

almagazine

Driemaandelijks personeelsblad voor alle artsen,
medewerkers en vrijwilligers van AZ Alma.

JAARGANG 12 | NUMMER 1 | ZOMEREDITIE 2019



**AZ Alma wint award
'Zorgwerkgever van het jaar 2019'**
(zie p. 10)

6
Kennismaking met
nieuwe raad van bestuur
en nieuwe voorzitter



11
'Gouden Pinard' voor
hoofdvroedvrouw
Tracy De Weirdt



16
Diabetesteam
gaat digitaal



Het is niet al goud wat blinkt... Of toch?

Start elke dag met een dankbaar hart. Daarom begin ik het voorwoord met een uitgebreide dank je wel aan alle artsen, medewerkers en vrijwilligers. Want we voelen het allemaal: het was een pittig voorjaar. AZ Alma ligt goed in de markt bij de patiënten, want ze komen in steeds grotere getale naar ons nieuwe ziekenhuis. Dat is op zich heel goed nieuws, maar zorgt tegelijk ook voor een verhoogde werkdruk. Eigenlijk zijn er meer handen aan het bed nodig, maar de middelen daarvoor zijn voorlopig nog niet beschikbaar. En juist daarom ben ik zo dankbaar voor jullie fijne reacties op mijn oproep in ons vorige nummer van *Almagazine* naar meer positiviteit in tijden van verandering.

Nu gaan we op datzelfde elan door naar de volgende uitdaging, onze ziekenhuisbrede accreditatie in november. Daarvoor blijft topkwaliteit en eendrachtig samenwerken de leidraad, maar ik ben er zeker van dat we hiervoor op de goede weg zijn. In dit nummer vind je trouwens de resultaten van de proefaudit. En dat we 'goe bezig' zijn, zoals ze zeggen, blijkt uit de vele waarderingen uit de sector die ons de laatste weken en maanden te beurt zijn gevallen. Bij het ter perse gaan verneem ik dat de Belfius Foundation een project van ons pastoraal team voor de inrichting van de afhaalplaats voor overledenen als 'Colour your hospital'-laureaat heeft weerhouden. Hieraan is een budget van 5.000 euro gekoppeld.

Maar er is meer, want we beleefden dit voorjaar echt wel een rollercoaster van ontlading en gejuich bij de regen aan awards die in onze richting druppelt!

Begin januari zagen we de 'bui' al hangen: we dienden een dossier 'waardegericht ondernemen' in bij koepelorganisatie Tabor. En jawel, onze communicatieve en technische inspanningen ter voorbereiding van de inhuizing ('Route 17') werden beloond met een **Gouden Musketon**.



Bloemen voor hoofdvroedvrouw Tracy De Weirdt

Een tweede erkenning kwam onder de ronkende titel van 'Zorgwerkgever van het jaar', waarbij we volgens de jury hoog scoorden op vlak van welzijnsbeleid, burnoutpreventie, doorgroeimogelijkheden en opleidingskansen. Ik ben samen met jullie ongelooflijk trots om onze gouden ster te zien schitteren in het atrium en op de HR-dienst.

Ook de **Gouden Pinard**, binnengerijfd door onze hoofdvroedvrouw Tracy De Weirdt en geruggensteund door het volledige vroedvrouwen-team van de materniteit: prachtig! Ik heb haar dan ook spontaan en dikverdiend in de bloemetjes gezet (zie foto).

Ik ben blij dat we deze waardevolle erkenningen mogen koesteren. Ik hoop dan ook dat we samen op dit positieve elan mogen voortbouwen: in een kwalitatieve werkomgeving, aangedreven door een constructieve speak-upcultuur en met alle mogelijkheden die ieder van ons ambieert. Enkel op die manier word je zorgwerkgever van het jaar. En mag je reikhalzend uitkijken naar dat NIAZ-label.

Of om het in 'social media' termen uit te drukken : #samensterk ! ●

*Rudy Maertens
Algemeen directeur - dagelijks bestuurder*

VOORWOORD

colofon

Verantwoordelijke Uitgever
Rudy Maertens, algemeen directeur

Hoofd- en eindredactie
Marc Van Hulle,
manager PR en communicatie

Informatieraad
Greet Caboor, Pascale De Vuldere, Jan
Depestele, Christophe Lecompte,
Pam Vereecke, John Ryckaert en
Marc Van Hulle

Design en Drukwerk
offset & digital printing De Sonville

Fotografie
AZ Alma, Michel Moens, Michel Wijne en
Grégoire De Poorter

Brieven, reacties of suggesties voor het volgende Almagazine zijn steeds welkom bij Marc Van Hulle – Pam Vereecke :
schriftelijk via postvak manager PR en communicatie of marc.vanhulle@azalma.be - pam.vereecke@azalma.be of
tel. 09 310 13 32 – 09 310 14 98

Indien u meewerkt aan een reportage voor het *Almagazine* of deelneemt aan een activiteit van de vriendenkring, stemt u impliciet ook in met het nemen en/of publiceren van foto's die verband houden met deze reportage of deze activiteit. Wij hopen op uw begrip daarvoor te kunnen rekenen.

az **alma**

Ringlaan 15
B-9900 Eeklo
tel. 09 310 00 00

www.azalma.be
info@azalma.be

Ond.nr. 0463.862.908

Aangesloten bij Kortom en VONK

AZ Alma wuifde dokter Peter Roosen uit

“Vroeger dan verwacht, maar ik kijk dankbaar terug!”



AZ Alma nam afscheid van dokter **Peter Roosen**, arts-specialist in de orthopedie, veel vroeger dan eigenlijk was verwacht. Dokter Roosen stopte zijn activiteit als ziekenhuisarts om gezondheidsredenen. “Ik vertrek inderdaad vroeger dan gepland, maar ik kan de klok niet terugdraaien”, zegt Peter Roosen. “Ik moet het accepteren en er het beste van maken. Maar de vele reacties van patiënten, zowel persoonlijk, met een kaartje of op sociale media, hebben me echt deugd gedaan. Ik kijk dan ook dankbaar en met veel voldoening terug, blij dat ik zoveel mensen heb kunnen helpen.”

Peter Roosen startte in de zomer van 1991 in de toenmalige Heilig Hartkliniek op de dienst orthopedie. Via enkele buitenlandse opleidingen had hij een voorkeur voor chirurgie van de bovenste ledematen (hand, arm, schouder) ontwikkeld. Dokter Roosen vertelt dat de keuze voor de richting orthopedie bij hem was ingegeven door een aandoening uit zijn jeugd: “Ik kampte in mijn volle groei met het afsterven van een heupkop en moest maandenlang op één been rondhuppelen. Dat was niet gemakkelijk voor een jongen van 9 jaar. Dat heeft vier jaar geduurd vooraleer de problemen achter de rug waren, en dan heb ik mijn schade ingehaald...” (lacht)

De familie Roosen woonde in ‘s Gravenwezel, aan de noordrand van Antwerpen. Bij de start in Eeklo waren er nog twee andere orthopedisten: **Jean Corthals** en **Ignace Ghijselings**. “Ignace stuurde me in de richting van het specialisme voor de bovenste ledematen”, herinnert Peter Roosen zich.

“Ik legde me toe op handen en schouders, elleboog, rug en nek; Ignace koos verder voor de heupen, knieën en voeten. Tijdens mijn werk ben ik ook beginnen te oefenen om gescheurde pezen via arthroscopie te herstellen. Ik zocht daarvoor zelf het gepaste instrumentarium en vond dat in Israël. Ik liet ook de draden aanpassen en na een paar jaar was ik in staat om een scheur in een schouderpees te herstellen langs drie kleine gaatjes. Dat betekende voor de patiënt een enorme vooruitgang: één nacht in het ziekenhuis in plaats van tien dagen! Nu doet iedere orthopedist dat, maar ik was de eerste. Ignace stimuleerde me daarin, hij bereikte intussen een soortgelijke revolutionaire vooruitgang voor de knie.”

De faam van dokter Roosen werd algemeen erkend en toen Pfizer in 2011 een geneesmiddel op de markt bracht om de strengen in de hand bij de ziekte van Dupuytren te behandelen, was Peter Roosen één van de tien Belgische handchirurgen

die deze inspuitingen mocht toedienen. Hij was ook de allereerste die het aandurfde om een omgekeerde schouderprothese te plaatsen en zo voor een extra ontlasting van de pezen te zorgen. Ook in de behandeling van Repetitive Stress Injury (RSI, de zogenaamde muisarm/hand) was dokter Roosen een pionier.

Dokter Roosen engageerde zich ook in de medische raad, waarvan hij een tijdlang ondervoorzitter was, en als medisch diensthoofd van het OK en de dagkliniek. “Ik wilde op de hoogte zijn van wat er gaande is in het ziekenhuis en ik vond dat ik daarvoor een deel van mijn tijd moest vrijmaken”, aldus dokter Roosen. “Ik wil geen meeloper zijn!”

Het noodgedwongen en veel te vroege vertrek doet hem pijn, hij had gerust nog enkele jaren aan de slag willen blijven. “58 jaar is te vroeg om ermee te stoppen, maar ik moet mijn lot accepteren en er het beste van maken”, zegt Peter Roosen. “Ik heb gelukkig veel hobby’s: fotografie, zeilen, reizen en... zelf wijn maken. In Adegem kweek ik zelf druiven, waarvan ik witte en rode wijn en een eigen schuimwijn maak. Met mijn echtgenote Maggy ga ik mijn verblijf in België afwisselen met een verblijf in Portugal, en wie weet, misschien maak ik daar ook ooit wel een wijntje...”

“Ik mis vooral het contact met patiënten, collega’s, kinesitherapeuten en verpleegkundigen”, geeft Peter tot slot toe. “Ik vond het fijn om mensen te kunnen helpen en ik ben blij dat ik mijn werk kan doorgeven aan **David Bassens**. Hij heeft mijn gsm-nummer, ik woon een halve kilometer van het ziekenhuis, als er iets is, hoeft hij me maar te bellen. Het minst van al ga ik de druk missen. Maar ik maak me zelden boos of zenuwachtig, al had ik wel af en toe een vakantieperiode nodig. En na een drukke dag in het ziekenhuis, kwam ik thuis, trok mijn vuile kleren aan en ging snoeien in de wijngaard. Daar kon ik het verstand op nul zetten en herbronnen. En als ik daar eens iets verkeerd deed, had ik enkel wat minder druiven, dat was niet erg...” (lacht) ●



Dokter Bassens en dokter Roosen

Multidisciplinair Pijncentrum (MPC) helpt patiënten met subacute en chronische pijn

Vermoeidheid, pijn, energie uit balans en een hoofd vol (dagelijkse) plannen maar een lichaam dat weigert de plannen uit te voeren... Chronische pijnklachten kunnen het fysieke en mentale welzijn danig ontwrichten. De knoop ontwarren kan in dat geval met behulp van het Multidisciplinair Pijncentrum (MPC).

Het MPC (B-blok, eerste verdieping) bundelt de krachten van een powerteam tot een multidisciplinaire geoliede machine. Die machine wordt op gang gedraaid na een doorverwijzing van een arts-specialist (fysische geneeskunde, pijnartsen, neurochirurgen of neuropsychiatrie) die de klachten vaststelt.

“Het hulptraject start met een eerste multidisciplinair intakegesprek tussen de patiënt en de sociaal verpleegkundige, de psycholoog en de ergo- of kinesitherapeut,” verduidelijkt ergotherapeut **Brenda Van Leeuwe**.

