

# al magazine

Driemaandelijks personeelsblad voor alle artsen,  
medewerkers en vrijwilligers van AZ Alma.

JAARGANG 11 | NUMMER 1 | LENTE-EDITIE 2018



## Broer-zusdag: Anneke, Danny en Patrick De Jaeger

(zie p. 4-5)

6-7-8

AZ Alma opent oncolounge  
en neemt andere  
initiatieven tegen kanker



12

Véééél (brug)pensioenen,  
waaronder één met 47 jaar  
op de teller.



16

Sinterklaas vond de weg  
naar de Ringlaan





## Wees fier op AZ Alma!

Een goeiedag en een vriendelijk woord kosten geen geld. Dat vindt ook algemeen directeur en dagelijks bestuurder Rudy Maertens. "Ik vraag expliciet aan onze artsen en medewerkers om zeer vriendelijk om te gaan met onze patiënten en bezoekers. Zij zijn onze klanten, zij zorgen er mee voor dat het bedrijf AZ Alma momenteel op volle toeren draait."

### Het ziekenhuis is de laatste weken bijna dagelijks compleet volzet!

**Rudy Maertens:** "Ik weet het. We noteren inderdaad een groei aan patiënten, zowel op raadpleging, maar ook op de spoedgevallendienst, in het dagziekenhuis en op de zorgeenheden. Dat is een heel mooie vaststelling, want dat is ook precies waaraan we de voorbije jaren gewerkt hebben en in geïnvesteerd hebben: de fusie van de ziekenhuizen in Eeklo en Sijsele en het lange, maar succesvol beëindigde nieuwbouwproject."

### Het moet plezier doen vast te stellen dat men ook naar het nieuwe AZ Alma de weg gevonden heeft?

**Rudy Maertens:** "Dat doet inderdaad plezier, ook de polikliniek in Sijsele doet het trouwens goed en ook dat is een geruststelling. Maar nu is het zaak om de patiënten en de bezoekers aan ons ziekenhuis te blijven binden. Uiteraard gebeurt dat in de allereerste plaats met goede, kwalitatief hoogstaande zorg. Maar ik breek hier ook een lans voor een vriendelijke houding ten opzichte van patiënten en bezoekers, maar ook van elkaar. Het komt er nu op aan dat alle artsen, medewerkers en vrijwilligers hun beste



beentje voorzetten en tonen dat we "zorg met een hart" ook echt menen. Dat kan door een vriendelijke goeiedag te zeggen, door spontaan te vragen of je kan helpen als je ziet dat een patiënt of bezoeker onzeker is... Ook al moet je 100 keer per dag goeiedag zeggen, dat kost toch geen geld of moeite? Maar het zorgt er wel voor dat patiënten en bezoekers zich welkom voelen. En help alsjeblief ook mee om ons ziekenhuis proper en perfect in orde te houden: als je een papiertje ziet liggen, raap het op. Als je een defect ziet, meld het aan de verantwoordelijke..."

### U pleit dus voor een positieve houding?

**Rudy Maertens:** "Maar natuurlijk. Ik wil dat onze artsen, medewerkers en vrijwilligers fier zijn op hun bedrijf, op AZ Alma en dat ze er ook in positieve zin over praten. Ik hoor nog al te vaak negatieve kritiek. Let op, die mag er zijn als die terecht is. Maar ik zou willen vragen om die kritiek aan de juiste personen over te maken en die niet te geven wanneer patiënten of familie die kunnen horen. Kijk, het is dankzij de professionele inzet van allen, dag na dag, en dankzij een positieve sfeer in ons ziekenhuis dat we er zullen in slagen om patiënten en huisartsen ervan te overtuigen dat AZ Alma HUN ziekenhuis is. En vergeet ook niet dat het dankzij deze patiënten is dat uw en mijn inkomen betaald wordt!"

**Bedankt voor deze klare taal! ●**

## Accreditatie, wat betekent dit voor jou?

Almagazine peilde bij de medewerkers wat accreditatie voor hen persoonlijk betekende. Dit leverde verrassende getuigenissen op.



Nadine Keirse en Miranda Schipper, teamleiders schoonmaak.

**Nadine en Miranda:** "Wij vinden het heel belangrijk dat we terug meedoen aan het accreditatie-traject. Het personeel is weer alerter. We stellen onze werking in vraag en kijken of alles mooi op elkaar is afgestemd. We sturen procedures bij. Het is een huzarenwerk dat de nodige stress geeft,

dat wel. Maar als we aan de buitenwereld kunnen zeggen dat we het gehaald hebben, dan zullen de mensen zeggen: "Amai, AZ Alma is goed bezig!". En het allerbelangrijkste: uiteindelijk komt al dit werk ten goede van de patiënten." ●



Annick Van Yper, MS/ALS-netwerkcoördinator

**Annick:** "Accreditatie behalen betekent voor mij dat we een niveau hoger schakelen op vlak van kwaliteit. We willen het verschil maken voor onze patiënten maar ook ten opzichte van onze collega-ziekenhuizen. Precies daarom is accreditatie een taak van iedereen. Hoe meer mensen bewust worden van deze opdracht, dat het een taak is die op ieders schouders rust, hoe beter ons resultaat zal zijn."



Evy De Bruyne, Cato Lips, Babette De Ketelaere, verpleegkundigen G43/44

**Evy, Cato en Babette:** "Accreditatie betekent voor ons veel vernieuwing en veel nieuwe regels. We moeten als ziekenhuis nu echt onze stempel behalen. Uniformiteit is zo belangrijk. De medicatiekarren bijvoorbeeld moeten allemaal een bepaalde volgorde hebben. Ook zal de accreditatie ervoor zorgen dat we nóg hygiënischer werken." ●

**Verantwoordelijke Uitgever**  
Rudy Maertens, algemeen directeur

**Hoofd- en eindredactie**  
Marc Van Hulle,  
manager PR en communicatie

**Informatieraad**  
Greet Caboor, Pascale De Vuldere, Jan Depestele, Christophe Lecompte, Joba Maréchal, John Ryckaert en Marc Van Hulle

**Design en Drukwerk**  
offset & digital printing De Sonville

**Fotografie**  
AZ Alma, Michel Wijne, Sofie Gaelens en Grégoire De Poorter

**Brieven, reacties of suggesties voor het volgende Almagazine zijn steeds welkom bij Marc Van Hulle – Joba Maréchal:**  
schriftelijk via postvak manager PR en communicatie of [marc.vanhulle@azalma.be](mailto:marc.vanhulle@azalma.be) - [joba.marechal@azalma.be](mailto:joba.marechal@azalma.be) of tel. 09 310 13 32 – 09 310 14 98

Indien u meewerkt aan een reportage voor het Almagazine of deelneemt aan een activiteit van de vriendenkring, stemt u impliciet ook in met het nemen en/of publiceren van foto's die verband houden met deze reportage of deze activiteit. Wij hopen op uw begrip daarvoor te kunnen rekenen.

az alma

Ringlaan 15  
B-9900 Eeklo  
tel. 09 310 00 00

[www.azalma.be](http://www.azalma.be)  
[info@azalma.be](mailto:info@azalma.be)

Ond.nr. 0463.862.908

Aangesloten bij Kortom en VONK



Samen lukt het ons wel!



# Broer of zus als collega in AZ Alma?



Danny, Anneke en Patrick De Jaeger

gemaakt dat er iemand van de technische dienst zo vuil gewerkt had, ik wist dat ze mijn broer bedoelden en dat maakte mij zo boos! Maar het was niet waar natuurlijk, ze hebben mij flink op mijn paard gegrepen toen!' Patrick: 'Maar het klopt wat Danny zegt, we tolereren van elkaar geen fouten.'

