niet meer helpen zoals vroeger. Soms zoeken ze alleen maar een luisterend oor en geruststellend woord", zegt hij. Erg verrassend is het niet dat zijn vroegere patiënten nog bij hem aankloppen, want de gemoedelijke, menselijke en gewone manier van handelen in zijn loopbaan maakte hem een heel populaire en geliefde arts. De vele reacties op onze Facebookpost bij zijn vertrek liegen er niet om. Nu is het echter tijd voor de mensen voor wie hij tijdens zijn beroepsloopbaan te weinig tijd heeft vrij gemaakt: zijn gezin, zijn echtgenote, zijn drie kinderen en zijn kleinkind. Je voelt en hoort dat hij heel blij is dat de verloren tijd weer ingehaald wordt en dat de banden nauw aangetrokken worden. Hij geniet van de wekelijkse bijeenkomsten, net zoals hij ook geniet van zijn bijna wekelijkse babbel met oud-college Paul Hoste.

En dan zijn er zijn hobby's: fotografie als in 'zelf foto's maken volgens een speciaal, ingewikkeld procedé' stond al met stip op één, maar daar is nu nog een aspect bij gekomen.



Medisch directeur dokter Gouwy overhandigt een geschenk namens AZ Alma aan afscheidnemend dokter Bruno Vermeersch.

"Eigenlijk ben ik een halve antiquair in fotografie geworden", bekent hij lachend. "Ik leg een fotocollectie aan met beelden vanaf 1850 tot nu. Daar zitten foto's van de eerste maanlanding tussen, maar ook allerhande historische persfoto's. Ik bezoek beurzen in binnen- en buitenland en heb een nauw contact met andere antiquairs en opkopers, zodat ik af en toe nog fotopareltjes voor een kleine som op de kop probeer te tikken. Ik vind het onderhandelen over de prijs ook heel plezierig." Voorts verdiept hij zich in de

macro-economische thema's en als hij zijn hoofd wil vrijmaken, gaat hij vissen in de Semois.

"Weet je wat ik geleerd heb?" vraagt hij aan het eind van onze aangename babbel. "Dat wat je beschouwt al een tegenslag in je leven, dit niet altijd hoeft te zijn op de langere termijn. Zoals Spinoza schreef: bekijk de dingen sub specie aeternitatis (vanop een afstand en op een langere termijn). Het kan ook een nieuw begin betekenen!" ●

Geboortes



Emma is het dochtertje van Angelo Misseghers en Carolien De Smet. Emma werd geboren op 21 oktober 2021, Carolien werkt op Geriatrie 44.

Lucas is het zontje van Wander Sjoerdsma en Merle Slabbekoorn en het broertje van grote zus Odette. Lucas werd geboren op 22 november 2021, Merle werkt op Medische Beeldvorming.



dag v/d
Zorg

15 ZONDAG
mei
2022



**Eindelijk
opendeurdag!**

AZ Alma neemt deel aan de Dag van de Zorg

Op **zondag 15 mei** stellen tientallen zorginstellingen in Vlaanderen hun deuren open tijdens de Dag van de Zorg 2022. Voor het eerst neemt AZ Alma hier ook aan deel, niet alleen met het nieuwe paviljoen van Timanti, maar ook met tal van andere specialismen en afdelingen die zich even willen tonen aan een ruim en nieuwsgierig publiek. AZ Alma stelt alles in het werk om deze opendeurdag op een veilige manier te laten verlopen.

Een greep uit het programma, dat van 10 tot 17 uur loopt.
Volgende diensten/afdelingen nemen deel:

- > Gastro-enterologie
- > Geriatrie
- > Revalidatiecentrum
- > Orthopedie - MAKO
- > Schoonmaak
- > PAAZ
- > Timanti
- > HR-jobbeurs
- > Cardiologie
- > ...

Er komt een **berendokter** langs, er zal een leuke **clown** allerlei fratsen uithalen en **Morris**, de conciërge van de zesde verdieping, zal ook nadrukkelijk aanwezig zijn! Meer nieuws volgt later, maar schrijf nu alvast zondag 15 mei 2022 in uw agenda! ●

