

# almagazine

Driemaandelijks personeelsblad voor alle artsen,  
medewerkers en vrijwilligers van AZ Alma.

JAARGANG 11 | NUMMER 2 | ZOMER-EDITIE 2018

## Lode, Bert en Gertjan stappen Dodentocht voor Heldenhuis als steun voor collega's (zie p. 4)



6  
AZ Alma heeft  
bedrijfsjurist



7  
Ook ombudsdienst werkt  
aan kwaliteitszorg



16  
Jubilarissen en (brug)  
pensioenen op feestje





## Ons WK is eind volgend jaar!

De vakantie staat voor de deur en dat zal deugd doen, voor iedereen, ook voor algemeen directeur Rudy Maertens die straks de koffers pakt voor een trip naar Italië. "Het zal inderdaad deugd doen, want ik denk dat iedereen aan een rustmoment toe is", zegt hij. "Ik beseft dat we heel veel vragen van onze artsen, medewerkers en vrijwilligers en dat de boog voor iedereen nu even moet ontspannen. Maar dat strakke tempo en die hoge eisen zijn nodig, want de Rode Duivels zijn nu op het WK, maar het onze komt er ook aan: eind volgend jaar met de ziekenhuisbrede accreditatie!"

### Hopelijk zijn onze slaagkansen groter dan die van de Rode Duivels?

**Rudy Maertens (lacht):** "Ja, dat hoop ik ook en daar ben ik eigenlijk wel zeker van. Ik denk dat stilaan iedereen in het ziekenhuis nu wel beseft dat het behalen van die accreditatie voor AZ Alma echt van levensbelang is. En als men dat nog niet beseft, dan wordt het hoog tijd! Meer en meer maken de patiënten keuzes van hun zorginstelling op basis van de geleverde kwaliteit en service in een ziekenhuis. Dus ook of het geaccrediteerd is of niet. Die trein mag AZ Alma absoluut niet missen, daarom moeten nu echt wel alle neuzen in dezelfde richting. Bij iedereen. En wie dit niet kan opbrengen of het belang er niet van inziet, hoort hier eigenlijk niet meer thuis!"

### Oei, dat is harde taal!

**Rudy Maertens:** "Inderdaad, maar het is ook de waarheid. In het vorige Almagazine heb ik ook harde en duidelijke taal gesproken over de positieve houding t.o.v. onze patiënten en ik kreeg daar heel wat positieve reactie op. Daarom wil ik langs deze weg nog eens aan de boom schudden. Want ik voel dat het nodig is en dat de mensen die dagelijks keihard werken aan het accreditatieverhaal echt wel alle hulp kunnen gebruiken. Ik zeg het nog eens: AZ Alma MOET absoluut deze accreditatie binnenhalen. Maar dat gaat niet lukken als niet iedereen meewerkt: van poetsvrouw tot kaderlid, van verpleegkundige tot arts, van boekhouder tot zorgkundige..."

### Het is wel nog anderhalf jaar tot het échte accreditatiebezoek!

**Rudy Maertens (fel):** "Ja, en wat wil je daarmee zeggen? Dat we nog tijd genoeg hebben? Dat is een absolute fabel! Het is meer dan vijf voor twaalf en de proefaudit, in november van dit jaar, zal al meteen duidelijk maken hoever we staan. Anderhalf jaar is helemaal niet veel tijd meer, integendeel, het zal er sneller zijn dan we verwachten. We gaan de artsen, medewerkers en vrijwilligers de komende maanden voortdurend informeren, ondermeer over de VIR's (de 31 instellingsbrede vereisten die moeten gehaald worden). Maar ik hoop dat men die informatie dan ook leest, onthoudt EN toepast, het zal helpen om dit belangrijke project tot een goed einde te brengen."

### Ik durf haast geen pronostiek vragen...

**Rudy Maertens:** "En waarom niet? Ik geloof voor 100 procent in onze slaagkansen ALS iedereen er zijn schouders onderzet en tenvolle zijn stuk van de verantwoordelijkheid hiervoor opneemt. Ik roep bij deze dan ook alle artsen, alle medewerkers en alle vrijwilligers op om alles, maar dan ook alles te doen wat gevraagd wordt in het kader van deze accreditatie. Dit ziekenhuis wordt geschraagd door een fantastisch team artsen, medewerkers en vrijwilligers die zich elke dag weer uit de naad werken om onze baseline "Zorg met een hart" in de praktijk om te zetten. De NIAZ begeleiders bevestigen mij keer op keer dat er veel goede wil is op de werkvloer, bij heel velen, om dit kwaliteitslabel te halen. Dat is zeer positief!"

### Dat klinkt inderdaad goed!

**Rudy Maertens:** "Niet te vlug! Tezelfdertijd verneem ik ook dat veel concrete acties, vele kleine en grote beslissingen voor onze accreditatie NIET uitgevoerd worden. En ik snap niet waarom? Waarom schuift men dit voor zich uit? Waarom haalt men de spreekwoordelijke paraplu boven en stelt men "dat is niet voor mij"? Een professioneel en dynamisch ziekenhuis vraagt mensen die verantwoordelijkheid krijgen maar ook hun volle verantwoordelijkheid durven nemen. Ervoor gaan! Actie ondernemen! En als iets niet loopt zoals het zou moeten, dat men dit dan rapporteert aan de juiste personen. Wat ik zeker niet kan accepteren is dat men bij de pakken blijft zitten en de schouders ophaalt. Het klopt dat we veel veranderingen hebben moeten slikken, het klopt dat we door een hectische periode gegaan zijn het voorbije jaar. Maar de tijd is nu aangebroken om met volle energie, dynamisch en positief de toekomst aan te pakken."

### De patiënten moeten dit toch ook voelen?

**Rudy Maertens:** "Ik voel vooral dat de nieuwbouw de inzet van onze artsen, medewerkers en vrijwilligers nog een grote boost extra gegeven heeft. Ik hoor dan ook heel veel positieve reacties van onze patiënten, die trouwens week na week in aantal toenemen. En dat is ook meer dan nodig, willen we een financieel gezond ziekenhuis zijn en blijven. Uw klanten moet je verdienen, weet je? Het vertrouwen in onze zorgverstrekkers is zeer groot, laat ons dat nu ook eens officialiseren met een accreditatielabel!"

### Maar eerst vakantie...

**Rudy Maertens:** "Inderdaad, eerst even uitblazen, de batterijen opladen en het hoofd leegmaken. Ik wens iedereen dan ook een deugddoende vakantie toe, hetzij hier, hetzij in het buitenland. Geniet ervan, wees trots op wat we tot dusver hebben verwezenlijkt en wees ambitieus voor wat nog voor de deur staat! En vergeet de zonnecrème niet!" (lacht)

### Die zonnecrème, is dat ook een VIR?



## Accreditatie, wat betekent dit voor jou?

Almagazine peilde bij de medewerkers wat accreditatie voor hen persoonlijk betekende. Dit leverde verrassende getuigenissen op.



Gislain Van Lancker

### "Nog veel werk aan de winkel!"

"Laat ons een koe een koe noemen: er is in dit ziekenhuis nog veel werk om de NI-AZ-accreditatie te behalen", beseft **Gislain Van Lancker**, medisch nucleair technolog op de afdeling nucleaire geneeskunde. "Als iedereen zijn steentje bijdraagt, zal het lukken. Alhoewel, er is meer nodig dan alleen de steentjes! We moeten ook zorgen dat er voldoende cement is. Er is uiteraard al zeer veel werk verricht. Het is aanpassen van routines en gewoontes, maar stap voor stap borgen we alle veranderingen binnen onze dienst. Het papierwerk dat al tot een minimum herleid is, vinden we hier al een grote stap vooruit. Ons werk verloopt nu al veel vlotter." "Het

### leeft écht op onze dienst!"

"We zijn voorbereid op de doorlichting", zegt verpleegkundige **Jolien Maeyens** van de afdeling pediatrie. "Met de pediatrie haalden we reeds goede resultaten tijdens de proefaudits. Dat is fijn om te horen want zo zijn we zeker dat we dankzij onze maandenlange voorbereidingen ondertussen écht al goed vooruit zijn gegaan. De collega's vragen elkaar op tussendoor, we helpen elkaar om gewoontes om te buigen. Ja, het leeft op onze dienst! Er zijn natuurlijk heel veel veranderingen en dat is soms lastig, maar we ondersteunen elkaar. Iedereen hier heeft een dosis gezond stress. Wij zijn er klaar voor!"



