

# al magazine

Driemaandijks personeelsblad voor alle artsen,  
medewerkers en vrijwilligers van AZ Alma

JAARGANG 16 | NUMMER 55 | ZOMEREDITIE 2023



Zorgwerkgever  
van het jaar

Zorginnovatie  
2022



We beleefden een Week van de Medewerker om duimen, vingers en ijsjes van af te likken

(pag. 6-7)

4-5

Steunfonds AZ Alma  
uit de startblokken



8

Bijna 3.000 dienstjaren  
bij de jubilarissenviering



14-19

Dokter Jan Quisquater is  
op pensioen, samen met  
een pak medewerkers



# Geniet van de welverdiende vakantie!

Dit nummer van Almagazine verschijnt bij de start van de zomervakantie. Het ideale moment voor CEO en algemeen directeur Rudy Maertens om alle artsen, medewerkers en vrijwilligers een deugdlopende en welverdiende vakantie toe te wensen. Het is tijd om de riem er even af te leggen en om, hier of in het buitenland, de batterijen weer op te laden.

## Staan uw valiezen al klaar?

**Rudy Maertens:** "Jazeker, we gaan weer naar onze favoriete vakantiebestemming, namelijk Frankrijk. Genieten van de mooie natuur, het goede weer en de heerlijke gastronomie, meer moet dat niet zijn toch? Zo kunnen we het najaar goed uitgerust aanvatten, maar met verse moed en energie."

## Dat zal nodig zijn, want er wachten weer wat uitdagingen?

**Rudy Maertens:** "Dat klopt. De nieuwe leden van het directiecomité – financieel directeur Carla Put en straks ook de nieuwe medisch directeur – zijn zich volop aan het inwerken. Er komt in oktober 2023 ook een volledig nieuwe medische raad. En we zijn in volle aanloop van het accreditatieproces van volgend voorjaar, met een grondige proefaudit als opwarmer! Bovendien is er een grote verhuisbeweging aan de gang in het ziekenhuis, om zo de polikliniek te vergroten. Dit is nodig gezien onze jaarlijkse groei van patiënten én artsen. Samen met het directiecomité en het directiesecretariaat verhuis ik (tijdelijk) naar nieuwe kantoren op de vijfde verdieping, op de plaats die was voorbehouden voor een palliatieve eenheid. Maar meer moet je daar niet achter zoeken... (lacht)"

## In dit nummer van Almagazine vinden we een aantal leuke momenten en initiatieven terug.

**Rudy Maertens:** "Ik vind die Week van de Medewerker nog altijd top! Ik heb zelfs, samen met de collega's, een paar uur meegedraaid achter de bar! Eens vind je de job van je leven zeker? (lacht) Ik hoor in andere ziekenhuizen dat men daar toch wel jaloers van is. Het zou me niet verwonderen moest een blauwdruk van ons initiatief de komende jaren ook elders opduiken. De voorstelling van ons Steunfonds AZ Alma was een topavond met enkele mooie projecten, die in dit nummer worden



Directieleden achter de bar

voorgesteld. En ik hoorde van mijn collega Sara Keirse dat de avond met jubilarissen en gepensioneerden ook een schot in de roos was. De nieuwe Commissie voor Ethiek, met dokter Muriel Thienpont als voorzitter, wordt ook kort voorgesteld, evenals ons zonnepanelenproject dat in het najaar 2023 en begin 2024 vorm krijgt. Een heel pak medewerkers en een arts die op pensioen is gegaan, komen ook in woord en beeld aan bod in dit nieuwe nummer."

## We brengen ook het relaas van enkele opmerkelijke initiatieven van een paar Almatiers!

**Rudy Maertens:** "Ik heb het gezien, amai! De Mont Ventoux beklimmen, fietsen naar Santiago de Compostela, 570 km afleggen met de handbike, schooltjes in India helpen uitbouwen, meewerken in een ziekenhuis in Oeganda... Dat zijn allemaal initiatieven die ons grootste respect verdienen. Een van die huzarenstukjes, dat van MS-patiënt Kristian Neiryck, leverde zelfs 11.000 euro op voor een project op ZE31. Van zulke initiatieven word je toch gelukkig?"

## Inderdaad, een mooie uitsmijter om de vakantie aan te vangen... ●

**Verantwoordelijke Uitgever**  
Rudy Maertens, algemeen directeur

**Hoofd- en eindredactie**  
Marc Van Hulle,  
manager PR en communicatie

**Informatieraad**  
Greet Caboor, Pascale De Vuldere, Christophe Lecompte, Pam Vereecke, John Ryckaert en Marc Van Hulle

**Design en Drukwerk**  
offset & digital printing De Sonville

**Fotografie**  
> AZ Alma  
> Michel Wijne

**Reacties of suggesties voor het volgende Almagazine zijn steeds welkom bij Marc Van Hulle – Pam Vereecke :**

schriftelijk via postvak manager PR en communicatie of [marc.vanhulle@azalma.be](mailto:marc.vanhulle@azalma.be) - [pam.vereecke@azalma.be](mailto:pam.vereecke@azalma.be) of tel. 09 310 13 32 – 09 310 14 98

Indien u meewerkt aan een reportage voor het *Almagazine* of deelneemt aan een activiteit van de vriendenkring, stemt u impliciet ook in met het nemen en/of publiceren van foto's die verband houden met deze reportage of deze activiteit. Wij hopen op uw begrip daarvoor te kunnen rekenen.



az alma

Ringlaan 15  
B-9900 Eeklo  
tel. 09 310 00 00

[www.azalma.be](http://www.azalma.be)  
[info@azalma.be](mailto:info@azalma.be)

Ond.nr. 0463.862.908

AZ Alma is aangesloten bij Kortom en maakt deel uit van het KOM-netwerk



# Ethiek in het ziekenhuis | nieuwe Commissie voor Ethiek

'Ethiek', het is mogelijk een begrip dat doet denken aan lastige, moeilijke, ernstige of zelfs onmogelijke kwesties. Of misschien denkt u spontaan 'dat is een kwestie voor gespecialiseerde vaklui'. Maar haakt u vooral niet af want we zijn allemaal dagelijks met ethiek bezig!

