

# almagazine

Driemaandelijks personeelsblad voor alle artsen,  
medewerkers en vrijwilligers van AZ Alma.

JAARGANG 12 | NUMMER 2 | HERFSTEDITIE 2019



Het zomerfeest was een voltreffer!  
(zie p. 8-9)

3  
De eerste winnaars van  
de "Gouden Cuberdon"



6  
Veel bekend volk  
in AZ Alma



7  
Jorinde is  
een... taeye!



# Goeiemorgen morgen, goeiedag!

Ik heb nooit gedacht dat godbetert Nicole en Hugo nog een rol zouden spelen in ons ziekenhuis. Maar kijk, sinds enkele weken hangt het iconische zangduo in de wereldberoemde, spannende pakjes uitnodigend en vooral verwelkomend aan de personeelsingang van AZ Alma. Met een duidelijke boodschap: een goeiedag kost geen geld! We plaatsen deze mooie foto nog eens op de achterzijde van dit Almagazine.



Ik brak enkele maanden geleden op deze plaats al eens een lans voor een vriendelijke begroeting wanneer artsen, medewerkers, vrijwilligers, patiënten of bezoekers elkaar tegenkomen. In de werkgroep “positieve bedrijfscultuur”, een onderdeel van ons Strategisch Beleidsplan 2022, werd dit opgepikt en concreet uitgewerkt. Met Nicole en Hugo in de hoofdrol en hun oorworm “Goeiemorgen morgen” als onvermijdelijke ondersteuning. Laat ons voortaan allemaal een beetje Nicole of Hugo zijn, zonder de vestimentaire gevolgen uiteraard...

Dat we “goed bezig” zijn, tonen we ook elke maand door een “Gouden Cuberdon” uit te reiken, een wisseltrofee waarmee we een dienst of afdeling belonen die zich op een bewonderenswaardige manier hebben ingezet in het accreditatieverhaal. Het kunstwerk toont alle neuzen in dezelfde richting en werd nu al drie keer uitgereikt. We zijn benieuwd wie de volgende zijn die in de bloemetjes worden gezet.

Laat ons hopen dat het op zaterdag 23 november voor AZ Alma ook een “goeie morgen” wordt. Dat is daags na het vijfdaagse accreditatiebezoek door NIAZ aan ons ziekenhuis. We werken nu al meer dan twee jaar keihard om dat accreditatielabel binnen te halen, laat ons die laatste rechte lijn naar de derde week van november ook nog samen eens alle zeilen bijzetten. Ik ben er zeker van dat het ons zal lukken, we hebben op een paar jaar tijd rasse schreden vooruit gezet en dat moet nu beloond worden met die langverwachte accreditatie.

Ik duim samen met jullie voor een goed resultaat bij de ziekenhuisbrede accreditatie-audit. Dit moet lukken als we er allemaal onze schouders onder zetten! ●

*Rudy Maertens*  
Algemeen directeur - dagelijks bestuurder

VOORWOORD

colofon

**Verantwoordelijke Uitgever**  
Rudy Maertens, algemeen directeur

**Hoofd- en eindredactie**  
Marc Van Hulle,  
manager PR en communicatie

**Informatieraad**  
Greet Caboor, Pascale De Vuldere, Jan  
Depestele, Christophe Lecompte,  
Pam Vereecke, John Ryckaert en  
Marc Van Hulle

**Design en Drukwerk**  
offset & digital printing De Sonville

**Fotografie**  
AZ Alma, Michel Wijne en Grégoire De  
Poorter

**Brieven, reacties of suggesties voor het  
volgende Almagazine zijn steeds welkom  
bij Marc Van Hulle – Pam Vereecke :**

schriftelijk via postvak manager PR en  
communicatie of [marc.vanhulle@azalma.be](mailto:marc.vanhulle@azalma.be) -  
[pam.vereecke@azalma.be](mailto:pam.vereecke@azalma.be) of  
tel. 09 310 13 32 – 09 310 14 98

Indien u meewerkt aan een reportage voor  
het Almagazine of deelneemt aan een  
activiteit van de vriendenkring, stemt u  
impliciet ook in met het nemen en/of pu-  
bliceren van foto's die verband houden met  
deze reportage of deze activiteit. Wij hopen  
op uw begrip daarvoor te kunnen rekenen.

az alma

Ringlaan 15  
B-9900 Eeklo  
tel. 09 310 00 00

[www.azalma.be](http://www.azalma.be)  
[info@azalma.be](mailto:info@azalma.be)

Ond.nr. 0463.862.908

Aangesloten bij Kortom en VONK



# De “Gouden Cuberdon” verhuist elke maand naar een andere verdienstelijke afdeling

Afdelingen of zorgeenheden die zich hard inzetten voor kwaliteit en patiëntveiligheid in AZ Alma worden daarvoor voortaan beloond met de maandelijkse wisselbeker “Gouden Cuberdon”. De eerste afdeling die het kunstwerk mocht showen was G43.

Met de “Gouden Cuberdon”, een kunstwerk gemaakt door de Eeklose beeldhouwster **Jeannine Van Landschoot**, zet AZ Alma een afdeling of zorgeenheid in de kijker die op vlak van kwaliteit en patiëntveiligheid fraaie resultaten boekt. De wisselbeker wordt toegewezen door de Stuurgroep Quality & Safety, die de voorstellen van het kernteam wikt en weegt. De “Gouden Cuberdon” toont het hart van AZ Alma, maar ook de ‘neuzen’ die in dezelfde richting wijzen, namelijk naar boven, naar de top.

Manager Kwaliteit en Innovatie **Els De Volder** trekt elke maand met een Q&S-collega en één of meerdere directieleden naar een dienst of afdeling in het ziekenhuis om de “Gouden Cuberon” te overhandigen.

De primeur was voor het team van hoofdverpleegkundige **Martina Vandenberghe** (foto), die samen met professor dokter **Jean-Pierre Baeyens** en haar medewerkers van G43 orthogeriatricie het kunstwerk op de afdeling mochten plaatsen. Zij kregen de wisseltrofee voor de grote progressie en de voortreffelijke interne auditresultaten die ze hadden gemaakt.



De tweede winnende dienst was de apotheek van hoofdapotheeker **Ann-Sophie Franki** die met haar team soms grote inspanningen in vaak moeilijke werkomstandigheden had moeten leveren, en nog steeds levert in het kader van de NIAZ-accreditatie.