Tamara De Caluwé en Ruth Haaze



Jolien Maeyens

### "Opmaak ontslagbrief begint al bij opname."

**Tamara De Caluwé**, teamleider zorgdata en **Ruth Haaze**, medewerker zorgdata: "Het team zorgdata verwerkt elke dag grote hoeveelheden patiëntendossiers. Zo'n dossier is een feitelijke weerspiegeling van de zorg die geleverd werd aan de patiënt. We merken dat het een enorme uitdaging is voor sommigen om alle geleverde zorg te registreren. Maar toch is het

uiterst belangrijk om dit te doen: voor de veiligheid van de patiënt, én van de betrokken artsen en medewerkers zelf. Eigenlijk moet je het zo zien: het opmaken van de ontslagbrief van de patiënt begint al bij de opname. Zo wordt onder meer de huisarts op de hoogte gehouden, en dat is uiteraard in het belang van verdere zorg voor de patiënt. Wij zien deze administratieve inspanning als een deel van de zorg. Ook voor de financiering, de VIP<sup>2</sup> indicatoren, de ligduurperformantie, én uiteraard accreditatie is het belangrijk dat het volledige verblijf van een patiënt moet gereproduceerd worden. We merken dat men steeds meer bewust wordt van het belang hiervan. Het behalen van de NIAZ-accreditatie betekent voor ons daarom een bevestiging van de kwaliteit die we leveren als ziekenhuis voor onze patiënten. En daar doen we het tenslotte allemaal voor!" ●

**Verantwoordelijke Uitgever**  
Rudy Maertens, algemeen directeur

**Hoofd- en eindredactie**  
Marc Van Hulle,  
manager PR en communicatie

**Informatieraad**  
Greet Caboor, Pascale De Vuldere, Jan Depestele, Christophe Lecompte, Joba Maréchal, John Ryckaert en Marc Van Hulle

**Design en Drukwerk**  
offset & digital printing De Sonville

**Fotografie**  
AZ Alma, Michel Wijne en Grégoire De Poorter

**Brieven, reacties of suggesties voor het volgende Almagazine zijn steeds welkom bij Marc Van Hulle – Joba Maréchal:**  
schriftelijk via postvak manager PR en communicatie of [marc.vanhulle@azalma.be](mailto:marc.vanhulle@azalma.be) - [joba.marechal@azalma.be](mailto:joba.marechal@azalma.be) of tel. 09 310 13 32 – 09 310 14 98

Indien u meewerkt aan een reportage voor het Almagazine of deelneemt aan een activiteit van de vriendenkring, stemt u impliciet ook in met het nemen en/of publiceren van foto's die verband houden met deze reportage of deze activiteit. Wij hopen op uw begrip daarvoor te kunnen rekenen.



## AZ Alma heeft een warm hart voor het Heldenhuis

Acht ouderparen met kinderen met een mentale beperking sloegen de handen in elkaar om samen een huis te bouwen, waar hun kinderen later samen kunnen wonen en permanent verzorging ontvangen: het Heldenhuis. De link tussen AZ Alma en het Heldenhuis is groot: niet alleen wordt het huis gebouwd op de vroegere site van campus eeklo in de Moeie, bovendien zijn twee medewerkers van ons ziekenhuis als papa of mama van een 'held' nauw betrokken: **Yves De Pauw** (spoedgevallen) en **Greta Thienpont** (sterilisatie). Geen wonder dat vanuit het ziekenhuis enkele initiatieven opborrelden om dit project te steunen.



### Dodentocht in Bornem

Een ongetwijfeld lastiger project is dat van **Bert Ingels, Gertjan Genbrugge** en **Lode D'Haenens**, drie spoedverpleegkundigen, die op 10 augustus de Dodentocht (100 km!!!) willen wandelen t.v.v. vzw Heldenhuis. "We doen dit om onze collega's Yves en Greta een hart onder de riem te steken", klinkt het. "En van een beetje uitdaging zijn we niet bang, we willen karakter tonen." De drie verkochten al granola in de inkomhal en op de diensten en ze ontwierpen t-shirts waarop per vakje mag gesponsord worden ("als het maar zedig blijft"). Er is ook mogelijkheid om per kilometer te sponsoren. Wie granola wil bestellen, een vierkante centimeter t-shirt wil kopen of een kilometer wil sponsoren, vindt meer informatie op [www.stappen-voor-het-heldenhuis.webnode.be](http://www.stappen-voor-het-heldenhuis.webnode.be). Veel succes (en weinig blaren) jongens! Op de foto worden Yves en Greta geflankeerd door de drie moedige stappers.

### Concert Music for Heroes

Een (voorlopig) laatste initiatief voor vzw Heldenhuis komt van **Gina De Brouwer**, verpleegkundige op de afdeling nierdialyse, die met de groep Samenzang waarvan ze deel uitmaakt, een concert organiseert: Music for Heroes. Dit concert van Eléonor (folk, roots, jazz, neo-klassiek en fado), een Vlaamse formatie rond zangeres Elly Aerden, vindt plaats op zaterdag 1 december om 20 uur in CC De Herbakker in Eeklo. De presentatie is in handen van de peter en meter van het Heldenhuisproject: Peter Van De Veire en Roos Van Acker. Tickets voor het concert en de receptie achteraf kosten 14,99 euro en kunnen vanaf 15 september besteld worden via mail: [samenzang@outlook.com](mailto:samenzang@outlook.com). Op de foto zien we Gina (achteraan rechts) met haar vrienden van Samenzang en Cindy De Kessel van vzw Heldenhuis (vooraan rechts).

Wie meer info wil op het Heldenhuis, vindt die op [www.heldenhuis.be](http://www.heldenhuis.be). Of bij Yves en Greta. ●



### Boek "Eeklose Helden"

Een eerste initiatief komt van **Marc Van Hulle**, manager PR & Communicatie, die 25 interviews met bekende Eekloonaars (afgenomen tussen 1993 en 2003) bundelde in een boek dat de naam "Eeklose Helden" meekreeg. De illustraties in het boek zijn van de hand van de 17-jarige Noor De Dapper, die van elk van de geïnterviewden (die ze nooit gekend heeft) een fraai portret maakte. Eén van de 25 uit het boek is Georges Debbaut, de bekende kinesitherapeut uit de vroegere Heilig Hartkliniek. Een deel van de opbrengst van het boek wordt geschonken aan de vzw Heldenhuis. Op de foto zien we auteur Marc en illustratrice Noor bij de eerste kennismaking met het pasgedrukte boek.



## "Ik wil me engageren, maar zie mijn patiënten nog altijd liever dan mijn vergaderingen!"

Sinds begin oktober is oncoloog **dokter Muriel Thienpont** voorzitter van de nieuw samengestelde medische raad van AZ Alma. Ze zorgde daarmee voor een primeur, want ze is de eerste vrouwelijke voorzitter van deze raad. Het overwicht van de dames is er trouwens opmerkelijk: 6 van de 11 leden zijn vrouwelijke arts! Ook de ondervoorzitter (dokter Christine Colmant) en secretaris (dokter Anne Piette) zijn dames.

Muriel Thienpont startte in 2002 als arts-specialist in de oncologie in AZ Alma. "Eigenlijk wou ik gynaecoloog worden", bekent ze, "maar tijdens een stage op oncologie heb ik mijn oorspronkelijke keuze gewijzigd. Als oncoloog werk je rond het ganse lichaam, je moet de patiënt globaal bekijken en dat maakt het boeiend. Ook de zware pathologie schrok me niet af, integendeel. Het geeft je de kans om een band op te bouwen met de patiënt, maar ook met de medewerkers in het ziekenhuis, met wie je als oncoloog heel veel moet samenwerken."