Allerdrie wonen ze in een straal van minder dan 1 kilometer rond het ziekenhuis. Patrick: 'Als er eens iets gebeurt, zoals een waterlek, dan trommelen we elkaar op en we staan hier alledrie om de handen uit de mouwen te steken.' Danny: 'Zorg met een hart is hier de leuze, en eigenlijk is dat ook de leuze van onze familie. Wij zijn héél fier elke keer als we het nieuwe ziekenhuis aan ons vader kunnen tonen. We zetten zijn werk verder voor de patiënten. Daar draait het allemaal écht om.'

## 'Ik zorg met een hart voor mijn zus!'

**Jenka Van Daele** werkt sinds 2006 bij Magazijn & Distributie in AZ Alma, **Maika** werkt sinds 2008 op de personeelsdienst. Als zussen stond hun werkgever als gespreksonderwerp heel lang op de eerste plaats, vooral begin 2017 toen het ziekenhuis in volle vaart naar de nieuwbouw stormde. 'Maika is de oudste en het is haar taak om voor mij te zorgen!' glundert Jenka.



Maika & Jenka

**Jaarlijks is het 'broer-zus-dag' en we vroegen ons af of er ook in AZ Alma artsen, medewerkers en vrijwilligers zijn die méér dan alleen collega's zijn. Dat bleken er meer dan we dachten!**

## 100 jaar dienst

**Anneke De Jaeger** is de oudste van de 3 en werkt al 42 jaar bij AZ Alma. Ze startte in de keuken, en ging daarna naar de schoonmaak. **Danny** startte hier ooit als jobstudent, kwam daarna vast in dienst bij de aankoopdienst en vervolgens Magazijn & Distributie, waar hij nu diensthoofd is. **Patrick** volgde zijn familie en werkt sinds 2006 in de technische dienst.

Heeft dat ook nadelen? Patrick: 'Op familiefeesten is het AZ Alma dat de klok slaat. Voor de aangetrouwden is dat soms wat minder leuk!' Danny: 'Maar eigenlijk maken we goede afspraken en houden we zowel thuis als op het werk alles strikt gescheiden. Ik ben diensthoofd, Patrick en Anneke niet, maar ik ben voor hen even streng als voor andere collega's. Zij mogen of weten niet meer dan andere collega's omdat ik hun broer ben, zeker niet.' Anneke: 'Maar omgekeerd kan ik toch moeilijk verdragen als er een slecht woord valt over mijn broers. Ze hadden mij eens wijs-

Anneke: 'Onze grootvader werkte vroeger ook in de toenmalige Heilig Hart Kliniek, in de tijd dat er nog een boerderij bij het domein hoorde. Vervolgens kwam ook ons vader in het ziekenhuis werken. Hij heeft hier 20 jaar met hart en ziel gewerkt. Al zijn kinderen zijn in zijn voetsporen getreden: ikzelf en mijn broers Danny en Patrick, maar ook onze oudste zus Marleen heeft hier nog gewerkt!' Danny: 'Met ons vier hebben we er samen al zeker meer dan 100 jaar dienst opzitten bij AZ Alma!'

AZ Alma heeft een belangrijke plaats in de harten van de hele familie De Jaeger.



Dorine & Sandy

## 'We willen heel graag blijven samen werken!'

'We willen heel graag nog heel lang samen blijven werken in AZ Alma', vertellen zussen **Dorine en Sandy Van Loo**. Beiden werken als medische secretaresse in de polikliniek in AZ Alma in Eeklo. Dorine werkt op het algemeen secretariaat, Sandy werkt bij Fysische geneeskunde. 'Afspreken om te gaan eten 's middags!' vertellen beiden bijna in koor als we vragen wat het fijnste is aan samen als zussen werken bij dezelfde werkgever.

Heb jij ook broers of zussen in AZ Alma, of hebben jullie een bijzondere familieband? En willen jullie volgend jaar ook graag in Almazine? Laat het ons weten: [communicatie@azalma.be](mailto:communicatie@azalma.be)

## Gemeenschappelijk project dankzij AZ Alma

**Rita en Katty Rondas**, geboren en getogen in Oosteeklo en daar wonen ze allebei nog steeds. Ze delen daarnaast ook dezelfde werkgever, AZ Alma. Rita werkt al 27 jaar en Katty 29 jaar in AZ Alma. Rita startte aan de receptie van het oude ziekenhuis in Eeklo en maakte al snel deel uit van de pastorale werkgroep. Sinds juni 2008 maakte ze stap en werd pastoraal medewerker. Katty is verpleegkundige en startte op de vroegere dienst D2 en werkt nu op zorgeenheid 34. Wat is het voordeel om als zussen bij dezelfde werkgever te kunnen werken? 'Dat we af en toe eens goed tegen elkaar kunnen reutelen!' lachen de zussen (hilariteit). 'Nee, alle gekheid op een stokje, het is fijn om soms eens iets te kunnen delen over het werk, je begrijpt elkaar, je kent de omgeving, je hoeft niet uit te leggen hoe het hier gaat.' verduidelijkt Katty. Rita vult aan: 'Maar het mooiste is toch ons gemeenschappelijk project in dit ziekenhuis. Toen ik startte als pastoraal werker merkte ik dat de kistjes die voorzien worden voor overleden baby'tjes wel zeer rudimentair waren. Een houten bakje met daarop in stylo de naam van het kindje. Dat wou ik anders. Ik ken mijn zus zoals geen ander, ze is en creatief. Als er iets moet gete-

kend of geschilderd worden, dan moet je bij Katty zijn! En daarom vroeg ik haar of ze de kistjes wou schilderen.' Katty: 'Ik moest aanvankelijk toch echt eens nadenken over haar vraag. Het leek me ook een beetje luguber. Maar toen ik de kistjes zag

zoals ze er toen uitzagen, wist ik dat Rita gelijk had, dit moest anders. Ik zei meteen ja. Het geeft me veel voldoening om dit te doen.' Ouders van de overleden kindjes reageren vol dankbaarheid. ●



Rita & Katty





Enthousiaste vrijwilligers tussen de beha's

## AZ Alma komt op tegen kanker

De strijd tegen kanker leeft, bij een grote groep artsen, medewerkers en vrijwilligers van AZ Alma. Ons ziekenhuis blinkt uit in het organiseren van en deelnemen aan festiviteiten ten voordele van de strijd tegen kanker.



Overhandiging cheque pinky move.

### Week tegen Kanker

De oncocoaches organiseerden in samenwerking met de Stad Eeklo de Week tegen Kanker. De focus lag dit jaar op borstkanker. Er waren kookworkshops, verwenactiviteiten, mediatiessessies en infomomenten over oncorevalidatie voor patiënten met kanker. De allerkleinsten konden terecht in de bibliotheek van Eeklo voor een voorleesmoment door schrijfster Natalie Slosse. Ook het grote publiek werd gesensibiliseerd tijdens de infosessie borstkankerscreening met een bezoek aan dienst medische beeldvorming. Radio- loog dokter Danny Meire gaf toelichting bij het nut van borstkankerscreening. In het atrium kon men de tentoonstelling 'bustehouder' bezichtigen en er was ook een enorme bustehouder te zien. Dit alles om het onderwerp borstkankerpreventie bespreekbaar te maken voor het grote publiek. Na een succesvolle inzameling van maar liefst 375 BH's gingen onze vrijwilligers aan de slag om deze

allemaal aan elkaar vast te knopen. De slingers werden opgehangen in de aorta maar de sensibiliserende actie viel niet bij al onze patiënten en bezoekers in goede aarde. Het doel was dat men over borstkankerpreventie zou spreken, en daarin zijn we alvast geslaagd. De bh's werden nadien bezorgd aan de Kringwinkel.

In 2018 zal longkanker centraal staan tijdens onze Week tegen Kanker. De week valt in oktober en nationaal grijpt men deze maand aan om mensen aan te zetten om te stoppen met roken, onder het motto "Stoptober". Wie echter zo lang niet wil wachten kan steeds terecht bij onze Rookstopkliniek. Dokter Katrijn Van Assche en tabakologe Karen Vanhee begeleiden patiënten om de sigaret voor goed achterwege te laten.