De derde dienst die met de “Gouden Cuberdon” mag pronken, is het secretariaat gastro-enterologie van arts-diensthoofd dokter **Bart Sierens**, die met zijn collega's dokter **Barbara Claerhout** en dokter **Patrick Schoenaers** en het team de trofee in ontvangst nam als beloning voor de grote progressie die het secretariaat maakte. Die staat nu te blinken in Eeklo, maar op het secretariaat poli in Sijsele kregen ze alvast een mini-replica.



Hoofdverpleegkundige Martina Vandenberghe toont trots de trofee.

Iedere maand verhuist de “Gouden Cuberdon” dus naar een andere dienst of afdeling, maar de winnaars krijgen een mini-replica van het kunstwerk in de plaats zodat zij voor altijd herinnerd blijven als laureaat. ●



De spits werd afgebeten door G43 die als eerste de “Gouden Cuberdon” won.



De fakkel werd overgenomen door de apotheek van hoofdapotheeker Ann-Sophie Franki.



De derde winnaar was de poli van gastro-enterologie, zowel in Eeklo als in Sijsele.

# Communicatie met doven en slechthorenden

## Infoblad voor ziekenhuismedewerkers

In België wonen ongeveer een miljoen mensen die weinig of niets horen. Ook zij maken gebruik van de diensten van een ziekenhuis. Het is erg belangrijk om miscommunicatie te voorkomen. In dit informatieblad staan tips over de communicatie met deze doelgroep.



### Hoe trek ik de aandacht van iemand die doof of slechthorend is?

- Ga voor de persoon staan
- Tik hem/haar zacht op de schouder of wuif met je hand naar de persoon
- Knipper met het licht (om aan te geven dat je de kamer binnenkomt)

### Let op de omgeving

- Zorg voor voldoende licht, mijd tegenlicht
- Zorg voor afstand tussen jou en de persoon (zo laat je ruimte voor de gebaren)
- Richt je tot de persoon zelf, niet tot zijn begeleider of tolk
- Zorg voor een goede akoestiek. Schakel achtergrondlawaai uit voor een optimaal gebruik van hoorapparaten

Heel wat dove en slechthorende personen gebruiken hoorhulpmiddelen zoals een hoorapparaat of cochleair implantaat. Sommige dove en slechthorende personen kunnen spraakafzien (liplezen). Anderen gebruiken de Vlaamse Gebarentaal (VGT). Voor die laatsten is Nederlands vaak niet hun moedertaal waardoor ze moeilijkheden hebben om Nederlands te lezen. VGT is een erkende taal.



### Rustig en duidelijk spreken

- Zorg altijd eerst voor oogcontact
- Zorg dat de persoon je mond goed kan zien en articuleer duidelijk. Doe het masker voor je mond weg
- Praat op een rustig tempo, niet door elkaar
- Gebruik heldere taal en korte zinnen. Vermijd spreekwoorden, afkortingen, dialect, vaktaal en ingewikkelde begrippen
- Gebruik voldoende mimiek en expressie

### Begrip en geduld

- Communiceren met dove en slechthorende personen kan extra tijd en inspanning kosten. Soms zal je iets 2 keer moeten vragen, of met andere woorden zeggen
- Laat bij behandelingen en onderzoeken de hoorhulpmiddelen zo lang mogelijk in
- Werk voor sommige situaties met een voorgedrukt blad (bv. recovery)
- Ondersteun wat je zegt visueel met pictogrammen, afbeeldingen, ...
- Leer enkele woorden in gebarentaal

### Zet een tolk in

Met een professionele tolk verloopt de communicatie beter omdat de gesprekspartners elkaar volledig begrijpen en zich op de inhoud van het gesprek kunnen concentreren. Die professionele tolk is gebonden aan een beroepsgeheim, is neutraal en niet emotioneel betrokken. Er zijn tolken Vlaamse Gebarentaal en schrijftolken. Vraag aan de dove of slechthorende persoon welke oplossing hij of zij verkiest!



Er bestaan ook afstandstolken. Daarvoor heb je een laptop of tablet nodig, een webcam, een internetverbinding en de nodige gespecialiseerde software. Een afstandstolk is alleen geschikt voor korte, niet-medische gesprekken. In de meeste gevallen is een tolk ter plaatse de enige goede keuze om een kwaliteitsvolle communicatie te verzekeren.

### Hoe rond ik het gesprek af?

- Vraag of de persoon alles goed begrepen heeft
- Pols of de persoon nog vragen heeft
- Schrijf afspraken, namen van medicatie of personen, cijfers, tijdstippen, ... op
- Maak informatie over de manier waarop de patiënt het best communiceert, zichtbaar in het dossier

### Dove en slechthorende personen

- kunnen vaak niet telefoneren, geen parlofoons gebruiken. Voorzie een alternatief voor gesproken communicatie zoals e-mail, online afspraken, chat, sms en videobeeldtelefoon of webcam
- horen de tekst van informatieve video's niet. Voorzie ondertiteling en Vlaamse Gebarentaal
- horen geen omroepsystemen. Denk aan een alternatief voor de wachtzaal
- hebben hun handen nodig om te communiceren (om te gebaren of te schrijven). Vraag aan welke arm je het beste een infuus kan plaatsen bijvoorbeeld

### Meer info

#### Doof Vlaanderen vzw

De federatie van Vlaamse dovenorganisaties behartigt de belangen van dove personen  
[www.doof.vlaanderen](http://www.doof.vlaanderen)

#### AHOSA vzw

Anders Horen Samen Aanpakken voor dove en slechthorende personen die communiceren met gesproken taal  
[www.ahosa.be](http://www.ahosa.be)

#### CAB Vlaanderen vzw

Vlaams Communicatie Assistentie Bureau voor Doven  
Om een tolk te reserveren ga naar [www.cabvlaanderen.be](http://www.cabvlaanderen.be)

### Unia

Dove en slechthorende personen zijn personen met een handicap. Ze hebben volgens het VN-Verdrag inzake de rechten van personen met een handicap en de antidiscriminatiewetgeving recht op redelijke aanpassingen, zoals een tolk. Dove en slechthorende personen kunnen terecht bij Unia als ze zich gediscrimineerd voelen. Unia heeft ruimere aanbevelingen rond de toegankelijkheid van ziekenhuizen voor dove en slechthorende personen uitgewerkt voor de overheid en het management van elk Belgisch ziekenhuis. Ga naar [www.unia.be](http://www.unia.be) voor meer info.





Het team van ZE24 kreeg een paar dagen bekende Vlamingen als gebuur!