We maken immers dagelijks grote en kleine keuzes en telkens vragen we ons – de ene keer al bewuster dan de andere – af wat 'goed is'. Dit is in wezen waar ethiek over gaat: de reflectie over wat het goede is om te doen... in het algemeen of in een bijzonder geval. Wat is goed? Wat is juist? Wat is belangrijk? Wat is het meest menselijke dat we kunnen doen? Wat is het best mogelijke of haalbare dat we kunnen doen? Wat is het ideaal? Wat moeten we bewaken? Wat moeten we vermijden?... Het zijn allemaal aspecten van waar ethiek in wezen over gaat.

Ook beroepshalve hebben we met ethiek te maken. Wat is 'goede zorg'? Wat is in onze zorg het meest menselijke, het best mogelijke om recht te doen aan de 'hele mens' (d.i. op alle domeinen van het leven (fysiek, psychisch, sociaal, spiritueel)? Wat is 'zorg met een hart'? ... Het moge duidelijk zijn: de vraag naar zorgethiek behelst alle mogelijke disciplines en competenties! In onze zorg voor patiënten, maar evenzeer in onze omgang met collega's, komen we voor grote en kleine dilemma's te staan. Denk maar aan de patiënt die de hele nacht wakker lag en die we 's morgens 'moeten' wakker maken voor het ontbijt op een vast uur of denk aan wat je zou doen mocht een collega je bij een gezamenlijke transfer van een bloednerveuze en zichtbaar aangeslagen patiënt doodleuk vragen naar hoe je feestje was in het voorbije weekend...

De laatste jaren hebben we collectief ook meer en meer te maken met morele stress. D.i. het wrange gevoel dat je krijgt wanneer je door allerlei omstandigheden niet de hartverwarmende zorg kan bieden zoals je die zelf droomt. Alweer dilemma's die ons niet zelden een gevoel van machteloosheid bezorgen.

Omdat de vraag naar kwaliteit van zorg onmiskenbaar verbonden is met de vraag naar (zorg)ethiek, zijn we ook in AZ Alma met ethiek bezig. Naast een werkgroep 'Ethiek op de werkvloer' en tal van werkgroepen waar ook ethische thema's oplichten, is er ook de 'Commissie voor ethiek'.

In juni 2023 werd de **Commissie voor Ethiek** (CvE) opnieuw samengesteld voor een termijn van vier jaar. Elk ziekenhuis is wettelijk verplicht een dergelijke commissie te hebben. De taken en doelstellingen van de CvE zijn heel specifiek:

1. Een begeleidende en raadgevende functie met betrekking tot de ethische aspecten van de ziekenhuiszorg
2. Een ondersteunende functie bij beslissingen over individuele gevallen inzake ethiek
3. Een adviserende functie met betrekking tot alle protocollen inzake experimenten op mensen (klinische studies waarbij ons ziekenhuis betrokken is)

De CvE vergadert gemiddeld tweemaandelijks en behandelt in eerste instantie de verzoeken die zij in het kader van bovenstaande wettelijke opdracht in de afgelopen periode heeft ontvangen. Dit gaat dus o.a. over procedures en richtlijnen in verband met brede ethische kwesties in het ziekenhuis (denk aan procedures bij zwangerschapsonderbreking en euthanasie, maar evengoed vraagstukken rond fixatiebeleid, DNR-beleid, vroegtijdige zorgplanning, ethisch kader enz...). Daarnaast is de CvE aanspreekbaar bij concrete ethische casussen en vragen van de werkvloer. Een arts of medewerker die met moeilijke ethische kwesties geconfronteerd wordt in de behandeling en zorg voor een patiënt kan de hulp inroepen van de commissie voor ethische reflectie en advies. En tenslotte beoordeelt de CvE ook de ethische kant van protocollen rond klinische studies waar ons ziekenhuis bij betrokken is.

Belangrijk: voor elk van deze domeinen is de Commissie voor Ethiek door elk personeelslid, arts of ziekenhuisgroepering aanspreekbaar via de voorzitter (Dr. Muriel Thienpont) of secretaris (Karel Van de Voorde). Contact: [secretaris.ec@azalma.be](mailto:secretaris.ec@azalma.be). ●

*Karel Van de Voorde*

## LEDEN VAN DE NIEUW-SAMENGESTELDE COMMISSIE VOOR ETHIEK (juni 2023):

### 1. Stemgerechtigde leden:

- **dr. Barbara Claerhout, dr. Nikita Stevens, dr. Muriel Thienpont, dr. Sylvie Van Peteghem, dr. Pauwelijn Verhoestraete, dr. Annelies Leliaert** (Ziekenhuisartsen AZ Alma)
- **Isabelle Janssens** (verpleegkundige, oncocoach AZ Alma)
- **dr. Christophe Vanhauwenhuysse** (huisarts)
- **Sofie Goeminne** (jurist AZ Alma)
- **Karel Van de Voorde** (verantwoordelijke pastorale dienst AZ Alma)
- **Simon Godecharle** (extern ethicus)

### 2. Adviserende leden:

- **Tracy De Weirdt** (hoofdverpleegkundige Materniteit - Neonatologie)
- **Feina Hamerlynck** (verpleegkundige ZE32)
- **Janne Van Landschoot** (hoofdverpleegkundige G )
- **Steven Van Landuyt** (verpleegkundige IZ)



# Help ons nog meer zorg met een hart te bieden!



AZ Alma wil enerzijds nog meer zorg met een hart aanbieden aan de patiënten en anderzijds ook volop inzetten op grote innovatieve projecten. Maar dat kunnen we niet alleen, daarom werd deze week het Steunfonds AZ Alma boven de doopvont gehouden. Ook artsen, medewerkers of vrijwilligers die potentiële sponsors voor onze projecten willen aanspreken, zijn van harte welkom.

