

almagazine

*Driemaandelijks personeelsblad voor alle artsen,
medewerkers en vrijwilligers van AZ Alma.*

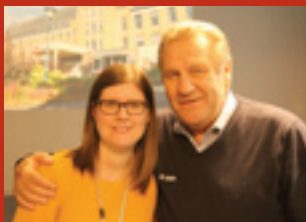
JAARGANG 11 | NUMMER 3 | WINTEREDITIE 2018



Er waren dit jaar alleen
maar brave kindjes
bij de Sint in AZ Alma
(zie p. 20)

6

Johan Boskamp reikt
pronostiekprijs uit



10

Bedankt
Hugo Bulté!



13

Huisartsenwachtpost
opent



Bedankt meneer Bulté!

31 december 2018 was een belangrijke dag voor AZ Alma. Die dag immers zette Hugo Bulté een punt achter zijn voorzitterschap van de raad van bestuur van dit ziekenhuis, een engagement dat hij reeds in 1991 aanging. Bijna drie decennia stond hij aan de leiding van het belangrijkste bestuursorgaan van eerst het Elisabeth Ziekenhuis, later AZ Alma.

Ik heb ruim de helft van die periode meegemaakt als algemeen directeur en dagelijks bestuurder, en werkte dus heel nauw samen met hem. We hadden een heel korte lijn en vonden elkaar in een mum van tijd als de nood zich daarvoor voordeed. In die 15 jaar heb ik Hugo Bulté leren kennen als een goed geïnformeerde, sterk geëngageerde en correct besturende voorzitter.

Hij stond aan het roer van dit ziekenhuis in de meest woelige en moeilijke periode van het bestaan: eerst het fusieverhaal Sijsele-Eeklo, nadien het fusieziekenhuis AZ Alma en uiteindelijk het nieuwbouwproject aan de Ringlaan. Zijn dossierkennis, ook van de sector en zijn ervaring als bestuurder, maar vooral zijn diplomatie loodsten AZ Alma door zwaar water naar een veilige haven.

Hugo Bulté is een man van de consensus, niet van het conflict. Lang voor wij er een accreditatieslogan van maakten, was hij al een pleitbezorger om alle neuzen in dezelfde richting te zetten. In het uitgebreide interview dat u verderop in dit nummer van Almagazine vindt, vertelt Hugo Bulté dat hij nooit een stemming nodig gehad heeft maar altijd een consensusoplossing vond. Dat strekt hem tot eer en is toch wel een huzarenstuk.

Ik ben blij dat Hugo Bulté toezegde om nog in de algemene vergadering van ons ziekenhuis te willen blijven zetelen, zodat we zijn raad en ervaring nog altijd zullen kunnen invoeren. Toch wil ik, in naam van het bestuur, het directiecomité, de artsen, de medewerkers en de vrijwilligers een dikke 'Dank U wel!' zeggen aan onze afscheidnemende voorzitter. Een passend afscheid komt er dit voorjaar nog aan, al weet ik dat Hugo Bulté liever in alle stilte zou vertrekken, maar dat kunnen we niet laten gebeuren.



Rudy Maertens, Hugo Bulté en bisschop Luc Van Looy op de officiële opening van AZ Alma.

Hugo Bulté had ruime bestuurservaring, maar ook de nieuwe voorzitter, Dirk Vandenbussche, komt beslagen op het ijs: hij is al meer dan 14 jaar lid van de raad van bestuur en kent AZ Alma dus heel goed. We heten hem van harte welkom en hopen op dezelfde intense en constructieve manier als met zijn voorganger te kunnen samenwerken.

Tot slot en niet het minst wil ik van dit voorwoord in het nieuwe Almagazine gebruik maken om al onze artsen, medewerkers en vrijwilligers te bedanken voor hun inzet het voorbije jaar. Op goed anderhalf jaar tijd is in dit nieuwe ziekenhuis heel veel werk verzet, met een verhoogde kwaliteit en patiëntveiligheid tot gevolg. En u kent mijn vraag al? Ook in het nieuwe jaar hoop ik op u allen een beroep te kunnen doen. Het wordt – andermaal – een cruciaal jaar voor dit ziekenhuis met in november het absolute hoogtepunt: het bezoek van het NIAZ-accreditatieteam. We moeten en zullen die accreditatie halen, ik denk dat Hugo Bulté geen mooier geschenk zou kunnen krijgen.

Moge 2019 een jaar vol vrede, geluk en gezondheid worden voor uzelf en zij die u na aan het hart liggen. ●

*Rudy Maertens
Algemeen directeur - dagelijks bestuurder*

VOORWOORD

colofon

Verantwoordelijke Uitgever
Rudy Maertens, algemeen directeur

Hoofd- en eindredactie
Marc Van Hulle,
manager PR en communicatie

Informatieraad
Greet Caboor, Pascale De Vuldere, Jan Depestele, Christophe Lecompte, Joba Maréchal, John Ryckaert en Marc Van Hulle, Pam Vereecke

Design en Drukwerk
offset & digital printing De Sonville

Fotografie
AZ Alma, Michel Wijne en Grégoire De Poorter

Brieven, reacties of suggesties voor het volgende Almagazine zijn steeds welkom bij Marc Van Hulle – Joba Maréchal:
schriftelijk via postvak manager PR en communicatie of marc.vanhulle@azalma.be - joba.marechal@azalma.be of tel. 09 310 13 32 – 09 310 14 98

Indien u meewerkt aan een reportage voor het *Almagazine* of deelneemt aan een activiteit van de vriendenkring, stemt u impliciet ook in met het nemen en/of publiceren van foto's die verband houden met deze reportage of deze activiteit. Wij hopen op uw begrip daarvoor te kunnen rekenen.

az **alma**

Ringlaan 15
B-9900 Eeklo
tel. 09 310 00 00

www.azalma.be
info@azalma.be

Ond.nr. 0463.862.908

Accreditatie, wat betekent dit voor jou?

Almagazine peilde bij de medewerkers wat accreditatie voor hen persoonlijk betekent. Dit leverde verrassende getuigenissen op.

“Gemotiveerd team is de helft van het werk”

Steven De Cuyper, hoofdverpleegkundige D21 en D22, ziet de aankomende accreditatie-audit als een gedreven motor op weg naar een hoger niveau in de zorgverlening. “Ik geef toe dat de uitvoering van de gedetailleerde regelgeving een tijdrovende en stresserende taak kan zijn, maar ik tracht het team op verschillende manieren te motiveren. Op onze diensten is er een snelle turnover qua patiënten dus leggen we onszelf heel wat procedures op. Om die flow te behouden, werk ik met maandthema's die we herhaaldelijk toelichten per mail, tijdens vergaderingen of op de werkvloer zelf. Intens themagericht werken (rond patiëntidentificatie, een ordelijke verplegingskar, de correcte opvolging van een zorgproces, ...) betekent voor ons een intens leerproces, want de reis is even belangrijk als de bestemming. We moeten het label halen dus de verwachtingen zijn hooggespannen. Gelukkig betekent een gemotiveerd team al de helft van het werk.”

“We zijn nog strenger voor onszelf geworden”

Het team van Magazijn & distributie voelt zich helemaal klaar voor een mogelijke



Verpleegkundigen van afdelingen D21 en D22

doorlichting. **Daan Vincent** is verantwoordelijk voor de inhoud van het Q&S-bord en volgt wekelijks alle onderwerpen op. “Sinds de voorbereiding op accreditatie is gestart, zijn we nog strenger voor onszelf geworden. We dragen dan ook de verantwoordelijkheid voor een geheel uiteenlopend pakket aan goederen en diensten: zowel de koekjes tijdens de koffiepauze als chemische stoffen, maar ook bedlinnen en katheters passeren onze dienst en worden van hieruit getransporteerd naar de bestemming. We redden dan misschien geen mensenlevens, maar zonder continuïteit in bestellingen en opvolging raken andere diensten in de problemen. Ons doel bestaat erin de verbetercultuur vanuit onze centrale functie mee uit te dragen over het hele ziekenhuis.”

“Uitgelezen moment om schoon schip te maken”

Steven Baeke, maatschappelijk assistent, ziet de doorlichting als een mooie opportuniteit voor het ziekenhuis. “De komst van een mogelijke accreditatie betekent een uitgelezen moment om schoon schip te maken. Patiënten zijn niet alleen mondiger geworden; ze gaan zich op voorhand uitgebreid informeren en kiezen de beste zorgen op basis van accreditaties. Reden te meer voor het ziekenhuis om werkpunten onder de loep te nemen en alle procedures op punt te stellen. Zo hebben wij op de sociale dienst de afwijkende werkmethodes van Sijsele - waar ik oorspronkelijk huide - en Eeklo gekanaliseerd tot één uniforme strategie. Ook wil ik op termijn opnieuw het concept ‘patient empowerment’ opstarten. Dat is een werkgroep waarin we via allerlei tools de patiënt gaan informeren. Daarnaast willen we hen stimuleren om meer verantwoordelijkheid en kracht bij zichzelf te leggen. Op die manier kunnen wij ons gericht toelagen op onze kerntaken.” ●



Het team van Magazijn & distributie



Steven Baeke

“Een luisterend oor is goud waard”

In een organisatie met een omvang als die van AZ Alma kan de ervaring van een patiënt of bezoeker al eens negatief uitvallen, hoezeer de artsen en medewerkers ook hun best doen. Indien een dergelijke ontevredenheid niet opgelost raakt, na vruchteloos overleg met de betrokken arts of dienst, kan je aankloppen bij de ombudsvrouwen van AZ Alma **Annemie Piron** en **Katrijn Van Den Driessche**.