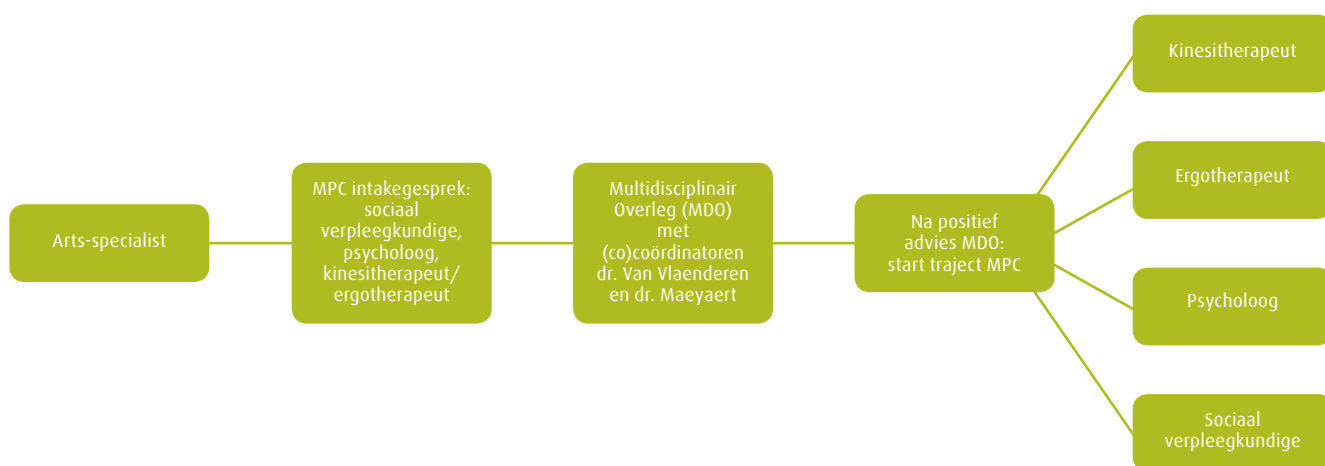
Na het eerste gesprek wordt een multidisciplinair overleg gepland met de betrokken artsen en therapeuten waarin de patiënt besproken wordt. Na dat overleg biedt het team een theoretisch en praktisch hulptraject aan.

De (theoretische) therapie sessies starten in groep of individueel, afhankelijk van de noden van elke patiënt. Dat betekent pijneducatie, educatie rond correcte ademhaling en hyperventilatie, energie- en activiteitenmanagement, slaaphygiëne, psycho-educatie, relaxatietherapie en begeleiding rond werk(hervatting). “Eigenlijk creëren we samen doelen: leren doseren, grenzen leren stellen, streven naar een correcte dagstructuur en -invulling, activiteiten opbouwen, aanleren van een correct slaappatroon, leren omgaan met piekgedachten, terug leren functioneren ondanks de pijnklachten en/of psychosociale moeilijkheden,” legt Brenda uit.

Dit traject wordt aangevuld met conditie-training, gebaseerd op de principes van de graded activity en dat tweemaal per week. ●

Wie behoort tot de doelgroep van het MPC?

- **Patiënten met subacute pijn** (= pijn die verschillende weken aanhoudt) met een risico op verergering op middellange termijn door psychosociale factoren zoals moeilijke werkomstandigheden, stress en/of een sociale problematiek
- **Patiënten met chronische pijn** (= pijn die minstens 3 maand aanhoudt), waardoor het functioneren duidelijk beperkt is





Het team van het Multidisciplinair Pijncentrum in AZ Alma

De patiënten Marc en Peggy hebben, zoals je kan lezen in hun getuigenis, elk hun weg naar het MPC gevonden met een geheel uiteenlopend en uniek verhaal.

“Eigenlijk mis ik het MPC!”

Marc getuigt: “Tien jaar geleden kreeg ik rugpijn. Er volgden heel wat scans en consultaties bij dokters, maar zonder resultaat. Ik bracht 23 uur per dag in bed door en verloor mezelf in slechte gewoontes. Tot mijn vrouw me over het MPC aansprak. Ik nam deze kans met beide handen aan omdat ik het als een laatste redmiddel zag. In de theorielessen heb ik vooral geleerd hoe ik angst overwin. En dat piekeren niets opbrengt. Ik maakte op een gegeven moment een klik en leerde met de pijn te leven. Ik trachtte de dagelijkse activiteiten terug op te pikken. Toegegeven, dat liep niet van een leien dakje, maar met de nodige discipline en doorzetting kwam ik er. Terwijl ik de theorielessen volgde, kwam het verdict van Parkinson. Slecht nieuws, uiteraard.”

“Ik verlangde ondertussen wel heel erg naar de conditietrainingen. Aanvankelijk hield ik het twee minuten vol, maar met tijd en aanmoediging van het MPC hield ik het twintig minuten vol op drie toestellen. Nu mijn traject is afgelopen, geef ik toe dat ik het MPC mis, maar het is fijn om te horen dat ik mag bellen als ik met vragen zit. Door het MPC heb ik geleerd dat leven met dagelijkse pijnen mogelijk is.”

“Het MPC heeft me tot rust gebracht”

Peggy getuigt: “Ik heb altijd een ontzettend actief leven geleid. Dat heb ik van thuis uit mee gekregen. Ik ging vaak in overdrive. Op een gegeven moment leed ik aan helse pijnen terwijl ik de oorzaak niet kon achterhalen. Er werd een positieve spasmofilietest vastgesteld.”

“Het traject in het MPC heeft me rust gebracht. Het aangename contact met medepatiënten, de persoonlijke benadering maar vooral de houvast die werd gecreëerd, hebben me erbovenop geholpen. Ik heb geleerd om te functioneren, ondanks en met pijn. De rustige opbouw, de structuur in de lessen, maar ook de hulp van de sociaal verpleegkundige en inzicht in de papiermolen betekenden voor mij de juiste hulpmiddelen op het juiste moment. Ik ben dankzij het MPC ondertussen terug deeltijds gaan werken.”



De nieuwe raad van bestuur van AZ Alma

Dirk Vandenbussche is de nieuwe voorzitter van de raad van bestuur van AZ Alma

“Je moet niet altijd dezelfde mening hebben, maar het doel moet hetzelfde zijn!”

Sinds Nieuwjaar is de Aalterse ondernemer **Dirk Vandenbussche** de nieuwe voorzitter van de raad van bestuur van AZ Alma. Hij was al een tijdlang ondervoorzitter, zodat hij zich kon inwerken en voorbereiden op dit nieuwe engagement dat héél verschillend is van wat hij in zijn dagelijkse leven normaal doet. Als gedelegeerd bestuurder en voorzitter van de raad van bestuur van diverse vennootschappen in de VDB Groep leidt hij immers een bedrijf met 180 personeelsleden en een jaarmzet van om en bij de 100 miljoen euro.



Voorzitter Dirk Vandenbussche

Dirk Vandenbussche is burgerlijk ingenieur bouwkunde en behoort ook tot de Vlerick alumni. Hij startte in 1988 met een eigen bouwbedrijf dat hij op dertig jaar tijd liet uitgroeien tot de grote groep die het nu is, namelijk Klasse 8, de hoogst mogelijke. Maar hoe belandt iemand die de handen vol heeft met zo'n bedrijf in de raad van bestuur van een ziekenhuis? “Dat gebeurde via Jozef Donck”, vertelt Dirk Vandenbussche. “Hij belde me rond Kerstmis 2003 en wilde me onmiddellijk zien. ‘We hebben iemand met ondernemersbloed nodig voor de raad van bestuur van het Elisabeth Ziekenhuis in Sijsele en jij gaat

dat doen!’ klonk het. Hij stelde het engagement ook beperkter voor dat het uiteindelijk wel was: ‘*het houdt niet veel in, één vergadering per maand*’... Is dat even anders uitgedraaid!” (lacht)

“Ik heb de stap gezet, maar ik heb niet de gewoonte om aan de staart te hangen, ik stap niet in een raad van bestuur om numero twaalf te zijn”, onderstreept de nieuwe voorzitter. “Ik wil me engageren en **Hugo Bulté** had dat rap door. Hij schoof me naar voor in onder andere het comité Masterplan, in het bouwdoossier, de onderhandelingen met de stad Eeklo, allemaal

vergaderingen waar mijn beroepshalve kennis goed van pas kwam. Dat ritme van eenmaal per maand vergaderen was voor mij dan ook snel voorbij, ik belandde in veel commissies, ging vaak mee met Hugo en werd uiteindelijk ondervoorzitter.”

“Ik heb nooit aan Hugo Bulté gevraagd wanneer hij zou stoppen, maar toen duidelijk werd dat ik zijn opvolger zou worden, heb ik me nog meer geëngageerd en ben ik ook op zoek gegaan naar nieuwe bestuurders om de raad van bestuur nog meer slagkracht te geven”, vertelt Dirk Vandenbussche. “Maar dat was geen ge-

makkelijke opdracht. Bestuurder zijn in een non-profitorganisatie als AZ Alma is geen lucratieve bezigheid. Wie in de raad van bestuur van een profitbedrijf zetelt, krijgt heel andere vergoedingen uitbetaald. Maar toch wilde ik beslagen bestuurders aantrekken en ik heb daarbij de kaart van de meritocratie getrokken: ik heb hen gevraagd om iets terug te doen voor de maatschappij. Zo heb ik wel een aantal mensen kunnen motiveren om de stap naar onze raad van bestuur te zetten. Ik heb hen ook verteld dat we opnieuw voor grote uitdagingen staan: de accreditatie, het KOM-netwerk, de marktomstandigheden die wisselen... En precies voor die uitdagingen zijn er bestuurders met andere skills en vaardigheden nodig. Er moest wat meer ondernemerscultuur komen want we zullen nog sneller beslissingen moeten nemen en knopen doorhakken.”

“Ik ben dan ook zeer blij dat professor-emeritus **Simonne Vermeylen**, meester **Paul Aerts**, professor-emeritus barones **Lutgart Van den Berghe** en rechter **Dirk Van Der Kelen** tot onze raad van bestuur zijn toegetreden”, aldus Dirk Vandenbussche. “Ik ben er zeker van dat zij een absolute meerwaarde en perfecte aanvulling voor de bestaande raad van bestuur zullen zijn. Ikzelf zal ook een heel ander type voorzitter zijn dan Hugo Bulté. Hij had een immens netwerk en kende de juiste mensen op de juiste plaatsen. Zonder hem zou dit nieuwe ziekenhuis er nooit gekomen zijn. Maar hij nam ook tijd om bepaalde dossiers te masseren tot ze beslissingsrijp waren. Ik heb minder geduld, vrees ik...”