De lancering van het **Steunfonds AZ Alma** gebeurde op een event met twee boeiende sprekers: **Peter Hinssen** (foto) en professor - ceo UZ Brussel **Marc Noppen**. Zij gingen na hun presentatie in gesprek met **Lutgart Van den Berghe** (voorzitter Bestuursorgaan AZ Alma), **Rudy Maertens** (algemeen directeur en CEO), dokter **Peter Bouvry** (ondervoorzitter medische raad) en **Sara Keirse** (directeur Innovatie en HR). Moderator **Pascal Vranckx** leidde alles in goede banen.



Ruim 170 bedrijfsleiders, stakeholders, serviceclubbestuurders en eigen artsen en medewerkers woonden het event bij en maakten kennis met de eerste vijf projecten die inspelen op een nog grotere patiëntenbeleving. Ze vernamen ook dat ons ziekenhuis wil inzetten op hoogtechnologische projecten, zoals robotchirurgie maar dat ook daarvoor de nodige fondsen welkom zijn. Dit zijn de projecten!

## #paardentherapievoortimanti

Voorgesteld door coördinator **Griet Plettinx** & onderwijsbegeleider **Angelique Vandendriessche**

Timanti is ons dagcentrum voor Kinder- en Jeugdpsychiatrie. Daar wordt onder meer gewerkt met hippotherapie. De troef hier is dat de jongeren het niet als een therapie ervaren maar als een fijne belevenis. Het paard vormt het medium tussen de jongere en de therapeut. Door samen met de therapeut op stap te gaan, ontdekt de jongere zijn persoonlijkheid, capaciteiten, sterke kanten, mogelijkheden en waar hij/zij het moeilijk mee heeft en aan kan werken. Door de link te leggen tussen wat er gebeurt tijdens de hippotherapie en hoe de jongere is in zijn ei-

gen leefwereld, kan de jongere zich bewust worden van zijn/haar geconditioneerde gedragingen en denkpatronen. Na bewustwording kunnen we nieuwe handelingen, vaardigheden aanleren waardoor de jongere sterker in zijn/haar schoenen staat met meer eigenwaarde. De giften zouden we inzetten op het gebruik van de infrastructuur (piste en paardenweide, paardenstallen), paarden en materialen van OBC De Waai. Dat de therapie plaatsvindt bij één van onze partners zorgt voor meer verbinding tussen AZ Alma en OBC De Waai wat een dynamiek op gang kan brengen: delen van expertise/ervaring op vlak van behandelaanbod/therapie, infrastructuur en andere.



## #herstelterras

Voorgesteld door hoofdverpleegkundige **SP Neuro Els Dhont** & verpleegkundige **Jantien Troch**

SP Neuro is een revalidatieafdeling voor mensen met neurologische aandoeningen zoals MS, ALS, ziekte van Parkinson, CVA, ... Als team streven we ernaar om in te zetten op de mogelijkheden i.p.v. de beperkingen van de patiënt om zo een maximale zelfstandigheid en sociale integratie te bekomen. De revalidatie is vaak intensief en langdurig. Het beschikbare terras inrichten

in functie van revalidatie en recreatie biedt de mogelijkheid om eens op een aangename, alternatieve manier te oefenen. Het doel van het project is enerzijds het oefenen van de mobiliteit (door stappen of bijvoorbeeld met een rolwagen) in verschillende omstandigheden en op diverse ondergronden en anderzijds het aanbieden van een recreatief moment door te kunnen genieten in een ontspanningshoek op het terras. Het oefenterras speelt in op het fysieke en mentale herstel van de patiënten. Het terras wordt gerealiseerd door de leerlingen van Richtpunt Eeklo. De gestorte bedragen gaan naar de aankoop van het materiaal en de inrichting van de ontspanningshoek. Rotaryclub Maldegem hielp reeds een deel van dit project te realiseren.







### #raakmetsmaak

Voorgesteld door oncocoach Isabelle Janssens & diëtist Griet Van Parys

We houden allemaal van een lekker hapje, van gezellig samen tafelen met familie of vrienden. Maar wat als eten een opgave wordt, als smaak en geur wegvallen? Patiënten die chemotherapie krijgen, worden daar vaak mee geconfronteerd en verliezen ook dat genoeg omdat ze hun smaak en geur kwijt zijn. De afdeling Oncologie heeft samen met de diëtisten van AZ Alma gezocht naar een manier om patiënten hierin bij te staan en te helpen. Na heel wat onderzoek hebben we een oplossing gevonden: een smaakstuuringsprogramma in samenwerking met het eerste smaakcentrum van Vlaanderen van chef gastro-engineering Lobke Van den Wijngaert. Hierbij is het de bedoeling bij elke patiënt verschillende testen uit te voeren die uiteindelijk leiden tot de terugkeer van kleur en smaak aan de maaltijd en dat aan de hand van onder meer op maat ontwikkelde recepten voor soep, brood, saus, ... Uw gift maakt de vele testen uitvoerbaar en betaalbaar.