### Pinky Move

Om de oncologische dienst van AZ Alma een steuntje in de rug te geven, sloegen dansschool S-Pression en het ziekenhuis de han-

den in elkaar voor 'Let's Pinky Move', een dansinitiatie voor het hele gezin. Deelnemen kostte zeven euro. Per danser deed S-Pression er nog eens drie euro bovenop. Dankzij zeventig dansers kon S-Pression aan AZ Alma een cheque overhandigen van zeventienhonderd euro. De opbrengst zal gebruikt worden voor verwenactiviteiten voor onze oncologische patiënten.



24u op rollen

### 24u fietsen op rollen

Voor de derde keer nam AZ Alma deel aan het initiatief '24 uur op rollen' van de Eeklose kilometerreters. Zij dienden maar liefst 30.000 euro inschrijvingsgeld in te zamelen om in mei te kunnen deelnemen aan de 1.000 kilometer tegen kanker. Bijzondere dank aan de volgende artsen, medewerkers en vrijwilligers voor hun deelname! In volgorde van fietsen: Tamara De Caluwé, Griet Goethals, Silvian Leroux, Dorine Van Loo, Mathéniqve Verbrugge, Bram De Baets, Bert Ingels, Yves De Pauw, Nadine Martens, Dirk Verzee, dokter Peter Bouvry, Marc Lamote, Christophe Van

Verre, John Ryckaert, Gerlinde Süssenbach, Ghislain Van Lancker, Nicole Martens, Linda Buyse, Martine Van Den Driessche, Rita Van Cauwenberghe, Sabine De Baets, Roxane Foré, Myriam Audenaert, Sabine De Baets en dokter Muriel Thienpont.

### Ondernemen met een hart: cancer beauty professional.

Vanaf april zullen kappers en schoonheidsspecialisten in AZ Alma leren hoe ze precies moeten omgaan met klanten die herstellen van kanker. AZ Alma biedt samen met het Institute for Professional Care (IFPC) deze



AZ Alma cancer beauty professional

opleiding aan voor gediplomeerde kappers en schoonheidsspecialisten. Zij kunnen zich vervolgens officieel registreren als 'Cancer Beauty Professional' of 'Cancer Hair Professional'. Hiermee wordt een brug geslagen van de publieke zorg naar de private sector. De

oncologische patiënt krijgt zo een continuïteit aan zorg in zijn thuisomgeving. Hij kan naar zijn vertrouwde kapper of schoonheidsspecialiste blijven gaan en er zeker van zijn dat die kennis van zaken heeft. 'Cancer Beauty Professional en Cancer Hair Professional is dan misschien geen erkend gezondheidsberoep, we kunnen wel erkennen dat dit een enorme bijdrage biedt aan het welzijn van mensen die vaak door de moeilijkste periode in hun leven gaan.' zegt algemeen directeur Rudy Maertens. Zorg-ambassadeur Lon Holtzer vatte het initiatief mooi samen: 'Dit is ondernemen met een hart! Dit initiatief krijgt dan ook mijn volledige steun'. ●

## Dokter Bart Sierens en ex-patiënt fietsen samen 1.000 km tegen kanker



Net als twee jaar geleden verschijnt AZ Alma ook dit jaar met een eigen team aan de start van de 1.000 km tegen kanker. Deze keer zijn de initiatiefnemers dokter Bart Sierens en een inmiddels ex-patiënt van hem, dhr. Ignas Bogaert. Samen slaan ze de handen in elkaar tegen kanker.

Ignas: 'Exact 10 jaar geleden, in de volle drive van het leven, met een job, gezin en ambities ... werd ik onverwacht en zeer bruusk geconfronteerd met de diagnose van kanker. Bestraling en chemo, een operatieve ingreep en opnieuw chemo stonden me te wachten. Ik. Een man van toen 50 jaar oud die nog nooit een klinische opname had moeten ondergaan, die altijd alle anderen steunde maar nu zelf ondersteund moest worden. Door dokters, anesthesisten, verpleegkundigen, psychologen, aan iedereen die me kon helpen bij mijn herstel. De plaats ruilen van anderen steunen naar zelf ondersteund worden heeft me een ander beeld gegeven van de medische en verplegende wereld. Zorg, begrip, medeleven, gaf ik vroeger altijd aan een ander. Door kanker had ik ze ineens zelf nodig, om te kunnen (over)leven. Mijn respect voor zij die dagelijks zorg, begrip en medeleven bieden nam elke dag toe. Ook voor het werk, betrokkenheid en inzet van iedereen in AZ Alma. Vandaag blik ik terug op de voorbije 10 jaar: mijn levenskwaliteit is gestegen en mijn professionele missie is geslaagd, aan de zijde van mijn begripvol gezin en echtgenote. Zelfs nu na al die jaren toon ik mijn erkentelijkheid aan artsen en verpleegkundigen, wanneer ik voor nacontrole door de gangen van AZ Alma loop. Ik vind dat ik hier een daad moet tegenover stellen. Een daad van verbondenheid, respect voor alle hulpverleners en tegelijk een symbolische actie voor

iedereen die momenteel de fase doormaakt die ikzelf ook heb doorgemaakt. Met een team van artsen en kennissen uit deze periode van mijn leven en familieleden zullen we de 1000 km voor "Kom op tegen kanker" meerijden op 10-13 mei 2018.'

Het team bestaat uit dokter Bart Sierens, dokter Hilde Vandecaeter, dokter Eric Vanhee, Jo Verstraete, Alessandro Ranno, Griet Vandebussche - Vermeersch, Edwig Tanghe, Ignas Bogaert & Michael Arijs. Om te mogen starten moet het team, dat luistert naar de naam "Pijn is tijdelijk, opgeven voor altijd", 5.000 euro ophalen. Zij zullen in de loop van de komende weken badges, ter ondersteuning (2 euro per stuk) te koop aanbieden in het ziekenhuis. Daarnaast kan u hen ook steunen door mee te doen aan een fietstocht van maar liefst 60 a 80 kilometer. Op zondag 22 april vanaf 8u kan u starten vanaf de aorta. Er is een tussenstop voorzien en het eindpunt is terug in het ziekenhuis. Inschrijven kost 5 euro en doet u via 1000km2018meetjesland@gmail.com. ●



Dokter Bart Sierens en ex-patiënt Ignas Bogaert



# Unieke oncolounge geopend



Op de tweede verdieping van zorgeenheid 24 werd na twee jaar intensieve voorbereiding onze oncolounge geopend. Zowel verblijvende patiënten als patiënten die in dagopname zijn, voor een chemobeurt bijvoorbeeld, kunnen er terecht. Deze gezellige, comfortabele en huiselijke oncolounge kwam er met de gulle steun van de Ronde Tafel Eeklo-Zelzate. AZ Alma won in 2016 het sandwichproject van deze serviceclub en mocht meteen rekenen op een bijdrage van 35.000 euro.

De oncolounge telt zo'n 56 m<sup>2</sup> en bestaat uit een gezellige salon, een ronde eettafel, een aangeklede kinderhoek, een kitchenette en de afzonderlijke ruimte voor schoonheidszorgen. Samen vormt dit niet alleen een prachtige ruimte maar ook een veilige thuishaven voor onze patiënten in behandeling tegen kanker. De ruimte zal gebruikt worden voor individuele gesprekken, maar ook voor contactmomenten met medepatiënten, workshops over omgaan met stoma, infosessies rond seksualiteit en kanker, aanpassen van prothesemateriaal, aanleren van gelaatsverzorging, lichaamsverzorging en maquillage-technieken, voedingstips, enzovoort. Zowel patiënten in dagopname als verblijvende patiënten zijn welkom in de oncolounge en kunnen er genieten van de 'healing environment' van AZ Alma.