“Vergis u niet”, verwittigt de nieuwe voorzitter. “Het stopt nooit. De fusie Eeklo-Sijsele werd succesvol afgerond, het nieuw-

bouwziekenhuis is nu al meer dan twee jaar open en is een zegen dat het er staat, maar de uitdagingen blijven, ook al omdat de geldkraan van de overheid almaar meer wordt dichtgedraaid. We moeten meer doen met minder. Daarom is regelmatig overleg tussen bestuur, directie en artsen broodnodig. De ‘tripartite’ (een bijeenkomst van delegaties van de raad van bestuur, de medische raad en het directiecomité) verderzetten, is voor mij absolute prioriteit. Ik wil daarnaast ook nog andere overlegmomenten tussen bestuurders, artsen en directieleden om ruimer geïnformeerd te geraken en de bedrijfscultuur beter in te schatten. En dat zijn niet altijd de gemakkelijkste gesprekken, dat geef ik toe. Je moet ook niet altijd dezelfde mening of visie hebben, maar het uiteindelijke doel moet wel hetzelfde zijn! En dat is van AZ Alma een kwalitatief hoogstaand ziekenhuis maken.” ●

De nieuwe raad van bestuur

De huidige raad van bestuur van AZ Alma wordt sinds Nieuwjaar geleid door voorzitter **Dirk Vandenbussche**. De nieuwe ondervoorzitter is **Paul Meyvaert**. De andere vertrouwde leden van de raad zijn **Paul De Bruyckere, dokter Marc De Paepe** en **Chris Van Keer**.

Die groep werd nu uitgebreid met de vier bestuurders die de voorzitter in het interview hiernaast heeft aangehaald.

Professor-emeritus Simonne Vermeylen doceerde strategie en businessplanning aan de KU Leuven campus Brussel. Ze begeleidt managementteams bij strategische vragen.

Professor barones Lutgart Van den Berghe is doctor in de Economie aan de UGent, buitengewoon hoogleraar (em) en partner (em) aan de Vlerick Business School en bestuurder bij GUBERNA (Het Instituut voor Bestuurders).

Meester Paul Aerts is advocaat aan de balie te Gent, vennoot en lid van de Raad van Bestuur in de Advocatenassociatie Storme, Leroy, Van Parys CVBA, en gespecialiseerd in o.m. omgevingsrecht, aannemingsrecht en ziekenhuiswetgeving.

Rechter Dirk Van Der Kelen is voorzitter van de rechtbank van eerste aanleg

Oost-Vlaanderen en tevens magistraat bij de Orde der Artsen. ●



Professor-emeritus Simonne Vermeylen



Professor barones Lutgart Van den Berghe



Meester Paul Aerts



Rechter Dirk Van Der Kelen

Bedankt Hugo!

AZ Alma heeft op een stijlvolle en aangename manier afscheid genomen van **Hugo Bulté** als voorzitter van de raad van bestuur. Met een alfabet ('het ABC van Hugo Bulté') als leidraad werd door verschillende getuigen teruggeblikt op zijn carrière en zijn verdiensten bij AZ Alma. Dat er zonder hem geen sprake zou geweest zijn van AZ Alma en van ons nieuwbouwziekenhuis is een boutade die die avond regelmatig opdook.

Het was ook voor de afscheidnemende voorzitter een ontroerende avond, zeker wanneer dochter Adinda verrassend plaatsnam achter het klavier en voor haar vader een lied speelde. Ook de mooie woorden van minister Jo Vandeurzen (videoboodschap) en de medaille van ridder in de kroonorde (via oud-burgemeester en huidig kabinetsmedewerker bij Pieter De Crem Koen Loete) deden Hugo Bulté even slikken. Zijn opvolger Dirk Vandebussche overhandigde hem een reischeque namens AZ Alma, algemeen directeur Rudy Maertens had bloemen voor Betty, Hugo's echtgenote. Hugo laat AZ Alma niet los en blijft lid van de algemene vergadering. ●



CLOSE-UP

In deze rubriek bekijken we telkens een collega van heel dichtbij, in close-up zeg maar! We gaan daarbij op zoek naar de verborgen drijfveren, hobby's en interesses. Dit keer zijn we poeslief voor schrijfster, dichter en kattenliefhebster Els Van Belleghem (medewerker onthaal).



Foto: Filip Meutermans

Puss & Books: a purrfect story over poeslieve musketier en haar muze

Els Van Belleghem verblijdt sinds vorig jaar menig bezoeker van AZ Alma met haar aanwezigheid aan het onthaal. Het gevoel mensen te kunnen helpen, maakt van haar job een dankbare verdienste. Ook haar liefde voor taal en dier gaat diep. Zo diep dat ze de beide passies liet samenvloeien in een boek.

Erezaak

Oscar Plusmans is een poëtisch werk van lange adem. Haar eerste kattenrijm schreef ze op 9 november 2015. Later zal blijken dat 9 november een terugkerende constante blijkt in haar leven.

"Op 15 maart 2018 hebben mijn partner Filip en ik na 15 jaar afscheid moeten nemen van Oscar, onze huiskat, ons 'kindje'. Dat was de eerste aanzet naar de ontwikkeling van een boek. Ik maakte er een erezaak van om elke dag een rijmpje te schrijven. Mijn inspiratie haalde ik - en nog steeds - bij Veronique Puts, columniste, illustratrice en gedegen dierenliefhebster. Zij plaatst dagelijks een op dieren-geïnspireerd bericht en daar knoop ik dan een rijmpje aan vast."



Literaire lichtpuntjes

Exact een jaar na haar eerste gedicht worden Els en Filip op 9 november 2016 wakker uit wat een nachtmerrie lijkt. Er kwam een hard einde aan haar fertiliteits-traject. Na jaren te hebben gepoogd hun kinderwens waar te maken, volgde een miskraam. Maar verdriet maakte langzaam aan plaats voor verwerking onder de vorm van Oscar en de kattenrijmpjes. "Oscars aanwezigheid zorgde voor literaire lichtpuntjes op donkere dagen. Hij voelde feilloos aan wanneer ik steun nodig had. Voelde ik me gelukkig, dan hield hij zich afzijdig. Voor sommige mensen lijkt dat raar, maar voor mij zijn het geen verzinsels. Mijn schrijfsels resulteerden onder meer in een cursus copywriting. Zo besliste ik onder de naam *VerzinsELS* mijn bijberoep als schrijfster vorm te geven. Ondertussen werkte ik onder meer mee aan boek van *De Verdwaalde Ooievaar*, een vereniging die een platform biedt rond fertiliteit(sproblemen)."

A purrfect day in a cat café

Op 9 november 2018 nodigden Els en Filip de pers uit om hun project wereldkundig te maken en "Oscar Plusmans" voor te stellen, besprenkeld met een Oscar-biertje. "Ondertussen neem ik mijn boek mee naar mijn meest geliefde plaatsjes, zoals het Brugse kattencafé *Puss & Books*. Na het overlijden van Oscar had ik tijd nodig. Tijd om zijn blijvende afwezigheid een plaats te geven. Het eerste bezoek aan het kattencafé voelde voor mij aan als een emotionele drempel overschrijden. Ondertussen ga ik er wekelijks

langs en heb ik ook daar ons nieuwe huisgenootje Finntje ontmoet. Daarnaast volg ik actief *De Miauwkes*, een kattenminnende community geleid door Veronique Puts."

Van een writer's block heeft Els alvast geen last. Haar oeverloze passie resulteert zelfs in een scoop voor de lezers van *Almagazine*. "Er komt een tweede boek. Over herkenbare thema's als de liefde, gezondheid, kinderen, afscheid en verwerking. Ik wil met mijn werk een steunpilaar betekenen, met een lach en een traan." ●

Het boek *Oscar Plusmans* is te koop bij Els zelf.



Druppelt

*Als je je laat overstromen,
met alle liefde die je zal overkomen,
een vloedgolf aan warme genegenheid,
dan wordt het heel snel realiteit.*

*Als je je in de stortvlagen
van het leven durft wagen
doorheen uitzonderlijke warmte,
dan voel je dat het je omarmde.*

*Als je wandelt in de buien
die zich over je heen spuien,
voel je het opspatten,
die liefde die je zal omvatten.*

*Als je in die stormen
je een beeld kunt vormen
van wie samen met jou die storm doorstaat,
die er samen met jou dwars doorheen gaat,
dan voel je hoe geluk zachtjes telkens weer
onzichtbaar door de plassen huppelt
en zichtbaar je leven indruppelt.*



Een uitgebreid team van de materniteit wilde de uitreiking van de Gouden Pinard voor geen geld missen

Een gouden regen van awards!

Wat. Een. Voorjaar. Op donderdag 25 april kroonde ZorgAnders ons tot **Zorgwerkgever van het jaar**. Nog geen twee weken later haalt hoofdvrouw Tracy De Weirdt de **Gouden Pinard** binnen. In januari haalden we nog zo'n gouden erkenning binnen: de **Gouden Musketon** voor waardegericht ondernemen. En nóg zo'n gouden ei kwam in mei... met de **Colour Your Hospital**-prijs van de Belfius Foundation voor de uitbouw van een rouwkamer. Vier prachtige bewijzen dat ons ziekenhuis blijft inzetten op kwaliteit en vooruitgang.

Zoals algemeen directeur Rudy Maertens al vermeldde in het voorwoord is de rollercoaster van vernieuwing en erkenning

gestart lang voor de eerste steenlegging van het nieuwe AZ Alma. Opvallend dat Route 17, projectnaam voor alle voorbereidend werk in aanloop van het nieuwe ziekenhuis, in de prijzen blijft vallen. In januari beloofde Tabor – netwerkorganisatie voor waardegericht ondernemen – ons nogmaals voor de gemaakte inspanningen onder de vorm van een **Gouden Musketon**, waarbij de symboliek van de musketon vertaald wordt in empathie, solidariteit, openheid en verbondenheid.

In november dienden we met een projectteam twee voorstellen in bij de organisatie

ZorgAnders, mediabedrijf in de zorgsector en gekoppeld aan X-care Medical staffing. We gingen niet enkel voor 'intern project van het jaar', maar mikten daarnaast resoluut op de hoofdvogel '**Zorgwerkgever van het jaar**'. Daar waar het ene project rond de hartverwarmende initiatieven van het Onco-team focuste, zetten we voor de hoofdprijs in op het uitgebreide HR- en welzijnsbeleid. Het intern project met begeleidend filmpje over onze healing environment werd niet geselecteerd, maar dankbaar ingezet door HR in de zoektocht naar een nieuwe onco-coach. Het filmpje mocht op veel positieve respons rekenen.



Blijde gezichten met de Gouden Musketon



De AZ Alma-delegatie (met pop Brigit) kreeg de award van Zorgwerkgever van het jaar uit handen van vice-premier Alexander De Croo (rechts)

Als genomineerde voor de titel Zorgwerkgever van het jaar was de concurrentie niet mis. De ontlading was dan ook heel groot toen we hoorden dat we de award hadden behaald.

Zorg met een hart... van het begin tot het einde.

Even groot voelde de ontlading voor de materniteit toen Tracy De Weirdt als vroedvrouw werd bekroond met een **Gouden Pinard**.

De prijs, ontwikkeld door de Vlaamse Beroepsorganisatie van Vroedvrouwen wordt jaarlijks uitgereikt aan een verdienstelijke vroedvrouw. Achter en naast haar staat natuurlijk een topteam dat elke dag het beste van zichzelf geeft. Interessant weetje: een pinard is een houten stethoscoop waarmee vroeger de harttonen van de baby in de moederschoot werden beluisterd.

En, to top it all off, ontvingen we maar liefst 5.000 euro van de Belfius Foundation met

'Colour your Hospital'. De stichting ondersteunt projecten gericht op het welzijn van de gehospitaliseerde patiënt. Dit jaar werden 50 dossiers ingediend, waarvan 18 weerhouden en gesponsord. Eén van de weerhouden dossiers werd ingediend door onze pastorale dienst en zal ingezet worden voor de smaak- en respectvolle inrichting van een rouwkamer op de huidige afhaalplaats van overledenen. ●



Ook de directie en collega-hoofdverpleegkundigen zijn fier op de 'gouden' Tracy

Deze resultaten had u nog te goed!