Jan Verheyen en Lien Willaert (links op de foto) en Sven De Ridder en Danya Gantura (rechts op de foto).



Leen Dendievel is klaar voor een opname op de dienst Spoedgevallen.



De acteurs gingen graag op de foto met de spoedmedewerkers.

## “Ik wil filmen in het mooiste ziekenhuis van Vlaanderen!”

AZ Alma was in de zomermaanden twee keer het decor voor filmopnames. Ons nieuwe ziekenhuis ligt bij de productiehuizen goed in de markt en de dienst PR & Communicatie moet bijna elke maand filmaanvragen afwimpelen. We laten enkel opnames toe in de ‘kalmere’ maanden juli en augustus en dan nog onder strikte voorwaarden. In de overeenkomst met de productiehuizen staat, naast de dagprijs die ze betalen, ook dat de ziekenhuiswerking te allen tijde voorrang heeft en dat de privacy van patiënten, bezoekers, artsen, medewerkers en vrijwilligers steeds moet gegarandeerd worden.

In juli streek regisseur Marc Punt en zijn team in AZ Alma neer voor opnames voor het feuilleton **“Fair Trade”** dat volgend jaar bij VTM op het scherm komt. Hiervoor waren onder meer opnames op de dienst spoedgevallen en op de leegstaande afdeling ZE23. Kleppers als Kevin Janssens, Lien Dendievel, Sven De Ridder en Bill Barberis passeerden de revue en gingen graag met de medewerkers die daarom vroegen op de foto.

Eind augustus kwamen Jan Verheyen en zijn echtgenote Lien Willaert langs. Zij draaiden hier drie dagen voor de film **“Red Sandra”** over een meisje met een zeldzame ziekte en de strijd van de ouders om aan medicatie te geraken. Een beetje de voorloper van het Pia-verhaal dus. Jan en Lien en hun team maakten opnames in de Aorta, het Atrium, de oncolounge en opnieuw ZE23. Zij brachten onder meer Danya Gantura en opnieuw Sven De Ridder mee.

Jan Verheyen was heel enthousiast over ons ziekenhuis en toen hij enkele dagen na zijn vertrek uit Eeklo door Radio 2 werd geïnterviewd, zorgde hij voor onverwachte maar heel aangename publiciteit: **“Waarom ik in AZ Alma heb gefilmd? Omdat dit het mooiste ziekenhuis van Vlaanderen is!”** Zo hoort u het eens van een ander... ●

# Team Jorinde for the win!

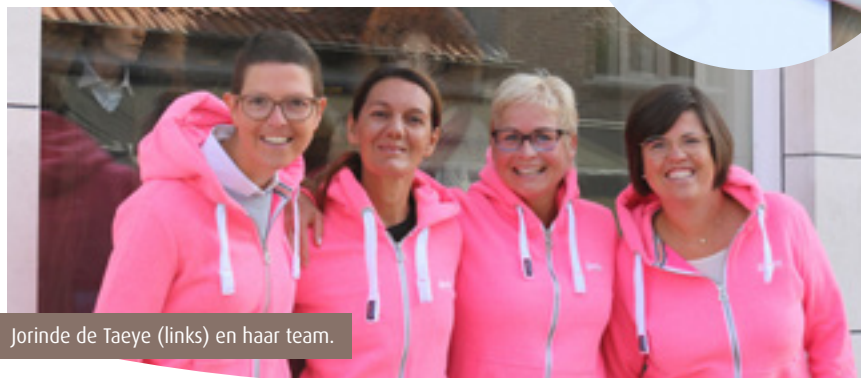
Collega Jorinde de Taeye (pas 35) gaat terug aan de slag na strijd tegen kanker

Sprookjes horen altijd een happy ending te hebben, maar niet vooraleer een snoodaard of vijand de spanning opdrijft... In het sprookje 'Jorinde en Joringel' van de gebroeders Grimm (zie kadertje) gaat het goede de strijd aan met het kwade. En net zoals in het sprookje ging onze collega, de gelijknamige **Jorinde de Taeye** (administratief medewerker voorraadbeheer voedingsdienst) afgelopen jaar het gevecht aan richting gezondheid.

17 september 2018. 'Vakantie' met stip aangeduid in haar agenda, met als gewoontje start de planning van enkele jaarlijkse routine-onderzoeken. Wat in de week volgde, had Jorinde nooit kunnen denken: borstkanker. "Op 21 september kreeg ik de diagnose borstkanker, de week erna werd er bij bijkomende onderzoeken een vlekje op de longen gezien. Het fijne, ontspannende gevoel van vakantie ruimde plaats voor spanning, ongeloof en angst."

## Snapchattante

"De maanden nadien bestonden uit één constante. Na twee zware operaties ging ik vanaf december bijna iedere woensdag naar het ziekenhuis. Het klinkt raar maar als je me vraagt waar ik het meest naar uitkeek, was het die woensdag. Met een dubbel gevoel weliswaar. Net wanneer je je iets beter voelt, stroomt de volgende portie chemo binnen. Anderzijds kon ik met de nodige vooruitzichten alweer een chemodag afvinken en iedere chemowoensdag kreeg ik een prachtig filmpje van twee collega's met een zelf gemaakt liedje. Ik denk dat ik op die manier de hoop erin hield: met een duidelijke blik op een gezonde toekomst. De meeste energie haalde ik uit de aanwezigheid van mijn familie. Mijn mama was en is mijn buddy, mijn grootste supporter, en mijn neefje - volledig in de ban van sociale media - polste vaak digitaal naar mijn gemoed: "Hé, Snapchattante, heb je kunnen slapen vannacht?". Zulke kleine attenties maakten een wereld van verschil. Ook de steunbetuigingen uit onverwachte hoek, van (oud)collega's en vrienden deden zoveel deugd."



Jorinde de Taeye (links) en haar team.

## Kleine dingen

"Sinds mijn chemo ben ik zeer gevoelig voor eten. Één chocolaatje zou al eens lukken, maar frietjes zijn de laatste maanden uit den boze. Maar ik ben wel heel blij met kleine dingen, zoals terug langer dan 3 uren na elkaar kunnen slapen (iets wat tijdens mijn ziekte een groot probleem was), terug buiten kunnen komen, ... Ik had bovendien best een actieve levensstijl. Ik kluste bij in een bakkerij, sportte intens, ... 7/7 knalde ik voor alles en iedereen. Ik denk dat 'meer genieten' en meer me-time daarom mijn voornaamste 'nieuwe verplichtingen' zijn."