## Een thuis voor kankerpatiënten in het ziekenhuis

Jaarlijks worden in België **65 269 nieuwe diagnoses** van kanker gesteld. 1 man op 3 en 1 vrouw op 4 wordt voor zijn of haar 75ste met kanker geconfronteerd. Elk van ons wordt persoonlijk geraakt door kanker. Het is een ziekte die niet meer uit onze maatschappij is weg te denken. Maar de behandeling van kanker draait om meer dan chemotherapie en bestralingen alleen. De therapie beïnvloedt namelijk ons hele leven, onze relatie, onze kinderen, ons werk, ons gevoel van eigenwaarde. De oncolounge biedt een ruimte waar de patiënt apart met een zorgverlener in een geborgen, huiselijke sfeer zijn vragen kan stellen én waar door onze zorgverleners een antwoord kan geboden worden. Patiënten kunnen er elkaar ontmoeten, zo'n contact kan ook verademend zijn. De voorziene kinderhoek kan het contact tussen kinderen en hun opgenomen (groot-) ouder ook makkelijker doen verlopen. 'De oncolounge kan op die manier de kwaliteit van leven tijdens een kankerbehandeling progressief doen toenemen,' zegt **diensthofd patiëntenbegeleiding Silvan Leroux**. 'We creëren eigenlijk een beetje thuis in het ziekenhuis!'

## Sandwich

Ronde Tafel Eeklo-Zelzate was in 2016 aan de beurt om een Vlaams project voor de 'sandwichwedstrijd' in te dienen. De tafelaars paktten uit met de uitbouw van een oncolounge voor het nieuwe AZ Alma. De leden van de Ronde Tafel Eeklo-Zelzate maakten, onder leiding van toenmalig commissievoorzitter Yves Deleyn, een filmpje waarop dokter Muriel Thienpont, hoofdverpleegkundige Caroline

Audenaert en twee oncologische patiënten vertelden hoe ze naar zo'n comfortabele oncolounge uitkeken. Met dat filmpje trokken ze naar bijna alle (ongeveer 100) afdelingen van de Ronde Tafel België in Vlaanderen en Wallonië om het project van AZ Alma te verdedigen en de stem van die afdeling binnen te halen. Het project won glansrijk. Ontelbaar veel mensen die vechten tegen kanker kunnen in de oncolounge enkele ogenblikken van comfort en rust vinden. "Dit moet een voorbeeldproject worden", zegt Yves Deleyn, "dat nog andere ziekenhuizen kan stimuleren om een soortgelijke lounge uit te bouwen."

## Hart onder de riem

Voorzitter medische raad en oncoloog **dokter Muriel Thienpont**: "De leden van Ronde Tafel Eeklo-Zelzate maken met dit project en hun inzet in de eerste plaats heel veel oncologische patiënten gelukkig. Maar uiteraard ook AZ Alma. Deze steun en dit project betekenen een hart onder de riem voor AZ Alma in het algemeen, en voor onze oncologische werking in het bijzonder." ●



*"De leden van Ronde Tafel Eeklo-Zelzate maken met dit project en hun inzet in de eerste plaats heel veel oncologische patiënten gelukkig."*

*Dokter Muriel Thienpont*

# Zorg met een hart start met zorg voor eigen medewerkers

Onze collega's van de HR-dienst zijn druk bezig met het ESF-project 'Zorg met een hart start met zorg voor eigen medewerkers'. AZ Alma wil hiermee nog beter zorg dragen voor zowel nieuwe medewerkers als de reeds goed ingeburgerde collega's. Het project bestaat uit enerzijds een vernieuwd onthaalbeleid en anderzijds een uitgebreid aanbod in het kader van de work-life balance.

## Zorg met een hart voor nieuwe medewerkers

Uit het medewerkerstevredenheidsonderzoek van 2015 bleek dat nieuwe medewerkers globaal minder tevreden zijn in vergelijking tot andere ziekenhuizen uit de benchmark. Ook het verloop onder onze nieuwe medewerkers was toen hoger. De oorzaken bleken onder meer dat de driemaandelijke onthaaldagen vaak vijgen na Pasen waren. Nieuwe medewerkers startten in AZ Alma en kregen soms pas maanden later de kans om naar de onthaaldag te komen. Velen voelden zich dan ook wat aan hun lot overgelaten. Ook de overvolle dag zorgde dat nieuwe medewerkers weggeblazen werden met alle info en dat de dag daardoor haar

doel miste. Dat moest duidelijk anders. Voortaan is er elke eerste maandag van de maand een onthaaldag voor nieuwe medewerkers. De datum van diensttreding wordt daar in de mate van het mogelijke naar aangepast. Zo heeft iedereen voor de feitelijke start van de nieuwe job alle noodzakelijke info gekregen om hier in het ziekenhuis te kunnen functioneren. Alle belangrijke algemene informatie over werken in AZ Alma hebben nieuwe medewerkers dan al gehad. Daarna pas gaat men naar de dienst. Elke nieuwe medewerker krijgt ook een peter of meter toegewezen. Ook het nieuwkomerscafé wil nieuwe collega's extra verwelkomen in ons ziekenhuis. Voor de verpleging is een tweede onthaaldag voorzien rond bijvoorbeeld (medische) toestellen en andere relevante info (bv. kameroproepsysteem, bedden, verpleegdossiers etc. Voor de andere departementen wordt bekeken wat de inhoud van zo'n tweede dag zal zijn. 'We hopen dat onze nieuwe medewerkers tevredener zijn en minder vlug weer vertrekken. Ook de meters peters spelen een belangrijke rol in het zich thuis voelen van onze nieuwe collega's.' - zegt Sofie Stevens, stafmedewerker HR. Ze vervolgt: 'Niet onbelangrijk: ook voor studenten voorzien we nu elke maandagvoormiddag een verwelkoming. Het gaat over alle studenten: zowel verpleegkunde, als medisch secretariaat, als stagiairs voor de administratieve diensten, maar ook artsen in opleiding. Zij krijgen allen gelijktijdig dezelfde uitleg over stage lopen bij AZ Alma.'

## Zorg met een hart voor alle medewerkers

Het is eigen aan de tijd waarin we leven. Stress en burn-out zijn ook in AZ Alma een enorme uitdaging. De balans houden tussen werk en privé (oftwel 'work-life-balance') is een opdracht waarin we als werkgever alles willen aan doen om onze artsen en medewerkers hierin te ondersteunen. Een eerste stap daarin is het invoeren van het flexibel werken. Tenminste, voor die diensten die hier organisatorisch gebruik van kunnen maken. De diensten ICT, HR en zorgdata zijn reeds gestart in een piloottraject met het uittesten van glijdende werkuren en occasioneel/structureel thuiswerk. De bedoeling van dit 'project flexibel werken' is om op basis van de ervaringen van de pilootdiensten de werking hiervan bij te sturen en juridisch sluitend te maken. Vervolgens zullen nog meer diensten die hiervan kunnen gebruik maken, volgen.

Een tweede maar daarom niet minder zware opdracht is de preventie van stress en burn-out. Alle diensten zullen in de komende weken en maanden een bezoek krijgen van Ellen Rigole & Heleen Lippens. Zij zullen onder meer een toelichting geven over de toolbox 'Energie tijdig opgeladen?'

Het is de bedoeling dat elke dienst een medewerker aanstelt die zich ontfert over het welzijnsbeleid op de dienst. We zoeken enthousiaste artsen en medewerkers met een hart voor hun collega's en die als een ambassadeur van zorg-met-een-hart willen meewerken aan het welzijnsbeleid van AZ Alma. De toolbox is een concreet hulpmiddel waarmee de medewerker zijn/haar collega's kan ondersteunen. Een vorming daarvoor is voorzien.