### #onthaalbegeleideroncall

Voorgesteld door onthaalmedewerker Aliza Bërbatovci & vrijwilliger Myriam Poelman

Dit project richt zich op de ontwikkeling en uitvoering van een soort valet-dienst voor mindermobiele patiënten en hun begeleiders die op consultatie of voor een ingreep langskomen. Nu worden die doorgaans door een partner aan de Aorta afgezet, al dan

niet in een (eigen) rolstoel. Vaak moeten zij wachten tot de partner de wagen van de Kiss- & Ridezone naar de gewone parking heeft verplaatst. Dat zorgt voor stress, zowel bij de patiënt als bij de begeleider. Aan de hand van een online reservatieplatform willen we ervoor zorgen dat er bij aankomst een vrijwilliger klaarstaat om de mindermobiele patiënt op te vangen en ermee naar het Atrium of naar de consultaties of afdeling te rijden. Op die manier kan de partner de wagen rustig parkeren en nadien de patiënt terug opzoeken. Dit creëert meteen een warm welkomstgevoel. Om dit project uit te werken, zoeken we naar de ontwikkeling van een tool waarbij de patiënt bij het maken van de afspraak ook de nummerplaat van de wagen kan invoeren. Vervolgens wordt aan de hand van nummerplaatherkenning de vrijwilliger verwittigd dat er een patiënt die zijn hulp nodig heeft op komst is. Uw gift zou aangewend worden om die tool uit te werken en het toestel aan te schaffen.



### #dementievriendelijkziekenhuis

Voorgesteld door geriater-diensthoofd dokter Kyri Van Hecke & hoofdverpleegkundige Janne Van Landschoot

Dokter Van Hecke is van start gegaan met de ontwikkeling van een zorgpad voor ouderen met dementie die een ingreep met overnachting ondergaan, gaande van planning van de ingreep tot ontslag uit het ziekenhuis. Patiënten met dementie worden vaak



gehospitaliseerd op de dienst verbonden aan de chirurg. De aanwezigheid van dementie kan gevolgen hebben op het verloop van de hospitalisatie. Zo bestaat er meer risico op complicaties (bv. acuut multifactorieel delier) die invloed hebben op de duur van hospitalisatie, op de functionaliteit en levenskwaliteit van de patiënt nadien. Het doel van kennisdeling via dit zorgpad "Dementievriendelijke chirurgie" is het volledige traject af te stemmen op de patiënt, om het risico op complicaties te minimaliseren en de ervaring voor patiënt en mantelzorgers te optimaliseren. Dit project kan worden gerealiseerd door ingrepen die zowel preoperatief, peroperatief als postoperatief kunnen gebeuren en waarvoor uw gift zal gebruikt worden: de inrichting van prikkelarme boxen (op Spoedgevallen en in het Operatiekwartier), aangepaste anesthesie, aanwezigheid van een mantelzorgers (pré-op en recovery). Janne ijvert voor de inzet van 2 projectors met verschillende belevingsmodules op de afdeling Geriatrie en de kritieke diensten, de Qwiek.up.

### #nieuwetechnologieën

Naast de vijf projecten waarmee AZ Alma de patiëntenbeleving wil vergroten en nog meer zorg met een hart wil bieden, zetten we ook in op grotere, technologische innovatieprojecten. Daarbij denken we bijvoorbeeld aan robotchirurgie, iets waar ons ziekenhuis met de MAKO-robot voor knieprothesen al een toonaangevende pioniersrol in Vlaanderen heeft vervuld. We willen blijven inzetten op soortgelijke projecten en hebben daarvoor uw steun nodig. Neem hiervoor gerust rechtstreeks met ons contact op zodat we onze ambitieuze plannen kunnen ontvouwen: [steunfonds@azalma.be](mailto:steunfonds@azalma.be). ●



### Giften zorgen voor belastingvermindering

Gulle donateurs worden na hun sponsoring uiteraard op de hoogte gehouden van de vorderingen van de projecten waarvoor ze gestort hebben. Bovendien: particulieren die ons steunfonds willen sponsoren, ontvangen een **fiscaal attest** van hun schenking. De Koning Boudewijnstichting verleent haar medewerking aan het project. De giften vanaf €40 per jaar aan de Stichting geven aanleiding tot een belastingvermindering van 45% op het werkelijk gestorte bedrag (art. 145/33 WIB). Stort op rekening **BE10 0000 0000 0404** (BIC: BPOTBEB1) van de Koning Boudewijnstichting met vermelding '+++623/3731/70025+++'. (projectrekening L83468) Onze patiënten, zorgvragers, artsen, medewerkers en vrijwilligers zijn je alvast eeuwig dankbaar. Meer info vind je op onze website. Mailen kan naar [steunfonds@azalma.be](mailto:steunfonds@azalma.be).





## Smakelijke Week van de Medewerker

De week waarin 12 mei, de geboortedag van Florence Nightingale, valt, is nu al een paar jaar Week van de Medewerker in AZ Alma. Die week is eigenlijk een bundeling van een aantal losse initiatieven waarvoor vroeger een kleine attentie werd voorzien (Dag van de Verpleegkundige, Dag van de Schoonmaak, Secretaressendag, paaseitjes...). De budgetten daarvoor werden samengevoegd en resulteren in een felgesmaakte Week van de Medewerker. Nog een voordeel: ook de beroepsgroepen waarvoor geen 'Dag van...' bestaat, delen nu ook in de prijzen!

Het stramien van de Week van de Medewerker (die door de conculegga's van andere ziekenhuizen nauwlettend in het oog gehouden wordt en wellicht ook elders zal opduiken, de komende jaren) is bekend: een

barista met koffiekoeken, een ijsje, een afterworkparty met dj **Kris Rombaut** en met hapjes en mocktails (en met bediening door de directieleden **Rudy Maertens**, dokter **Stefaan Gouwy**, **Fritz Defloor** en **Sara Keirse**), een fruitmand op dienst en niet te vergeten: de frietjes met vlezeskes... Voor elk wat wils, ongeacht wanneer u die week aan de slag bent. Ook de nachtdiensten kregen op zaterdagavond een huisgemaakte lasagne aangeboden door operationeel directeur Fritz Defloor en operationeel manager zorg **Eva Steen**. De vrienden van Radio Zonnestraal waren die week ook nadrukkelijk aanwezig, niet alleen met swingende muziek maar ook met een enthousiast onthaalde tombola! En het Supportteam maakte van de gelegenheid gebruik om zich, in het roze, voor te stellen. Geniet maar na van de Week van de Medewerker met deze fotocollage. U heeft ze dubbel en dik verdiend! ●