## Jorinde, de Taeye!

"Anderzijds gaat het terug 'vullen' vooruit nu, want ik bouw onder professionele begeleiding langzaam mijn trainingsschema op voor D-day 22 maart 2020. Ziek zijn heeft me wel doen inzien dat bijkomend wetenschappelijk onderzoek in oncologie een noodzaak is. Daarom wil ik zelf mijn steentje bijdragen en met een team van vier, team Jorinde, de 100 km run ten voordele van Kom op tegen

kanker in Knokke uit lopen. De voorwaarden zijn nochtans niet min: €2500 startgeld en drie teamleden, onder wie mijn zus die de tien kilometer voor haar rekening neemt. Ik was aangenaam verrast te lezen dat een collega via de Facebookpagina AZ Alma - care 4 you een oproep tot sponsoring had geplaatst." Voor wie aan de zijlijn wenst te supporteren: bekende Vlamingen Jeroen Meus en Dieter Coppens zetten ook die dag hun beste beentje voor. Maar Jorinde, dat is een Taeye!

## 24 uur op rollen

Je hoeft niet tot maart 2020 te wachten om Jorinde te overladen met positieve vibes. Op 8 november opent ze de 24 uur op rollen, een sportief initiatief waaraan AZ Alma met een eigen team deelneemt. Dr. Thienpont sluit de 24 uur af.

Wens je Jorinde te steunen? Dat kan via de pagina van de 100km-run: [www.de100kmrun.be/team/team-jorinde](http://www.de100kmrun.be/team/team-jorinde). Of door de aankoop van een notablokje en stylo voor 5 euro, deze zijn te verkrijgen bij de teamleden of via mail [jorinde\\_detaeye@hotmail.com](mailto:jorinde_detaeye@hotmail.com). ●

## Jorinde en Joringel

Er was eens een oud slot, middenin een groot, dicht bos. Daar woonde een oude vrouw, een echte heks. Overdag was ze een kat of een nachtuil en 's avonds weer een gewoon mens. Ze kon wild en vogels bij zich lokken, die ze slachtte en kookte of braadde.

Als iemand op honderd schreden dicht bij haar slot kwam, dan bevroor zij de pasant tot ze hem verlostte met een spreuk. Wanneer een rein meisje in die toverban kwam, veranderde dat meisje in een vogel. De heks stopte haar in een mand en verzamelde zo nachtegalen in een kamer van het kasteel. Zo had ze wel zeventuizend van die manden met wonderlijke vogels in het slot.

Tot die keer wanneer Jorinde met haar verloofde Joringel het slot voorbij wandelt... Hoe het sprookje van de gebroeders Grimm verloopt, laten we jou zelf ontdekken.





az **alma**  
zorg met een hart



AFTERWORK 2019



az **alma**  
zorg met een hart



AFTERWORK 2019







# U was geweldig!

Het personeelsfeest op 20 juni is er eentje om in te kaderen. Letterlijk en figuurlijk. De idyllische tuin van Sanapolis in Sijsele, een stralende avondgloed, verfrissende aperitiefjes en mocktails, originele catering en knallers van optredens door o.m. De Toopegeroapte. Meer hadden we niet nodig om er een memorabel personeelsfeest van te maken. Dank om zo talrijk aanwezig te zijn, om mee te genieten van al dat lekkers en vooral een dikke merci voor alle warme reacties achteraf. Wordt vervolgd...? ●





# Nieuwe artsen



## Dokter Nikita Stevens Arts-specialist in de Orthopedie, specialisatie voet- en enkelchirurgie

Dokter Nikita Stevens behaalde haar diploma Geneeskunde aan de Universiteit Gent en specialiseerde zich nadien in de Orthopedie en Traumatologie. Dokter Stevens werkte tijdens die opleiding in UZ Gent, Stedelijk Ziekenhuis Roeselare, AZ Groeninge Kortrijk en AZ Sint-Lucas Brugge. Ze deed ook een Fellowship in AZ Maria Middelaars Gent en AZ Delta Roeselare. Gaandeweg ontwikkelde zij een bijzondere interesse voor de chirurgie aan voet en enkel.

Dokter Nikita Stevens zal in de dienst Orthopedie van AZ Alma nauw samenwerken met dokter **David Bassens**, dokter **Alex Demurie**, dokter **Ignace Ghijssels**, dokter **Erwin Groessens**, dokter **Chris Smets**, dokter **Hans Van den Wyngaert** en dokter **Wouter De Keyser**.

U kunt dokter Nikita Stevens bereiken via haar rechtstreeks nummer 09-310 15 09, via het secretariaatsnummer 09-310 14 38 of via e-mail [nikita.stevens@azalma.be](mailto:nikita.stevens@azalma.be).



## Dokter Philippe Moyaert Arts-specialist in de anesthesie en reanimatie/algologie (pijnbehandeling)

Dokter **Philippe Moyaert** studeerde af als arts aan de KU Leuven in 2013. Nadien volgde hij een master-na-masteropleiding in de anesthesie-reanimatie in AZ Delta Roeselare, Imeldaziekenhuis Bonheiden en UZ Leuven. Recent was dokter Moyaert resident chronische pijntherapie in ZNA Middeheim Antwerpen en AZ Nikolaas Sint-Niklaas.

Dokter Moyaert zal in associatief verband samenwerken met het team anesthesie-reanimatie-pijntherapie o.l.v. dokter **Tom Jacobs**. Hij zal zich, samen met dokter **Annelies Leliaert** en dokter **Annelies Fieuws**, voornamelijk toespitsen op de pijnkliniek, in opvolging van dokter **Jan Maeyaert**.

U kunt dokter Philippe Moyaert rechtstreeks bereiken op het nummer 09-310.13.84 of via e-mail [philippe.moyaert@azalma.be](mailto:philippe.moyaert@azalma.be).

## Dokter Eline De Keyser Arts-specialist in de Dermatologie

Dokter **Eline De Keyser** behaalde haar diploma Geneeskunde aan de Universiteit Gent en specialiseerde zich nadien in de Dermatovenereologie, eveneens aan de Universiteit Gent. Dokter De Keyser werkte tijdens haar opleiding in UZ Gent, maar ook in AZ Delta campus Torhout en AZ Sint-Jan Brugge. In AZ Alma zal ze zich toeleggen op algemene dermatologie, maar ze vertoont ook een bijzondere interesse in pediatrie dermatologie en chronische inflammatoire en auto-immune huidaandoeningen.