Belangrijk om te weten is dat AZ Alma naast dit preventieve luik van stress- en burnout, reeds een zeer uitgebreid maar nog onbemand curatief aanbod heeft. Medewerkers van AZ Alma met (tijdelijke) psychosociale problemen kunnen drie keer langs gaan voor een (gratis) consultatie bij onze interne psychologen. Ellen Rigole en binnenkort ook Heleen Lippens zijn opgeleid als burn-outcoaches en ook gratis loopbaanbegeleiding is mogelijk via HR en via een externe dienst, Compaan. Dit curatieve aanbod wordt binnenkort in een bondige brochure gegoten. ●



Het eerste nieuwkomerscafé van 2018





## AZ Alma is trots op haar apotheek

Een aanzienlijke delegatie van ziekenhuisnetwerk ZNA en GZA Ziekenhuizen bracht een bezoek aan onze apotheek, waar pionierswerk op het vlak van geneesmiddelen distributie in de ziekenhuissector verricht wordt. We zijn trots en fier om deze kennis te delen.

'Nog niet alle diensten worden decentraal voorzien van medicatie, maar dat is wel de bedoeling,' zegt apotheker **Renée De Brouwer**. Samen met collega **Sofie Saeey** en hoofdapotheeker **Ann-Sophie Franki** zette zij het project gedecentraliseerd geneesmiddelenbeheer in AZ Alma op poten. Het betekent concreet dat 80% van de medicatie decentraal beschikbaar is op de diensten. 20% wordt centraal en op naam van de patiënt gepickend en gedistribueerd. Vroeger was deze verhouding omgekeerd. Hét voordeel van decentraal geneesmiddelen distributie is de veiligheid. Door de combinatie van de medicatiekast van Ethilogg en de robot van BD Rowa kunnen we de veiligheid op vlak van medicatie voor onze patiënten garanderen. Het aantal picking-fouten wordt tot een absoluut minimum herleid. Het vier-ogen-principe zit ingebouwd én de medicatie wordt gescand doorheen het hele proces: van levering, picking, distributie tot aan het bed van de patiënt wanneer de medicatie uit de kast wordt gehaald. Een closed loop dus, die niet alleen de apotheek en het zorgkundig proces ten goed komt, maar uiteraard ook de patiënt voor wie we het tenslotte allemaal doen. Bovendien kunnen we door deze manier van werken sneller inspelen op wijzigingen van medicatievoorschriften. De Antwerpse bezoekers waren dan ook onder de indruk. ●



## Leuke teamdag Geriatrie

De teams van de zorgeenheden Geriatrie en alle gerieters trokken er in het najaar op uit voor een leuke, gevarieerde teamdag waarop allerlei opdrachten tot een goed einde moesten worden gebracht. Het was ook nu weer een fijne ervaring waarbij de boog niet altijd gespannen stond, maar waardoor de groepsgeest op de afdeling wel werd gestimuleerd. Een kleurrijke party sloot 's avonds een boeiende dag af, maar de foto's daarvan houden we in ons archief... ●

## Boeiende thesisavond van de collega's

Collega's die het voorbije jaar hun brugopleiding tot bachelor A1 afrondden of hun bijzondere beroepstitel behaalden krijgen steeds de kans om hun eindwerken of papers voor te stellen. Ook nu weer was er een goedgestofeerde thesisavond met tal van interessante onderwerpen. **Tracy De Weirdt, Myriam Kusé, Annelies Pauwels, Hermelien Vanhooren, Evi Bilaey, Yasmine Bauwens, Rani Pauwels, Vicky Tiri, Jan Van Laere** en **Kurt Sercu** brachten hun werken naar voor en konden op waardierend applaus van de collega's rekenen. ●



## Andere ziekenhuizen bezoeken ons operatiekwartier

Een aantal Vlaamse ziekenhuizen bezocht, tijdens een bijscholing georganiseerd voor de Vlaamse Vereniging van Operatieverpleegkundigen, het nieuwe operatiekwartier van AZ Alma. Het was een drukbijgewoonde bijeenkomst met 110 deelnemers die door de dokters **Evelyne Spriet** en **Tom Jacobs** een boeiende uiteenzetting kregen over thoraxchirurgie en anesthesie bij thoraxchirurgie. Na de bijscholing was er de mogelijkheid om in kleine groepen het OK te bezoeken, op de foto neemt hoofdverpleegkundige **Ann Longueville** collega's van AZ Delta Roeselare op sleeptouw. ●

## Bringme Box aan restaurant voor levering van online bestellingen

Artsen en personeel die privé online bestellingen plaatsen, kunnen die nu ook in AZ Alma laten afleveren. Om deze mooie service te garanderen werd aan het restaurant een Bringme Box geplaatst waar de koeriers van de leveringsbedrijven de bestelde pakjes kunnen achterlaten. Ook lokale handelaars en diensten kunnen er gebruik van maken. Om hiermee aan de slag te gaan, moet op de smartphone wel een Bringme App geïnstalleerd worden. Op het moment van de levering van jouw pakket krijg je een live bericht en kan je de bestelling ophalen met je persoonlijke QR-code. De Bringme Box doet alles zelf: ontvangen én aftekenen, maar ook terugsturen. Op de foto toont **Ruth Haaze** van Zorgdata alvast hoe het moet. ●



## Leuke verzoekjes tijdens opendeurdag Radio Zonnestraal

Onze ziekenhuisradio Zonnestraal is heel trots op de nieuwe studio en tijdens een opendeurdag hebben ze die aan zoveel mogelijk mensen getoond. Er werd ook opgeroepen om liedjes aan te vragen, al dan niet gelinkt aan een persoon of een dienst in het ziekenhuis. En daar werd massaal op gereageerd, met enkele leuke uitschieters op de playlist van Zonnestraal. Wat dacht u van 'Skwon Meiske' aangevraagd 'voor de zeldzame vrouwen in het ICT-team'. Of van 'Push it' aangevraagd door één van onze gynaecologen... ●

## Eerste vrijwilligersfeest in nieuwbouw groot succes

In december werd onze groep vrijwilligers extra in de watten gelegd. Er werd een vrijwilligersfeest georganiseerd en dat werd fel gesmaakt. Verpleegkundig en paramedisch directeur Annabell Verhaegen bedankte hen voor hun onbaatzuchtige inzet en noemde de vrijwilligers één van de steunpilaren in het ziekenhuis. De slogan "Eén zonnestraal is voldoende om het donker te verlichten" vond ze heel toepasselijk voor onze vrijwilligers. ●





In de rubrieken 'in dienst' en 'uit dienst' worden enkel de gegevens opgenomen van personeelsleden, die tewerkgesteld zijn met een contract van minimum 3 maand. Voor de rubrieken 'huwelijk', 'geboorte' en 'overlijden' baseren we ons op de informatie die door de personeelsleden zelf aan de personeelsdienst wordt bezorgd. **Indien u niet wenst dat de aangeleverde gegevens gebruikt worden in het *Almagazine*, gelieve dit dan expliciet mee te delen aan de personeelsdienst.** In deze editie van het *Almagazine* hebben de personalia betrekking op de periode van 01/08/2017 t.e.m. 30/11/2017.