Op deze en volgende pagina's vindt u de resultaten van drie onderzoeken of testmomenten die in ons ziekenhuis plaats vonden. Eerst was er de Veiligheidscultuurmeting, nadien het Medewerkerstevredenheidsonderzoek en uiteindelijk ook de NIAZ-proefaudit. De resultaten van deze peilingen en testmomenten tonen min of meer gelijklopende resultaten met identieke aandachtspunten, waaraan de komende maanden zal worden gewerkt.

Veiligheidscultuurmeting (zomer 2018) kent hoge respons:

“Patiëntveiligheid wint fors aan belang in AZ Alma”

Tussen 21 juni en 12 juli 2018 vond in AZ Alma een Veiligheidscultuurmeting plaats. Vorige soortgelijke metingen in AZ Alma dateren van 2008 en 2011. Deze meting, verplicht in het accreditatietraject, werd gehouden onder artsen en medewerkers die rechtstreeks of onrechtstreeks contact of interactie hebben met patiënten op de werkvloer. Maar ook medewerkers zonder direct contact met de patiënten, maar die wel de zorg voor patiënten beïnvloeden (vb. medewerkers apotheek, labo, zorggroepmanagers...) kregen de kans om aan dit onderzoek deel te nemen.

“Door middel van een Veiligheidscultuurmeting willen we vooral inzicht verwerven in de houding van artsen en medewerkers ten opzichte van patiëntveiligheid”, legt manager kwaliteit en innovatie **Els De Volder** uit. “Ook de bereidheid van het melden van incidenten en (bijna) incidenten komt hierin aan bod. We kunnen alleen maar vaststellen dat we op dat vlak een heel grote sprong vooruit hebben gemaakt, wanneer je vergelijkt met de vorige metingen. De voorbereiding op het behalen van een accreditatielabel en het voortdurend inzetten op bewustmaking rond kwaliteit

en patiëntveiligheid spelen hier zeker een rol in.”

Voor de Veiligheidscultuurmeting is een ziekenhuisbrede respons van 40% noodzakelijk om tot een voldoende betrouwbaar resultaat te komen. Dat was geen probleem in AZ Alma, we haalden een **respons van 66%** en dat is stukken beter dan vroeger: 43% in 2008 en 46% in 2011. Leuk is bovendien dat 15 afdeling hoger dan 80% respons scoorden en dat ook de **artsen met 53% meer dan het dubbele halen van de benchmark (23,6%)**. “Men heeft echt wel tijd genomen om deze meting in te vullen, patiëntveiligheid wint dus fors aan belang in AZ Alma”, zegt Els De Volder. Uit de meting blijkt dat 55% van artsen en medewerkers de globale patiëntveiligheid positief beschouwen, 42% vindt

ze aanvaardbaar. M.a.w. de klemtoon die hier voortdurend werd op gelegd, werpt vruchten af. Slechts twee items uit de meting scoren onder de algemene benchmark met andere ziekenhuizen, maar het zijn wel twee belangrijke: het teamwork binnen de afdelingen en de bestaffing, een item dat ook in andere bevragingen een heikel punt is.

De resultaten van deze Veiligheidscultuurmeting leiden tot een plan van aanpak van de verbeterpunten. Zo wordt bekeken hoe de workload kan verlicht worden en hoe het incidentmeldsysteem VMS iProva verder kan uitgerold en geïmplementeerd worden. Ook in de proefaudit en het Medewerkerstevredenheidsonderzoek kwamen dezelfde pijnpunten aan het licht. ●



Proefaudit (13-14-15 november 2018) slaat en zalft:

“Goed bezig maar nog veel werk aan de winkel!”

Drie dagen lang liepen drie NIAZ-auditoren kriskras door ons ziekenhuis, speurend, vragen stellend, onderzoekend, checkend, dubbelcheckend, driedubbelcheckend, rondkijkend, controlerend en uiteindelijk ook rapporterend. Na afloop van die drie intense dagen bleven twee zinnen uit hun eerste evaluatie hangen: **“AZ Alma behaalde een schitterend resultaat voor een proefaudit!”** maar ook **“Er zijn nog werkpunten, de aandacht mag niet verslappen want jullie zijn NU nog niet klaar voor een volledige audit!”**

Met andere woorden: we zijn op goede weg, maar het einddoel is nog niet bereikt.

Zowel uit de eerste algemene indruk van de drie auditoren als uit het gedetailleerde rapport dat een goede week later in de bus viel, bleek alvast dat er in vergelijking met de vorige NIAZ-passage in 2015 heel hard is gewerkt en dat we op goede weg zijn om in november 2019 de échte instellingsbrede audit aan te vatten en met succes te beëindigen.

De auditoren waren wel heel duidelijk: alle negen gecontroleerde normensets behalen een score tussen de 89 en 98%. Toch is AZ Alma **nu nog niet klaar** voor een volledige audit.

1. We moeten finaal zestien normensets op orde krijgen.
2. Niet elke norm binnen de gecontroleerde normensets is reeds gecheckt, waardoor het huidige mooie resultaat met de nodige voorzichtigheid moet gelezen worden.
3. De VIR's (Vereiste Instellings Richtlijnen) werden op 59 momenten getoetst en waren op 49 daarvan perfect in orde. Hierop moeten we 100% halen, dus die tien rode kaarten moeten we nog wegwerken: dit gaat meestal over opvolgen en bijsturen van de resultaten op een VIR.



De auditoren drukten AZ Alma evenwel op het hart dat het een heel goede proefaudit was. Zo waren er expliciete complimenten voor het M-IGHTY bord op ZE32, voor de carroussels, voor de kinderwebsite en voor de positieve feedback van patiënten. Het is ook duidelijk dat het project 'behalen van een accreditatielabel in 2019' een WIJ-verhaal geworden is en dat de projectmatige aanpak van de VIR's vruchten afwerpt.

De **uitdagingen** die ons nog wachten, blijken uit het rapport van 22 november 2018: incidentenmelding, agressie, medicatiebeleid, herstelbeleid apparaturen, documentbeheersysteem, brandprocedure, safe surgery checklist, patiëntenidentificatie, tromboseprofylaxie,... Het ene thema kent nog iets meer werkpunten dan het andere. Maar we hadden die werkpunten verwacht. En het verschil met de vorige keer is dat **we nu heel concreet weten waaraan nog moet gesleuteld worden**. Het is belangrijk dat het strakke ritme van voor de proefaudit wordt aangehouden tot aan de zomer. AZ Alma staat een hele stap dichterbij het accreditatielabel, het zou zonde zijn (voor alle geleverde inspanningen van velen) om die goede positie te vergooien door de aandacht te laten verslappen.

De proefaudit was niet van de poes, maar **maak u geen illusies**: de NIAZ-audit in november 2019 zal een stuk zwaarder zijn. De échte audit duurt 5 dagen (van 18 tot en met 22 november 2019), zal door 8 auditoren worden uitgevoerd. Hierbij zullen alle 16 normensets worden gecontroleerd, alle afdelingen en zorgeenheden worden bezocht en zullen vele normen her en der dubbel, triple... keer bevestigd worden.

Het voorbije voorjaar liep nog een reeks interne audits op verschillende afdelingen. Bovendien werd de mailcommunicatie rond de VIR's en de Gouden Normen heropgestart. Het is belangrijk dat de boog nu opnieuw gespannen wordt om de ingeslagen weg verder te bewandelen. Met al onze neuzen in dezelfde richting! ●



Medewerkerstevredenheidsonderzoek haalt superscore van 81%:

“Een heel scherpe foto van hoe medewerkers AZ Alma beoordelen!”

AZ Alma haalde voor het Medewerkerstevredenheidsonderzoek (dat van 28 september tot 26 oktober 2018 werd afgenomen) een superscore op vlak van het aantal deelnemers: **maar liefst 81%**! Ter vergelijking: bij de vorige MTO strandden we op amper 55%. Toen namen 675 medewerkers deel, nu zijn dat er 955. Vooral in het Verpleegkundig en Paramedisch Departement én in het Departement Zorgondersteunende Diensten werd een serieuze inhaalbeweging gemaakt, wat de veel hogere score voor een groot deel verklaart. Het Verpleegkundig en Paramedisch Departement gaat van 56 naar 84% (+ 28%) deelname, het Departement Zorgondersteunende Diensten doet het nog straffer en springt van 41 naar 74% (+33%)!

“Die 81% deelname zorgt voor een goede participatiegraad om conclusies te trekken”, zegt **Jan Depestele**, directeur HR & Organisatie. “Dit is een scherpe foto van hoe de medewerkers AZ Alma vandaag beoordelen.” We overlopen de algemene resultaten in vogelvlucht, de resultaten per dienst of zorgeenheid werden/worden op dienstvergaderingen of andere overlegmomenten meegedeeld door het diensthoofd.

Eerst de vijf kernindicatoren

Algemene tevredenheid: hoe tevreden zijn de medewerkers in het algemeen over de werkgever?

Uit de bevraging blijkt dat **72%** van de medewerkers **tevreden tot heel tevreden** is, dat is 1% minder dan 2015. **16% is dan weer ontevreden**, en dat zijn er 3% meer dan 2015. Opvallend is het feit dat er een hoge tevredenheid (85%) is bij de medewerkers die minder dan 1 jaar aan de slag zijn. Dat is een forse verbetering in vergelijking met

2015 (65%) en ongetwijfeld toe te schrijven aan het aangepaste onthaalbeleid, wat een duidelijk werkpunt was bij het vorige MTO en waar vanuit HR samen met de begeleidingsverpleegkundigen sterk aan gesleuteld werd.

Aanbeveling: in welke mate bevelen de medewerkers de werkgever aan?

Ook hier een mooi eindresultaat: 81% van de medewerkers zou AZ Alma **als werkgever aanbevelen**, dat is iets minder (2%) dan in 2015. 24% (-5%) voelt zich ambassadeur van AZ Alma. 14% (+1%) beveelt de werkgever minder of niet aan. Dit kan dus zeker beter...

Retentie: zou een medewerker van werkgever veranderen bij externe aanbieding?

AZ Alma heeft een vrij trouw medewerkersbestand: 69% (-3%) zou niet van werkgever veranderen bij een externe jobaanbieding, anderzijds geeft **20%** (1% minder dan in 2015) te kennen dat men **zeker of waarschijnlijk de huidige werkgever gaat verlaten** (al zal

die verloopintentie vermoedelijk niet in verhouding staat tot het reële verloop).

Motivatie: hoe gemotiveerd zijn de medewerkers?

Uit dit onderzoek blijkt dat **49% van de medewerkers hoog tot heel hoog gemotiveerd is** (-10% in vergelijking met 2015), en nog eens **42% normaal gemotiveerd** is. 9% is dan weer laag tot zeer laag gemotiveerd, en dat zijn er ook 6% meer dan vorige keer.

Realiseren veranderingen: werk je graag mee aan verbeterprocessen?

Ook hier scoren de medewerkers van AZ Alma bijzonder goed: **85% wil waarschijnlijk of zeker meewerken aan verbeterprocessen**. 11% helpt daar liever niet aan mee.