## “Medewerkers zijn ons mooiste kapitaal”

“We werken nu al zes jaar in een prachtig gebouw, met de laatste nieuwe technieken en voortreffelijke mogelijkheden, maar ons grootste en mooiste kapitaal zijn onze medewerkers.” Dit zei directeur Innovatie en HR **Sara Keirse** op de viering van de gepensioneerden en jubilarissen met 15, 25 en 35 dienstjaren op de teller. Met honderd waren ze, samen goed voor bijna dertig eeuwen ervaring in AZ Alma. Een stemmige receptie met pastabuffet en een nagerecht (verzorgd door ons eigen cateringteam), overgoten met een scheut muziek van onze huis-dj **Johan Van Houcke** zorgden voor een gezellige en leuke avond.●







De 3.316 zonnepanelen komen zowel op de daken (meestal niet zichtbaar vanuit de kamers) als op een carport die op de bovenverdieping van de personeelsparking wordt gebouwd.

# AZ Alma en Ecopower plaatsen 3.316 zonnepanelen en u kunt daarin participeren

Er komen 3.316 zonnepanelen op het terrein van AZ Alma aan de Ringlaan in Eeklo! Ons ziekenhuis stelt hiervoor een aantal daken (die niet of nauwelijks zichtbaar zijn vanuit de patiëntenkamers), het dak van Timanti en de bovenverdieping van de personeelsparking (waarop carports worden gebouwd) ter beschikking. Het gaat om de plaatsing van zonnepanelen met burgerparticipatie. AZ Alma slaat daarvoor de handen in elkaar met energiecoöperatie Ecopower.

De financiering van het zonnepanelenproject gebeurt volledig met burgerkapitaal; zo kunnen artsen, medewerkers, bezoekers, omwonenden en andere geïnteresseerde burgers uit de regio mee eigenaar worden van dit zonnige en duurzame project.

Ecopower is geen onbekende in Eeklo: de energiecoöperatie plaatste er al in 2001 de eerste windmolen en Eeklo was daarmee een pionier in Vlaanderen. En nu gaat Ecopower dus ook aan de slag op het terrein van ons streekziekenhuis. Het zonneproject kwam tot stand dankzij het raamcontract van het **Vlaams Energiebedrijf (VEB)**. Dat maakt dat tal van openbare instellingen en organisaties zonnepanelen kunnen laten plaatsen door burgercoöperaties zoals Ecopower, zonder dat daarvoor een individuele aanbesteding nodig is.

Deze werkwijze is een bewezen aanpak, zorgt voor een kortere administratieve procedure en versnelt de realisatie.

Het zonneproject bij AZ Alma is vrij omvangrijk. Er komen in totaal **3316 zonnepanelen** en die leveren een jaarlijkse productie van **1.326.600 kWh**, het equivalent van gemiddelde jaarverbruik van **379 Vlaamse huishoudens**. De opgewekte stroom wordt volledig lokaal gebruikt door AZ Alma dat zo zijn energieverbruik verduurzaamt en jaarlijks 471 ton CO<sub>2</sub> bespaart. Ook daalt de energiefactuur van het ziekenhuis.

De bouw van het project op het dak van AZ Alma is uitgerekend voor oktober 2023. In het voorjaar 2024 volgt de bouw van de carport op de bovenverdieping van de

personeelsparking. Daarvoor is nog een omgevingsvergunning nodig, die werd inmiddels ingediend.

## Wordt u mede-eigenaar van een zonnepaneel bij AZ Alma?

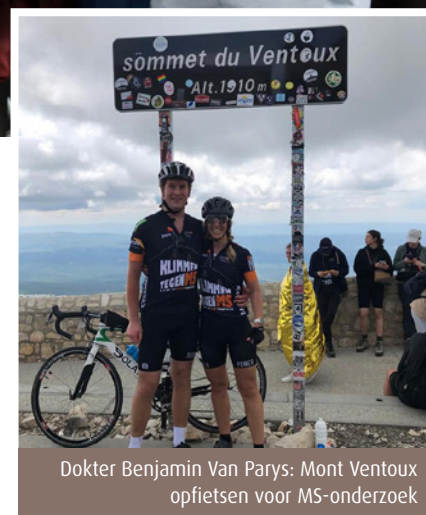
Participeren in de zonnepanelen bij AZ Alma kan via burgercoöperatie Ecopower. U koopt een of meerdere aandelen van 250 euro. Dankzij uw investering wordt u mede-eigenaar van de zonnepanelen van het ziekenhuis en van alle andere productie-installaties van Ecopower en kunt u klant van een duurzaam energiemodel worden. Let wel op: aandelen kopen is niet zonder risico! Alle informatie vindt u op [www.ecopower.be/ikdoemee](http://www.ecopower.be/ikdoemee). In oktober 2023 komt er nog een informatiemoment in AZ Alma waarop het project zal worden voorgesteld en hoe u zult kunnen participeren. Meer nieuws daarover volgt later. ●



**Ecopower**  
AZ



MS-patiënt Kristian Neiryck: 570 km voor nieuwe reva-zaal op ZE31



Dokter Benjamin Van Parys: Mont Ventoux opfietsen voor MS-onderzoek

## Straffe toeren van Almatiërs

Op deze en volgende bladzijden kan u kennis maken met enkele collega's of sympathisanten van AZ Alma die de voorbije weken straffe toeren uithaalden voor één of ander nobel doel. Onze Almatiërs hebben het hart op de juiste plaats! Lees mee en verbaas u over zoveel inzet en engagement! En maak met ons een diepe buiging van respect. Straffe gasten, die Almatiërs!