In tegenstelling tot de gynaecoloog, die meestal vreugdevolle boodschappen kan brengen aan de patiënten, moet je als oncoloog voortdurend slecht nieuws melden. "Dat klopt, maar ik heb me mijn keuze nooit beklagd", zegt Muriel Thienpont, "voor slechtnieuw-boodschappen neem ik de tijd die de mensen nodig hebben om dat nieuws te verwerken. Ik probeer het heel verstaanbaar en eerlijk uit te leggen. En ik weet dat ik hen toch nog kan helpen, al kan ik ze vaak niet meer genezen. Mijn patiënten zagen niet over onnozelheden, maar als ze lastig zijn, hebben ze daar een reden toe. Ik denk vaak: jij hebt meer reden om lastig te doen dan ik."

Dokter Thienpont is ook één van de weinige artsen die haar telefoon van het ziekenhuis doorschakelt naar haar privé-telefoon, zodat ze te allen tijde bereikbaar is. "Je mag mij altijd bellen", is bij haar geen boutade maar de realiteit. "En mijn patiënten maken daar geen misbruik van", stelt ze na al die jaren vast. "Ze bellen alleen maar als er echt problemen zijn, niet om eens een klapke te doen. Door



hun telefoontje kan ik snel schakelen en tips geven, waardoor ze misschien niet op de spoedgevallenafdeling terecht komen."

"Kanker is in al die tijd ook bespreekbaarder geworden", zegt dokter Thienpont. "Er worden ontelbaar veel initiatieven genomen in de strijd tegen de ziekte. En in het ziekenhuis is er ook veel meer ondersteuning voor de patiënten. Vroeger reed men soms in tranen naar huis na slecht nieuws, nu wordt men opgevangen door een psychologe, een co-verpleegkundige, een borstverpleegkundige,... Bovendien: één op twee leeft lang met kanker, omdat we sneller ontdekken en alerter zijn dan vroeger."

Ondanks een superdrukke en zwaarbeladen praktijk engageert Muriel Thienpont zich ook nog voor de medische raad van AZ Alma, waarvan ze sinds oktober 2017 de nieuwe voorzitter is, in opvolging van dokter Danny Meire. "Iemand moet zich engageren", klinkt het. "Maar ik zie mijn patiënten toch nog altijd liever dan mijn vergaderingen... (lacht) Neen, ik kwam in de medische raad omdat ik zicht wilde op de werking van het ziekenhuis en omdat ik als lid van een kleine discipline in het ziekenhuis toch wou meesturen. Na een volle periode als bestuurlid en een korte invalbeurt, ben ik nu als voorzitter verkozen door de 11 leden."

"Eigenlijk is dat een halftijdse job die erbij gekomen is", zegt dokter Thienpont. "Maar ik heb niet alleen voor mijn patiënten een verantwoordelijkheidsgevoel, ook voor dit mooie ziekenhuis. Ik weet wel dat ik niet in de meest makkelijke periode voorzitter ben geworden, want het is allemaal niet zo simpel. We moeten de algemene en financiële regeling herschrijven en ervoor zorgen dat zoveel mogelijk partijen daarmee tevreden zijn. Er is de accreditatie die eind volgend jaar ons pad kruist en die we nu zeker willen binnenhalen. En ik vind dat we ook af en toe eens moeten tonen dat we goed bezig zijn hier in AZ Alma..." ●

### De nieuwe medische raad

De nieuwe medische raad van AZ Alma bestaat de volgende drie jaar uit dokter Muriel Thienpont (voorzitter), dokter Christine Colmant (ondervoorzitter), dokter Anne Piette (secretaris), dokter Peter De Baets, dokter Philippe Lampaert, dokter Annelies Leliaert, dokter Peter Roosen, dokter Toon Sabbe, dokter Patrick Schoenaers, dokter Hilde Vandecaeter en dokter Isabelle Vanneville.



## Nieuwe arts

Jan Verdonck, arts-specialist in de otorinolaryngologie, gelaat- en halschirurgie

Sinds 15 januari is dokter Jan Verdonck aan het werk in AZ Alma. Dokter Verdonck volgt dokter Toon Voets op in de NKO-associatie, waarin hij nauw zal samenwerken met dokter Jean Jacques Maes en dokter Evelyne Van Houtte zowel in het ziekenhuis in Eeklo als de polikliniek in Sijsele. Dokter Jan Verdonck zal ook meehelpen aan de uitbouw van de hoofd- en halskliniek in AZ Alma. Hij legt zich vooral toe op schildklier- en speekselklierchirurgie, thyreoïd- en branchiale cystes, Zencker divertikels en endoscopische sinuschirurgie. Hij is daarnaast ook werkzaam als consultant in het AZ Sint Jan te Brugge waar hij in team de oncologische hoofd- en halspathologie zal behandelen.

Dokter Jan Verdonck studeerde af als arts in de otorinolaryngologie aan de KU Leuven in 2011. Tijdens zijn assistentschap raakte hij geboeid door de hoofd- en halschirurgie en sinuschirurgie. Dat leidde tot een fellowship in het Erasmus MC in Rotterdam en Counties Manukau District Health Board in Auckland (Nieuw-Zeeland). In Rotterdam lag de focus op de oncologische hoofd- en halschirurgie zoals nekdissectie en laryngectomie, terwijl deze in Auckland meer gericht was op benigne hoofd- en halspathologie en endoscopische sinuschirurgie waaronder ook endoscopische dacryocystorhinostomie.

Tot 30 november 2017 was dokter Verdonck aan de slag als hoofd en halschirurg in het AZ Sint Rembert in Torhout. Daarna was hij opnieuw twee maanden actief in Nieuw-Zeeland met een speciale aandacht voor frontale sinuschirurgie en schildklierchirurgie.

U kunt dokter Jan Verdonck rechtstreeks bereiken op het nummer 09-310.06.00 of via e-mail [jan.verdonck@azalma.be](mailto:jan.verdonck@azalma.be).



Sofie Goeminne leest elke dag het Belgisch Staatsblad.

## Sofie Goeminne weet raad

Sinds begin dit jaar is **Sofie Goeminne** definitief aan de slag als bedrijfsjurist (60%) in AZ Alma. Na een proefperiode van ruim twee jaar werd ze definitief benoemd en zal ze "intellectuele onafhankelijkheid in juridische adviezen waarborgen en verdedigen". Sofie weet dus raad, met andere woorden...

### Vertrouwelijkheid

Sofie Goeminne is geen onbekende in AZ Alma. Ze is al sinds 2011 aan de slag in ons ziekenhuis, voornamelijk op de personeelsdienst waar ze instond voor rekruteringen en selecties van medewerkers. Voordien werkte ze als HR-consultant en als advocaat aan de balie in Gent, waar ze zich specialiseerde in arbeidsrecht en medisch recht. Het geknipte profiel om een functie als bedrijfsjurist in een ziekenhuis op te nemen.

"Mijn hoofdtaak is eigenlijk juridisch advies uitbrengen aan de algemeen directeur en aan de raad van bestuur van AZ Alma", zegt Sofie Goeminne. "Maar ik ben ook een eerstelijns juridische helpdesk voor acute problemen. Ik werk bijvoorbeeld nauw samen met Annemie en

Katrijn van de ombudsdienst, en net als zij vaak ik daarbij over een grote vertrouwelijkheid van de dossiers."

### Wetgeving op de voet volgen

Bij Sofie kan aangeklopt worden met vragen rond beroepsgeheim, voor het nakijken van een aankoopcontract, voor het juridische aspect bij (zware) onderhandelingen, voor het zoeken naar oplossingen in geschillendossiers,... Voor een ziekenhuis is het belangrijk zo iemand in huis te hebben om snel, gegrond en juridisch correct te kunnen schakelen indien dit nodig blijkt.