Dan de 11 kernthema's

Mijn taak

91% van de AZ Alma-medewerkers doet zijn of haar job graag, de verwachtingen zijn duidelijk (86%), het werk is uitdagend (83%), de work-lifebalance is voor 73% goed. Slechts 57% (-9%) vindt de huidige hoeveelheid werk aanvaardbaar, 64% (-6%) vindt het werk goed georganiseerd.

Mijn dienst

90% heeft een goede verstandhouding met de collega's en vindt ze hulpvaardig, 72% krijgt voldoende steun van collega's van andere diensten (-7%). Over de bestaffing zijn de meningen verdeeld: 48% vindt dat er voldoende bestaffing is, 36% vindt van niet, 16% twijfelt.

Samenwerking

De samenwerking met andere diensten is voor 71% goed tot zeer goed, in 2015 was dit nog 7% meer.

Professionele ontwikkeling

84% is tevreden over de professionele ontwikkeling, 16% wenst door te groeien naar een job met meer verantwoordelijkheden en 6% wil een andere job in het ziekenhuis. 67% ziet nog mogelijkheden voor een verdere ontwikkeling. De ontwikkelgesprekken met de leidinggevenden worden als positief, correct en nuttig ervaren. 93% vindt de aangeboden opleidingskansen toepasbaar op het werk.

Arbeidsvoorwaarden

59% van de AZ Alma-medewerkers is tevreden met zijn/haar verloning en met de extralegale voordelen. 28% vindt dat niet, 14% twijfelt. De tevredenheid over de arbeidsvoorwaarden hangt samen in stijgende lijn met de leeftijd van de werknemers. 81% vindt het uurrooster passend, wat een heel mooie score is voor een ziekenhuis!

Directiecomité en beleid

58% is tevreden over het gevoerde beleid, 39% geeft te kennen daar voldoende over te weten maar er is wel behoefte aan meer informatie over de doelstellingen, toekomstige ontwikkelingen en genomen beslissingen. Eveneens 58% heeft vertrouwen dat het directiecomité AZ Alma goed aanstuurt, 26% vindt dat dit niet het geval is, 16% twijfelt.

Werkmiddelen

De verhuis naar een nieuw ziekenhuis is hier goed voelbaar: 86% is tevreden over de werkmiddelen, 84% over het onderhoud ervan (+9%).

Communicatie

73% vindt de algemene communicatie duidelijk, 34% vindt dat de doorstroom ervan beter kan, 55% wil weten wie wat doet in het ziekenhuis. 70% vindt dat de communicatie op de dienst tijdig verstrekt wordt en dat er voldoende overlegmomenten zijn om het werk goed te kunnen uitvoeren, maar voor 37% kan het werk tussen de diensten soepeler.

Werkomgeving

Nog eentje dat positief scoort door het nieuwe ziekenhuis: 83% (+3%) is tevreden over de werkomgeving en vindt ze aangenaam. Als er verbeterpunten zijn, dan gaat het vooral over de temperatuurregeling (56%) en de verluchting (44%).

Welzijn en veiligheid op het werk

Hier is 86% tevreden over de aandacht voor veiligheid en gezondheid, maar 29% vindt dat er meer aandacht moet zijn voor ongewenst grensoverschrijdend gedrag. Zo blijkt dat 8% zich het afgelopen jaar al bedreigd of onveilig voelde in relatie met patiënten, 6% zelfs in relatie met artsen. Bovendien is er overduidelijk behoefte aan een betere aanpak van stress,



burnout, ziekte en verzuim op het werk (van 40% in 2015, naar 45%). Zo heeft 11% (+4%) zich 1 enkele keer ziek gemeld om redenen die op het werk te vinden zijn. Anderzijds is 51% (+3%) 1 of meerdere keren komen werken terwijl men eigenlijk thuis had moeten blijven om gezondheidsredenen. 47% (-3%) denkt de huidige job gerust tot aan het pensioen te kunnen blijven doen.

Speak-up – respect – vriendelijkheid

Uit de cijfers blijkt dat in het eigen team wel een speak-up-cultuur (81%) en het nodige respect (89%) en vriendelijkheid (98%) heerst, maar dat dit algemeen in het ziekenhuis veel minder wordt aanvoeld: 44% voor speak up, 53 voor respect en toch 86% voor vriendelijkheid.

(de volledige resultaten van dit onderzoek vindt u terug op DMS iProva)

Uit de resultaten van het MTO blijkt overduidelijk dat 42% van de medewerkers te kennen geeft dat men zich altijd of vaak gestressed voelt door het werk, de benchmark van MTO's in andere ziekenhuizen toont hier een gemiddelde van 33%. Voornaamste problemen daarbij zijn: slecht slapen (24%), rug-, nek- en schouderklachten (30%), hoofdpijn (17%) en boosheid of irritatie (11%). Ook blijkt dat 8% zich altijd of vaak uitgeput of opgebrand voelt en dat 28% piekert over het werk.

“Net als bij de veiligheidscultuurmeting als bij de proefaudit komen de takenlast, werklast en de als onvoldoende aanvoelde bestafing van de dienst als voornaamste werkpunten en stressorzaken naar boven”, stelt **Sofie Stevens**, stafmedewerker HR & Organisatie



vast. “Hiermee zal rekening gehouden worden in een plan van aanpak, nadat we de resultaten op departements- en dienstniveau hebben besproken, net als individueel.”

En nu?

Maar hier spant het nieuwe schoentje: slechts 25% vertrouwt dat er een goede opvolging van het onderzoek komt, 53% neemt een afwachtende houding aan en 22% heeft totaal geen vertrouwen in een goede opvolging. “Nochtans hebben we ook met de resultaten van het vorige onderzoek aardig wat gedaan”, zegt Sofie Stevens. “Alleen hebben de medewerkers niet meteen de link gelegd dat dit gebeurde als gevolg van het MTO in 2015. We zullen nu die fout niet meer maken en duidelijk communiceren wanneer we met een werkpunt uit dit onderzoek aan de slag gaan. Bovendien zal er ook tussentijds een online bevraging zijn die zal polsen bij de medewerkers in hoeverre men op de dienst ook effectief aan de slag is gegaan met de resultaten.”

Elke dienst waar meer dan vijf medewerkers hun mening hebben gegeven, krijgen een **dienstrapport** met de resultaten van de tevredenheidsenquête. Dit zal door het diensthoofd op een dienstvergadering worden teruggekoppeld. Aan elke dienst wordt gevraagd om een beperkt aantal **actiepunten** te kiezen waar men zelf als dienst zal aan werken (1 à 3 concrete actiepunten) met als doel de tevredenheid van de medewerkers te verhogen. Voor deze diensten waar de resultaten ons toch wat zorgen baren, zal er een begeleiding voorzien worden vanuit Tabor. Zij zullen samen met de diensthoofden verder ingaan op de resultaten van de dienst en zorgen dat er concrete actiepunten worden geformuleerd voor de toekomst.

Uiteraard komen er ook tal van initiatieven om de problemen uit het MTO op ziekenhuisniveau aan te pakken. Prioritair daarbij is de **preventie van stress en burnout**. Hier wil AZ Alma het netwerk van welzijnsambassadeurs verder uitbouwen en vooral inzetten op een betere begeleiding: voor diensten met hoog-risicoprofiel, voor medewerkers aan de rand van een burnout en voor medewerkers die na een burnout het werk hervatten. Voorts wil AZ Alma een **ziekenhuisbrede speak-up-cultuur** aanmoedigen en sensibiliseren. Tenslotte wil AZ Alma ook inzetten op **meer en betere interne communicatie** over wie wat doet in het ziekenhuis, over het beleid, de strategie en de genomen beslissingen maar ook over de aanpak van de pijnpunten uit het MTO. Hiervoor komt zelfs een tussentijdse bevraging online. ●

Digitale zoethoudertjes

Prikken, meten en spuiten. Wellicht een herkenbare flow voor mensen met diabetes. Wat als dat prikken niet meer hoeft? Of het gehele proces kan geautomatiseerd worden? De wetenschap is alvast op goede weg. Een bloemlezing uit de nieuwe mogelijkheden waarrond ons diabetesteam werkt.

Effe flashen

Een innovatie die ondertussen breed wordt toegepast, is de **flash glucosemonitoring** (bv. www.freestylelibre.be). Een kleine sensor, die je zelf in je bovenarm prikt, meet het suikergehalte in het onderhuidse weefselvocht en geeft informatie door aan de bijhorende zender. Met behulp van een lezer 'flash' of scan je heel discreet je glucosewaarden zo vaak je wil en door je kleren heen. Bij elke scan zie je de actuele waarde, de gegevens van de laatste acht uur en een trendpijl in welke richting de glucose zich beweegt. De sensor is na twee weken aan vervanging toe.

Mobiele controle

Continue glucosemonitoring of CGM (bv. www.dexcom.com Dexcom G5 of www.medtronic-diabetes.be Medtronic Enlite) verschilt niet zo heel erg van de flash monitoring. Ook hier wordt gebruik gemaakt van een sensor met zender. Het systeem stuurt elke vijf minuten via Bluetooth een update door naar je smartphone of pomp. Bovendien activeert het een alarm in geval van te lage of te hoge glucosewaarden. De pomp stopt enkel in geval van te lage waarden.

De Minimed van Medtronic biedt zelfs alle voordelen van een zogenaamd closed-loopsysteem – een gesloten of gecon-

teerd informaticircuit - omdat de glucosetoediening geautomatiseerd is.

Bij CGM moet je tweemaal per dag kalibreren met behulp van een klassieke vingerprik en de sensor dien je na zes à zeven dagen te vervangen.

An app a day keeps the doctor away

Het grote voordeel van bovenstaande innovaties is de schat aan informatie die gegenereerd wordt. Je controleert niet enkel de **huidige waarden**, maar ook terugkerende **trends**. Op die manier wordt insuline doseren een stuk efficiënter en creëer je een bepaalde voorspelbaarheid.

Bij twijfel kan je uiteraard de status verifiëren met behulp van een klassieke vingerprik.

Ook de **levenskwaliteit** gaat erop vooruit: douchen, baden en zwemmen is mogelijk als het contact met water niet langer dan 30 minuten per beurt betreft.

Er lopen uiteraard nog andere onderzoeken in de opvolging van diabetes. Zo zou de wetenschap werken rond een **tattoo** die glucose in de huid meet of de **Google lens**, waarbij glucose wordt gemeten in het traanvocht.

Idealiter evolueren we richting een artificiële pancreas: een **'closed-loop'systeem** waarbij een glucosesensor continu de suikerwaarden meet en een pomp insuline

afgeeft, al dan niet in combinatie met het coregulerende hormoon glucagon.

Wie nog even trouw wil blijven aan de klassieke vingerprik, maar al eens willen proberen van gezonde mobiele hulpjes, kan alvast een beroep doen op (algemene) **apps** zoals Diapp, Mijn Eetmeter en/of Kies ik gezond?, de Koolhydraatkenner, Voedingswaardetabel, de Food app of Help diabetes. Deze innovaties vragen uiteraard de nodige educatie en opvolging. Ons team van diabeteseducatoren staat je bij in de opstart en het dagelijks gebruik van de tools.

Contacteer het Diabetescentrum via 09 310 10 68 of diabetes@azalma.be. ●

Wat is diabetes?

Diabetes is een chronische aandoening waarbij het **bloedsuikergehalte verhoogd** is. Dit kan verschillende oorzaken hebben: ofwel maakt het lichaam **onvoldoende of geen insuline** aan ofwel is de geproduceerde insuline onvoldoende werkzaam en ontstaat er **insulineresistentie**. Insuline is een belangrijk hormoon dat de glucosestofwisseling regelt.