Hoeveel klachten hebben jullie in 2017 behandeld?

Annemie Piron: “Vorig jaar hebben we per 137 patiëntencontacten 1 klachten-dossier opgemaakt. In totaliteit waren dat er 376. De inhoud van die klachten bestrijkt alle aspecten in het zorgtraject: van medische, verpleegkundige, administratieve, financiële, organisatorische en technische aard.”

Kan je enkele voorbeelden geven van concrete klachten?

Katrijn Van Den Driessche: “De klachten waarmee iemand bij ons over de vloer komt, zijn zeer uiteenlopend: een ziekenhuisfactuur, een kapotte lamp of vertraging in opvolging van dossiers tijdens de doorstart naar het nieuwe ziekenhuis. Vaak werd erbij vermeld dat er begrip was maar dat men het toch wilde signaleren.”

Annemie: “Het is belangrijk dat we die klachten horen, want het is een manier om problemen te vermijden en onze kwaliteit te verhogen. We blijven op die manier op de hoogte van de noden van de patiënt en dat is voor een ziekenhuis uiterst belangrijk.”

Nemen de patiënt of familie hun klacht niet beter zelf op met de betrokken arts of de medewerker?

Annemie: “Absoluut! In geval van ontevredenheid is rechtstreekse communicatie een belangrijke factor, al dan niet in aanwezigheid van een ombudspersoon en bij voorkeur op een neutrale plaats. Beide partijen dienen hier uiteraard mee akkoord te gaan. Wij maken dat vanaf het eerste gesprek met de klager duidelijk. Bovendien geven we mee dat we een

neutrale positie innemen. We luisteren, trachten de situatie overzichtelijk te maken en we peilen naar de verwachting van de patiënt of de familie. Indien hij of zij om een bepaalde reden niet zelf wenst te praten met de betrokken hulpverlener dan nemen wij die taak over. We aanhoren beide verhalen, zonder een standpunt in te nemen. We vervullen dus de rol van tussenpersoon door informatie-uitwisseling en onderhandeling. Het doel is om tot begrip en verduidelijking te komen. Een gezamenlijk gesprek met de betrokkenen resulteert vaak in begrip voor elkaars situatie en leidt tot rust of zelfs een consensus.”

Hoe dien je een klacht in?

Katrijn: “45 % van de meldingen ontvangen we per mail; het overige deel bereikt ons telefonisch of face to face. Mensen komen spontaan langs of maken een afspraak. We proberen zoveel mogelijk de meldingen mondeling op te volgen, ook als een klacht schriftelijk wordt ingediend. Vaak krijgt de klacht daardoor wat meer nuance.”

Annemie: “Let op, wij doen geen uitspraken over de gegrondheid van een klacht. Nu, dat is niet altijd evident maar voor de klager is het belangrijk dat hij ernstig wordt genomen, dat hij erkend wordt in hetgeen hij beleefd heeft en uitleg krijgt over de situatie, ook al wordt er niet helemaal aan hun verwachting tegemoetgekomen. Ze zijn opgelucht dat er iemand geluisterd heeft, dat er een onderzoek kwam en dat er, indien nodig, iets mee gedaan werd, alleen al om te voorkomen dat andere mensen hetzelfde zouden meemaken.”

Klagen patiënten en familie sneller dan vroeger?

Annemie: “Het is een feit dat mensen mondiger zijn geworden, maar dat hoeven we niet als negatief te ervaren. Onderzoek geeft aan dat tevreden patiënten hun gevoel doorvertellen aan gemiddeld drie mensen. Ontevreden patiënten daarentegen geven hun gevoel door aan elf mensen. Die vertellen het op hun beurt door aan drie tot vijf mensen. Het feit dat mensen de stap zetten om hun ervaring te delen en erover spreken, betekent een kans voor de organisatie.”

Katrijn: “We zien ook een onderscheid bij de klagers: soms willen ze enkel een signaal geven, vertellen wat ze hebben meegemaakt om een gelijkaardige situatie in de toekomst te vermijden. Anderen willen gewoon dat er naar hen geluisterd en met hen meegeleefd wordt. Ze willen erkenning voor wat hen overkomen is en verwachten verontschuldiging of een schadevergoeding van de zorgverleners of het ziekenhuis.”

Annemie: “Er zouden heel wat klachten kunnen voorkomen worden, enkel en alleen door wat meer met de patiënten of de familie te communiceren. Het gebeurt dat een operatie in de voormiddag gepland is, maar gewijzigd wordt door een dringende casus. De patiënt ligt ondertussen tot 15 uur te wachten, om alsnog geopereerd te worden. Dan is de kans op een klacht groot. Wanneer diezelfde patiënt wordt verteld waarom hij moet wachten, wordt er wellicht geen gevolg aan gegeven. We beseffen dat een dergelijk gebaar door de drukte op de diensten vaak uit het oog verloren wordt, maar het is zo belangrijk op vlak van patiëntentevredenheid.”

Hoe ervaren jullie het werk op de ombudsdienst?

Annemie: “Soms valt het ons zwaar, zeker als het gaat om patiënten of familie die zeer emotioneel of kwaad reageren. Ook voor de betrokken zorgverlener is zo'n confrontatie niet altijd evident. Het kan gebeuren dat een bemiddeling niet slaagt, maar het maakt me uiteraard ontzettend blij wanneer ik de partijen kan verzoenen.”



Ombudsvrouwen Annemie Piron en Katrijn Van Den Driessche

Katrijn: “Het is voor een ziekenhuis belangrijk dat ongenoegen via een formeel kanaal kan geuit worden. Enerzijds horen we de klacht, maar anderzijds dient het als een signaalfunctie. Verschillende gelijkaardige klachten kunnen wijzen op een structureel probleem. Door anonieme doorgave van terugkerende klachten helpen we mee aan kwaliteitsverbetering en aan een gedegen zorg en dienstverlening. Dat geeft veel voldoening.”

Annemie: “Als zorgverlener een klacht ontvangen is nooit fijn, zeker niet makkelijk en wordt vaak ervaren als een donderslag bij heldere hemel. We willen als ombudspersonen ook kritisch blijven ten opzichte van onszelf. Daarom hebben we in augustus twee workshops voor hoofdverpleegkundigen georganiseerd: hoe komt een klacht bij iemand binnen, hoe ga je ermee om en hoe kan het anders. Tot slot mocht elke deelnemer een suggestie voor onze dienst neerpennen. Zo ontstonden bij ons ook invalshoeken tot verbetering.”

Horen jullie soms positieve verhalen?

Annemie: “Ik krijg na de behandeling van een klacht vaak feedback en die is meestal positief. Soms krijg ik een bedanking van mensen waarvan hun vraag negatief werd beantwoord. “Hoe kunnen die mensen nu dankbaar zijn?”, vraag ik me dan af. Dan blijkt dat ze waardering hebben dat hun klacht niet verticaal geklasseerd werd maar dat ze ernstig werden genomen en dat naar hen werd geluisterd. En, wees maar zeker, ook dat vertellen ze verder.”

Katrijn: “Soms sturen patiënten en familie ons een bedankingsbrief over de ervaringen tijdens hun verblijf. Die lieve woorden sturen we uiteraard door naar de betrokken arts of dienst. Vaak is het ook zo dat patiënten bij de vermelding van wat er is misgegaan ook duidelijk aanhalen wat er wel goed ging. Dat steekt de zorgverleners een hart onder de riem.” ●



De cover van onze nieuwe brochure over patiëntenrechten

Gouden Schoen Johan Boskamp reikt prijzen voetbalpronostiek uit

“Zie je wel dat vrouwen meer van voetbal afweten...”

De uitreiking van de hoofdprijzen van de WK-voetbalpronostiek was voor AZ Alma toch wel een hoogtepunt: niemand minder dan voetbalanalist en de allereerste buitenlander die (in 1975) de Gouden Schoen ontving, **Johan Boskamp**, kwam helemaal vanuit Nederland naar ons ziekenhuis voor deze gebeurtenis. Na scheidsrechter Bram Van Driessche (in 2016) en assistent-bondscoach Vital Borkelmans (in 2014) was dit een nieuwe topper.



Het winnende drietal (de man van) Marleen Van De Gehuchte, Leila Dumon en (rechts) Michiel Van De Castele met Boskamp en de organisatoren.



Marc Van Hulle legde de Gouden Schoen even op de rooster.

Boskamp bleek een heel aimabel persoon te zijn. Directeur **Jan Depestele** schetste kleurrijk zijn rijkgevulde en succesvolle carrière als voetballer (Feyenoord, RWDM), trainer (Standard, Anderlecht) en analist (nu voornamelijk op de Nederlandse televisie, maar ook af en toe nog bij de Rode Duivels). Manager PR en Communicatie **Marc Van Hulle** legde Boskamp nadien even op de rooster, peilde naar het aantal Zwitserse uurwerken dat hij droeg en vroeg wat een mens als bondscoach in Georgië gaat zoeken.