Sofie Goeminne is actief lid van de Vlaamse Vereniging voor Ziekenhuisjuristen en ze is ook lid van de juridische werkgroep op netwerkniveau KOM (Kust-Ommeland-Meetesland). Daarnaast zal Sofie binnenkort haar eed afleggen als rechter in handelszaken bij de rechtbank van koophandel te Gent. Bovendien is het haar taak om de wetgeving dagelijks op de voet op te volgen, en dat neemt ze ook letterlijk ter harte want zij leest (zoals in feite van iedere Belg verwacht wordt) elke dag het... Belgisch Staatsblad om eruit te lichten wat voor het ziekenhuis belangrijk en/of cruciaal kan zijn. ●

## Ombudsdienst start met eigen rubriek in Almagazine: "Ombudsdienst, partner in kwaliteitsvolle zorg"



Met de komst van Katrijn Van Den Driessche als collega van de vertrouwde Annemie Piron is de ombudsdienst opnieuw voltijs bemand. Deze twee halftijdse ombudspersonen hebben meteen wat ademruimte om op structureel niveau na te denken en voorstellen uit te werken. Ze zullen ons vanaf nu dan ook om het kwartaal via een eigen rubriek in Almagazine informeren over hun werking, hun jaarverslag, relevante acties/thema's/suggesties/...

### Gemeenschappelijk belang

"We vinden het als ombudspersonen belangrijk om constructief aan de slag te gaan, mee te denken, de mening van onze collega's te kennen", vertelt **Annemie Piron**. "We zijn ervan overtuigd dat ieder op zich het verschil kan maken,... Daarom

hebben we een aantal zaken op stapel staan."

"We streven naar een cultuur waar de ombudsdienst als partner wordt gezien in het zoeken naar verbeteracties, suggesties enz.", vult **Katrijn Van Den Driessche** aan. "Patiëntveiligheid en kwaliteitsvolle zorg zijn immers een gemeenschappelijk belang. Belangrijk is dat ervaren wordt dat de ombudspersonen bemiddelaars zijn die optreden als neutrale personen die bemiddelen tussen de verschillende partijen, zonder evenwel een standpunt in te nemen. Het doel van de bemiddeling is dat de partijen tot een oplossing komen die voor hen beide aanvaardbaar is."

### Patiëntenrechten

De ombudspersonen stelden hun jaarverslag 2017 reeds voor op het directiecomité en de raad van bestuur. Later komen ook de medische raad, de infovergadering voor kaderleden en andere overlegmomenten aan de beurt. "We doen dit omdat het jaarverslag geen dode letter zou blijven en ieder voor zich er actieve werkpunten zou kunnen uit distilleren", verduidelijkt Annemie Piron. "We gaan ook alle nieuwe artsen en kaderleden uitnodigen op de ombudsdienst om onszelf, de werking en de visie toe te lichten. Nieuwe artsen krijgen deze toelichting per brief. In Almacademie

en op de onthaaldag voor nieuwe medewerkers worden workshops georganiseerd over patiëntenrechten en hoe omgaan met een klacht."

In oktober 2018 wordt er een actie rond patiëntenrechten opgezet waarover later uiteraard meer informatie. Als afsluiter van dit kennismakingsartikel bezorgden Annemie en Katrijn ons volgende mail van een patiënt:

"We willen dit schrijven beëindigen met de hartelijke wens dat deze manier van zorg verlenen mag blijven bestaan. We hopen dat u het besef heeft van het unieke karakter. Behoudt deze kracht en bewaar het. Het komt uw patiënten ten goede."

Annemie Piron en Katrijn Van Den Driessche kijken uit naar een constructieve medewerking. Ze zijn bereikbaar in hun kantoor in het Atrium op volgende momenten:

Maandag: van 12.30 tot 17 u  
Dinsdag: van 8.30 tot 12.30 en van 13 tot 17 u

Woensdag: van 10.30 tot 19 u  
Donderdag: van 8.30 tot 12.30 u  
Vrijdag: van 8.30 tot 12.30 u

Bereikbaar via e-mail ([ombudsdienst@azalma.be](mailto:ombudsdienst@azalma.be)) of via telefoon 09 310 10 72





## Marleen en Isabelle geven de pen van de Ondernemingsraad door

Isabelle Bekaert en Marleen Basslé namen afscheid als secretaris van de Ondernemingsraad en gaven de pen door aan **Tania Goderis**. Daarmee sloten ze een tijdperk af waarbij AZ Alma per campus een eigen secretaris in de OR had. Het leverde de dames naast een bos bloemen ook een mooie speech van directeur **Jan Depestele** (over Ying en Yang...) op. Isabelle en Marleen blijven wel nog gewoon lid van de OR. ●

## Nieuwe lading Kiwanis-popjes voor pediatrie

De serviceclub Kiwanis Eeklo-Meetjesland blijft onze pediatrie een warm hart toedragen. Ook nu weer kwamen ze langs met een nieuwe lading van 550 Kiwanis-popjes, die als troost aan zieke kindjes worden gegeven en zeer populair zijn. "We gebruiken de pop om aan het kind uit te leggen welke ingreep het zal moeten ondergaan", legt arts-diensthoofd dokter **Lut Verdonck** uit. "Zo overwinnen ze hun angst en onzekerheid. Nadien krijgen ze de pop, die ze zelf kunnen kleuren, mee als souvenir." Eerder al schonk Kiwanis de grote pop die aan de ingang van de afdeling staat en zorgde ze met een ruime sponsoring voor de kleurrijke aankleding van onze kinderafdeling. ●



## Medische Beeldvorming schiet met scherp

Het team van Medische Beeldvorming trok onder leiding van hoofdverpleegkundige **Ronnie Segers** op teambuilding. Het werd niet zomaar een uitstapje, want de dames en heren schoten met scherp tijdens een heuse paintball-oefening. De dresscode was overduidelijk kakigroen en de sfeer zat er meteen goed in. **Trok u ook met uw dienst of afdeling op teambuilding? Laat het ons gerust weten en stuur een (publiceerbare...) foto, we nemen het op in een volgende Almagazine.** ●



## Revateam loopt Ekiden-estafette-marathon

Een team van het revalidatiecentrum nam in Ertvelde deel aan de Ekiden-estafette-marathon. Het team loopt samen 42,195 km, waarbij de eerste, derde en vijfde loper 5 km voor hun rekening nemen, de tweede en vierde loper lopen 10 km en de zesde loper vervolledigt de marathonaftand. Telkens wordt een lint (tasuki) doorgegeven. Onze lopers waren **Stephanie Coppens, Jorka Ring, Sofie De Geeter, Dries Van de Mergel, Kristel de Groot** en diensthoofd **Tine Ramon**. ●



## Leerlingen Zusters Maricolen krijgen mooie primeur in AZ Alma

75 zesdejaarsleerlingen en begeleiders van de Zusters Maricolen uit Maldegem kregen een mooie en toch wel indrukwekkende primeur in AZ Alma. Voor het eerst werd een operatie rechtstreeks vanuit het operatiekwartier naar het auditorium uitgezonden. Het ging om een galblaasverwijdering en de chirurg met dienst was dokter **Eddy Kuppens**. Terwijl hij de operatie uitvoerde en de leerlingen via de camera in de buik van de patiënt konden meevolgen, gaf hij heel duidelijke uitleg. Op hetzelfde moment was zijn collega-chirurg dokter **Hendrik Maes** in het auditorium aanwezig om op vragen van de leerlingen te antwoorden en bijkomende uitleg te geven. ●



## Studenten nemen twee ziekenhuisafdelingen over

De geriatrie afdeling van hoofdverpleegkundige **Isabelle Martens** werd enkele weken voor de helft overgenomen door studenten verpleegkunde van het IVV Sint-Vincentius. Uiteraard volgde het vaste team o.l.v. dokter **Julien Dekoninck** de handelingen op de voet, maar dit leerproject verliep heel vlot en is voor herhaling vatbaar. Het vertrouwde AZ Alma-team staat links op de foto, de studenten die overnamen staan rechts. Ook op de afdeling SP Locomotorisch van hoofdverpleegkundige **Ruth Van Hoecke** liep een soortgelijk project. ●