#### In dienst

VANAF	NAAM & VOORNAAM	FUNCTIE & DIENST
01/08/2017	De Wilde Robin	Geneesheer in opl. FYS. GENEESK. REUMA
01/08/2017	Vande Mergel Dries	Kinesist(e) REVALIDATIECENTRUM
01/08/2017	De Beule An	Verpleegkundige A1 ZORGEENHEID 33
01/08/2017	Callewaert Stein	Medew. Technische Dienst
07/08/2017	Pieters Manon	Verpleegkundige A1 ZORGEENHEID 32
07/08/2017	Van Hauwenhuyse Iboyka	Verpleegkundige A2 SP NEUROLOGIE
07/08/2017	Welvaert Sabine	Verpleegkundige A1 GASTRO-ENTERO
14/08/2017	Van Holderbeke Delphine	Klin. Psycholoog REVALIDATIECENTRUM
14/08/2017	Fournier Carine	Medew. Keuken VOEDINGSDIENST
14/08/2017	Everaert Bianca	Verpleegkundige A2SP NEUROLOGIE
15/08/2017	Verschelede Bauke	Verpleegkundige A1 ZORGEENHEID 34
16/08/2017	De Koeyer Annelies	Kinesist(e) REVALIDATIECENTRUM
16/08/2017	Uijterhoeven Evi	Verpleegkundige A2ZORGEENHEID 31
21/08/2017	Bauwens Isabeau	Verpleegkundige A1 MOBIELE EQUIPE
24/08/2017	Huylebroeck Hilde	Logistiek Assistent(e) LOGISTIEKERS CAL
01/09/2017	Timmerman Jari	Verpleegkundige A2GERIATRIE 44
01/09/2017	Decraemer Inez	Verpleegkundige A2ZORGEENHEID 34
01/09/2017	Termkolli Arдона	Verpleegkundige A2OPERATIEKWARTIER
04/09/2017	Botterman Gianni	Medewerker ICT
04/09/2017	Vermeesch Rani	Log. medewerk(st)er LOGISTIEKERS CAL
11/09/2017	Cornelis Pauline	Zorgkundige MOBIELE EQUIPE
18/09/2017	Seu Yvon Francis	Medew. Keuken VOEDINGSDIENST
18/09/2017	Batsleer Marika	Medew. Sterilisatie CSA
18/09/2017	Maes Ilse	Verpleegkundige A1 RECOVERY
19/09/2017	Florussen Vibe	Medew. inschr. en opname ONTHAAL
19/09/2017	Van Peteghem Barbara	Logistiek Assistent(e) LOGISTIEKERS CAL
19/09/2017	Verstrynghe Leni	Med. Labo.techn. LABO
25/09/2017	Cwiklik Agnieszka	Medew. Schoonmaak
25/09/2017	De Kesel Monica	Medew. Keuken VOEDINGSDIENST
01/10/2017	Dhollander Olivier	Geneesheer in opleiding ORTHOPEDIE
01/10/2017	Maeyens Jolien	Verpleegkundige A1 PEDIATRIE
01/10/2017	Hamidi Neda	Verpleegkundige A2MOBIELE EQUIPE
01/10/2017	Vandecasteele Bo	DIETIST DIEETKEUKEN
02/10/2017	Schepens Ineke	Kinesist(e) REVALIDATIECENTRUM
02/10/2017	Gakuba Rwna Lamine	Geneesheer in opleiding ORTHOPEDIE
02/10/2017	Laureyns Naomi	Medew. Schoonmaak
09/10/2017	Ramautar Mahesh	Medew. Keuken VOEDINGSDIENST
11/10/2017	Blomme Sabine	Medew. Keuken VOEDINGSDIENST
15/10/2017	Trachez Laurence	Kinesist(e) REVALIDATIECENTRUM
16/10/2017	Pardaens Lisa	Kinésist(e) REVALIDATIECENTRUM
30/10/2017	De Vleeschouwer Hanne	Verpleegkundige A1 RECOVERY
01/11/2017	Van Laerebeke An	Administratief medew. STOMATOLOGIE
01/11/2017	Elias Tania	Verpleegkundige A2MOBIELE EQUIPE
02/11/2017	Paepens Manon	Logopedist(e) SP NEUROLOGIE
02/11/2017	Vandesteene Jessica	Laborant(e) PATHOLOGISCHE ANATOMIE
06/11/2017	Lippens Wendy	Medew. Schoonmaak
06/11/2017	Borgonjon Lena	Verpleegkundige A1 SPOEDGEVALLEN
06/11/2017	Meulebrouck Conny	Logistiek Assistent(e) LOGISTIEKERS CAL
09/11/2017	Focquet Farah	Verpleegkundige A2GERIATRIE 44
10/11/2017	Van den Driessche Katrijn	Ombudspersoon
16/11/2017	Joos Heidi	Maats. Ass. MED. PIJNCENTR. CHRONISCH
20/11/2017	Vermeiren Lisa	Verpleegkundige A2OPERATIEKWARTIER
20/11/2017	Couwelier Timothy	Medewerker vaatwas
20/11/2017	Vanden Bossche Brenda	Medew. Keuken VOEDINGSDIENST

#### Uit dienst

VANAF	NAAM & VOORNAAM	FUNCTIE & DIENST
02/08/2017	Vinck Serafien	Logistiek Assistent(e) LOGISTIEKERS CAL
04/08/2017	Denoo Joke	Verpleegkundige A1 SP NEUROLOGIE
12/08/2017	Van Moorhem Naomi	Logistiek Assistent(e) LOGISTIEKERS CAL
13/08/2017	Becue Laurence	Logopedist(e)
15/08/2017	Peel Veerle	Verpleegkundige A2 MOBIELE EQUIPE
15/08/2017	Dekiere Charlotte	Logistiek Assistent(e) LOGISTIEKERS CAL
20/08/2017	Van Damme Farrah	Verpleegk. A2 OPERATIEKWARTIER

25/08/2017	Van Hecke Carine	Verpleegkundige A1 ZORGEENHEID 34
31/08/2017	De Pauw Erica	Kinderverzorg(st)er PEDIATRIE
31/08/2017	Timmerman Evy	Verpleegkundige A2 GERIATRIE 41
31/08/2017	Engels Koen	Ergotherapeut(e) REVALIDATIECENTRUM
31/08/2017	Ingelbrecht Martine	Logistiek Assistent(e) LOGISTIEKERS CAL
31/08/2017	Matthijs Linda	Medewerker catering VOEDINGSDIENST
01/09/2017	Holvoet Elien	Vroedvrouw RECOVERY
03/09/2017	Mathieu Marie-France	Verpleegkundige A2 GERIATRIE 42
03/09/2017	Sander Stefaan	Medew. Technische Dienst
03/09/2017	Wiegand Steffi	Medew. Schoonmaak
05/09/2017	Note Stefanie	Verpleegkundige A2 RECOVERY
08/09/2017	De Graeve Delphine	Zorgkundige GERIATRIE 41
10/09/2017	Van Cleemput Julie	Diëtist(e) DIEETKEUKEN
21/09/2017	David Caroline	Verpleegkundige A1 OPERATIEKWARTIER
24/09/2017	Lambrecht Anja	Log. Ass. INTERN PATIENTENTRANSPORT
30/09/2017	Waerlop Anneke	Adm. medew. INSCHR. SPOEDGEVALLEN
30/09/2017	De Clercq Katia	Manager veilig.en milieu
01/10/2017	Versieck Siel	Medew. Soc. Dienst PATIENTENBEGEL.
06/10/2017	Degroote Marina	Medew. Schoonmaak
10/10/2017	Van Acker Griet	Medew. Soc. Dienst PATIENTENBEGEL.
16/10/2017	Claeys Nicole	Ombudspersoon OMBUDSDIENST
22/10/2017	Van Leeuwen Steff	Kinesitherapeut(e)REVALIDATIECENTRUM
30/10/2017	Van Hoorebeke Marjan	Verpleegkundige A2 GERIATRIE 43
31/10/2017	Maenhaut Celine	Verpleegkundige A2 PEDIATRIE
31/10/2017	Vincent Henk	Directeur facilitaire diensten & masterplan
31/10/2017	Van Nieuwerburgh Sofie	Kinesitherapeut(e)REVALIDATIECENTRUM
31/10/2017	Verpoest Lieselot	Kinesitherapeut(e)REVALIDATIECENTRUM
19/11/2017	De Backer Nancy	Medewerker catering VOEDINGSDIENST
21/11/2017	Cernatescu Daniela	Logistiek Assistent(e) LOGISTIEKERS CAL
22/11/2017	Van Moorhem Ronny	Verpleegkundige A2 GERIATRIE 43
27/11/2017	De Brauwer Tania	Medewerker vaatwas