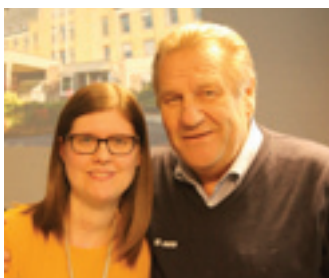
Nadien was het tijd voor het echt grote werk: de prijsuitreiking. **Michiel Van de Castele** (Medische Beeldvorming) en (de man van) **Marleen Van De Gehuchte** (vrijwilligster) kregen zilver en brons, maar de dikste enveloppe was voor **Leila Dumon** van het directiesecretariaat die stevig door Boskamp werd geknuffeld maar er geen blijvend letsel aan overhield. Leila was voor Boskamp wel het levende bewijs van wat hij al jaren verkondigt: “Zie je wel dat vrouwen meer van voetbal afweten dan mannen...”

Boskamp kreeg nog een Bosboek en enkele flessen (Alma)wijn, en was nadien heel bereid om met wie het wilde op de foto te gaan. Hij tekende zelfs het Anderlechttruitje van Michiel Van de Castele...

Gislain Van Lancker en **Danny Claeys** (labo) zorgden weer voor een geslaagde pronostiekeditie. Maxim Claeys, zoon van Danny, schreef het softwareprogramma voor de pronostiek. Het wordt, net als met de Rode Duivels, aartsmoelijk om de volgende keer (Europees Kampioenschap 2020) nog beter te doen. ●



Jan Depestele, Gislain Van Lancker en Danny Claeys praten even na met Johan Boskamp.



Op de foto met Johan Boskamp was geen enkel probleem: winnares Leila Dumon, Cheila Bicler (directiesecretariaat), Roxane Foré (Zorgdata) en Dirk Claus (kiné).

Terug van even weg geweest: **CLOSE-UP**

Na een afwezigheid van een paar jaar halen we de rubriek Close-Up terug van onder het stof. In deze rubriek bekijken we telkens een collega van heel dichtbij, in close-up zeg maar! We gaan daarbij op zoek naar de verborgen drijfveren, hobby's en interesses. Dit keer bestijgen we, samen met Dorine Van Loo (medewerkster algemeen secretariaat), als volleerde ruiters een vinnig paardje.



Dorine Van Loo rijdt reiningwedstrijden met haar eigen paard
“Ik was altijd al zot van cowboys!”

Er werkt een echte cowgirl op het algemeen secretariaat! Dorine Van Loo werkt al 11 jaar in AZ Alma, maar is ook al zolang bezig met paardrijden. Niet zomaar wat rondhuppelen met een paardje, nee, Dorine koos voor westernrijden, meer bepaald reining. “Ik ben gestart met dressuur”, zegt Dorine, “maar ben nadien overstapt. Ik was altijd al zot van cowboys, hé...”

Misschien eerst een woordje uitleg over ‘reining’, een competitievorm die dit jaar bij ons in het nieuws kwam toen bleek dat Bernard Fonck zich op de Wereldruiterspelen in Amerika als eerste Europeaan

ooit tot wereldkampioen kroonde. Reining is een competitie in het westernrijden waarbij de ruiters hun paarden door een precies patroon van cirkels, spins en stops moet leiden. Dat gebeurt in galop en het paard wordt beoordeeld op zijn capaciteiten om de patronen uit te voeren.

“Reining is zo anders dan gewone dressuur”, bevestigt ook Dorine. “Je rijdt in een ander zadel en de galop is veel relaxer. Je rijdt ook met losse teugels, want je stuurt meer met je benen en je kuiten. Hierdoor is het paard ook meer ontspannen. Ik was onmiddellijk gebeten toen ik dit zag en ik maakte dan ook snel mijn overstap.”

“Het parcours dat we tijdens een reiningwedstrijd afleggen omvat eigenlijk de obstakels die een cowboy in het gewone



leven kan tegenkomen, maar nu samengeballt in één pak”, aldus Dorine. “We hebben het over een poort, kantelbrug, berg en water, maar ook moet er gesprongen worden, gooien we met de lasso (soms zelfs naar échte koeien) en laten we af en toe eens een pistool knallen.”

Dorine Van Loo heeft zich nu een eigen paard gekocht, Kittana, dat in manège Heidebos in Oosteeklo wordt verzorgd. Daar gaat Dorine ook oefenen, ze heeft er inmiddels al drie jaar les opzitten. “Het is geen goedkope hobby, maar je kunt daarin zover gaan als je wilt”, weet ze. “Voor mij is het een passie, ik geniet ervan als ik aan het paardrijden ben. Natuurlijk is het een stuk duurder dan fietsen, maar je krijgt ook veel terug en van een fiets niet hé...?” (lacht)

Dorine droomt ervan om naar het Wereldkampioenschap Extreme Cowboy Race in Amerika te gaan. Ze heeft al een uitnodiging voor een ranch in Kansas op zak, zodat die American Dream steeds dichterbij komt. Volgend jaar misschien al...? ●





Dank je wel!

AZ Alma mag dagelijks dankbaar een beroep doen op maar liefst 141 vrijwilligers. Zowel in het restaurant, bij patiëntenvervoer, in de stille ruimte, op de geriatrie als het onthaal bieden de helpende handen de nodige ondersteuning aan patiënten en verpleegkundigen. Dank je wel voor jullie onbaatzuchtige aanwezigheid! ●

De warmste nazorg

In een bedrijf als AZ Alma vormt het fysiek en het psychisch welbehagen van onze artsen, medewerkers en vrijwilligers de sleutel tot een succesvolle zaak. In 2016 ontstond daarom de vraag om een team samen te stellen waar collega's na schokkende of ingrijpende gebeurtenissen op de werkvloer terecht kunnen met hun verhaal.



Vanuit enkele leden van de werkgroep Welzijnsbeleid is een team ontwikkeld bestaande uit **Sabrina Pots** (verpleegkundige IZ), **Marieke Ingels** (secretaresse Zorggroepmanagers), **Sofie Goeminne** (bedrijfsjuriste), **Heleen Lippens** (medewerker Personeelsdienst), **Joba Maréchal** (medewerker PR & Communicatie), dokter **Stefaan Gouwy** (medisch directeur), dokter **Michel Bafort** (arts-specialist in de Gynaecologie en stuwende kracht achter 'Arts in Nood') en **Silvian Leroux** (diensthoofd Patiëntenbegeleiding en coördinator van het team).

Er is bewust gekozen voor een divers team van collega's met een administratieve als een medische achtergrond, net omdat praten met iemand uit dezelfde werksfeer het begrip vergroot.

De opstart van het team is onder meer gesteund op een intense opleiding bij The Human Link. Die organisatie reikt tools aan in de ontwikkeling van een menselijk beleid dat het welzijn van de medewerkers ondersteunt. In een tijd waar burn-out en langdurige afwezigheid de trend zetten, is het namelijk van groot belang een

opvangnet te voorzien voor collega's na een geval van verbale of fysieke agressie, bedreigingen, een overlijden, een medische handeling met ingrijpende gevolgen, een traumatisch ongeval, ...

Het nazorgteam nodigt je in alle discretie uit tot drie nazorggesprekken, waar een luisterend oor en informatie wordt aangeboden. Indien gewenst, word je nadien verder doorverwezen naar professionele hulpverleners.

Heb je nood aan een gesprek? Contact opnemen kan via nazorgteam@azalma.be of 09 310 14 99. ●

Zeven nieuwe artsen, afscheid van vijf artsen

De laatste maanden mochten we een knappe delegatie van getalenteerde artsen verwelkomen in AZ Alma.

Zo versterkt dokter **Elisa De Bel** het gynaecologisch team met dokter Michel Bafort, dokter Christine Colmant, dokter Myriam Struyven, dokter Karl Brack en dokter Fleur de Metsenaere als allround gynaecoloog.

De dienst Urologie verblijdt zich met de versterking van dokter **Cedric Goes**. Hij zal voornamelijk samenwerken met dokter Joost De Ganck en dokter Jessica van Dijk.

Dokter Maes, NKO-arts, heeft het genoegen om samen met dokter Jan Verdonck en dokter Evelyne Van Houtte zijn takenpakket te kunnen delen met dokter **Charlotte Colpaert**. Zij zal zich naast de klassieke NKO-pathologie toeleggen op neuscorrecties, stem- en slikproblemen.

De afdeling Geriatrie mag rekenen op versterking door dokter **Leen Derez**. Ze zal er samenwerken met dokter Hilde Baeyens en professor dokter Jean-Pierre Baeyens.

Dokter **Mario Berth** stapt mee in het team van het klinisch laboratorium als klinisch bioloog, samen met dokter Anne Piette, apotheker-bioloog Christophe Vandenaabeele en apotheker-bioloog Annemie Van Ruymbeke.

Binnenkort versterkt dokter **David Bassens** voltijds het team Orthopedie van dokter Chris Smets, dokter Ignace Ghijsselings, dokter Erwin Groessens, dokter Peter Roosen, dokter Alex Demurie, dokter Hans Van den Wyngaert en dokter Wouter De Keyser. Hij zal zich specialiseren in de schouder-, elleboog- en handchirurgie.