## Romige palingcheque voor afdeling oncologie van AZ Alma

De Orde van de Sentse Paling organiseerde vorige zomer een volksfeest waarvan de opbrengst integraal werd geschonken aan twee goede doelen: de dienst oncologie van AZ Alma ontving 3.500 euro, de Boezemvriendinnen mochten een cheque van 1.000 euro mee naar huis nemen. Dokter **Muriel Thienpont** was heel blij met het bedrag: "Sint-Laureins toont nog maar eens dat het een groot hart voor AZ Alma en onze oncologie-afdeling heeft. Hiermee kunnen we het comfort van onze patiënten nog verhogen en zullen workshops over onder meer omgaan met haar- en borstprothesen en stoma in onze oncolounge georganiseerd worden." ●



## AZ Alma prominent aanwezig op Schlagerfestival

De Vriendenkring organiseerde voor het eerst een uitstapje naar het Schlagerfestival en in een mum van tijd waren de plaatsen uitverkocht. Deze dames met kleurrijke hoedjes en boa's beleefden de tijd van hun leven, gingen meermaals uit de bol en hopen dat dit uitstapje voor herhaling vatbaar is.... ●





Isabelle Holderick (ZE21) en Stefanie Claeys (ZE23)

## Gecoördineerde stoma- én stomaconsultatie

Stomazorg behoort tot de basiszorg die verpleegkundigen aan patiënten geven. Maar bij specifieke problemen, bij complicaties en/of voor uitgebreide informatie aan de patiënt kan de verpleegkundige echter een beroep doen op één van onze stomaverpleegkundigen: **Stefanie Claeys, Isabelle Holderick, Cestien Van Holderbeke** en **Kimberly Wittevrongel**. **Evelien Heyde** is het diensthoofd.

De stomaverpleegkundigen geven informatie en bieden hulp bij het pre- en post-operatief begeleiden van de stomapatiënt. Ook geven ze hulp en ondersteuning aan collega-verpleegkundigen bij het verzorgen van complexe stoma's en het opvolgen van probleemstoma's. Voorts staan ze in voor het nemen van foto's voor observatie van de evolutie van de stoma. Daarnaast geven ze ook ondersteuning bij het bestellen van materiaal voor de patiënt en de ontslagdocumenten. U kan de stoma-verpleegkundigen bereiken op het nummer 101450 of via [stomazorg@azalma.be](mailto:stomazorg@azalma.be)

Stomaverpleegkundigen Stefanie Claeys en Isabelle Holderick staan tevens in voor de stomaconsultatie. Om de twee weken op vrijdagmiddag kunnen patiënten bij hen terecht. Patiënten kunnen hen contacteren voor een afspraak op het nummer 09 310 14 50.

Dokter **Hendrik Maes**: "Onlangs nog hadden we een patiënt met een postoperatief stomaprobleem, waarvoor een ervaren mening zeer welkom is. Dankzij het team stomazorg slagen we erin om een betere en kwalitatieve zorg te geven aan onze stoma-patiënten. En daar zijn we trots op!" ●



## Polikliniek AZ Alma Sijsele als nieuw!

De polikliniek in Sijsele werd volledig opgefrist en kreeg een nieuwe kleur. Het resultaat oogt warm en aangenaam. Elke dag zijn er meer dan 100 poliklinische contacten. Sportmedisch centrum Mensana verliet hun vertrouwde stekje achteraan het gebouw. Ook zij zijn terug te vinden in de polikliniek vooraan in het ziekenhuisgebouw in Sijsele. Mensana is in Sanapolis voortaan dus vlotter bereikbaar. ●

In de rubrieken 'in dienst' en 'uit dienst' worden enkel de gegevens opgenomen van personeelsleden, die tewerkgesteld zijn met een contract van minimum 3 maand. Voor de rubrieken 'huwelijk', 'geboorte' en 'overlijden' baseren we ons op de informatie die door de personeelsleden zelf aan de personeelsdienst wordt bezorgd. **Indien u niet wenst dat de aangeleverde gegevens gebruikt worden in het Almagazine, gelieve dit dan expliciet mee te delen aan de personeelsdienst.** In deze editie van het Almagazine hebben de personalia betrekking op de periode van 01/12/2017 t.e.m. 31/05/2018.