Dokter Eline De Keyser zal in de dienst Dermatologie van AZ Alma nauw samenwerken met diensthoofd dokter **Soetkin Desmet**, dokter **Alicia Borderé**, dokter **Myriam Deroo** en dokter **Stephanie Ryckaert**.

U kunt dokter Eline De Keyser bereiken op 09-310 04 52 of via e-mail [eline.dekeyser@azalma.be](mailto:eline.dekeyser@azalma.be). ●



## Tweede oncolounge geopend

Het nieuwe schooljaar betekende begin september voor AZ Alma de opening van een nieuwe (en tweede) oncolounge. Samen met Levensloop en Stichting tegen kanker stelden onze oncocoaches met trots de tweede rustgevende ruimte in ons ziekenhuis voor, tussen ZE33 en ZE34. Een lounge voor een gesprek, een schouderklopje of me-time of net een momentje met het gezin: het is allemaal mogelijk. De eerste oncolounge (tussen ZE23 en ZE24) werd begin 2018 geopend met de steun van de Ronde Tafel Eeklo-Zelzate en wordt heel vaak gebruikt.

Ann Hertoghe, regiocoördinator Stichting tegen kanker, juicht het initiatief toe. "AZ Alma levert best veel inspanningen op oncologisch vlak. De succesvolle symposia met netwerkmoogelijkheden zijn daarin al een mooi voorbeeld. Met de opening van deze oncolounge sturen we een duidelijk signaal



uit naar patiënten en hun familie dat we hen op de meest toegankelijke manier willen ondersteunen en begeleiden, maar ook ademruimte wensen te bieden. Letterlijk en figuurlijk dan."

Zorggroepmanager **Eva Steen** vult aan: "We zijn de organisatoren van Levensloop 2018 uit Ertvelde erg dankbaar voor hun financiële steun. Met de oncolounge bieden we inderdaad ademruimte, zowel voor gezinnen, voor een gesprek tussen arts en patiënt maar ook voor de patiënt zelf. We kijken dan ook reikhalzend uit naar de nieuwe Levensloop 2020 in Eeklo, met nieuwe ideeën en enthousiaste partners." ●





## AZ Alma behartigt ook de spirituele kant van de zorg

In juni vond het jaarlijkse vormingsinitiatief 'beZIN in zorg' van de Pastorale Dienst plaats.

Gastspreker **Erik van Vooren** boorde op een heel entertainende wijze het thema van de veerkracht aan ('**Sterker door de storm**. Veerkrachtig omgaan met de uitdagingen van het leven'). We hebben als mens vaak meer krachtbronnen voorhanden dan we denken om ook in tijden van storm kracht en uit te putten... Deze vormingsmiddag kon rekenen op heel veel belangstelling. ●

## Vroedvrouw Joke Soetaert met MS Liga jongerenwerking en luchtmacht naar de Alpen

Toen vroedvrouw **Joke Soetaert** de diagnose MS te horen kreeg, stond haar wereld even stil. Ondertussen heeft ze realiteit omgezet in positieve energie. Daarom vertrok ze eind september met de jongerenwerking van de MS Liga richting Alpen, samen met maar liefst 80 mede-MS-patiënten en buddies uit de luchtmacht. Ze planden een tocht vanuit Chamonix naar Montenvers en Mer de Glace, over Signal Forbes naar Plan d'Aiguille. Gezonde lucht, adembenevende vergezichten en topondersteuning door zo'n 80 militairen van de Belgische luchtmacht, neurologen, verpleegkundigen en kinesisten: meer heeft een wandelaar niet nodig, denken we dan. Ze nam ook die week de Instagrampagina van de Jongerenwerking over.

Petje af, Joke! ●



## Ombudsdienst aan het woord

Accreditatieperikelen alom, dit najaar. Ook **Katrijn Van Den Driessche** en **Annemie Piron** van de ombudsdienst denken proactief mee aan de aanpak ervan. Daarom zijn ze mee uitgenodigd in de **werkgroep** 'Patiënt aan het stuur'.

De werkgroep kadert in de toepassing van het **Strategisch beleidsplan 2022**. Strategisch beleidspunt 'Onze patiënt aan het stuur' stelt dat heldere communicatie op maat van de patiënt een cruciale impact heeft op de kwaliteit van de (na)zorg.

### Rechten

In het kader van de Europese dag van de patiëntenrechten (18 april) ontwikkelde de ombudsdienst de **brochure** 'Wat weet jij over je patiëntenrechten?', een handig pocketformaat, waarin objectieve informatie gecombineerd werd met handige tips en een warme insteek gericht op verbindende communicatie.

### Communicatie

Vanuit de ombudsdienst wordt ingezet op het stimuleren van rechtstreekse communicatie tussen patiënt/familie en zorgverlener/medewerker. Dat was een vraag en een be-

kommernis die Katrijn en Annemie hoorden tijdens een workshop voor hoofdverpleegkundigen. De dienst zet zich daarom in om patiënten en familie te ondersteunen in deze gesprekken.

### Transparantie

Elke medewerker in het ziekenhuis hoort dezelfde informatie te krijgen over patiëntenrechten en over de werking van de ombudsdienst. Die info geven we op de onthaaldagen voor medewerkers, op de carrouselmomenten in het kader van de accreditatie en op de kennismakingsgesprekken met artsen.

Los daarvan heeft de dienst het jaarverslag met aanbevelingen (op basis van de meest behandelde onderwerpen) opgemaakt. Het is voorgesteld aan het directiecomité en tijdens het stafoverleg, de medisch raad, de informatievergadering artsen en het kaderpersoneel volgen. Tevens wordt nagegaan of het jaarverslag voor iedereen ter beschikking kan worden gesteld.

Dat alles bekrachtigt de speerpunten transparante communicatie en positieve en patiëntgerichte bedrijfscultuur. ●



Het Timanti-team houdt op de vijfde verdieping met trots het doek vast, geschilderd door enkele jongeren.

# Nieuwe k-dienst Timanti gaat op zoek naar je innerlijke diamant

Een goed werkende zorginstelling pikt vanuit een bepaalde fijngevoeligheid snel regionale noden op. Zo ontdekte AZ Alma een hiaat in de dagelijkse opvang van kwetsbare kinderen en jongeren. En zo geschiedde. Na heel wat structureel denkwerk en geografisch gepuzzel verwelkomen we Timanti.