De dienst Spoedgevallen verwelkomt dokter **Madeliën Serlet**. Bij het toedienen van de eerste zorgen versterkt ze het 10-koppige team van dokter Kristof Segher, dokter Lode Blondeel, dokter Jean Goossens, dokter Adeline Higuët, dokter Frank Noë, dokter Peter Rabaut, dokter Levent Sahin, dokter Toon Sonnevillie, dokter Eric Vanhee en dokter Barbara Ysebaert.

En op onze gloednieuwe afdeling dagbehandeling kinder- en jeugdpsychiatrie begroeten we dokter **Philippe Van Petegem**, arts-specialist in de psychiatrie.

AZ Alma nam ook afscheid van enkele artsen. Dokter **Lucrece van Kerckvoorde**, arts-specialist in de pathologische anatomie, ging op pensioen. Dokter **Julien Dekoninck**, arts-specialist in de geriatrie, dokter **Hélène De Backer**, arts-specialist in de pneumologie, apotheker-bioloog **Steven De Keukeleire** en dokter **Kristof Thevissen**, arts-specialist in de reumatologie, verlieten het ziekenhuis en zetten elders hun medische carrière verder. ●



Dokter Mario Berth



Dokter Leen Derez



Dokter Charlotte Colpaert



Dokter Cedric Goes



Dokter Philippe Van Petegem



Dokter David Bassens



Dokter Elisa De Bel

Afscheidsinterview met Hugo Bulté, voorzitter van de raad van bestuur van AZ Alma

“We mogen allemaal trots zijn

Bijna 3 decennia (sinds 1991) was **Hugo Bulté** (76) voorzitter van de raad van bestuur in dit ziekenhuis, eerst van het Elisabeth Ziekenhuis in Sijsele, na de fusie van AZ Alma. Hij besliste om zijn mandaat ter beschikking te stellen en om zijn plaats in de raad van bestuur in te ruilen voor een zitje in de algemene vergadering van AZ Alma. Tijd dus voor een redelijk uniek afscheidsinterview, want bij de voorbereiding stelde ik vast dat Hugo Bulté nauwelijks interviews gegeven heeft: “Ik werkte liever achter de schermen en in de luwte, ik was geen tafelspringer. Maar ik was wel altijd gemotiveerd en ging voluit voor mijn ideeën.”

Architect van de fusie

Hugo Bulté werkte bij de Congregatie van de Zusters van Liefde van JM en stapte vanuit die functie met mondjesmaat in de raden van bestuur van alle organisaties en instellingen van de Congregatie. Zo kwam hij in 1976 ook terecht in de raad van bestuur van het Elisabeth Ziekenhuis. De zusters hadden in hun organisaties graag iemand die dicht bij de Congregatie stond, iemand die de verbindingspersoon kon zijn tussen de artsen, de instellingen en de Congregatie. “Ik was onmiddellijk akkoord om dit engagement aan te gaan en ben er nog altijd aan de slag”, aldus Hugo Bulté. In 1991 werd hij aangesteld als voorzitter en stond hij aan de vooravond van een avontuur dat uiteindelijk tot het AZ Alma van vandaag zou leiden. Het is niet overdreven wanneer we Hugo Bulté één van de architecten van de fusie tussen het Elisabeth Ziekenhuis in Sijsele en de Heilig Hartkliniek in Eeklo noemen. “We

hadden in Sijsele eerst een samenwerkingsakkoord met Sint-Jan Brugge, maar toen we halfweg de jaren negentig een studie lieten uitvoeren, bleek de complementariteit met Eeklo beter dan met andere ziekenhuizen. Dat was wel even slikken, maar de raad van bestuur was toen nuchter genoeg om die studie te volgen en de gesprekken met Eeklo aan te vangen. De eerste poging in 1999 mislukte, maar een paar jaar later vond op initiatief van **Marcel Hutsebaut** (toenmalig voorzitter raad van bestuur Heilig Hartkliniek) en mezelf, een nieuwe en dit keer succesvollere poging plaats. Ook al omdat minister Mieke Vogels zich in het debat had gemengd: ‘er komt pas een nieuw ziekenhuis als jullie fusioneren!’ klonk het vanuit het kabinet. Met een heel nipte meerderheid werd de fusie goedgekeurd en konden we verder. Maar dan was er nog de locatie, waarvoor een nieuwe studie volgde en die wees uit dat voor het nieuwe ziekenhuis ‘op de rand van Eeklo, richting Maldegem’ de meest gunstige strategische ligging was. Uit die studie waren een viertal mogelijke locaties naar boven gekomen. We zijn toen met een delegatie naar Brussel getrokken en wie er bij was, herinnert het zich nog wel: daar heeft één persoon, een hoge ambtenaar, gesteld: ‘hier en niet daar of daar moet het ziekenhuis komen’ en dat was het en zo is geschied. Voor Sijsele was de keuze voor Eeklo een zure appel en moeilijk aanvaardbaar. Die weerstand bleef tot 2012 bij de eerste steenlegging en ebde dan weg.”

Nooit een stemming nodig gehad

“Dit was zeker mijn zwaarste periode als voorzitter van de raad van bestuur. Er dienden grote knopen te worden doorgehakt,

maar we waagden de sprong. De fusie van de twee vzw's was een feit in 2003. Een nieuwe directie onder leiding van **Rudy Maertens** werd aangetrokken. Er werd een structuur uitgebouwd. Intussen bleef de strijd om het behoud van de erkende bedden van beide ziekenhuizen voortduren. We wilden daar niet op toegeven, want een afbouw van het aantal bedden betekende onherroepelijk een hypotheek op de verdere uitbouw van andere diensten (bv. het OK) in het nieuwe ziekenhuis. We hielden voet bij stek en dat was maar goed ook voor het huidige AZ Alma.”

“Maar daarmee werd het niet gemakkelijker voor ons. Twee ziekenhuizen en dus twee medische raden, één in Sijsele en één in Eeklo en twee hoofdartsen... Met de fusie van de twee ziekenhuizen werd dat naar één medische raad en één hoofdarts gebracht. Maar toch is die strijd altijd een beetje gebleven. De cultuurverschillen waren er. Het waren ook ziekenhuizen uit twee provincies ofschoon het domein in Sijsele voor een groot deel in Oost-Vlaanderen lag... Dat gevoel van “wij” en “zij” bestond niet in de raad van bestuur. Ik zorgde ervoor dat de neuzen in dezelfde richting stonden, ja, toen gebruikten we die slogan ook al... (lacht) En echt waar: in al die jaren heb ik het nooit tot een stemming weten komen in de raad van bestuur, ik heb nooit mijn beslissende stem moeten gebruiken, we vonden altijd een consensus in het belang van de beide ziekenhuizen en later van het fusieziekenhuis.”

Voorzitter is klankbord

“Ik heb als voorzitter altijd het consensusmodel gehanteerd. Wanneer ik voelde dat we er op een vergadering niet zouden uitkomen, liet ik de beslissing uitstellen tot een volgende vergadering. Tussentijds liet ik de geesten rijpen, deed ik wat telefoontjes over en weer zodat op de volgende vergadering wel een beslissing kon genomen worden. En eens die er was, ging ik er voluit voor en waakte ik erover dat deze ook uitgevoerd werd door het directiecomité. Daarom is nauw overleg en regelmatig contact tussen de voorzitter en de algemeen directeur, in dit geval Rudy Maertens, broodnodig. Ook overleg met de voorzitter van de medische raad stond



op dit ziekenhuis!”

hoog op mijn agenda, daarom ben ik zo blij met de tripartite, de maandelijkse vergadering van delegaties van de raad van bestuur, het directiecomité en de medische raad van AZ Alma. Ook de artsen wou ik ontmoeten en beluisteren, zij zijn een te belangrijke groep in het ziekenhuis.”

“Uiteraard heb je als voorzitter van een raad van bestuur ook een controlefunctie op de organisatie en het management. En ook hier zijn de gesprekken met de algemeen directeur cruciaal. Ik heb de afspraak met Rudy Maertens dat we elkaar altijd onmiddellijk informeren als het nodig is. Dat hebben we allebei ook steeds gedaan en die openheid heeft goed gewerkt. Ik was als voorzitter zijn klankbord en vervulde die rol graag. De rol van het bestuur en de operationele leiding van een algemeen ziekenhuis is niet te onderschatten. Een algemeen of psychiatrisch ziekenhuis heeft, in tegenstelling tot andere instellingen, drie partijen waarmee rekening moet worden gehouden. In niet-ziekenhuizen heb je twee partijen: de initiatiefnemers (bestuur en directie) en de medewerkers; in ziekenhuizen heb je ook nog de artsen, als derde partij, die een belangrijke vinger in de pap hebben.”