#### Huwelijken

DATUM	NAAM & VOORNAAM
30/09/2017	VERNAET STEPHANIE (Ergotherapeute) met ROBIN MEERSCHAERT
14/10/2017	COUCKE MARIE-FRANCE (Reva 1) met DEDRIE EDDY
29/09/2017	VAN DE WALLE KIMBERLY (Vaatas) met SAVAT GERT-JAN
01/09/2017	WILLE IEMKE (Geriatrice 1) met SUWIER BRAM (mobiele equipe)
07/10/2017	VERLINDE LIESBET (Reva 1) met SELS KRISTOF
29/11/2017	DE SCHEPPER ANNE-SOPHIE (Geriatrice 1) met LIERMAN HANNES

#### Geboortes

DATUM	NAAM	KINDJE VAN
05/12/2017	Milan	zoontje van VERHEECKE STEFANIE (CAL)
26/11/2017	Aaron	zoontje van DEPOUVRE BART (Operatiekwartier)
18/12/2017	Sam	zoontje van VERSTUYF JOKE (Reva)

#### Overlijdens

DATUM	NAAM	VERWANTSCHAP
14/12/2017	Leon De Vlieghe	schoonvader van DOOM ANN (Apotheek)
29/09/2017	Julma Van Ooteghem	moeder van GEIREGAT VERONIQUE (Vaatas)
15/09/2017	Marie Callebout	moeder van GODERIS TANIA (Reva )
12/10/2017	Ivette Houssin	moeder van STRAGIER ROSELINE (Onthaal)
01/11/2017	Anita De Colvenaer	schoonmoeder van SAELENS KRISTIEN (G44)
31/10/2017	Erna Cuelenaere	schoonmoeder van CHRISTIAENS JEAN MARIE (Technische dienst)
27/10/2017	Eugeen Van Hoecke	vader van VAN HOECKE NADINE en van VAN HOECKE ANJA (beiden Schoonmaak)
23/11/2017	Diana Van Wijnsberge	moeder van RONDAS RITA (Pastorale dienst) en van RONDAS KATY (ZE 34)
06/12/2017	Roger Tavernier	vader van TAVERNIER LORIANNA (Diabetesconventie)
01/12/2017	Jacques De Troyer	vader van DE TROYER HAIKE (NKO)
07/12/2017	Albert Baeke	schoonvader van WILLEMS KRISTIEN (ZE 31) en van VAN DE WALLE ISABELLE (Materniteit)
10/12/2017	Georgette Bleys	moeder van BONNE ANNE (Alg. secretariaat)

## Geboortes



Elisa De Zutter met haar zoontje **Xander** Goethals. Xander werd geboren op 4 augustus 2017, Elisa werkt als logistiek assistente in AZ Alma.



Stefanie Verheecke met haar zoontje **Milan** Demeester. Milan werd geboren op 5 december 2017, Stefanie werkt bij de Centrale Afdelingslogistiek in AZ Alma.

## AZ Alma wuift Henk Vincent uit

Eind 2017 ruilde **Henk Vincent**, directeur facilitaire diensten en masterplan, AZ Alma voor een nieuwe uitdaging bij AZ Nikolaas in Sint-Niklaas. Daar zal hij als directeur masterplan nieuwbouw de bouw van hun nieuwbouwziekenhuis coördineren, een project dat binnen 10 jaar zou moeten afgerond zijn. Henk Vincent werkte sinds 2004 in AZ Alma waar hij mee vorm heeft gegeven aan het nieuwe ziekenhuis. Dat leverde hem niet alleen in het eigen ziekenhuis maar ook elders in Vlaanderen de nodige erkenning op. In 2014 werd hij uitgeroepen tot Facilitair Manager van het Jaar, enkele maanden geleden ontving hij één van de vijf stadsmedailles die het Eeklose stadsbestuur aan AZ Alma uitreikte. AZ Alma dankt Henk Vincent voor zijn inzet en voor de vele projecten die hij heeft begeleid in de voorbije 14 jaar. Hij werd op passende wijze gehuldigd op een mooie afscheidsreceptie, waar hij uit handen van algemeen directeur Rudy Maertens namens het ziekenhuis een mooie selectie gin kreeg aangeboden. Henk dankte op zijn beurt iedereen waarmee hij de voorbije jaren in AZ Alma had samengewerkt. Het vertrek van Henk Vincent zorgde op organisatieniveau voor een hertekening van het organigram en een grondige herschikking van de departementen. ●



Henk Vincent, omringd door de dames van het facilitair meldpunt.

## AZ Alma nam afscheid van Isabelle Pieters



AZ Alma nam met pijn in het hart afscheid van collega **Isabelle Pieters**, die op 11 september 2017 op 54-jarige leeftijd overleed.

We zullen ons Isabelle herinneren als een enthousiaste, heel gedreven en hardwerkende hoofdverpleegkundige op de afdeling D2 in AZ Alma campus eeklo. Ze zette zich met hart en ziel in voor haar team, haar afdeling en haar (vaak ernstig zieke) patiënten. Tot ze vijf jaar geleden zelf een zeer zware diagnose te horen kreeg. Sindsdien was Isabelle thuis en werd ze goed verzorgd

door haar echtgenoot Marc Degraeve, verpleegkundige op de afdeling medische beeldvorming.

De uitvaartplechtigheid van Isabelle Pieters in de decanale kerk in Eeklo werd massaal bijgewoond door artsen en collega's van Isabelle en Marc. De pastorale dienst zorgde ook voor een rouwregister, dat inmiddels aan echtgenoot Marc en dochter Ruth werd overhandigd.

AZ Alma biedt Marc, Ruth en de familie en vrienden van Isabelle haar oprechte en innige deelneming aan en wenst hen veel sterkte in deze moeilijke tijden vol verdriet om het verlies van een hartelijke echtgenote, liefhebbende moeder en fantastische collega. ●

Breng bij een huwelijk of geboorte steeds de personeelsdienst van het ziekenhuis op de hoogte. Bij voorkeur bezorgt u hen een exemplaar van uw huwelijksuitnodiging of een geboortekaartje. Op die manier blijft uw personeelsdossier steeds actueel en kunnen wij u een geschenkje bezorgen naar aanleiding van de blijde gebeurtenis. Uw baby in *Almagazine*? Bezorg of mail een foto van u met uw kersverse baby en wij geven hem een mooi plaatsje in de volgende editie: [marc.vanhulle@azalma.be](mailto:marc.vanhulle@azalma.be)



# Brugpensioenen



## 10 september: Nele Coppejans (sp)

**Nele Coppejans** is haar carrière in het Elisabeth Ziekenhuis gestart op 18 oktober 1979 op de D-dienst. Vanaf september 1981 werkte Nele de vaste nacht op verschillende diensten (geriatrie, interne en V-dienst). Voor het overgrote

merendeel heeft ze nadien gewerkt op de diensten SP-neuro en SP-loco. Nele zal het contact met de collega's en het toedienen van de nodige zorgen aan de patiënten zeker en vast missen. Nu is alvast de tijd aangebroken om in het huis te werken, te zorgen voor de kleinkinderen en hier en daar eens een reisje te maken. Nele staat op de foto in het midden (met de rode ballonnen), omringd door collega's (nacht)verpleegkundigen (waarvan sommigen ook al in brugpensioen). ●

## 13 oktober: Nele Pieters (secr. Gastro)



**Nele Pieters** is haar loopbaan begonnen in het jaar 1978 in de toenmalige Heilig Hartkliniek te Eeklo. Voor het overgrote deel van haar loopbaan, maar liefst 29 jaar, heeft Nele als verpleegkundige gewerkt op het operatiekwaartier. Nadien maakte Nele de overstap naar gastro-enterologie, waar ze 10 jaar heeft gewerkt. In de eerste plaats zal ze in haar pensioen genieten van de rust en

de zorg voor de kleinkinderen. Daarnaast is ze van plan om meer uitstapjes te maken in de weekends en haar jaarlijkse reis zal ze zeker en vast niet over slaan. Nele staat op de foto tussen haar collega's, tweede van rechts. ●