### Patricia Van Hyfte: hulp in ziekenhuis in Oeganda

Ze is nog maar pas op pensioen, maar stilzitten staat niet in het woordenboek van **Patricia Van Hyfte** die al enkele weken aan de slag was in Kilembe, een stad in Oeganda, waar het plaatselijke ziekenhuis (Kilembe Mines Hospital) door zware overstromingen vernietigd werd. "Met een minimum aan materiaal en in erbarmelijke omstandigheden worden hier wonderen verricht", vertelt Patricia. "Ik heb hier gewerkt met medisch materiaal dat zelfs ten tijde van mijn opleiding als verpleegkundige al ouderwets was. En ik heb hier wonden gezien die ik ook nog niet was tegengekomen." Patricia gaf er een opleiding wondzorg en ging ook aan de slag in het ziekenhuis. Terwijl ze er was, werden er opnames gemaakt voor 'Vranckx' (VRT) en ook Patricia komt daarin aan het woord. "Eigenlijk was observatie mijn grootste opdracht", vult Patricia aan. "Als verpleegkun-

dige kijk ik anders naar het functioneren van een ziekenhuis dan de andere vrijwilligers, die arts of arts in opleiding waren. Ik maakte een inventaris op van de grootste noden voor patiëntveilige zorg. Die lijst maakte ik over aan Daktari Project vzw, waar men op zoek gaat naar fondsen. In juli geef ik in UZ Gent nog wat basis wondzorglessen aan de studenten geneeskunde die straks naar Kilembe vertrekken tot eind september. Vanaf 24 september zijn de studenten verpleegkunde van VIVES er voor hun bachelorstage, en in oktober keer ik zelf voor zes weken terug naar ginder."

<https://www.daktariproject.com/>

### Dokter Benjamin Van Parys: Mont Ventoux opfietsen voor MS-onderzoek

Onze uroloog, dokter **Benjamin Van Parys**, en zijn partner dokter Kristel Ferong (tevens uroloog), legden op pinkstermaandag 29 mei hun cystoscoop, laser en robot even opzij en fietsten de Mont Ventoux op. Ze deden dit om twee redenen: enerzijds om geld in te zamelen voor het onderzoek naar MS, maar anderzijds ook om bewustzijn te creëren over deze ziekte. "De Mont Ventoux beklimmen was voor Kristel en mezelf een enorme uitdaging, maar dat is niets vergeleken met de uitdagingen waar MS-patiënten dagelijks voor staan", zegt dokter Van Parys. Het team van Urologie had in extremis nog

een aanmoedigende spandoek gemaakt en die zorgde voor een extra duwtje in de rug van beide dokters.

<https://klimmentegenms.moves.ms/teams/pee-cycling-for-ms>

### MS-patiënt Kristian Neiryck: 570 km voor nieuwe reva-zaal op ZE31

MS-patiënt **Kristian Neiryck** uit Maldegem legde op zeven dagen met zijn handbike de 570 km lange 'Waterlinieroute' (tussen het Nederlandse Edam en Bergen op Zoom, en vervolgens via Vlissingen naar Maldegem) af. Hij deed deze zware inspanning om geld in te zamelen voor enkele goede doelen. Eén daarvan was de afdeling Neurologie (ZE31) van AZ Alma, waar een badkamer tot revalidatieruimte wordt omgebouwd. Voor dit project sponsorde Kristian maar liefst 11.000 euro. Kristian was eerder dit jaar al eens in het ziekenhuis langsgelopen met een mooie cheque van 2.000 euro voor de aankoop van een tillift op SP Neuro. Bij de aankomst in Maldegem werd Kristian opgewacht door onder meer operationeel directeur **Fritz Defloor**, zorggroepmanager **Thomas Butaye** en hoofdverpleegkundige **Natalie Claeys**. AZ Alma dankt Kristian voor deze mooie bijdrage en heeft groot respect voor de immense inspanningen die hiervoor werden geleverd.

<https://kristianenmsvzw.be> ●



Patricia Van Hyfte: hulp in ziekenhuis in Oeganda



Spiedverpleegkundige An Sierens fietste in drie etappes naar Compostela voor Think Pink

## “Dankbaarheid en vreugde kleuren mijn dagen”

Half mei vatte spiedverpleegkundige **An Sierens** de derde en laatste fietsmeerderdagse naar Compostela aan. In twee eerdere etappes was ze tot in Pamplona gefietst, dit jaar werd de tocht afgerond. Het werd een pittig slot.

### Zaterdag 13 mei: eerste fietsdag: Pamplona (Iruña) - Casalarreina: 143.9 km en 2044 hoogtemeters

De eerste dag is altijd de moeilijkste: de kleidijkeuze (hoeveel laagjes trekken we boven elkaar aan, doen we mouwtjes mee, of liever een windstopper, of toch een regenjasje? Of alle drie?), het zadeltasje controleren, drinkbussen vullen, voorraad energierepen meescharrelen en dan de fiets op. Na 25 km rijden we over Puente La Reina, de 900 jaar oude stenen boogbrug over de Rio Arga, bezorgt de vele pelgrims een droge overtocht. Eerste stop is aan het Monasterio Sta Maria la Real de Iruja in Navarra, waar achteraan gratis wijn kan getapt worden. Maar niemand heeft een beker bij, dus wordt het ‘lebben’... Raar, de waterkraan, heeft geen succes... We fietsen verder in een heuvelachtig en groen landschap met wijngaarden, graan- en maïsvelden. Wij zijn intussen afgedaald in het dal van de Ebro en arriveren in Elciego, een Bas-kisch dorpje waar Hotel Marques de Riscal, ontworpen door architect Frank Gehry (van

het Guggenheim-museum in Bilbao) staat. Via Briones (met het grootste wijncultuurmuseum van Europa) en veel wijngaarden bereiken we Casalarreina.