Ik wil geen raad met ja-knikkers

“Voor mij is een vergadering geslaagd als er, ondanks een pittige discussie waarbij iedereen de kans kreeg zijn inbreng te doen, een beslissing kan genomen worden. En in de raad van bestuur van AZ Alma wordt hard en hevig gedebatteerd, men kan en mag hier tegengesproken worden. Ik heb geen interesse in een raad van bestuur met ja-knikkers, ik wil dat iedereen zijn bijdrage kan maken. Soms moet je je leden al eens triggeren, maar daarin word je geholpen door je ervaring. Uiteindelijk moet je als voorzitter een conclusie formuleren die door iedereen gedragen wordt. Daarom is het in de eerste plaats belangrijk dat je als voorzitter zelf de materie waarover moet gepraat worden goed kent. Een voorzitter moet bovendien vergadertechnisch sterk zijn en niet oeverloos laten debatteren. Je moet zorgen dat je door de bestuurders aanvaard wordt, wat ik altijd als positief

ervaren heb. Men kende mij en wist dat ik sinds 1969 in dienst van de Zusters van Liefde was en betrokken was in de welzijnssector, de gezondheidszorgsector en de onderwijssector. Ik had ervaring in zowel algemene als psychiatrische ziekenhuizen; maar ook woonzorgcentra en plaatsen beschut wonen, enz. kende ik door en door. Ik heb die materie geabsorbeerd. Natuurlijk kan je nooit alle details kennen, maar ik ken wel de grote lijnen van de ziekenhuiswereld en ‘belendende percelen’. Op het moment dat je als voorzitter de materie beter zou beheersen dan de algemeen directeur, dan klopt er iets niet. Toch wil ik mij nog altijd voortdurend bijscholen door veel te lezen. Ik verplicht mezelf daartoe want ik wil mijn rol als bestuurder of als voorzitter tot de laatste dag zo goed mogelijk vervullen.”

“Als ik terugblik op die lange periode in de raad van bestuur van dit ziekenhuis, dan is dat toch met trots. Ondanks de vele hindernissen, voor en na de fusie, hebben we toch zonder financiële debacles een ziekenhuis voor de Meetjeslandse regio afgeleverd, dat niet alleen strategisch goed gelegen is, maar dat ook een absolute meerwaarde voor deze streek is. Het traject dat we gelopen hebben met het bestuur, de directie, de artsen en de medewerkers is er één waar we allemaal trots op mogen zijn. De tripartite, ook al is het geen officieel beleidsorgaan, was cruciaal daarin.”

Blijven doorgaan op zelfde elan

“Dit is het grootste project dat ik met hart en ziel heb mogen mee realiseren: 9 miljard oude Belgische frank! Ik noem het niet ‘het mooiste’, omdat ook projecten in andere voorzieningen, waar ik als bestuurder mijn schouders onderzette, even mooi waren, alle proporties in acht genomen. Daarom is het nu een goed moment om te stoppen. Ik wou na de inhuizing van AZ Alma nog een volledig jaar meemaken en dat is nu gebeurd. Het is mooi en genoeg geweest. Ik heb ook in andere instellingen al een aantal mandaten neergelegd en ga ervan uit dat ik tegen eind 2020 alle bestuursmandaten heb doorgegeven. AZ Alma was het zwaarste voorzitterschap door de complexiteit van een algemeen



ziekenhuis. Ik vind het wel jammer dat we die NIAZ-accreditatie niet hebben gehaald in 2015, maar ik ben ervan overtuigd dat het in 2019 wél zal lukken. Het moet lukken, anders is het een blamage voor AZ Alma. Maar ik ben er gerust in, als ik zie welke inspanningen nu geleverd worden.”

“Voor **Dirk Vandebussche**, mijn opvolger als voorzitter van deze raad van bestuur, heb ik geen tips. Hij draait al veertien jaar mee, staat zelf aan het hoofd van een bedrijf en werd de laatste jaren in AZ Alma ingeschakeld in de belangrijkste organen. Ik hoop wel dat hij voldoende tijd kan en zal vrijmaken voor dit ziekenhuis en dat hij ook als klankbord voor zijn algemeen directeur zal fungeren. Ik vond dit uitermate belangrijk.

“Aan alle directieleden, artsen, medewerkers en vrijwilligers van AZ Alma wens ik toe dat ze doorgaan op het elan dat er nu is: mooie productiecijfers, blijven hameren op kwaliteit en veiligheid en het behalen van die accreditatie zodat nieuwe artsen bewust blijven kiezen voor ons ziekenhuis. AZ Alma moet zich ook verder profileren binnen het ziekenhuisnetwerk KOM (Kust Ommeland Meetjesland) zodat er snel zekerheid komt over welke ziekenhuizen welke diensten zullen blijven aanbieden. Want één iets is zeker: er gaat vanwege de overheid geen vers geld meer bijkomen, de koek moet herverdeeld worden.”

“Neen, ik ben niet bang van het zwarte gat, ik zal mijn dagen wel kunnen vullen. Mijn echtgenote heeft me al die jaren moeten delen met die vele instellingen en organisaties. Ik probeerde wel van thuis te werken en ik zei haar dat dan ook: “Ik ben morgen thuis!” Maar ‘s avonds zei ze: “Ha ja? Maar ik heb u niet gezien!” Ik zat de ganse dag achter mijn bureau...” (lacht) ●

Raad van bestuur in volle evolutie

Het laatste anderhalf jaar is de raad van bestuur van AZ Alma in volle evolutie, want voorzitter Hugo Bulté is niet de enige van de vertrouwde gezichten die afscheid neemt of genomen heeft.

Op 30 juni 2017 nam de raad van bestuur afscheid van **Frank Marchand** (lid sinds 6 juli 1998), **Dirk Vandervennet** (lid sinds 14 juni 1999), **Henri Baekeland** (lid sinds

1 april 2003) en **Linda Turpyn** (lid sinds 16 mei 2011). Op 31 augustus legde ook **Inge Vercruysse** (ook lid sinds 16 mei 2011) haar mandaat neer maar zij blijft, net als Hugo Bulté, nog wel lid van de algemene vergadering van AZ Alma. Ook **Saskia Canniere** legde op 31 december om familiale redenen haar mandaat neer. **AZ Alma dankt de afscheidnemende leden van de raad van bestuur voor hun jarenlange inzet en steun in een cruciale periode in de geschiedenis van dit ziekenhuis.**

De huidige raad van bestuur wordt gevormd door voorzitter Dirk Vandebussche, Paul De Bruyckere, dokter Marc De Paepe, Paul Meyvaert (ondervoorzitter) en Chris Van Keer. Daarnaast zijn er nog drie kandidaat-bestuurders: meester Paul Aerts, barones professor Lutgart Van Den Berghe en professor Simonne Vermeylen. ●



Inge Vercruysse



Henri Baekeland



Frank Marchand



Saskia Canniere



Linda Turpyn



Dirk Vandervennet

Spoedgevallendienst heeft nieuwe bovenburen

Inwoners uit de regio Meetjesland (en ruime omgeving) die tijdens het weekend of op feestdagen ziek zijn, kunnen vanaf vrijdagavond 4 januari 2019 terecht in een huisartsenwachtpost. De VZW Huisartsenwachtpost Meetjesland opent dan de deuren in een gloednieuwe plek bovenop onze spoedgevallendienst.

De locatie vlak boven de spoedgevallendienst biedt naast meer comfort en veiligheid voor de huisartsen ook veel medische voordelen voor de patiënten dankzij samenwerking met AZ Alma. De wachtpost groepeert 191 huisartsen en heeft een bereik van ruim 197.000 inwoners.

De huisartsenwachtpost is er voor de inwoners van Aalter, Knesselare, Maldegem, Lievegem, Assenede, Eeklo, Evergem, Kaprijke, Sint-Laureins, Langerbrugge Eiland, Sint-Kruis-Winkel, Terdonk, Wachtebeke, Zelzate en Beernem (inclusief alle deelgemeenten). Patiënten uit andere gemeenten kunnen overigens ook bij de Huisartsenwachtpost Meetjesland terecht, want ze zijn vrij om te kiezen bij welke wachtpost ze zich aanmelden. Meestal is dat de dichtstbijzijnde.

Een wachtpost is er om te helpen bij dringende medische problemen die niet kunnen wachten tot na het weekend. Snijwonden, een kind met hoge koorts, een sportletsel, plotse ziekte of een allergische reactie zijn enkele van de situaties waarmee patiënten zich kunnen aanmelden bij de huisartsenwachtpost. Wat wel kan wachten tot na het weekend zijn bijvoorbeeld niet-dringende vaccinaties, voorschriften voor chronische medicatie, het uitschrijven van geschiktheidsattesten voor sport, voorschriften voor het raadplegen van een diëtist of kinesist en ongeschiktheidsattesten allerhande. Hiervoor hoef je niet in de wachtpost langs te komen.

Van vrijdagavond tot maandagmorgen

Een afspraak maken voor een bezoek aan de wachtpost is niet nodig. Tijdens het weekend is de wachtpost open vanaf vrijdagavond 19 uur tot maandagmorgen 8 uur. Op feestdagen is dat vanaf 19 uur voor de feestdag tot 8 uur de dag na de feestdag. Wie in het wachtgebied woont en een huisarts wenst, kan die opbellen via het centrale telefoonnummer '1733'. Dit nummer voor niet-dringende medische hulp begeleidt u naar de juiste hulpverlening.