## 26 oktober: Celine Maenhout (pediatrie)

**Celine Maenhout** is, indien we haar opleiding mee in rekening nemen, meer dan 50 jaar betrokken geweest bij het reilen en zeilen van het ziekenhuis. Na het succesvol beëindigen van haar opleiding tot verpleegkundige heeft Celine 44 jaar gewerkt op de pediatrie verpleegafdeling, waarvan 23 jaar in nachtdienst, en sinds het jaar 2000 de dagopnames. Celine zal zich haar dienst herinneren als een plek met warme collega's die er altijd voor haar waren, ook op momenten als het even minder ging. Celine, wij wensen jou een deugdzaam pensioen toe! En tracht af en toe toch ook even te genieten van de rustige momenten. Op de foto staat Celine - met beker - omringd door haar collega's. ●



## 15 november: Marleen Schoonackers 47 jaar dienst (inschrijvingen)

**Marleen Schoonackers** begon haar loopbaan in de toenmalige Heilig Hartkliniek op 15 september 1970. Na maar liefst 47 jaar dienst (!) laat ze het ziekenhuis achter zich en is het moment aangebroken om volop te genieten van haar welverdiend pensioen. Marleen was in het begin tewerkgesteld aan de receptie, nadien op de

opnamedienst. Wanneer gevraagd wordt naar hetgeen ze vooral zal missen zegt ze zonder enige aarzeling: "mijn collega's". In haar pensioen zal ze zich zeker en vast niet vervelen, want zo staan fietsen en wandelen aan de Nederlandse kust alvast hoog op de agenda. Op het gemak een boek lezen en genieten van de kleine dingen zal er ook niet aan ontbreken, want zo zegt Marleen: "Ik leef van dag tot dag, pluk de dag zeg maar, want het zijn eigenlijk de eenvoudigste zaken in het leven die het meest plezierig zijn". Marleen, we wensen jou een welverdiend pensioen toe! Op de foto zit Marleen achter haar bureau, omringd door haar collega's. ●



## 21 november: Rita Bottelier (dag CS)

**Rita Bottelier** startte haar loopbaan in het Elisabeth Ziekenhuis op 10 juli 1978 op de toenmalige dienst heelkunde, onder leiding van hoofdverpleegkundige Agnes Vandenbergh. Omstreeks 1991 maakte Rita de overgang naar het dagziekenhuis, waar ze heeft gewerkt tot aan de verhuis naar het nieuwbouwziekenhuis. Sedert de inhuizing was Rita werkzaam op het oncologisch dagziekenhuis. "Ik ben blij dat ik de verhuis nog hebben mogen meemaken, ook al was het niet altijd even gemakkelijk", zegt Rita. De collega's en patiënten gaat ze zeker en vast missen in haar pensioen. De tijd die nu komt zal ze vooral invullen met de zorg voor de kleinkinderen, bloemschikken, in de tuin werken, etc. Daarnaast zal er ook tijd zijn voor uitstapjes en af en toe eens een weekendje weg. ●



## 16 november: Nicole Martens (dagziekenhuis)



Op 28 maart 1988 begon **Nicole Martens** haar loopbaan in de Heilig Hartkliniek, meer specifiek op materniteit. Nicole heeft doorheen haar loopbaan heel wat diensten doorlopen, om sinds 2017, te eindigen in het dagziekenhuis. "Als je mij vraagt wat ik het meest zal missen, dan zijn het toch wel de col-

lega's. Ik ben echt een groeps persoon en heb mijn job steeds graag gedaan. Het was voor mij niet zomaar mijn werk, het was echt mijn passie. Ik heb echt een heel mooie tijd gehad", zegt Nicole. Nu kijkt ze wel uit naar haar pensioen, maar zegt ze er meteen bij: "Ik overweeg het zeker en vast om terug te komen als vrijwilliger". Wie weet zien we Nicole binnenkort wel terug! Op de foto staat Nicole, omringd door haar talrijke collega's, vijfde van links. ●

## 20 december: Christine Goethals (CMA)

**Christine Goethals** begon haar loopbaan in de Heilig Hartkliniek de tweede helft van de jaren '70. Christine was toen tewerkgesteld als medisch secretaresse bij Dr. Keyser en Dr. Brys, dit tot oktober 1999. Nadien ging Christine een nieuwe uitdaging aan in het centraal medisch archief, waarvan ze de enige medewerkster was, dit tot in 2007. Uiteindelijk is de dienst uitgegroeid met 7 collega's. "Ik ben eerlijk gezegd blij dat ik de verhuis naar de nieuwbouw nog heb meegemaakt, evenals de digitalisering van de dossiers. Ik heb mijn job steeds plichtsgetroouwen en met het nodige verantwoordelijkheidsgevoel gedaan en kan het archief achterlaten met een goed gevoel", zegt Christine. In haar pensioen zal er heel wat tijd gaan naar het onderhoud van haar moestuin met om en bij de 40 soorten groenten op biologische wijze en naar het verzorgen van de schapen. Daarnaast staan een bezoek aan familie en vrienden en een reisje op haar programma. Tot slot wenst Christine op de hoogte te blijven van de digitale ontwikkelingen. Op de foto staat Christine op de eerste rij, tweede van links. ●



## 27 december: Brigitte Claeys (M)

**Brigitte Claeys** is haar carrière gestart op de dienst materniteit in de Heilig Hartkliniek op 1 juli 1978 en ging er op 21 februari 2018 officieel met brugpensioen. Brigitte was 25 jaar lang hoofdverpleegkundige van de materniteit, die haar tweede thuis was: "De collegialiteit was zeer goed en ik heb altijd graag gewerkt in het zie-

kenhuis". Verder laat Brigitte ons ook weten blij te zijn dat ze de verhuis naar de nieuwbouw nog heeft meegemaakt. "Op die manier leer je het nieuwe ziekenhuis ook kennen", zegt Brigitte. In haar pensioen zal er vooral tijd gaan naar de zorg voor de kleinkinderen en haar mama. Daarnaast zal Brigitte ook tijd spenderen in het onderhouden van haar tuin, af en toe eens gaan fietsen en een goed boek lezen. ●



## 17 januari: Martine Demey (ZE31)

**Martine Demey** begon haar loopbaan in het Elisabeth Ziekenhuis op 1 juli 1979. In de eerste maanden was Martine tewerkgesteld op de verpleegafdeling heelkunde. In 1980 verhuisde Martine naar een acute interne dienst (D3), waar ze maar liefst 34 jaar heeft gewerkt tot aan de verhuis. Wanneer gevraagd wordt wat Martine het meest zal missen zegt ze: "de omgang met de patiënten en het contact met de collega's in het algemeen". In haar welverdiend pensioen zal Martine zich vooral bezig houden met het volgen van kookles, het zorgen voor de kleinkinderen, fietsen en af en toe eens een reisje maken. Op de foto staat Martine in het midden, omringd door haar collega's. ●







## Sinterklaas vond de weg naar de Ringlaan

Het was even zoeken voor Sinterklaas en zijn pieten om de weg te vinden naar het nieuwe ziekenhuis. Nochtans was het al de tweede keer dat Sinterklaas hier langskomt. Maar wel de eerste keer sinds de inhuizing. Sinterklaas: 'Wat een mooi ziekenhuis is het nieuwe AZ Alma toch geworden. Het valt me op hoe hoog het dak is. Mijn pieten hadden zelfs een beetje hoogtevrees. Ikzelf ben zeer enthousiast over hoe ver ik kan kijken. Al die huizen met al die brave kinderen!' Gelukkig mochten de goedheiligman en zijn helpers afdalen naar het verdiep -1 waar ze meer dan 300 kinderen van artsen en medewerkers van AZ Alma gelukkig maakten. ●