De opstart van een dagbehandelingsaanbod **kinder- en jeugdpsychiatrie (k-dienst) Timanti** kwam er niet zomaar. Elke vorm van zorgaanbod moet een erkenningsaanvraag indienen. Daarnaast start de zoektocht naar een gepassioneerd team. Dat team kwam er snel dankzij de samenwerking met **Karus**. Het team van AZ Alma mag daarbij een beroep doen op de expertise van directeur **Herman Roose** (derde van links) zorgdirecteur **Jan Steel** (eerste van rechts) en zorgmanager **Gino Ameye** (vijfde van rechts).

“We hebben allemaal – zonder uitzondering – een mooie diamant ergens vanbinnen in ons”, zegt verpleegkundig coördinator **Anneleen Schiettecatte**. “Die diamant is er altijd geweest, van bij de geboorte. Hij bevat veel waardevols: talenten, passie, energie, waarden, kracht, interesses, dromen ... Door de jaren heen, durven we het contact met die diamant wel eens te verliezen. Er komt een laagje modder op. En dan beginnen we te twijfelen. “Wie ben ik? Ben ik wel echt goed in iets? Ben ik goed bezig?” Onze taak als hulpverlener is een duwtje in de rug geven

om te starten met het terug vinden en koesteren van je diamant, zonder ons te verliezen in of het blindstaren op die modder. Een diamant staat voor kracht. We willen dan ook vertrekken vanuit de kracht van de jongeren en zijn context. Daarnaast staat een diamant ook symbool voor doorzettingsvermogen, eerlijkheid, zuiverheid, samenwerking en vergevingsgezindheid.”

“In juni kreeg AZ Alma de definitieve erkenning voor de k-dienst. Het spreekt voor zich dat dit heel goed nieuws is voor de verdere uitbouw van ons ziekenhuis. AZ Alma differentieert zo haar zorgaanbod en speelt continu in op de wijzigende zorgbehoeftes in onze regio. Voor Timanti wordt trouwens een **nieuw paviljoen** gebouwd, achteraan het terrein vlakbij de personeelsparking en het Kom op tegen Kanker-bos, maar daarover later meer.”

En om in het thema bouwplannen te blijven: zorggroepmanager **Eva Steen** bereidt met volle energie de opening van een **PAAZ-afdeling** (Psychiatrische Afdeling in Algemeen Ziekenhuis) voor. Die nieuwe afdeling zou

medio 2020 operationeel moeten zijn. Zowel op vlak van infrastructuur, personeelsbezetting, zorgorganisatie, financiën... is er nog heel wat werk te verzetten. Ondertussen lopen de vacatures. De opstart en uitbouw van een PAAZ-afdeling in AZ Alma gebeuren in nauw overleg en goede samenwerking met Psychiatrisch Ziekenhuis Sint-Jan uit Eeklo. ●



Timanti verwijst naar diamant. In het Fins is dit 'timantti' (met dubbele 't').



Klinken op een behouden vaart en een nieuw bouwplan vanuit de Almahuistuin!





## Jubilarissen droegen/ dragen steentje bij voor Award

Tijdens de receptie voor jubilarissen en (brug) gepensioneerden in de foyer van AZ Alma werden medewerkers in de bloemetjes gezet, die ofwel net op pensioen waren, of 15, 25 of sommige zelfs 35 jaar op de teller hadden staan! Algemeen directeur **Rudy Maertens** sprak zijn bewondering en dankbaarheid uit voor zoveel trouw aan dezelfde werkgever in een tijd dat jobhopping een modetrend is geworden. "Jullie bepalen mee het gezicht van AZ Alma, de patiënten of bezoekers vinden in jullie vertrouwde personen. Dat is belangrijk en ik wil jullie daar dan ook van harte voor bedanken", klonk het. "We ontvingen onlangs de Award als Zorgwerkgever van het jaar, welnu daar hebben jullie ook fors toe bijgedragen." En nadien werd nog lang bijgepraat en geklonken tijdens een fraaie receptie, verzorgd door onze cateringploeg! ●





# Brugpensioenen



## Monique Van Waes: "Op naar een nieuw hoofdstuk!"

Twaalf jaar geleden startte **Monique Van Waes** (G44) als zorgkundige in Sijsele. "Ik ben ontzettend dankbaar voor de kans die toen gekregen heb. Ondertussen kwam er de verhuis naar Eeklo. Ondanks die verandering heb ik genoten van de supersamenwerking met de collega's. Ook de jongere collega's. Die dienen echt gesoigneerd te worden! Wat ik het meeste zal missen? Die collega's natuurlijk, maar evenzeer het 'kunnen zorgen voor'. Nu wil ik vooral genieten van mijn familie en kleinkinderen. Op naar een nieuw hoofdstuk!" ●

## Sabien Verté: "Het was een nacht... die je normaal alleen in films ziet."

**Sabien Verté** is op 2 januari 1981 gestart op interne / Intensieve Zorg om zoveel jaren later te eindigen in algemene waak. "De meest intense herinnering houd ik over aan het nieuwe ziekenhuis. Een hoogzwangere dame en haar partner vonden 's nachts de weg naar dienst Spoedgevallen niet en stonden hopeloos te wachten aan de hoofdingang. Toen we ze begeleidden naar boven, ging de lift niet snel genoeg omhoog... Met alle gevolgen van dien! De lift werd dus even verloskwartier. Wat een nacht! Vanaf nu gaat mijn tijd meer naar mijn familie en kleinkinderen. Wat meer reizen en uitstapjes maken. Ik heb er zin in!" ●

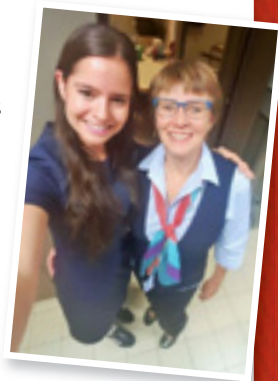


## Flexiwerk en reizen voor Marc Van Roye

Toen **Marc Van Roye** (technische dienst) in 1976 een 'annonce' als werkman doornam in de krant, had hij nooit kunnen denken dat hij zo'n gevarieerd werkpad tegemoet liep. "De vacature stelde 'werkman', maar in realiteit heb ik vier jaar kamers gekuist. Erna evolueerde ik naar klusjesman, om met een tussenstop via afvalophaling uiteindelijk bij de technische dienst te belanden. En te blijven", lacht Marc. "Stoppen met actief bezig zijn, is niet aan mij besteed. Er komt een reis aan en ik wil heel graag in een flexistatuut aan het werk blijven." ●