Wie naar de nieuwe wachtpost komt, brengt best een identiteitsbewijs mee (ID-kaart, kids-ID of ISI+ kaart), evenals een lijst van de thuismedicatie en een bankkaart. Er wordt gewerkt met het debetbetalerssysteem wat wil zeggen dat enkel het remgeld betaald wordt.

Tot zes huisartsen per shift

Overdag zijn er in de wachtpost altijd vier huisartsen aanwezig. Nog twee andere huisartsen rijden samen met een chauffeur uit voor huisbezoeken. Tijdens de nachtelijke uren is er één huisarts present in de wachtpost en één doet de huisbezoeken. Daarnaast is er één arts die inspringt waar nodig. Huisbezoeken worden wel enkel gedaan in het wachtgebied en zijn voorbehouden voor patiënten in een verzorgingstehuis of een instelling, palliatieve patiënten en patiënten die zich onmogelijk kunnen verplaatsen.

<https://www.huisartsenwachtpostmeetjesland.be> ●





Safety first met evacuatiehulpmiddelen

Safety first! En daarom organiseerde de dienst Veiligheid en Milieu de opleiding Evacuatiehulpmiddelen. Een eerste onderdeel bestond erin te leren evacueren met de Escape-Chair. De evacuatiestoel besturen, vergt inzicht maar als inzittende het vertrouwen geven aan de zorggever blijkt niet altijd evident. Leren omgaan met zulke situaties bereidt de medewerkers beter voor op noodsituaties. Ook de Escape-Mattress en de Escape-Sheet werden uitvoerig besproken. Zowel de matras als het deken liggen klaar om bij een evacuatie de minder mobiele patiënten vlot en veilig naar een verzamelplaats te brengen. ●

Feestje van de neonaatjes

Op 17 november, Wereld Prematuren Dag, organiseerde onze Neonatologie een uitgebreid kinderfeest voor alle neonaatjes, geboren tussen 2013 en 2015. Zij werden omgevoerd tot fee of Batman en schoven mee aan tafel voor een pannenkoek en een spelletje. ●



AZ Alma was present tijdens de 24 uur op rollen...

Ook dit jaar stoomde AZ Alma een sportief topteam klaar voor de 24 uur op rollen. Zo steunden we de Eeklose Kilometervreters in hun strijd tegen kanker. Daarom nogmaals een groot applaus voor en een gigantische merci aan alle coureurs, de enthousiaste supporters en de organisatie voor de muzikale omkadering. ●



... en ook op Levensloop waren we erbij!

Nog zo'n hartverwarmend initiatief was de Levensloop in Evergem ten voordele van de Stichting tegen Kanker, half juni. Ook daar zette een 31-koppig team van AZ Alma gedurende 24 uur zijn beste beentje voor tijdens de estafette. We danken de medewerkers en artsen voor hun inzet. ●



Canadese professor Sylvain Landry onder de indruk van AZ Alma

De Canadese professor Sylvain Landry is een wereldautoriteit op vlak van Lean-management in de gezondheidszorg. Momenteel reist hij de wereld rond voor gastcolleges en doet hij onderzoek. Tijdens één van zijn gastcolleges over operationale excellentie wilde professor Landry ook eens zien hoe 'lean in de zorg' er in de praktijk uitziet en hij kwam daarvoor naar AZ Alma, waar Annabell Verhaegen en Fritz Defloor hem met talrijke voorbeelden toonden hoe wij dit al hebben gerealiseerd. Professor Landry, centraal op de foto tussen Rudy Maertens en dokter Stefaan Gouwy, was erg onder de indruk. ●



Reanimatiemarathon met overzeese belangstelling

Tijdens de Week van het Hart vond in het Atrium een heuse reanimatiemarathon plaats. Zowel bezoekers, patiënten, medewerkers als artsen werden uitgenodigd om hun skills bij te schaven in de levensreddende technieken van basisreanimatie. Ze kwamen zelfs vanuit China om te oefenen.... ●



Sabine geraakt niet uitgebald

Sabine Smessaert (medewerker HR) is, samen met Véronique Provost, in juli voor de tweede keer op rij tot wereldkampioen krulbollen gekroond. Een dikke proficiat voor deze topprestatie. ●

Pediatrie krijgt hoog bezoek

De Sint op de Pediatrie, zie daar! De patiëntjes hadden hun verlanglijstje al klaar. Zwarte Piet zorgde voor snoep en een mandarijn. Meer moest dat voor onze kleine patiëntjes niet zijn. ●



In de rubrieken 'in dienst' en 'uit dienst' worden enkel de gegevens opgenomen van personeelsleden, die tewerkgesteld zijn met een contract van minimum 3 maand. Voor de rubrieken 'huwelijk', 'geboorte' en 'overlijden' baseren we ons op de informatie die door de personeelsleden zelf aan de personeelsdienst wordt bezorgd. **Indien u niet wenst dat de aangeleverde gegevens gebruikt worden in het *Almagazine*, gelieve dit dan expliciet mee te delen aan de personeelsdienst.** In deze editie van het *Almagazine* hebben de personalia betrekking op de periode van 01/06/2018 t.e.m. 30/11/2018.

In dienst

VANAF	NAAM & VOORNAAM	FUNCTIE & DIENST
04/06/2018	Boddaert Sofie	Medewerker Magazijn en Distributie
04/06/2018	Goethals Bernadette	Pastoraal werker eredienst
04/06/2018	Parker Kelly	Verpleegkundige A2 Zorgeenheid 21
11/06/2018	Leloup Katrien	Administratief Medewerker Orthopedie
18/06/2018	Van Hamme Jana	Medewerker Onthaal en Opname
18/06/2018	Dobbelaere Cedric	Medewerker Schoonmaak
18/06/2018	De Muynck Geert	Manager Veiligheid en Milieu
20/06/2018	Devisch Carolien	Medewerker Onthaal en Opname
20/06/2018	Kerckaert Lisa	Verpleegkundige A2 Zorgeenheid 34
25/06/2018	Van Belleghem Els	Medewerker Onthaal en Opname
25/06/2018	Traore Hawa	Medewerker Schoonmaak
25/06/2018	Devisscher Jessy	Medewerker Centrale Afdelingslogistiek
01/07/2018	Verriest Sophie	Kinesitherapeut Revalidatiecentrum
01/07/2018	Gril Amber	Verpleegkundige A1 Zorgeenheid 33
01/07/2018	Van Der Ginst Anke	Verpleegkundige A2 Recovery
02/07/2018	Clybouw Ellen	Verpleegkundige A2 Geriatrie 42
02/07/2018	Bytebier Leen	Verpleegkundige A2 Zorgeenheid 34
02/07/2018	Coppens Amy	Verpleegkundige A2 Geriatrie 41
09/07/2018	Van De Veire Stefanie	Medewerker Centrale Afdelingslogistiek
16/07/2018	Van Heesvelde Chloe	Verpleegkundige A2 Zorgeenheid 22
23/07/2018	Jakubowski Jolanda	Medewerker Schoonmaak
24/07/2018	Switzynck Fiebe	Verpleegkundige A1 Spoedgevallen
30/07/2018	De Waele Rani	Ergotherapeut Sp Neurologie
30/07/2018	Santens Sofie	Medewerker Centrale Afdelingslogistiek
01/08/2018	Van Damme Delfien	Verpleegkundige A1 Zorgeenheid 32
01/08/2018	Bastiaen Tine	Medewerker Sociale Dienst
		Patientenbegeleiding
01/08/2018	Standaert Sylvia	Verpleegkundige A2 Geriatrie 42
01/08/2018	Gosse Sofie	Arts In Opleiding Gastro-Entero
01/08/2018	Mathys Ada	Arts In Opleiding Heelkunde
		Consultatieruimte
06/08/2018	De Coninck Sara	Verpleegkundige A1 Geriatrie 43
06/08/2018	De Geeter Christy	Medewerker HR Dienst
06/08/2018	De Ruyter Jarne	Medisch Laboratoriumtechnoloog
		Klinisch Labo
13/08/2018	Jeunen Vincent	Stafmedewerker Zorgbeleid/ Verpleegkundige Accreditatie/ Mobiële Equipe
		Medewerker Schoonmaak
20/08/2018	Simoen Cindy	Medewerker Schoonmaak
20/08/2018	Moeraert Marga	Medewerker Schoonmaak
27/08/2018	Blanckaert Mieke	Kinesitherapeut Revalidatiecentrum
03/09/2018	Meire Anna	Verpleegkundige A2 Zorgeenheid 21
05/11/2018	Van Bouchaute Maaike	Directie-Secretar. Verpl./Paramed. Secretariaat
05/11/2018	Speeckaert Soraya	Logistiek Medewerk(st)er Logistiek Cal
05/11/2018	Haegeman An	Logistiek Assistente Logistiek Cal
05/11/2018	Kengni Tetsafouet Daniëlle	Verpleegkundige A1 Geriatrie 44
03/09/2018	Bruggeman Anke	Audioloog Nko
06/09/2018	Van De Winckel Sarah	Audioloog Nko
03/09/2018	Vergauwe Natasha	Verpleegkundige A1 Zorgeenheid 32
19/11/2018	De Gruyter Diane	Medew. Schoonmaak
05/11/2018	Ghazaryan Lala	Medew. Schoonmaak
26/11/2018	Kizilmese Nilgun	Adjunct Apotheker Apotheek