### In dienst

VANAF	NAAM & VOORNAAM	FUNCTIE & DIENST			
04/12/2017	Delodder Sylvia	Medew. Schoonmaak	31/12/2017	Suwier Bram	Verpleegkundige A1 ZORGEENHEID 33
04/12/2017	Vandevoorde Melissa	Verpleegkundige A2 ZORGEENHEID 34	31/12/2017	Van Daele Annick	Medew. Keuken VOEDINGSDIENST
11/12/2017	Gabriel Jirka	Verpleegkundige A2 OPERATIEKWARTIER	31/12/2017	Seyssens Sabine	Logistieke medew. LOGISTIEKERS CAL
11/12/2017	Van Vooren Tim	Medew. Technische Dienst	31/12/2017	Vandenbergh Emma	Apotheek-Assistent(e) APOTHEEK
12/12/2017	Snoeck Wendy	medew.magazijn/distrib.	03/01/2018	Vincke Evelyne	Adm. medewerker KINDERARTSEN
18/12/2017	Medanska Martina	Medew. Schoonmaak	06/01/2018	Gossiaux Keurth	Medew. Schoonmaak
18/12/2017	Van Damme Evelyn	Medew. Keuken VOEDINGSDIENST	10/01/2018	Van Herreweghe Febe	Medew. Schoonmaak
18/12/2017	Roelandt Leentje	Verpleegkundige A2 RECOVERY	10/01/2018	Bracke Sabine	Verpleegkundige A1 HARTBEWAKING EN BEROERTEZORG
18/12/2017	Verstraete Rita	Verpleegkundige A2 OPERATIEKWARTIER	10/01/2018	Waeytens Jessica	Medew. soc. dienst PATIENTENBEGELEIDING
19/12/2017	Deprez Mayke	Apotheek-Assistent(e)	14/01/2018	Meulebrouck Conny	Logistiek Ass. LOGISTIEKERS CAL
26/12/2017	Buyck Simon	Medew. Keuken VOEDINGSDIENST	31/01/2018	Seys Martine	Medew. Schoonmaak
01/01/2018	Van de Vyver Celine	Geneesheer in opleiding GERIATRIE	15/02/2018	Arnouw Sarah	Verpleegkundige A2 SP LOCOMOTORISCH
22/01/2018	Larmuseau Paulien	Laborant(e) PATHOLOGISCHE ANATOMIE	16/02/2018	Pieters Martine	Medew. Schoonmaak
22/01/2018	Vandoorne Saar	Adjunct apotheker	28/02/2018	Verbrugge Mathenique	Med. secr. A2 ALGEMEEN SECRETARIAAT
25/01/2018	De Muynck Ulrike	Audioloog NKO	03/03/2018	VERMEESCH RANI	Logistiek medew. LOGISTIEKERS CAL
01/02/2018	Verheyen Bram	Steward BEWAKINGSDIENST	03/03/2018	JOOS HEIDI	Maatsch. Assistent(e) MEDISCH PIJNCENTRUM CHRONISCH
05/02/2018	Cherlet Ine	Verpleegkundige A1 GERIATRIE 44	05/03/2018	VAN DE WALLE SABRINA	Kinesist(e) REVALIDATIECENTRUM
05/02/2018	De Bruyne Evy	Verpleegkundige A2 GERIATRIE 44	11/03/2018	INGHELBRECHT CINDY	Verpleegkundige A2 INTENSIEVE ZORG
12/02/2018	Van Belleghem Els	Medewerker centraal arch.	11/03/2018	LEYSSENS MIEKE	Medewerker vaatwas
19/02/2018	Vandecasteele Bo	DIETIST DIEETKEUKEN	16/03/2018	RAMAUTAR MAHESH	Medew. Keuken VOEDINGSDIENST
20/02/2018	De Deyne Finley	Verpleegkundige A2 ZORGEENHEID 33	18/03/2018	STEYAERT HEIDI	Zorgkundige (voorl.reg.) LANGDURIG AFWEZIGEN
05/03/2018	SLOCK BERLINDA	Medewerker vaatwas	19/03/2018	DEGROOTE JANA	Verpleegkundige A2 GERIATRIE 41
05/03/2018	HOUTMEYERS SARAH	Verpleegkundige A2 GERIATRIE 43	26/03/2018	VYVEY ELLEN	Ergotherapeut(e) REVALIDATIECENTRUM
05/03/2018	UYTTENDAEL VALERIE	Verpleegkundige A2 GERIATRIE 41	26/03/2018	VAN HOLDERBEKE BIRGER	Ziekenhuissteward BEWAKINGSDIENST
19/03/2018	GODTS JACQUELINE	Vroedvrouw MATERNITEIT	31/03/2018	VANHECKE TANIA	Medew. Schoonmaak
19/03/2018	JAIPAL BOEDRADJIE	Medew. Schoonmaak	31/03/2018	TIMMERMAN KATRIEN	Verpleegkundige A2 GERIATRIE 43
19/03/2018	PEPERMANS HEIDI	Medew. Schoonmaak	31/03/2018	VAN LEEUWE LINDA	Apotheek-Assistent(e) APOTHEEK
19/03/2018	SCHILDER SUZANNE	Kinesist(e) REVALIDATIECENTRUM	01/04/2018	CHALMET NATASJA	Verpleegkundige A1 ONCO DATAMANAGER + KANKERPLAN
27/03/2018	DE SMET TANIA	Medew. Schoonmaak	08/04/2018	RODTS ISABELLE	Verpleegkundige A1 SP NEUROLOGIE
01/04/2018	DA COSTA NOWA HELENA	Medew. Schoonmaak	15/04/2018	ADINS NOELLA	Zorgkundige GERIATRIE 43
03/04/2018	DE VRIESE KIM	Medew. Sociale Dienst PATIENTENBEG.	17/04/2018	DE VREESE VICKY	Medew. Schoonmaak
09/04/2018	DE BAETS PEGGY	Medew. Schoonmaak	22/04/2018	LEFEVER XAVIER	Hoofdverpleegkundige ZORGEENHEID 33
23/04/2018	CLAEYS EVELYN	Logistieke hulp LOGISTIEKERS CAL	29/04/2018	GOETHALS DORINE	Medew. Schoonmaak
30/04/2018	MORTIER CHELSEY	Vroedvrouw MATERNITEIT	30/04/2018	MOOREN SARAH	Verpleegkundige A2 ZORGEENHEID 33
01/05/2018	KERCKAERT TINE	Apotheker	30/04/2018	VAN BELLEGHEM ELS	Medewerker centraal arch. CENTR. MEDISCH ARCHIEF
01/05/2018	DE MUYNCK VICKY	Verpleegkundige A1 ZORGEENHEID 33	01/05/2018	BERTH HANS	Verpleegkundige A1 GERIATRIE 44
01/05/2018	KNOCKAERT YARA	Diëtist(e) CONV DIAB TYPE2 DIA1 + OBESITAS	06/05/2018	FOCQUET FARAH	Verpleegkundige A2 GERIATRIE 44
02/05/2018	VERBRUGGE MATHENIQUE	Med. secretaresse A2 ORTHOPEDIE	11/05/2018	BUYCK VALERIE	Verpleegkundige A1 PEDIATRIE
03/05/2018	DE SMET LEONIE	Ziekenhuissteward BEWAKINGSDIENST	13/05/2018	BLOMME EVELINE	Logistiek Assistent(e) LOGISTIEKERS CAL
07/05/2018	VAN HULLE YAEL	Verpleegkundige A2 ZORGEENHEID 32	20/05/2018	DE KLERCK GINNY	Pastoraal werk(st)er EREDIENST
22/05/2018	DEMETS JULIE	Secretaresse VERPL/PARAMED. SECR.	20/05/2018	LEFEBVRE ELINE	Ergotherapeut(e) GERIATRIE 41
			28/05/2018	DUFOOR NATHALIE	Medew. Schoonmaak

### Uit dienst

VANAF	NAAM & VOORNAAM	FUNCTIE & DIENST
13/12/2017	Sierens Kimberley	Hoofdverpl. a.i. ZORGEENHEID 32
17/12/2017	Everaert Melinda	Ergotherapeut(e) GERIATRIE 44
18/12/2017	Aendenboom Yoram	Laborant(e) PATHOLOGISCHE ANATOMIE
20/12/2017	De Bruyne Sylvie	Adjunct apotheker
31/12/2017	Haverbeke Erika	Verpleegkundige A1 ZORGEENHEID 32
31/12/2017	Matthijs Vanessa	Vroedvrouw MATERNITEIT

### Huwelijken

DATUM	NAAM & VOORNAAM
23/03/2018	GEIRLAND SONJA (Centrale afdelingslogistiek) met ABDELHAMID ABDELHAMID
04/04/2018	EVERAERT BIANCA (Sp Neuro) met DE CROOCK MATTHIAS



## Geboortes

DATUM	NAAM	KINDJE VAN
24/03/2018	Alaine	dochtertje van DE BROUWER RENEE (Apotheek)
04/01/2018	Ella	dochtertje van M'SAKNI HAYFA (Operatiekwartier)
15/01/2018	Marie	dochtertje van CLAEYS ELLEN (Reva)
23/01/2018	Mila	dochtertje van ANDRIES MICHAEL (Reva)
11/01/2018	Pippa	dochtertje van DE CONINCK KAREN (ZE 33)
26/01/2018	Nathan	zoontje van ADAM ELINE (G 44)
19/09/2017	Boaz	zoontje van DE CORTE DIMITRI (Sp loco)
08/02/2018	Emilia	dochtertje van SYBIL VAN DEN BUSSCHE (ZE 31)
24/02/2018	Cyrile	zoontje van VERMEERSCH DELPHINE (Apotheek)
07/03/2018	Lukas	zoontje van SOUFFLET KAREN (Reva)
07/03/2018	Frances	dochtertje van DE COSTER CHARLOTTE (OK)
22/03/2018	Lias	dochtertje van DE SMET JOLIEN (Pediatrie)
20/03/2018	Fleur	zoontje van HIMSCHOOT TOMMY (Hartbewaking en beroertezorg)
31/03/2018	Romanie	dochtertje van BILAËY EVI (Operatiekwartier)
31/03/2018	Ward	zoontje van VERMEULEN JESSICA (Klinische biologie)
10/04/2018	Ella	dochtertje van GILLIS MARIEKE (ZE 33)
25/04/2018	Tessa	dochtertje van VERSCHUREN SHELLEY (Dienst voeding & catering)
03/05/2018	Vic	zoontje van WYTINCK DELPHINE (Revalidatiecentrum)
18/04/2018	Bas	zoontje van BOUCHE GAËL (ZE 33)
14/05/2018	Rein	dochtertje van MARTENS JONATHAN (ZE 22)
25/05/2018	Theo	zoontje van VAN DEN PLAS KESINI (ZE 32)