Bij de ontwikkeling van diabetes type 1 kunnen zowel erfelijkheid als bepaalde omgevingsfactoren een rol spelen.

Diabetes type 2, welvaartssuikerziekte of ouderdomsdiabetes ontstaat vaak in combinatie met risicofactoren zoals erfelijkheid, een onevenwichtig dieet en een passieve levensstijl.

De storing in de productie kan ook optreden tijdens de zwangerschap, na pancreasheilkunde, een alvleesklierontsteking of kan genetisch bepaald zijn (MODY, neonatale diabetes).

In alle gevallen kunnen de cellen onvoldoende suiker (of glucose) opnemen, waardoor het zich ophoopt in het bloed.

In de **diabetesconventie** worden nieuwe technologieën voor continue glucosemeting bij type 1 **terugbetaald**. Type 2 kan uiteraard ook een beroep doen op alle innovaties, maar dan met behulp van copayment.

Het diabetesteam met dokters Hilde Vandecauter en Evelyne Declercq



(Stijn) Engelen in de wolken!



Begin maart nam onze collega **Stijn Engelen**, verpleegkundige op ZE32, (tijdelijk) afscheid van AZ Alma. Hij had tijd nodig om (even) te herbronnen en hij wilde dit op een toch wel spectaculaire manier doen: Stijn zal in zeven maand tijd proberen om met de fiets maar liefst 25 bergen te beklimmen in Spanje, Frankrijk, Italië, Zwitserland en Oostenrijk. Per berg, die hij in vier categorieën heeft ingedeeld (laag, midden, hoog en ultra) wil hij zich laten sponsoren t.v.v. een schooltje in Bangladesh.

Stijns ambitieuze project heet "Engelen in de wolken" en bij het ter perse gaan van deze *Almagazine* heeft hij al zeven Spaanse cols beklommen. De komende weken en maanden wachten hem nog lekkere brokken zoals de Jaizkebel, de Cipressa, Alpe d'Huez, de Galibier en nog een pak minder bekende maar daarom niet minder lastige bergen. De volledige lijst met alle info en blogverslagen van de eerste ritten vindt u terug op www.engelenindevolken.simplesite.com.

Stijn beklimt de bergen met de racefiets of de mountainbike. Wie hem wil sponsoren, kan dat doen door een berg uit te kiezen en het daaraan gekoppelde bedrag te storten op de rekening van de vzw Dakbhanga (IBAN BE71 4569 5241 8169 code BIC KREDBEBB op naam van STELIMO met duidelijke vermelding "voor Rita Meynen"). Stuur daarna een mail naar engelenstijn@hotmail.com met de vermelding van het gestorte bedrag en de naam van de gekozen berg. Voor een berg uit de lage categorie vraagt Stijn 10 euro, midden is 25 euro, hoog is 50 euro en de ultra's zijn 100 euro.

Sponsors krijgen van Stijn persoonlijk een foto toegestuurd vanop de top van de berg met een gepersonaliseerd, spiritueel tekstje of gedichtje. AZ Alma duimt mee voor dit mooie project van onze collega. ●

Huisartsenwachtpost is al goed ingeburgerd

Een paar maand na de vliegende start werd de huisartsenwachtpost Meetjesland ook officieel en met ministriële belangstelling geopend. **Bert Winnen**, kabinetschef van minister van Sociale Zaken en Gezondheid, Asiel en Migratie Maggie De Block, noemde de huisartsenwachtpost, ingekapseld op het do-

mein van een algemeen ziekenhuis, "een voorbeeld voor veel andere wachtposten, een voorloper in België!" Volgens minister van Binnenlandse Zaken en Veiligheid **Pieter De Crem** is deze wachtpost "een mijlpaal in de medische ontwikkeling van de regio". Voorzitter **Karel De Crem**, huisarts in Aalter, loofde de heel goede samenwerking met AZ Alma in de realisatie van dit dossier. De wachtpost is ook al goed ingeburgerd, want gemiddeld zo'n 331 patiënten doen per weekend een beroep op een huisarts, bijna 5% daarvan doet vervolgens een beroep op de diensten van AZ Alma. Op de foto zien we coördinator **Tommy Sierens** die uitleg verschaft aan de hoge gasten. De Huisartsenwachtpost Meetjesland is voorlopig enkel open tijdens het weekend vanaf vrijdagavond 19 uur tot maandagmorgen 8 uur. Op feestdagen is dat vanaf 19 uur voor de feestdag tot 8 uur de dag na de feestdag. Te bereiken via 1733. ●





Onze grote groep vrijwilligers samen op één foto

Vrijwilliger in AZ Alma, dat is een roeping!

AZ Alma mag elke dag trouw een beroep doen op meer dan 130 vrijwilligers. Het team zet zich 7 op 7 belangeloos in ten dienste van de patiënten en de verpleegafdelingen. Ze verlichten het zorgende werk, bieden een luisterend oor en brengen vooral heel wat warmte in het hart van ons huis. De leden, zowel vroegere werknemers als sympathisanten, zijn verdeeld over 25 groepen waarin onder meer het onthaal, het restaurant, de krantenbedeling, patiëntenvervoer, school rondleidingen en de diensten in de stille ruimte vervat zitten. Elk jaar worden ze in de bloemetjes gezet op 5 december, de Nationale dag van de Vrijwilliger, en eind februari tijdens de Week van de Vrijwilliger.

Het zit 'em in de details

Leen Claeys heeft er ondertussen 40 jaar dienst bij AZ Alma op zitten. In het vroegere ziekenhuis werkte ze reeds als vrijwilliger bij de pastorale dienst en zong ze vrolijk haar weg richting Almacanta, ons huiskoor. Leen: "Naast het werk als vrijwilliger aan de slag gaan, was en blijft een heel bewuste keuze. Je maakt patiënten attent op het mogelijke zorgaanbod zonder hen te verplichten. Zo leerde ik ooit een dame kennen die na een zelfmoordpoging het noorden kwijt was. Ik voelde aan dat zij op zoek was naar antwoorden, ik verwees haar door naar een zuster. Toen ik haar enige tijd later terug ontmoette, was ze helemaal open gebloeid en verhe-

telde ze me over de diepe vriendschap die ze ontwikkeld had met de zuster."

"Je merkt dat mensen in tijden van crisis of onrust vaak teruggaan naar de basis, het geloof. Daarom zet ik me ook in bij ziekenzalving en organiseren we extra activiteiten tijdens de vasten- en adventsperiode. Mensen hebben bovendien niet per se de nood aan een gesprek. Een schouderklopje, een glimlach of simpelweg een adventskrans aanbieden, kan wonderen verrichten. Het zit 'em in de details."

Fijn gevoel

Ook **Trees Meire**, gestart als vrijwilliger in

2016, erkent dat die kleine details in haar werk het verschil uitmaken. "Ik werkte vroeger in de banksector. Klanten raadgeven, de juiste richting in sturen of een luisterend oor bieden, maakt het werk zoveel menselijker. Op de dienst Inschrijvingen zie ik heel wat nieuwe patiënten twijfelend voor zich uit staren. Het gebouw betekent voor velen nog onbekend terrein. In dat geval loop ik altijd een stukje mee tot aan de desbetreffende dienst. Bewegwijzering helpt wel, maar iemand letterlijk de hand toereiken genereert zoveel meer dankbaarheid. Dat is zo'n fijn gevoel! Ik hoop dat we die positiviteit mee afstralen op het vaste personeel en vooral dat ze onze input blijven appreciëren."

Hogeschool der Levenswijsheid

Jean-Paul Verstraete voelt die dankbaarheid zowel op de Geriatrie als bij de pastorale dienst. "Ik ben vier jaar geleden binnengerold als vrijwilliger dankzij mijn dochter die hier stage liep. Ik heb jaren dienst gedaan in de Haven van Gent. De zorgsector intrigeerde me en je bent nooit te oud om bij te leren. Ik noem het studeren aan de Hogeschool der Levenswijsheid. Ik heb echt opnieuw leren luisteren,



Cheila Bicler (tweede van links) coördineert de vrijwilligerswerking

leren genieten van de dingen die er (wel nog) zijn, gewoon gelukkig te zijn, met de voeten op de grond. Zo ben ik op Geriatric beland. Het is best gek wat je voor patiënten kan betekenen alleen al door aanwezig te zijn bij het ontbijt, door koffie in te schenken en te luisteren. Heel veel te luisteren. De dankbaarheid die ik voel, is onbetaalbaar. En ja, soms sta je machteloos toe te kijken op een uitzichtloze situatie maar die kan ik vrij goed plaatsen. Ik besef dat dergelijke vrijwilligerspost niet aan iedereen besteed is. Daarom heb ik me alvast opgegeven als vrijwilliger bij de komst van een palliatieve afdeling, gecombineerd met een post bij de pastorale dienst.”

't Is wederzijds

Ook voor **Patrick De Muer** blijkt dankbaarheid de leidraad voor zijn inzet als vrijwilliger. “Voor ik op pensioen ging, werkte ik als chauffeur bij ziekenvervoer. Zo heb ik begrepen dat eenzaamheid zowat de ergste ziekte moet zijn. Daarom vind ik het contact met patiënten en bezoekers zo belangrijk. Je bouwt op korte tijd een vertrouwensband op, waardoor patiënten heel snel overgaan tot persoonlijke verhalen, soms schrijnend, soms met een humoristische of positieve noot. Een schouderklopje of een geruststellende gedachte helpt dan wel. Die dankbaarheid, positiviteit werkt wederzijds. En als mijn shift erop zit, laat

ik de verhalen los terwijl ik de draaideur uit loop.

Ondertussen help ik als vrijwilliger mee in het winkeltje van een nabijgelegen rusthuis. Kennissen kijken me vaak verwonderd aan als ik hen uitleg dat het om vrijwillige inzet gaat. Bij mij gaat het naast dankbaarheid om de andere kleine uitingen van appreciatie, zoals het vrijwilligersfeest afgelopen november of het ontbijt tijdens de Week van de Vrijwilliger.” ●

vrijwilligerswerking@azalma.be





Gevarieerde Week van de Medewerker

AZ Alma heeft geen “dag van de verpleegkundige” of “dag van de schoonmaak” maar bundelt alles in één Week van de Medewerker begin mei (rond de geboortedatum van Florence Nightingale, 12 mei). Die Week van de Medewerker is zeker niet stilletjes aan ons voorbij gegaan.

Zorggroepmanagers en directieleden draaiden een dagje met schwing mee op dienst! Maar wat nog veel belangrijker is: onze medewerkers werden verwend met de organisatie van onder meer een fietstocht, een avondje film en voor iedere arts en medewerker was er een gratis lunch of pasta en een leuke draagtas. ●



Brugpensioenen

Afscheid in cijfers voor Véronique Huyghe

Eind februari trok **Véronique Huyghe** (schoonmaak) de deur van AZ Alma achter zich dicht. We vatten haar loopbaan samen in enkele spraakmakende cijfers: 47 jaar voltijdse arbeid. 30 jaar dienst in Sijsle en Eeklo. 4 vlotte jaren op de schrobzuigmachine. En nu 2 schatten van kleinkinderen om te verwennen. Ontelbare fietstochten en reisjes in het verschie! ●



Dirk Everaert: “Veertig jaar mensen op weg helpen”

Dirk Everaert, diensthoofd onthaal en inschrijvingen, zette eind mei na bijna 40 jaar een punt achter zijn beroepsloopbaan in AZ Alma. Hij startte in 1979 in het toenmalige Elisabeth Ziekenhuis als sociaal verpleegkundige op de V-dienst, maar na zijn legerdienst kon hij aan de slag op de opnamedienst. “Ik was daar als sociaal verpleegkundige eigenlijk de brug tussen de administratie, de verpleging en de sociale dienst”, beseft Dirk Everaert. “Het werk van toen is langs geen kanten meer te vergelijken met het huidige werk: toen hadden we 200 inschrijvingen per maand, nu zitten we boven de 1.500! Alles werd toen nog op fiches ingevuld en geklasseerd, een inschrijving nam al gauw twintig minuten in beslag.”