05/11/2018	Arnaud Sivalda	Medew. Schoonmaak
01/10/2018	De Scheemaeker Roel	Medew. Technische Dienst
08/10/2018	De Sutter Katrien	Medew. Schoonmaak
22/10/2018	Ferchiou Sarah	Medew. Schoonmaak
01/10/2018	Bassle Lisa	Verpleegkundige A2 Geriatrie 44
19/09/2018	Braeckevelt Joeri	Verantw. Interne Bewakingsdienst
01/09/2018	Buyse Melissa	Verpleegkundige A1 Zorgeenheid 21
29/10/2018	Chelarescu Carmen	Verpleegkundige A1 Zorgeenheid 22
01/10/2018	De Brabander Emmy	Verpleegkundige A1 Zorgeenheid 33
01/10/2018	De Busscher Veronique	Logistiek Assistente Logistiek Cal
10/09/2018	De Rocker Gilles	Medew. Inschrijvingen en Opname Spoedgevallen
05/11/2018	De Smet Annabel	Verpleegkundige A1 Geriatrie 43
22/10/2018	De Vlieghe Thomas	Medew. Sterilisatie Sterilisatie Csa
15/10/2018	Defreyne Camille	Klinisch Psycholoog Patientbegeleiding
04/09/2018	Depuydt Tine	Pediatr. Verpleegk. Pediatrie
01/10/2018	Furu Kristof	Medewerker Directiesecretariaat
03/09/2018	Jacobs Amber	Medew. Sterilisatie Csa
01/10/2018	Mortier Lieve	Ms/Als Coördinator Patientbegeleiding
15/09/2018	Sigo Miguel	Verpleegkundige A1 Dagbeh. Kinder- en Jeugdpsychiatrie
03/09/2018	Soetaert Joke	Verpleegkundige A2 Mobiële Equipe
03/09/2018	Van Daele Fien	Ergotherapeut(e) Revalidatiecentrum
24/09/2018	Van Houdt Samantha	Medew. Sterilisatie Csa
03/09/2018	Van Leeuwe Linda	Apotheek-Assistent(e) Apotheek
01/09/2018	Van Streydonck Sofie	Ergotherapeut(e) Geriatrie 41
01/10/2018	Vereecke Pam	Communicatie-Assistente Dienst PR en Communicatie
11/09/2018	Vernaet Sander	Verpleegkundige A1 Operatiekwartier
03/09/2018	Verplaetse Elien	Verpleegkundige A1 Geriatrie 43
05/11/2018	Van Den Bossche Hanneke	Logistiek Assistente Logistiek Cal
01/10/2018	Decraemer Gilles	Arts In Opleiding Heelkunde Consultatieruimte
01/10/2018	Diarra Seydou	Arts In Opleiding Orthopedie
01/10/2018	Beeckmans Tanja	Medew. Schoonmaak
01/10/2018	Claeys Sylvie	Medew. Schoonmaak
01/09/2018	Deckers Sarah	Psycho Soc. Begeleidster Pediatrie

Uit dienst

VANAF	NAAM & VOORNAAM	FUNCTIE & DIENST
03/06/2018	Van Hulle Severine	Zorgkundige Mobiële Equipe
10/06/2018	Bauwens Nicole	Medew. Sterilisatie Sterilisatie Csa
23/06/2018	Daemers Nadine	Zorgkundige Algemene Waak
24/06/2018	Jaipal Boedradjie	Medew. Schoonmaak
25/06/2018	Rodts Kelly	Medew. Schoonmaak
25/06/2018	El'diyeva Zaira Louisa	Medew. Schoonmaak
27/06/2018	De Ketelaere Babette	Verpleegkundige A1 Geriatrie 44
29/06/2018	Mussche Petra	Medew. Sterilisatie Sterilisatie Csa
30/06/2018	Trachez Laurence	Kinesist(e) Revalidatiecentrum
06/07/2018	Larmuseau Paulien	Laborant(e) Pathologische Anatomie
15/07/2018	Laureyns Ann	Zorgkundige Geriatrie 44
25/07/2018	De Muynck Ulrike	Audioloog Nko
27/07/2018	Van Den Eeckhout Ilse	Zorgkundige Intern Patienttransport
31/07/2018	Denys Eline	Directiesecretaresse

01/08/2018	Florussen Vibe	Medew. Inschrijvingen en Opname Onthaal
06/08/2018	Pardaens Lisa	Kinesist(e) Revalidatiecentrum
12/08/2018	Van Yper Annick	Maatschappelijk Werker Ms Conventie Zorgunie Meetjesland-Ommeland
21/08/2018	Dereeper Wim	Stafmedew. Adm. en Fin. Dep.
26/08/2018	Rigole Ellen	Medewerker Personeelsdnt Dienst HR
02/09/2018	Ooge Joke	Hoofdverpleegkundige Geriatrie 44
09/09/2018	Conka Dionyz	Medew. Schoonmaak
17/09/2018	Van Holderbeke Delphine	Klinisch Psycholoog Revalidatiecentrum
17/09/2018	Maes Ilse	Verpleegkundige A1 Recovery
17/09/2018	Paepens Manon	Logopedist(e) Sp Neurologie
25/09/2018	Verstraete Ann	Verpleegkundige A2 Zorgeenheid 23
28/09/2018	Demets Julie	Secretaresse Verpl/Paramed. Secretariaat
30/09/2018	Colman Maria	Verpleegkundige A1 Intensieve Zorg
30/09/2018	Heye Isabelle	Zorgkundige Sterilisatie Csa
30/09/2018	Dhont Annie	Medew. Schoonmaak
30/09/2018	Van Peteghem Barbara	Logistiek Assistent Logistiekers Cal
30/09/2018	Dhollander Olivier	Arts In Opleiding Orthopedie
30/09/2018	Gakuba Rwena Lamire	Arts In Opleiding Orthopedie
30/09/2018	Van De Vyver Celine	Arts In Opleiding Geriatrie
09/10/2018	Damrie Sakoentela	Medew. Schoonmaak
10/10/2018	Vanden Bossche Brenda	Medew. Keuken Voedingsdienst
11/10/2018	Van Vynckt Annie	Verpleegkundige A1 Sp Locomotorisch
12/10/2018	Martens Kathleen	Verpleegkundige A1 Gastro-Entero
14/10/2018	Casteleyn Stephanie	Zorgkundig Logistiekers Cal
14/10/2018	De Beule An	Verpleegkundige A1 Zorgeenheid 33
31/10/2018	De Croock Godelieve	Medew. Schoonmaak
03/11/2018	De Coninck Hannelore	Logopedist(e) Revalidatiecentrum
03/11/2018	Smekens Nanou	Logistiek Assistent Logistiekers Cal
04/11/2018	Kesteloot Isabelle	Zorgkundige Logistiekers Cal
11/11/2018	Lanoye Nathalie	Verpleegkundige A1 Geriatrie 42
14/11/2018	Baeckeland Evelien	Logistiek Assistent Logistiekers Cal
18/11/2018	Sierens Tommy	Verpleegkundige A1 Intensieve Zorg
18/11/2018	De Smet Joanna	Verpleegkundige A1 Geriatrie 42
23/11/2018	Fordeyn Denise	Medew. Catering
25/11/2018	Deserranno Sandra	Medewerker Vaatwas
28/11/2018	Verheyen Bram	Ziekenhuissteward Bewakingsdienst
30/11/2018	Van Kerschaver Annie	Zorgkundige Zorgeenheid 32
30/11/2018	Dobbelaere Cedric	Medew. Schoonmaak

Geboortes

DATUM	NAAM	KINDJE VAN
05/06/18	Ward	zoontje van LESSCHAEVE JOSEPHINE (Diabetesteam) (foto)
27/06/18	Daan	zoontje van DE SMET RUBEN (Klinische biologie) (foto)
04/07/18	Warre	zoontje van MORTIER KIMBERLEY (Materniteit/neonatalogie)
07/07/18	Ode	zoontje van VERSLYCKEN EMMY (Centrale afdelingslogistiek)
09/07/18	Jonah	zoontje van MAES ILSE (Operatiekwartier)
17/07/18	Sam	zoontje van SNOECK LEEN (Apotheek)
01/08/18	Celeste	dochttertje van VANNEVEL CELINE (Voeding & catering)
07/08/18	Siebe	zoontje van DE GREEF ELKE (Pastorale dienst) (foto)
29/08/18	Leon	zoontje van VERLINDE LIESBET (Revalidatiecentrum)
06/09/18	Lowie	zoontje van VAN DE STEENE SOFIE (obesitascentrum)
10/09/18	Kato	dochttertje van VERLEYE LISA (Materniteit/neonatalogie) (foto)
18/09/18	Nyo	zoontje van INGELS MARIEKE (Adm. ondersteuning) (foto)
02/10/18	Noa	dochttertje van PISMAN SARINA (Geriatrie 41) (foto)
04/10/18	Zita	dochttertje van CATTOIR STEFANIE (Apotheek)
15/10/18	Alexander	zoontje van ACKAERT ELLEN (Apotheek)
30/10/18	Julie	dochttertje van VAN VOOREN TIM (technische dienst)
28/11/18	Georges	zoontje van VERHAEGEN ELLEN (Patiëntenbegeleiding)
29/11/18	Alexander	zoontje van VAN TIEGHEM ANNICK (Klinische biologie) (foto)