### Zondag 14 mei : tweede fietsdag: Casalarreina – Burgos: 101.7 km en 1105 hoogtemeters – Moederdag

Vandaag begint het eerste echte klimwerk met de Alto de Valmala op 1194 m. Via het Embalse de Uzquiza, het stuwmeer op de Rio Arlazon, beginnen we aan de tweede klim van de dag: de Alto El Matorro op 1160 m. De conditie is goed en iedereen rijdt op eigen tempo de helling op. Bij de lunch in Prado-luengo bijt de ongenadige noordenwind en er ontstaat een spontane beurtrol om binnen efkes de kousenvoeten op de kachel te warmen. We rijden fluitend verder naar Burgos, maar stoppen even in Cardañajimeno, niet voor El Cid die er begraven lag, maar voor een ooevaarsnest op de kerk. We komen Burgos binnen langs de Puerta de Santa Maria en dan volgt een kippenveldmoment bij de eerste aanblik van de kathedraal. Wat een bouwwerk!

### Maandag 15 mei: derde fietsdag: Burgos - Carrion de los Condes: 111.8 km en 821 hoogtemeters

Bij het opstaan is het twee graden, gevoels-temperatuur 0. We fietsen door kleine dorpjes naar de Tierra de Campos, een glooiende hoogvlakte met eindeloze graanvelden en dorre vlakten. Picknicken doen we in de ruines van het Monasterio de San Anton in Castrojeriz, waar pelgrims brood en wijn in twee nissen vonden. Wij krijgen warme soep met brood. We steken de Rio Pisuerga over en komen op de helft van de Spaanse Camino.. Na het douchen in Hotel Real Monasterio de San Zoilo wonen we in de kerk Santa Maria een pelgrimsmis met zegening bij. De pelgrims worden naar voor geroepen en die blijken uit alle uithoeken van de wereld te komen.



An Sierens op de Praza do Obradoiro aan de kathedraal in Santiago de Compostela

Nadien zegent de pastoor elke pelgrim afzonderlijk met een handoplegging. Weinigen houden het droog bij het buitengaan.

### Dinsdag 16 mei: vierde fietsdag: Carrion de los Condes - Léon: 102.4 km en 446 hoogtemeters

Het is nog steeds vrij fris en we fietsen door een licht heuvelachtig landschap over een meestal kaarsrechte weg langs schaarse dorpjes en uitgestrekte velden. Links van de weg het grindpad voor de pelgrims die te voet op bedevaart zijn. Onze bewondering voor hen stijgt met de kilometer en we roepen hen dan ook ‘buen camino’ toe. De middagstop in Albergue La Perala in Berciones del Real Camino lijkt wel een zomerse picknick, met zonnecrème en blote schouders. Na de middag strekt de Castiliaanse hoogvlakte zich verder uit en fietsen we richting Léon, waar we na de douche de stad intrekken om de kathedraal te bezoeken. Het is geen waw-effect, deze kathedraal neemt je geleidelijk in met zijn elegantie, symmetrie, verfijndheid en éénmaal binnen zijn licht.

### Woensdag 17 mei: vijfde fietsdag: Léon – Ponferrada: 119.5 km en 1112 hoogtemeters

Twee Canadese motards begeleiden ons door de ochtendspits van Leon. De pelgrimsweg leidt ons over de beroemde brug over de Rio Orbigo. Astorga is vandaag het decor voor onze middagpauze. We bezoeken er de kathedraal en het bisschoppelijk paleis, dat op een kasteel van Playmobil lijkt... Met gezwinde spoed trekken we over de Puerto de Foncebadon op 1504 m hoogte. Het Cruz de Ferro, boven op de pas, is voor velen van ons een eerste doel op zich. Hier lieten pelgrims een steen achter aan de voet van het kruis, symbool voor het afwerpen van een deel van hun last. De dag eindigt met een spectaculaire, lange en steile afdaling richting Ponferrada.



**WEETJES 2021-2023**

fietsten we ong 2293 km  
trotseerden we 18476 hm  
zamelden we 157000 € in  
voor Think Pink 🌸🌸🙏

### Donderdag 18 mei: zesde fietsdag: Ponferrada – Sarria: 99,5 km en 1853 hoogtemeters

Dit wordt serieus: net geen 100 km en toch meer dan 1800 hoogtemeters! Het landschap in El Bierzo is weer groener geworden. De weg gaat nu langzaam stijgen op weg naar de Puerto Pedrafita op 1110 meter, de toegang tot Galicia. De koude noordenwind is goed voelbaar en iedereen kruipt wat verkleumd bij mekaar tijdens de picknick. Dan ligt de Alto de Poio (1335 m) voor ons maar dat ging vlotjes, de afdaling naar Triacastela is van een ongekende zaligheid in tegenstelling tot gisteren. Nog 10 km te gaan, iedereen smakt naar een uurtje platte rust op de camping.

### Vrijdag 19 mei: laatste fietsdag: Sarria – Santiago de Compostela: 121 km en 1989 hoogtemeters.

De laatste dag biedt een heuvelachtig parcours naast een almaar drukker wordende grindweg vol pelgrims. In Ventas de Naron staat een kapelletje waar pelgrims aanschuiven om bij een oude blinde man een stempel te halen. Je moet zijn hand naar het juiste hokje in je pelgrimsboek leiden. Maar we willen verder, Santiago trekt ons onweerstaanbaar aan. We willen naar de kathedraal op de Praza do Obradoiro. We proberen te genieten van die allerlaatste klim op de Monte de Arins, het einde is nabij maar ook het afscheid komt dichterbij. En dan zien we voor het eerst de torens van de kathedraal, we horen doedelzakmuziek en denken dat ze er voor ons staan te spelen. We rijden het plein op, links de imposante kathedraal, voor ons de Praza en op de grond groepjes talloze mensen. Het ontvangstcomité van Think Pink staat klaar, ik krijg een medaille, omhelzingen en gelukwensen, hier en daar wordt een klein traantje weggepinkt maar de grote emotie die ik had gevreesd blijft uit.