Het sociale engagement heeft Dirk nooit losgelaten. Zo was hij één van de pioniers die de nek uitstak voor het Oasis-pakket, toen dat nog in volle ontwikkeling was omdat hij erin geloofde. “Ik ben blij dat ik mijn sociaal engagement beroepshalve heb kunnen waarmaken”, zegt Dirk. “Ik heb veertig jaar lang letterlijk de mensen wegwijs gemaakt, op weg geholpen, hetzij via de telefoon, het onthaal, de inschrijvingen en nu ook de kiosken.” Dirk was ook jarenlang lid van de Ondernemingsraad en het Comité voor Preventie en Bescherming op het Werk: “Ik heb daar echt op de barricaden gestaan tijdens de periode van de Witte Woede”, herinnert hij zich nog levendig.

Het naderen van het pensioen heeft Dirk geen extra stress bezorgd omdat hij geleidelijk aan zijn takenpakket heeft kunnen aanleren en overdragen aan zijn opvolgster **Annick Van Yper**. “Ik kan met een gerust hart de deur van mijn kantoor achter me dichttrekken, ik laat de dienst in heel bekwame en goed opgeleide handen achter”, weet Dirk. “Dat is mooi dat

AZ Alma dit zo heeft aangepakt, het is niet voor niets Zorgwerkgever van het Jaar geworden.”

Dirk is gelukkig dat hij in geen zwart gat zal vallen: fietsen, wandelen en reizen staan met stip op zijn to-do-lijstje, maar ook bij Natuurpunt wil hij zich als medewerker en misschien ook weer als natuurgids engageren. Voorts zal ook de zorg voor zijn ouders en zijn vier kleinkinderen heel wat tijd in beslag nemen. En als er dan nog een gaatje is, dan neemt hij wel een thriller vast of gaat hij, soms een ganse dag, aan het puzzelen!

Dirk werd door de directie en zijn collega's muzikaal uitgewuifd op een stemmige afscheidsreceptie. ●



Annick Van Yper neemt de fakkel over van Dirk Everaert

In de rubrieken 'in dienst' en 'uit dienst' worden enkel de gegevens opgenomen van personeelsleden, die tewerkgesteld zijn met een contract van minimum 3 maand. Voor de rubrieken 'huwelijk', 'geboorte' en 'overlijden' baseren we ons op de informatie die door de personeelsleden zelf aan de personeelsdienst wordt bezorgd. **Indien u niet wenst dat de aangeleverde gegevens gebruikt worden in het *Almagazine*, gelieve dit dan expliciet mee te delen aan de personeelsdienst.** In deze editie van het *Almagazine* hebben de personalia betrekking op de periode van 01/12/2018 t.e.m. 20/05/2019.

In dienst

VANAF	NAAM & VOORNAAM	FUNCTIE & DIENST
01/12/2018	De Weert Johannes	Kok VOEDINGSDIENST
01/12/2018	Steenbeke Kathy	Verpleegkundige A1 ZORGEENHEID 33
01/12/2018	Van De Walle Sabrina	Kinesitherapeut(e) REVALIDATIECENTRUM
03/12/2018	Himschoot Dominique	Medew. Schoonmaak
03/12/2018	Duysburgh Joyce	Medew. Logistieke Dienst CAL
10/12/2018	Dhooge Tineke	Verpleegkundige A1 ZORGEENHEID 24
10/12/2018	Huwel Nathalie	Apotheek-Assistent(e)
11/12/2018	Bouckaert Dani	Steward BEWAKINGSDIENST
27/12/2018	Buyck Valerie	Verpleegkundige A1 MOBIELE EQUIPE
01/01/2019	Fruu Kristof	Medewerker Directiesecretariaat
01/01/2019	Nagels Sandra	Adjunct Apotheker
01/01/2019	Welvaert Regina	Verpleegkundige A2 GERIATRIE 44
07/01/2019	Bogaert Tahnee	Logistiek Assistent(e) CAL
07/01/2019	Beylulova Meliz	Medew. Schoonmaak
07/01/2019	Akmese Nurcan	Logistiek Assistent(e) CAL
07/01/2019	Claes Eline	Verpleegkundige A2 DAGBEH. KINDER-EN JEUGDPSYCHIATRIE
07/01/2019	Degenhart Sander	Logistiek Assistent CAL
07/01/2019	Dhondt Saartje	Creatief Therapeut DAGBEH. KINDER-EN JEUGDPSYCHIATRIE
07/01/2019	Schiettecatte Anneleen	Verpleegkundige A1 DAGBEH. KINDER-EN JEUGDPSYCHIATRIE
07/01/2019	Van De Voorde Karel	Pastoraal Werker
07/01/2019	Van Yper Annick	Diensth. onthaal en opname
07/01/2019	Vanderhaeghen Dorien	Maatschappelijk Werker DAGBEH. KINDER-EN JEUGDPSYCHIATRIE
07/01/2019	Van Nieuwenhuyze Layla	Verpleegkundige A2 DAGBEH. KINDER-EN JEUGDPSYCHIATRIE
07/01/2019	Windels Niels	Verpleegkundige A1 OPERATIEKWARTIER
14/01/2019	Apetraritei Petronela	Medew. Schoonmaak
28/01/2019	Desmet Marc	Medewerker ICT
01/02/2019	Gonzales Charity	Verpleegkundige A2 ZORGEENHEID 32
01/02/2019	Vandekerckhove Piet	Projectmedewerker Financiën BOEKHOUDING
04/02/2019	Boone Els	Adm. Medewerker VOEDINGSDIENST
04/02/2019	De Booser Katrien	Med. Secretaresse ALGEMEEN SECRETARIAAT
04/02/2019	Frodure Cindy	Verpleegkundige A2 GERIATRIE 41
11/02/2019	Van Den Bossche Hanneke	Logistiek Assistent(e) CAL
11/02/2019	Dhondt Lien	Creatief Therapeut DAGBEH. KINDER-EN JEUGDPSYCHIATRIE
18/02/2019	Gryson Donna	Verpleegkundige A1 ZORGEENHEID 33
04/03/2019	Hugaert Glenn	Steward BEWAKINGSDIENST
04/03/2019	Gryspeerd Emma	Verpleegkundige A2 GERIATRIE 41
04/03/2019	Hollebosch Faye	Logopedist(e) REVALIDATIECENTRUM
04/03/2019	Van Haverbeke Lieve	Verpleegkundige A1 SP LOCOMOTORISCH
04/03/2019	Verheij Sylvana	Teamleider Catering VOEDINGSDIENST
18/03/2019	Ryckaert Trees	Onderwijsbegeleider DAGBEH. KINDER-EN JEUGDPSYCHIATRIE
01/04/2019	Fore Filip	Medew Sterilisatie CSA
01/04/2019	Verdegem Sarah	Verpleegkundige A1 MOBIELE EQUIPE
01/04/2019	Verleye Maximiliaan	Diëtist(e) DIEETKEUKEN
09/04/2019	De Gryse Anne	Verpleegkundige A1 STOMATOLOGIE
15/04/2019	Gonzales Charity	Verpleegkundige A2 ZORGEENHEID 33
29/04/2019	Martens Sandra	Verpleegkundige A1 CONV DIAB TYPE2 DIA1
29/04/2019	Meutermans Filip	Medew Sterilisatie CSA
29/04/2019	Lambin Laura	Logistiek Assistent(e) CAL
29/04/2019	Van Eesbeek Jessica	Verpleegkundige A1 GERIATRIE 43
01/05/2019	De Nil Beatrice	Klinisch Psycholoog DAGBEH. KINDER-EN JEUGDPSYCHIATRIE
06/05/2019	D'huyvetters Barbara	Diensth. Schoonmaak
06/05/2019	Tackaert Aniek	Onderwijsbegeleider DAGBEH. KINDER-EN JEUGDPSYCHIATRIE

06/05/2019	Roegiers Brenda	Logistiek Assistent(e) CAL
06/05/2019	Bastien Mieke	Medew. Schoonmaak
06/05/2019	Tourny Eline	Medew. Schoonmaak
06/05/2019	De Neve Kevin	Logistiek Assistent CAL
06/05/2019	Tierens Margaretha	Verpleegkundige A1 DAGBEH. KINDER-EN JEUGDPSYCHIATRIE
13/05/2019	De Waele Leonie	Klinisch Psycholoog REVALIDATIECENTRUM
20/05/2019	Laridon Lindsay	Verpleegkundige A1 PATIENTENBEGELEIDING
20/05/2019	Huyvaert Charlotte	Teamleider Centrale Afdelingslogistiek
20/05/2019	Candries Steven	Apotheek-Assistent(e)