## Overlijdens

DATUM	NAAM	VERWANTSCHAP
23/04/2018	André Beirnaert	schoonvader van DE WITTE CARINE (G 44)
28/01/2018	Alina Reybrouck	moedervan TIMMERMAN LEENTJE (Voedingdienst)
28/12/2018	Willy Van den Bossche	vader van VAN DEN BOSSCHE ANN (ZE 34)
19/01/2018	Maria Vercauteren	schoonmoedervan WAUTERS EVELINE (Dagziekenhuis 13)
30/12/2017	Lucien Heye	vader van HEYE ISABELLE (Alg. waak)
13/01/2018	Anna Verbeke	schoonmoeder van MARTENS MIA (Voedingdienst)
23/01/2018	André De Vos	vader van DE VOS MARLEEN (ZE 23)
19/01/2018	Clara Van Deynse	moedervan CAUWELS HILDE (Diabeteseducator)
26/01/2018	Daniel Bruneel	schoonvader van VANHAELEMEESCH TILLY (Directiesecretariaat)
02/02/2018	Gaston De Baets	schoonvader van CLAEYS BRIGITTE (Materniteit)
08/02/2018	Juliaan De Brauwer	vader van DE BRAUWER TERRY (Vrijwilligers)
10/02/2018	Roland Nemegeer	"vader van CALLEWAERT KAREN (ZE32 Wondzorg)"
17/02/2018	Lucien Windels	vader van DENHERT MARC (Techn. dienst)
27/02/2018	Erna Gijssel	schoonmoeder van DEMAERTELAERE HILDE (Vrijwilligers)
05/03/2018	Henri De Blaere	vader van DAUW CHARLOTTE (CSA)
05/03/2018	Henri De Blaere	vader van DAUW THOMAS (Apotheek)
22/03/2018	Herman Scherpereel	vader van SCHERPEREEL MARJOLIJN (Centrale Afdelingslogistiek)
26/03/2018	Georges Degroote	grootvader van BUYCK VALERIE (Pediatrie)
04/04/2018	Renaat Van Acker	partnervan GOOSSENS CARLA (CSA)
05/04/2018	Camiel Dobbelaere	schoonvader van CORION DORINE (Recovery)
09/04/2018	Arnold Cnockaert	vader van CNOCKAERT ERIKA (ZE 31)
27/04/2018	Gerard Batslé	schoonvader van SILVERSMET DORINE (ZE24)
03/05/2018	Evy Haes	moeder van VANDECASTEELE BO (Dienst voeding & catering)
14/05/2018	Lydia Verschate	schoonmoeder van VANCAUTEREN HELEEN (Dienst voeding & catering)
21/05/2018	Ortère Mercier	schoonvader van BASSLE MARLEEN (Dienst tarificatie en facturatie)
20/05/2018	Roger Sciffer	schoonvader van BLOMME BRENDA (IZ)

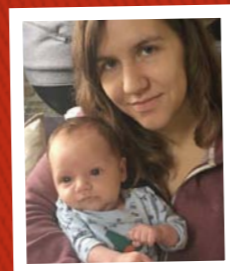
## Geboortes

Delphine Vermeersch met haar zoontje **Cyrile** Neukermans. Cyrile werd geboren op 24 februari, Delphine werkt in de apotheek.



Karen Soufflet met haar echtgenoot Frederic Scheir, dochtertje Helena en zoontje **Lukas**. Lukas werd geboren op 7 maart, Karen is kinesitherapeute op reva.

Evi Bilaey met haar dochtertje **Romanie** De Soete. Romanie werd geboren op 31 maart, Evi werkt op het OK.



Gaël Bouche met haar zoontje **Bas** Dobbelaere. Bas werd geboren op 18 april, Gaël werkt op ZE33.

Jonathan Martens en zijn echtgenote Maaïke Van de Walle met hun dochtertje **Rein**. Rein werd geboren op 14 mei, Jonathan werkt op ZE22



## Brugpensioenen

**Dorine Madou (G42):** "Ik heb goed gevulde dagen!"



**Dorine Madou** (centraal op de foto) werkte 41 jaar in het ziekenhuis als verpleegkundige. "Ik dacht dat ik mijn patiënten het meest ging missen, maar eigenlijk zijn het de babbels met mijn collega's. Ik heb ze onlangs nog gezien en het was leuk om op de hoogte te blijven en alle nieuwsjes te horen. Maar geen nood, ik

heb heel drukke maanden nu: ik volg computerles, fotografie en ik doe aan bloemschikken. Daarnaast heb ik ook de zorg voor onze vier kleinkinderen en ik ben bestuurslid van onze buurtkermis. Mijn man en ik houden van fietsen en we pikken ook regelmatig een optreden mee. Mijn dagen zijn goed gevuld!" ●

**Annick Van Der Stappen (ZE23):** "Genieten van de kleine dingen."

**Annick Van Der Stappen** (centraal op de foto) startte 40 jaar geleden in de Heilig Hartkliniek op de dienst heelkunde. Nadien was Annick een jaar en half aan de slag op de dienst pediatrie en enkele jaren op geriatrie. Tenslotte maakte ze de overstap naar de dienst C6, het huidige kortverblijf, waar Annick meer dan 10 jaar aan de slag was. Het werk en de collega's zal ze missen, maar we zien Annick zeker en vast nog terug als vrijwilliger op het dagverblijf en oncologie. Daarnaast zal er uiteraard ook heel wat tijd gaan naar de zorg voor het kleinkind, fietstochtjes maken met de elektrische fiets, gaan wandelen, af en toe eens een goed boek lezen en misschien wel het allerbelangrijkste: genieten van de kleine dingen. ●



**Bernadette Verniest (OK):** "Elke operatie was anders, dat maakte het boeiend."

**Bernadette Verniest** (centraal staand op de foto) startte in het Elisabeth Ziekenhuis op de heelkundige dienst in 1979. Na twee weken aanvaardde Bernadette het aanbod om op het operatiekwartier te komen werken en daar bleef ze 39 jaar, waarvan 36 jaar voltijds. "Het was een zeer boeiende en afwisselende job, want elke operatie verloopt tenslotte anders. Ik kijk echt met voldoening en dankbaar terug op mijn loopbaan", zegt Bernadette. Daarnaast is ze ook blij dat ze de verhuis naar de nieuwbouw nog heeft meegemaakt. In haar pensioen zal ze niet stil zitten, want zo is er reeds een reis geboekt naar het modieuze Milaan. Tenslotte wil Bernadette ook heel graag terug op reis naar Canada. ●

**Ludwine Janssens (ZE 13):** "Genoten van de nieuwbouw!"

**Ludwine Janssens** (centraal op de foto) heeft 39 jaar gewerkt bij AZ Alma. Ze begon op chirurgie, daarna altijd op het dagziekenhuis chirurgie. "Ik heb twee dochters in het buitenland, ik ga genieten en eindelijk wat minder rekening houden met de agenda. Ik keek uit naar mijn pensioen toen we nog in de oudbouw zaten, maar dit extra jaar in de nieuwbouw, daar heb ik echt genoten! Ondanks de drukte en de vele uren computerwerk, ik had immers het geluk van in een goed team te zitten. Ik heb dus een dubbel gevoel bij mijn afscheid want ik ga mijn goeie lieve collega's en onze hoofdverpleegkundige heel erg missen! De dagen zullen een pak stiller verlopen. Maar ik kom zeker nog terug, want ik hou van handwerk en maak regelmatig popjes voor de kinderen die op de spoedgallendienst terecht komen. Dat ga ik zeker blijven doen!" ●





# Brugpensioenen

## Hubert De Craene (Magazijn & Distributie): "Met mijn gat in de boter gevallen"



**Hubert De Craene** startte in het ziekenhuis eerst als tui- nier, later bij de verbrandings- oven van het ziekenhuis. "Daarna stond ik in voor het ophalen van het afval en de vuile was. Ik had mijn werk en ik was mijn eigen baas. Ik heb tot de laatste dag in de oudbouw de vuilte weg- gedaan. De volgende dag startte ik direct hier, om het- zelfde werk te doen maar in een voor mij toen nog compleet nieuwe omgeving en

in een nieuw team! Veel verandering dus op van de ene dag op de andere. Ik ging van de Technische Dienst naar Magazijn & Distributie. Zij zaten hier al maanden, maar ze hebben mij heel goed ontvangen. Het hele team, met Danny De Jaeger (op de foto naast Hubert) op kop, ik mocht er altijd alles aan vragen. Echt, ik ben hier met mijn gat in de boter gevallen. Dit laatste jaar hier is voor mij echt wreed goed geweest. Ik sluit in schoonheid af!" ●