## Rika Vandebossche: "Nu al tijd te kort!"

"Mijn laatste werkdag, 21 juni, was er eentje met heel veel afscheidsmomentjes. De kleine afscheidreceptie in Sijsele, waar het tien jaar geleden allemaal begon, was de gedroomde afsluiter," mijmert **Rika Vandebossche** (Onthaal en dienst Inschrijvingen). "Vooral de afwisseling, toffe collega's, aangename - soms ook zware - babbels met patiënten en bezoekers betekenden een grote meerwaarde in mijn job. Nu kijk ik vooral uit naar genieten van mijn ochtendkrant en een goed boek, kruiswoordraadsels. Niet dat ik een huismus ben. Ik help heel graag mee in de tuin en spring al te graag op de fiets voor een gezellige tocht richting natuur. Anderzijds, een verre reis, veel cultuur en andere bevolking leren kennen, samen met goede vriendin mag ook niet ontbreken. Ik heb nu al tijd te kort met zoveel plannen!" ●



# Geboortes



Jenka Van Daele en haar dochtertje **Manon** Gillis. Jenka is medewerker Magazijn en Distributie, Manon werd geboren op 21 mei 2019.



Eline Van de Vijver en haar dochtertje **Gwen** Roegiers. Eline werkt in het labo Klinische Biologie, Gwen werd geboren op 25 juni 2019.

Liesbeth Alliet en haar zoontje **Lukas** Van de Vyver. Liesbeth is ergotherapeute op G42, Geriatriesch Dagziekenhuis en Interne Liaison Geriatrie, Lukas werd geboren op 27 juli 2019.





In de rubrieken 'in dienst' en 'uit dienst' worden enkel de gegevens opgenomen van personeelsleden, die tewerkgesteld zijn met een contract van minimum 3 maand. Voor de rubrieken 'huwelijk', 'geboorte' en 'overlijdens' baseren we ons op de informatie die door de personeelsleden zelf aan de personeelsdienst wordt bezorgd. **Indien u niet wenst dat de aangeleverde gegevens gebruikt worden in het *Almagazine*, gelieve dit dan expliciet mee te delen aan de personeelsdienst.** In deze editie van het *Almagazine* hebben de personalia betrekking op de periode van 01/06/2019 tot en met 31/08/2019.

## In dienst

VANAF	NAAM & VOORNAAM	FUNCTIE & DIENST
26/08/2019	Beukelaer Lisa	Verpleegkundige A2 MOBIELE EQUIPE
24/06/2019	Corty Paul	Medewerker ICT
01/07/2019	De Coninck Jolien	Medew. Magazijn/Distrib.
08/07/2019	De Meyer Florita	Medew. Voedingsdienst VAATWAS
26/08/2019	De Paepe Marleen	Medew. Schoonmaak
19/08/2019	De Petter Matthias	Medewerker ICT
05/08/2019	De Ruyter Annemie	Logistiek Assistentie CAL
01/07/2019	Decuyper Silke	Verpleegkundige A1 ZORGEENHEID 33
01/07/2019	Dusarduyn Anita	Verpleegkundige A2 MOBIELE EQUIPE
05/08/2019	Firens Jelle	Ziekenhuissteward BEWAKINGSDIENST
17/06/2019	Geirnaert Annelies	Medew Dienst Centrale Aankoop (DCA)
05/08/2019	Hebbrecht Jolien	Verpleegkundige A2 GASTRO-ENTERO
12/08/2019	Ibryam Anel	Medew. Schoonmaak
08/07/2019	Janssens Petra	Medew. Schoonmaak
04/07/2019	Ketels Franky	Medewerker ICT
01/07/2019	Muresan Ricardo	Medew. VOEDINGSDIENST
17/06/2019	Nuytinck Greta	Med. Secretaresse ALGEMEEN SECRETARIAAT
01/07/2019	Parmentier Nick	Verpleegkundige A1 INTENSIEVE ZORG
01/07/2019	Reyniers Chloë	Administratief Medewerker KINDERARTSEN
03/07/2019	Saey Helena	Medew. Magazijn/Distrib.
19/08/2019	Samlal Ann-Marie	Medew. Schoonmaak
12/08/2019	Van Bouchaute Maaikje	Medewerker Directiesecretariaat
01/08/2019	Van De Kreeke Judith	Verpleegkundige A2 GERIATRIE 43
03/06/2019	Van Den Broeck Ann	Ergocoach
01/07/2019	Van Eck Demi	Verpleegkundige A1 PATIENTENBEGELEIDING
05/08/2019	Van Hecke Nathalie	Verpleegkundige A2 ZORGEENHEID 34
17/06/2019	Van Hootegem Gwendoline	Verpleegkundige A2 GERIATRIE 42
22/07/2019	Van Laethem Pieter	Verpleegkundige A2 ZORGEENHEID 32
05/08/2019	Vandenbon Maureen	Verpleegkundige A2 ZORGEENHEID 34
19/08/2019	Volicenko Svetlana	Verpleegkundige A2 GERIATRIE 44
05/08/2019	Vyncke Ymke	Zorgkundige MOBIELE EQUIPE

## Uit dienst

VANAF	NAAM & VOORNAAM	FUNCTIE & DIENST
03/06/2019	Avci Iraz	Medew. Schoonmaak
28/07/2019	Bouche Gael	Verpleegkundige A1 ZORGEENHEID 33
14/07/2019	Bouckaert Dani	Ziekenhuissteward BEWAKINGSDIENST
22/08/2019	Caboor Caroline	Verpleegkundige A1 ZORGEENHEID 32
18/08/2019	De Graeve Rani	Logistiek Assistentie INTERN PATIENTENTRANSPORT
31/07/2019	De Gryse Anne	Verpleegkundige A1 STOMATOLOGIE
05/08/2019	De Neve Kevin	Logistiek Assistentie CAL
11/06/2019	De Waele Dimfna	Medew. Boekhouding
19/07/2019	De Waele Rani	Ergotherapeut(e) SP NEUROLOGIE
31/07/2019	De Wilde Robin	Geneesheer In Opleiding FYSISCH GENEESKUNDE
02/08/2019	Defreyne Camille	Klinisch Psycholoog PATIENTENBEGELEIDING
07/07/2019	Devisch Carolien	Medew. Inschrijvingen en opname ONTHAAL
23/08/2019	Dijkstra Andrea	Verpleegkundige A1 SP NEUROLOGIE
02/06/2019	Duysburgh Joyce	Medew. Logistieke Dienst CAL
13/08/2019	Fournier Carine	Medew. Keuken VOEDINGSDIENST
02/06/2019	Himschoot Dominique	Medew. Schoonmaak
11/08/2019	Lippens Kjeld	Medew. Magazijn/Distrib.
31/08/2019	Schots Tamara	Medew. Schoonmaak
07/07/2019	Taeckens Sielke	Verpleegkundige A1 GERIATRIE 43
02/06/2019	Van Daele Fien	Ergotherapeut(e) REVALIDATIECENTRUM
14/07/2019	Van Loo Cindy	Medew. Schoonmaak
31/08/2019	Van Waes Monique	Zorgkundige GERIATRIE 44
30/06/2019	Van Zele Barbara	Zorgkundige ALGEMENE WAAK
03/07/2019	Vandekerckhove Piet	Projectmedewerker Financiën
30/06/2019	Vandenbossche Rika	Medew. Inschrijvingen en opname ONTHAAL
31/08/2019	Vanhulle Eliza	Kinesitherapeut(e) REVALIDATIECENTRUM
29/08/2019	Vereecke Therese	Med. Secretaresse GASTRO-ENTERO