Uit dienst

VANAF	NAAM & VOORNAAM	FUNCTIE & DIENST
02/12/2018	Van Den Plas Kesini	Verpleegkundige A1 ZORGEENHEID 32
09/12/2018	Saelens Sara	Verpleegkundige A1 OPERATIEKWARTIER
09/12/2018	De Rocker Gilles	Medew. Inschrijv. en Opname SPOED
10/12/2018	Van Leeuwe Linda	Apotheek-Assistent(e)
16/12/2018	Van Loo Cathy	Medew. Schoonmaak
18/12/2018	Guiot Birgitte	Medisch Laboratoriumtechn KLINISCH LABO
30/12/2018	Mortier Laura	Verpleegkundige A1 ZORGEENHEID 31
31/12/2018	Ramon Tine	Diensth. hoofd Revalidatiecentrum
31/12/2018	Kerckaert Tine	Apotheker
31/12/2018	Vandecasteele Bo	Diëtist(e) DIEETKEUKEN
31/12/2018	De Smet Leonie	Ziekenhuissteward BEWAKINGSDIENST
31/12/2018	Goethals Bernadette	Pastoraal Werk(st)er
31/12/2018	Baek Mieke	Verpleegkundige A1 SPOEDGEVALLEN
31/12/2018	De Smet Jolien	Verpleegkundige A1 PEDIATRIE
01/01/2019	Van Landschoot Kim	Verpleegkundige A2 ZORGEENHEID 31
13/01/2019	Coppens Stephanie	Administratief Medewerker FYSISCHE GENEESKUNDE
29/01/2019	Van Bouchaute Maaïke	Directie-Secr. VERPL/PARAMED. SECRETARIAAT
31/01/2019	Deetens Chris	Kok VOEDINGSDIENST
31/01/2019	Vande Mergel Dries	Kinesitherapeut(e) REVALIDATIECENTRUM
03/02/2019	Batsleer Frederik	Medewerker ICT
10/02/2019	Saelens Kristien	Med. Secretaresse GERIATRIE 44
22/02/2019	Jacobs Amber	Medew Sterilisatie STERILISATIE CSA
28/02/2019	Sarlet Cynthia	Med. Secretaresse A2 ORTHOPEDIE
03/03/2019	Sigo Miguel	Verpleegkundige A1 DAGBEH. KINDER-EN JEUGDPSYCHIATRIE
04/03/2019	Slock Berlinda	Medewerker vaatwas
17/03/2019	De Vusser Matthias	Ergocoach
18/03/2019	Schilder Suzanne	Kinesitherapeut(e) REVALIDATIECENTRUM
22/03/2019	Bosschaert Jolien	Kok VOEDINGSDIENST
26/03/2019	De Smet Tania	Medew. Schoonmaak
31/03/2019	Roets Peggy	Zorgkundige LOGISTIEKERS CAL
31/03/2019	Timmerman Gudrun	Verpleegkundige A2 ZORGEENHEID 31
31/03/2019	Camerlinckx Veronique	Medewerker VOEDING EN CATERING
31/03/2019	Vermeiren Lisa	Verpleegkundige A2 RECOVERY
07/04/2019	Windels Niels	Verpleegkundige A1 MOBIELE EQUIPE
14/04/2019	Van Heesvelde Chloe	Verpleegkundige A2 MOBIELE EQUIPE
16/04/2019	Marechal Joba	Communicatie-assistente DIENST PR EN COMM.
21/04/2019	Deboever Nick	Medewerker ICT
21/04/2019	Gosse Sofie	Geneesheer in opleiding GASTRO-ENTERO
30/04/2019	Van Lancker Sara	Verpleegkundige A2 ZORGEENHEID 34
30/04/2019	Kizilmese Nilgun	Adjunct apotheker
30/04/2019	Huwel Nathalie	Apotheek-Assistent(e)
03/05/2019	De Vriese Kim	Medew. Soc. Dienst PATIENTENBEGELEIDING
05/05/2019	Bral Anais	Verpleegkundige A1 ZORGEENHEID 24
05/05/2019	Kerckvoorde Libby	Verpleegkundige A2 GERIATRIE 44
12/05/2019	Wille Iemke	Verpleegkundige A1 GERIATRIE 41
13/05/2019	De Smet Ruben	Med. Laboratoriumtechn KLINISCH LABO
19/05/2019	Verhaeghe Pieter	Verpleegkundige A2 SP NEUROLOGIE

Geboortes

DATUM	NAAM	KINDJE VAN
13/12/18	August	zootje van WILLE IEMKE (Geriatricie 41)
19/12/18	Roanne	dochtertje van VERNAET STEPHANIE (Revalidatiecentrum)
19/12/18	Cyriel	zootje van VERNAET STEPHANIE (Revalidatiecentrum)
28/12/18	Masiha	zootje van AHMADI ABDULLAH (Voeding & catering)
03/01/19	Wout	zootje van DE PAEPE DEBORAH (Dagziekenh. 12 & 13) (foto)
03/01/19	Astrid	dochtertje van DE SCHEPPER ANN-SOPHIE (Revalidatiecentrum)
03/01/19	Noud	zootje van DE GEETER SOFIE (Revalidatiecentrum)
09/01/19	Sem	zootje van BATSLE STEPHANIE (Onthaal & inschrijvingen)
13/01/19	Lora	dochtertje van VAN DEN BUSSCHE STEFFI (Spoedgevallen)
20/01/19	Lisa	dochtertje van JEUNEN VINCENT (mobiele equipe) (foto)
21/01/19	Febe	dochtertje van VERMEERSCH JULIE (Zorgeneid 31)
27/02/19	Iza	dochtertje van LIPPENS SHANA (onthaal)
09/03/19	Alice	dochtertje van HUYGHE JOLIEN (pediatricie)
04/04/19	Judith	dochtertje van dr. VANDUYFHUYS BRUNO (gastro-enterologie)

Overlijdens

DATUM	NAAM	VERWANTSCHAP
04/12/18	Denise Wauters	schoonmoeder van SLOCK KATRIEN (Tarificatie & facturatie)
08/12/18	Cécile Ide	schoonmoeder van ACKAERT DOMINIQUE (Tarificatie & facturatie)
17/12/18	Clément Van Veeren	schoonvader van HUYGHE CHRISTINE (labo)
20/12/18	Beatrice Wittebolle	schoonmoeder van VERHELST MONIQUE (Dienst patiëntenbegeleiding)
26/12/18	Cécile Bauters	schoonmoeder van MATHYS NELE (Personeelsd.)
28/12/18	Maurice Verstraete	vader van VERSTRAETE RIET (Operatiekwartier) en VERSTRAETE JEAN-PAUL (vrijwilliger)
29/12/18	Annick Huybrecht	schoonmoeder van WELVAERT GINA (Geriatricie 44)
07/01/19	Aline Van de Velde	schoonmoeder van VAN HECKE MARLEEN (Zorgeneid 23)
11/01/19	Adriaan De Causmaeker	schoonvader van PEPERMANS HEIDI (Schoonmaak)
13/01/19	Jean-Pierre De Bruyckere	vader van DE BRUYCKERE CHARLOTTE (Voeding & catering)
15/01/19	Ronny Mortier	vader van MORTIER CHELSEY (Matern./neonatalogie)
21/01/19	Wilfried Van Hyfte	vader van VAN HYFTE PATRICIA (MPC) en VAN HYFTE ANN (CMA)
24/01/19	Marcella De Vuyst	schoonmoeder van CLAEYS STEFAAN (Intens. zorg) en grootmoeder van CLAEYS ELLEN (Revalidatiecentr.)
26/01/19	Franziska Ofenböck	moeder van PEPERMANS HEIDI (Schoonmaak)
29/01/19	André Blondel	schoonvader van D'HOINE NADINE (voedingsd.)

01/02/19	Jeanne Bulcke	schoonmoeder van PIRON ANNEMIE (ombudsdienst)
02/02/19	Hilda Bultinck	grootmoeder van VAN DER JEUCHT JULIE (revalidatiecentrum)
09/02/19	Johan De Kreyger	broer van DE KREYGER RIA (centr. medisch archief)
13/02/19	Mia Oosterlinck	schoonzus van COPPENS KETTY (mobiele equipe) en tante van OOSTERLINCK SYBIL (oogartsen)
13/02/19	Jules Roelant	grootvader partner van DE RYCKE BIANCA (zorgdata)
17/02/19	Patrick Simon	echtgenoot van TITECA MICHELE (schoonmaak)
03/03/19	José Buyse	schoonvader van VAN MELLE MIEKE (dienst magazijn en distributie)
04/03/19	René Van den Broeck	schoonvader van JOOS PIETER (operatiekwartier)
08/03/19	Arseen Basslé	vader van BASSLE MARLEEN (tarificatie & facturatie)
10/03/19	Wilfried Van de Velde	grootvader van VAN SUYT KIM (orthopedie)
12/03/19	Robert Leyseele	schoonvader van DAVELOOSE KATRIEN (labo)
12/03/19	Johannes Cornelis van Kampen	stiefvader van SUSSENBAACH GERLINDE (schoonmaak)
16/03/19	Erwin Verlez	grootvader van VAN BRUSSEL KIMBERLEY (schoonmaak) en VAN BRUSSEL NATHALIE (schoonmaak)
19/03/19	Marc Van der Sypt	vader van VAN DER SYPT MIEKE (ger. dagziekenh.)
26/03/19	Gaston Van de Velde	vader van VAN DE VELDE INGRID (facilitair meldpunt)
26/03/19	Philippe Delfose	schoonvader van VAN HOECKE ELLEN (logistiekcal)
04/04/19	Rosina Willems	schoonmoeder van DHONDT MARLEEN (zorgeneid 32)
05/04/19	Gerard Vandesteene	grootvader van VANDESTEENE STEPHANIE (labo) en VANDESTEENE JESSICA (pathologische anatomie)
05/04/19	Godolieve Dhaenens	grootmoeder van VANHAERENS NATHALIE (apotheek)
09/04/19	Jozef De Clercq	schoonvader van DE BAERE JOHAN (beleidsinformatie)
09/04/19	Lut De Poortere	schoonzus van CASIER BERNARD (revalidatiecentrum)
19/04/19	Jhon Meirezonne	grootvader van MEIREZONNE SANDER (med. beeldvorm.)
23/04/19	Joris Wytynck	schoonvader van DHAESE GERDA (operatiekwartier) en grootvader van WYTYNCK DELPHINE (revalidatiecentrum)

Huwelijken

DATUM	NAAM & VOORNAAM
08/12/18	POTS SABRINA (Intensieve zorg) met DHONDT DIRK
04/01/19	MICHELIS DELPHINE (intensieve zorg) met TURF JEROEN
08/03/19	VERHELST LISA (operatiekwartier) met DE MAERE LAURENS
21/03/19	CALLEWAERT KAREN (zorgeneid 32) met NEMEGEER KOEN
05/04/19	VAN LEEUWE BRENDA (revalidatiecentrum) met DE COCK ARJEN

Geboortes



Ellen Verhaegen en haar echtgenoot met hun zootje **Georges**. Georges werd geboren op 28 november 2018, Ellen is borstverpleegkundige.

Vincent Jeunen met zijn dochtertje **Lisa**. Lisa werd geboren op 20 januari 2019, Vincent maakt deel uit van het mobiele equipe.

Deborah De Paepe en haar echtgenoot Tony Bourgois met hun zootje **Wout**. Wout werd geboren op 3 januari 2019, Deborah is hoofdverpleegkundige dagziekenhuis 12 pijnkliniek en dagziekenhuis 13 chirurgie.





Dienst Voeding en Catering viert smiley met een glimlach

De Dienst Voeding en Catering van AZ Alma ontving voor de derde opeenvolgende keer het Autocontrole Certificaat, kortweg de 'smiley'. Dat wordt uitgereikt door de Certificatie Commissie van het Federaal Agentschap voor de Veiligheid van de Voedselketen (FAVV) en is de hoogst mogelijke kwaliteits-erkenning die een grootkeuken in een ziekenhuis kan ontvangen. AZ Alma ontving deze 'smiley' eerder al in 2012 en 2015, maar nu voor het eerst in het nieuwe ziekenhuis.

'Dit is het werk van mijn diensthoofd Voeding en Catering **Griet Dhont**, de teamleiders **Dominique Haemers**, **Steven Delabie**, **Johan Van Houcke** en **Ann Van Loo** en de medewerkers', zegt facilitair groepmanager hoteldiensten **Veerle Schaubroeck**. 'Zij hebben de uitgebreide en zeer grondige inspectieaudit goed doorstaan, waardoor we opnieuw gecertificeerd zijn voor drie jaar!'

'Ik ben zeer trots op de prestatie van ons team, maar we gaan nu niet op onze lauweren rusten', zegt **Fritz Defloor**, directeur zorgondersteunende diensten. 'We moeten nu verder de ingeslagen weg bewandelen en iedere dag opnieuw dezelfde kwaliteit blijven aanbieden aan de patiënten en in ons restaurant. Op de werkvloer moeten de richtlijnen dus nauwkeurig gevolgd worden. Het Federaal Agentschap Voedselveiligheid schonk ons het vertrouwen, we gaan dat blijven waarmaken!'

En het team vierde het behalen van die 'smiley' zoals het hoort: in groep, met een hapje, drankje, muziek en véél ambiance, zoals blijkt uit de (nauwkeurig geselecteerde) foto's... ●