## Katrien Van Eenaeme (Schoonmaak): "Zorg goed voor mijn collegaatjes hé!"



**Katrien Van Eenaeme** werkte 33 jaar in de schoonmaak in campus sijsele en deed er nog een extra jaar bovenop in de nieuwbouw. "Ik ben blij dat ik kan meepraten over het nieuwe ziekenhuis. Want ja, veel tetteren, dat ben ik, hé", glundert Katrien. Ze kijkt uit naar alle dingen die ze gaan doen, en vooral

naar het niet meer moeten. "Het contact met mijn collega's en de patiënten, ja, dat moet ik toegeven dat ik dat ga missen." Samen met haar man kijkt Katrien uit naar ritten maken naar de zee met hun oldtimer, een mooie BMW Cabrio. Katrien nam in schoonheid afscheid van haar collega's, en vroeg aan directeur Fritz Defloor (naast haar op de foto): "Zorg goed voor mijn collegaatjes hé!". Daar klonken ze op! ●

## Cecile Van Oost (Revalidatie): "Lopen in 'mijn' Georges Debbaut-dreef"



**Cecile Van Oost** (naast zorggroepmanager Valerie Gijssel op de foto) startte in 1974 als kinesitherapeut in de Heilig Hartkliniek. "We waren toen met een team van 6 mensen, dat is niet meer te vergelijken met nu! Ik heb mijn hele loopbaan verder gestudeerd, zo geef ik onder meer fascia therapie en sensoriele gymnastiek voor CVS-patiënten. Ik heb mijn werk altijd heel

graag gedaan en dat doe ik nog steeds. Daarom eindig ik mijn carrière hier met een laatste sessie kine voor een groep patiënten. Zo wilde ik dat. Maar ook mijn collega's waren de afgelopen jaren zéér belangrijk voor mij. In mijn laatste jaar ben ik 8 maanden uitgevallen door een ongeval met mijn koersfiets. Nu ben ik zo gelukkig dat ik terug kan gaan lopen in de Lembeekse bossen, in 'mijn' Georges Debbaut-dreef..." ●

## Cristel Van Loocke (Schoonmaak): "Voila! Ik ben in pensioen!"

**Cristel Van Loocke** (achteraan tweede van rechts op de foto) nam na 12 jaar schoonmaken afscheid in haar eigen typische stijl: ze gooide haar uniform op de kar, gaf haar badge aan directeur zorgondersteunende diensten Fritz Defloor en manager hoteldiensten Veerle Schaubroeck en zei glunderend "Voila! Ik ben in pensioen!" Nochtans keek ze er niet echt naar uit: "Ik ben blij dat ik meer dan een jaar in het nieuwe ziekenhuis heb kunnen werken. De sfeer onder de collega's is aangenaam. Ik zal ze missen, voor een babbel en voor hun vriendschap." Met het jubilarissenfeest, een trip naar Zwitserland, de tweedaagse met de Vriendenkring én een etentje met de collega's zet Cristel haar pensioen vol goede moed in! ●



## Marie-Anne De Sutter (Poli neuro): "Een tijd van komen en een tijd van gaan"

**Marie-Anne De Sutter** was verpleegkundige op de poli van onze vijf neurologen. Zij werkte op de twee campussen en werd graag gezien door de artsen. "In het nieuwe ziekenhuis verliep mijn werk wel efficiënter en meer gespreid doorheen mijn werkweek, omdat we nu altijd op één locatie zijn. Maar er is nu eenmaal een tijd van komen en een tijd van gaan. Nu ik in pensioen ben, heb ik het drukker dan toen ik ging werken!" lacht Marie-Anne. "We hebben reizen gepland, ik zorg voor mijn twee kleindochters en ik ben bestuurslid van 'Vrouwen met Vaart'. Op de foto ziet u van links naar rechts onze neurologen Bruylant, Drieghe, Meire en Decoo, collega Els Grimmonprez en helemaal rechts Marie-Anne De Sutter. ●



## Linda Borra (ZE21): "Een gewoon leventje"

**Linda Borra** (centraal vooraan op de foto) heeft geen grootse plannen nu ze in pensioen is, integendeel: "Ik kijk echt uit naar een gewoon leventje", zegt ze. "Daarbij horen zeker wat sporten, fietsen en wandelen, maar natuurlijk ook zorgen voor mijn kleinkinderen. Voor mij was het nieuwe ziekenhuis niet het belangrijkste. De kern van de zaak bleef altijd de zorg voor de patiënten en de inhoud van mijn werk. Ik heb mijn job altijd heel graag gedaan." ●



## Kathleen Martens (poli gastro-enterologie): "Leren leven zonder druk"

**Kathleen Martens** (vooraan links op de foto) startte haar carrière in het Elisabeth Ziekenhuis in 1979. Ze werkte eerst als verpleegkundige op de afdelingen pneumologie en cardiologie/IZ maar kwam vanaf 1990 op de polikliniek bij gastro en pneumo. "Ik ben blij dat ik de verhuis naar Eeklo nog heb meegemaakt, want dat maakt me een beetje uniek", verrast Kathleen. "Ik heb als stagiaire destijds ook Sint-Jan-Brugge helpen verhuizen, twee ziekenhuizen verhuizen: hoeveel kunnen er dat zeggen?" Ze geeft toe dat de aanpassing het laatste jaar heel groot was, ook al omdat ze verantwoordelijke voor de dienst werd. "Ik ga het moeten gewoon worden, dat leven zonder druk", geeft ze toe. "Maar nu is er tijd om te wandelen, fietsen, voor de twee kleinkinderen te zorgen en te reizen, onder meer naar Amerika!" ●

## AZ Alma rouwt om apotheker Griet Missant

AZ Alma is in diepe rouw door het overlijden van apotheker Griet Missant, die op donderdag 31 mei op 50-jarige leeftijd in AZ Alma overleed. Griet stierf na een moedige strijd die twee jaar duurde maar die ze uiteindelijk niet kon winnen.

Apotheker Griet Missant kwam in juli 1994 in dienst in de apotheek van het toenmalige Elisabeth Ziekenhuis, later campus sijsele van AZ Alma. Ze was in de apotheek verantwoordelijk voor de steriele bereidingen en cytostatica en vanuit de apotheek ook nog verantwoordelijk voor de werking van de CSA. Voor de nieuwbouw was ze dan ook één van de ontwerpers van de huidige CSA, waar ze jammer genoeg nooit meer heeft kunnen werken. Griet was tevens actief bestuurslid van VSZ (Vereniging Sterilisatie in het Ziekenhuis).

Griet laat een echtgenoot en twee zonen na. Een groot aantal collega's van Griet woonde de begrafenisplechtigheid in de kerk in Sijsele bij en wie dat niet kon, maar toch zijn medeleven wilde betuigen, kon dat in een rouwregister dat in de stille ruimte werd gelegd. Dit rouwregister wordt door de pastorale dienst overhandigd aan de familie van Griet.

AZ Alma zal Griet Missant blijven herinneren als een gedreven, vakkundige en enthousiaste medewerker die erg zal gemist worden. We bieden onze diepste blijken van deelneming aan haar gezin, haar familie en vrienden en aan allen die haar nauw aan het hart lagen. We wensen hen veel sterkte in deze moeilijke dagen. ●







## De Rode Duivels van AZ Alma

Algemeen directeur Rudy Maertens (zelf jubilaris met 15 jaar op de teller) waande zich op de receptie voor jubilarissen en (brug) gepensioneerden eventjes zijn Spaanse alter ego Roberto Martinez. Hij vergeleek het team jubilarissen en (brug)gepensioneerden met de Rode Duivel: "Ook jullie koppelen ervaring en vakkennis aan jeugdige enthousiasme", klonk het. En hij was ook blij dat niemand in al die jaren zijn of haar transfer had aangevraagd maar de kleuren van AZ Alma was trouw gebleven. Het was een leuke avond waarop lang werd nagepraat bij een hapje en een drankje. ●