## Geboortes

DATUM	NAAM	KINDJE VAN
20/05/19	Sam Van Eenaeme	zootje van UIJTTERHOEVEN EVI (Zorgeenheid 32)
21/05/19	Manon Gillis	dochtertje van VAN DAELE JENKA (Magazijn & distributie) (foto)
21/05/19	Anna Bassens	dochtertje van SERLET MADELIEN (spoedgevallen) en BASSENS DAVID (orthopedie)
23/05/19	Odiel Slos	zootje van CLAEYS EVELINE (geriatrie 41)
31/05/19	Fons Boddaert	zootje van VAN DE ROSTIJNE VICKY (pediatrie)
25/06/19	Gwen Roegiers	dochtertje van VAN DE VIJVER ELINE (labo) (foto)
4/07/19	Storm Leliaert	zootje van COPPENS AMY (geriatrie 41)
13/07/19	Matthis De Loose	zootje van BERTH ANNELIES (centrale afdelingslogistiek)
21/07/19	Niek Boonman	zootje van VERSCHUREN SHELLEY (voedingsdienst)
25/07/19	Axelle Vanpoucke	dochtertje van BUYSE JESSICA (centrale afdelingslogistiek)
27/07/19	Lukas Van de Vyver	zootje van ALLIET LIESBETH (revalidatiecentrum) (foto)
28/07/19	Amélie Lonnevillle	dochtertje van CLAEYS DEBORAH (magazijn en distributie)
31/07/19	Nore Pauwels	dochtertje van VAN LEIRSBERGHE SARA (sterilisatie CSA)
14/08/19	Tuur Nemegeer	zootje van CALLEWAERT KAREN (zorgeenheid 32)

## Overlijdens

DATUM	NAAM	VERWANTSCHAP
23/05/19	Antoine Van Ootegem	grootvader van VAN LANDSCHOOT JANNE (geriatrie 41)
22/05/19	Willy Van Damme	schoonvader van DUYSCHAEVER KRISTIEN (algemene waak)
23/05/19	Rita Boelens	moeder van BAUWENS PETRA (materniteit) en schoonmoeder van DE BAEDTS TONY (applicatiebeheerder EPD)
4/06/19	Odette De Wispelaere	moeder van POTS SABRINA (IZ) en grootmoeder van VAN DEN BOSSCHE MARIJKE (labo)
7/06/19	Maria Van Kerrebroeck	moeder van COCQUYT NICOLE (operatiekwartier)
8/06/19	Denise Mortier	schoonmoeder van MOUTON LIEVE (medische beeldvorming)
8/06/19	Mariete verdonck	grootmoeder partner STEEN EVA (zorggroepmanager)
11/06/19	Carlos Cocquyt	vader van COCQUYT NICOLE (operatiekwartier)
11/06/19	Dora Moerman	moeder van VEREECKE ISEBEL (materniteit)
13/06/19	Marcel Meirlaen	vader van MEIRLAEN LUDWINA (materniteit)
27/06/19	Lucienne Maes	grootmoeder van partner THOMAS DAUW (apotheek) en grootmoeder van VERMEULEN CHARLOTTE (CSA)
28/06/19	Roger Verheecke	grootvader van DE BOOS JOKE (orthopedie)
28/06/19	Odiel De Waele	grootvader van DE WAELE LEONIE (psychologie)
30/06/19	Fiolka Jadwiga	grootmoeder van JAKUBOWSKI JOLANDA (schoonmaak)
5/07/19	Lambert Stulens	vader van STULENS ERWIN (nucleaire geneeskunde)
12/07/19	Godeliëva Keerse	moeder van DE ROCKER MARLEEN (boekhouding) en schoonmoeder van DE FRUYT ROSE-MARIE (tarificatie en facturatie)
26/07/19	Marie-Anne Bouché	schoonmoeder van VANDENBROUCKE SABINE (apotheek)
1/08/19	Julia De Corte	moeder van DEBAETS CARLINE (voedingsdienst)
9/08/19	Cecile Verbeke	schoonmoeder van VAN DE WOESTYNE MARLEEN (zorgeenheid 34)
16/08/19	Simonne Gussé	grootmoeder van CALLIER SOPHIE (zorgdata)
24/08/19	Van Hyfte Germaine	moeder van WYFFELS LUC (operatiekwartier)

## Huwelijken

DATUM	NAAM & VOORNAAM
29/05/19	DEMEESTER GINETTE (schoonmaak) met BLOMME RIK
25/05/19	DE WILDE JOLIEN (dienst ICT) met VYNCKE DAVID
27/05/19	BORGONJON LENA (spoedgevallen) met BOONAERT ARNE
22/06/19	INGELS MARIEKE (verpl/param secr) met SCHRAM YANNIK
28/06/19	VANHOOREN HERMELIEN (dieetdienst) met COSEMANS WOUTER
5/07/19	DE WINNE MARLEEN (HBBZ) met STRAGIER FRANK
5/07/19	BLOMME TANIA (algemeen secretariaat) met VAN WINKEL ERIK
9/08/19	VYNCKE SOPHIE (revalidatiecentrum) met VAN DER MEULEN JAN
28/06/219	MESTDAGH WENDY (operatiekwartier) met ACKX ALAIN





Goeie orgen,  
orgen, goeie dag

Een goede  
orgen  
kost geen geld!

az ma  
zorg met een *hart*