Overlijdens

DATUM	NAAM	VERWANTSCHAP
20/05/18	Roger Sciffer	schoonvader van BLOMME BRENDA (Intensieve zorg)
27/07/18	Arsène Paesbrugge	vader van PAESBRUGGHE VEERLE (Materniteit/neonatalogie)
21/08/18	Willem Stul	zoon van STUL BART (Arts Narcodontie)
26/08/18	Maria Dierendonck	schoonmoeder van REBRY MIEKE (SP neurologie)
08/09/18	Anna Van Damme	moeder van THIENPONT GRETA (CSA)
10/10/18	Danny Longueville	echtgeno(o)t(e) van VAN DEN BUSSCHE KATLEEN (Schoonmaak)
20/10/18	Edgard De Jaeger	vader van DE JAEGER ANNEKE (Schoonmaak), DE JAEGER DANNY (Magazijn & distributie) & DE JAEGER PATRICK (Technische dienst)
22/10/18	Germain Pollier	vader van POLLIER HILDE (Zorgeenheid 24)
25/10/18	Lucia Piers	moeder van MATTHIJS MARLEEN (Voeding & catering) & MATTHIJS SADIA (Voeding & catering)
28/10/18	Angèle Van Holderbeke	moeder van DE BAERE JOHAN (beleidsinformatie)
05/11/18	Jozef De Jaeger	vader van DE JAEGER ELS (Centrale Afdelingslogistiek)

Huwelijken

DATUM	NAAM & VOORNAAM
08/06/18	RODET MELISSA (Zorgdata) met HELSMOORTEL ROBBY
06/07/18	BERTEN HANS (Beleidsinformatie) met MERMUYS JANA
07/07/18	LEUNTJENS VANESSA (SP locomotorisch) met CLAEYS KRISTOF
12/07/18	DE PAEPE DEBORAH (Dagziekenhuis 12 & 13) met BOURGOIS TONY
24/07/18	ANDRIES MICHAEL (Revalidatiecentrum) met VAN PUYVELDE CHARLOTTE
04/08/18	VAN DE VIJVER ELINE (Klinische biologie) met MEERSCHAERT ROBIN
18/08/18	MAENHOUT LIESELOT (Zorgeenheid 32) met CLAEYS HENK
18/08/18	VAN PAEMELE EVELIEN (Geriatrie 43) met HENDRICKX MELISSA
29/08/18	JANSSENS SASKIA (Schoonmaak) met STEIJAERT JUDOCUS
07/09/18	JANSEN ANDREA (Zorgeenheid 33) met VERWIJE RENÉ
16/11/18	SNOECK WENDY (Magazijn & distributie) met DE BAETS JEHUDIE

Brugpensioenen

Anny Van Vynckt nam afscheid van haar "zusters"



"Dat zijn hier allemaal gelijk mijn zusters", zei **Anny Van Vynckt** (SP Loco) bij haar afscheid. "Ik had een sterke band met mijn collega's, het is bijna familie geworden." Anny startte in 1990 in campus sijsele als nachtverpleegkundige, eerst op SP3, dan de MS-dienst en heekunde. In 2000

verhuisde ze terug naar SP3, waar ze sindsdien overdag werkte. Ze is blij dat ze de verhuis nog heeft meegemaakt, ondanks de stress, omdat ze nu weet hoe haar "zusters" voortaan zullen moeten werken. En vervelen gaat ze zich niet doen: ze gaat opnieuw pianoles volgen, in een koor zingen, kalligrafie leren en gidsen in Bulskampveld. En voor haar kleinkinderen zorgen natuurlijk! ●

Ann Verstraete is een "lachoarte"!

Op de laatste werkdag van **Ann Verstraete** op ZE23 hingen grappige foto's van haar op de afdeling. "Ik ben nu eenmaal een *lachoarte*", klonk het in gezapig Brugs. Ann Verstraete startte 39 jaar geleden in campus Sijsele, werkte op Heekunde, Interne en Kortverblijf. "In mijn derde jaar opleiding hielp ik het ziekenhuis van Oostende verhuizen, nu maakte ik als afsluiter van mijn carrière hetzelfde mee met AZ Alma", zegt Ann, die door de collega's Bobontje genoemd wordt. Ze zal zich niet vervelen: thuis heeft ze een atelier, waar ze fraaie kunstwerkjes maakt die ze in 2020 op een tentoonstelling wil tonen. Ze gaat kindergrime en... graffitispuiten volgen en zorgen voor haar ouders, kleinkinderen en haar *ventjen*. ●



Miet Colman blijft trouw aan AZ Alma

Op 1 augustus 1977 startte **Miet Colman** (IZ) op de dienst Interne geneeskunde. Zeven jaar later verhuisde ze naar de nieuwe eenheid Intensieve Zorg. Daar beleefde ze een heuse technologische evolutie in apparatuur. Ook de komst van het nieuwe ziekenhuis zorgde voor heel wat veranderingen en bijscholingen. Nu leert ze op een andere manier vaardigheden bij. "Mijn agenda staat al goed gevuld. Ik volg taallessen, tekenen, schilderen en geniet enorm van fietstochten. Ik heb het ziekenhuis nog niet geheel vaarwel gezwaaid want ik ben als vrijwilliger gestart in de krantenronde." ●



Marleen Van Autrijve mist de nachtelijke babbels

Marleen Van Autrijve (nachtdienst Z22) ruilde in 2004 na 23 jaar als verpleegkundige de klassieke ploegendienst voor de vaste nachtdienst. Vooral de nachtelijke babbels blijven haar bij. "Tijdens de nachtdienst waren de patiënten rustiger en de babbels fijner. Overdag was er meer druk en minder tijd om een luisterend oor te bieden." Ook aan de komst van de collega's uit Sijsele koestert ze warme herinneringen. "Ik kijk er alvast naar uit om met de collega's af te spreken. Maar nu maak ik vooral eerst tijd voor mijn zoon en mijn kleinzoon." ●

'Vlinder' Vera De Roo gaat nu vogelspotten

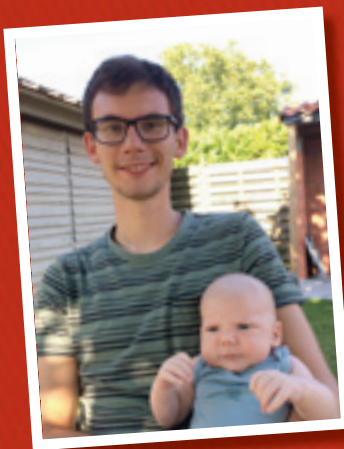
In 1987 werd Vera De Roo verwelkomd door het poetsteam op C 1 Chirurgie. Acht jaar later ontpopte ze zich als vlinder en fladderde ze doorheen verschillende diensten. Ze kijkt met enthousiasme terug naar de nette vooruitgang van het oude en in het nieuwe ziekenhuis. Na een mooie tijd in de twee ziekenhuizen breekt een nieuwe doorstart aan. "Natuurreizen, wandelen, fietsen en - nee niet vlinderspotten maar - vogelspotten staan in de nabije toekomst nog meer op het programma". ●

Geboortes

Josephine Lesschaeve met haar zoon **Ward** Basslé en haar echtgenoot Sven. Josephine is diabetesverpleegkundige, Ward werd geboren op 5 juni.



Marieke Ingels met haar zoon **Nyo** Schram. Marieke is secretaresse van het verpleegkundig en paramedisch departement, Nyo werd geboren op 18 september.



Ruben De Smet met zijn zoon **Daan**. Ruben is medewerker in het labo, Daan werd geboren op 27 juni.

Sarina Pisman met haar dochtertje **Noa** Dewitte, grote zus Emma en echtgenoot Daan. Sarina werkt op Geriatrie 41, Noa werd geboren op 2 oktober.



Elke De Greef met haar zoon **Siebe** De Greef Vandenberghe, broer Rune en haar echtgenote Charlotte. Elke is pastoraal werker, Siebe werd geboren op 7 augustus.



Lisa Verleye met haar dochtertje **Kato** Andries. Lisa werkt op Materniteit en Verloskwartier, Kato werd geboren op 10 september.



Annick Van Tieghem met haar zoon **Alexander** Eedloo. Annick werkt in het klinisch laboratorium, Alexander werd geboren op 29 november.





Geen stoute kindjes in AZ Alma

De kindjes van artsen en medewerkers van AZ Alma hebben dit jaar weer menig schoentje gevuld met vrolijke brieven en krokant lekkers voor Slechtweervandaag. De trouwe viervoeter van de Sint en zijn knechten kon er niet bij zijn, maar in het auditorium werd het gemis opgevuld met het enthousiasme van niet minder dan 300 lieverds.

Ze gingen allemaal bij de Sint en zijn roetpieten langs en kregen een mooi geschenk en heel wat lekkers. Want de Sint had het heel gemakkelijk, omdat er ook dit jaar geen stoute kindjes te noteren vielen... ●