Ik kijk dankbaar terug op een heerlijk avontuur en iedereen die daaraan heeft bijgedragen zit voorgoed in mijn hart. Ik heb fantastisch mooie mensen leren kennen. Was iedereen perfect? Welnee. Waren er soms irritaties? Natuurlijk. Ik vergelijk het met een huwelijk. Die eerste week nu twee jaar geleden waren de wittebroodsweken: alles en iedereen was fantastisch. Het tweede jaar kwamen al wat kleine kantjes boven naarmate je iedereen wat beter leerde kennen. Het derde jaar heb je je al lang neergelegd bij die kleine kantjes die gewoon menselijk zijn en weet je dat er een band is gesmeed die niet meer stuk kan. Wij hebben in die 3 jaar 157.000 euro opgehaald ten voordele van de strijd tegen borstkanker waarvoor ik alle sponsors nogmaals hartelijk bedank. Ik besluit met volgende woorden: dankbaarheid en vreugde kleuren mijn dagen. ●



Overal werden An en Els met open armen ontvangen.

Bijzonder reisavontuur en inspirerend projectbezoek in India:

## “ASHA-HOPE maakt een wereld van verschil”

Van 28 april tot 13 mei hebben **An Venne-**  
**man** en **Els Goegebeur** van het directiesecretariaat, samen met 4 andere leden van de werkgroep, andermaal een onvergetelijke reis gemaakt naar India in het kader van hun **scholingsproject ASHA-HOPE vzw**. Dit hartverwarmende project ondersteunt individuele schoolkinderen in India en Sri Lanka die anders door hun zeer beperkte financiële middelen geen toegang zouden hebben tot onderwijs. Bovendien biedt het extra hulp in de vorm van materiaal aankopen voor scholen en internaten. Het scholingsinitiatief ging van start in 2003 na een indrukwekkende inleefreis waar An aan deelnam, ter gelegenheid van 200 jaar Zusters van Liefde van Jezus en Maria.

De sponsorkinderen worden allemaal onderwezen en (in de hostels) verzorgd door de Zusters van Liefde van Jezus & Maria in India en Sri Lanka. Momenteel ontvangen meer dan **750 kinderen steun in 20 verschillende scholen**, hostels en internaten. Om een goede opvolging te waarborgen, bezoeken An, Els en hun team regelmatig (meestal om de drie jaar) enkele van de projecten ter plaatse. Deze bezoeken vormen telkens hoogtepunten in de werking van ASHA-HOPE en geven een waardevol inzicht in de voortgang van de projecten. Het vorige bezoek dateert van 2017 (door Corona ...) dus het was hoog tijd om opnieuw enkele projecten te verkennen.

### ‘The Indian way of living’

“Dit jaar kozen we ervoor om enkel de scholen en internaten in de **Indiase provincie Ranchi** te bezoeken: Raghunathpur, Jiapani, Noadih, Barwadih en één nieuw genaamd Chianki Balwadih. In elk project steunen we ongeveer 50 à 70 kinderen”, lichten An en Els toe. “De afstanden tussen de projecten zijn immens en dus maakten we tijdens onze reis gebruik van diverse transportmiddelen: naast de internationale vluchten waren er ook binnenlandse vluchten, nachttreinen, taxi’s, enz. ‘Kost en inwoon’ kregen we in de kloosters van de Zusters van Liefde, die ons altijd heel warm welkom heetten. We leefden op hun ritme en aten samen met hen. Bedden en sanitair zijn basic maar veel hebben we op dergelijke reis niet nodig. We pasten ons allemaal goed aan, aan ‘the Indian way of living’...”

“Om ons eerste project te bereiken waren we redelijk wat tijd onderweg ... We vertrokken op 28 april om 3 uur in de ochtend van thuis richting Zaventem. We vlogen via Londen naar Delhi waar we om 23.30 uur lokale tijd aankwamen (het tijdsverschil tussen België en India bedraagt + 3,5 uur). De volgende dag namen we een binnenlandse vlucht van Delhi naar Ranchi, maar nog waren we niet ter plaatse. Er volgde nog een nachttrein (een heel avontuur in India!) en een rit met de auto vooraleer we op 1 mei ons eerste project bereikten! Maar dan konden de projectbezoeken echt van start gaan!”





Zoek An tussen de uitgelaten kinderen...

### Warm welkomstprogramma

“De hartelijke ontvangst was werkelijk overal indrukwekkend. Bij aankomst stonden de kinderen ons altijd op te wachten en begeleidten ons op de opzwepende tonen van hun typische muziek naar de speelplaats of zaal waar ze een warm welkomstprogramma voor ons hadden voorbereid. Na het programma volgde steevast een fotosessie waarbij de sponsorlijsten werden gecontroleerd en er van alle sponsorkinderen een nieuwe foto werd gemaakt voor de sponsorfamilies thuis. Deze sessies verliepen overal vlot en waren uitstekend voorbereid.”

“Tijdens ons verblijf controleerden we ook wat er concreet gerealiseerd werd met behulp van de extra giften vanuit ASHA-HOPE zodat we verantwoording kunnen afleggen aan de gemeentebesturen, de organisaties die ons steunen alsook aan de vele individuele sponsors. We namen foto's van zonnepanelen, schoolbanken, sanitair, geleverde lokalen, generatoren, bliksemafleiders, computers en zo veel meer! We bezochten ook alle klassen! In sommige klaslokalen zaten meer dan honderd kinderen samen. Ze begonnen hun schoolopleiding rond hun 3 à 4



Van elk sponsorkindje werd een actuele foto gemaakt.

jaar en voltooiën deze meestal rond hun 15 jaar. Het leeftijdsniveau van de kinderen in de klassen varieert aangezien ze niet allemaal op dezelfde leeftijd voor het eerst naar school gaan. Ongeacht hun leeftijd starten ze in LKG (Lower Kindergarten) en vervolgens gaan ze naar UKG (Upper Kindergarten). Nadien volgt graad 1 tot 10. Als ze slagen voor een speciaal examen, mogen ze naar Plus2, het hoger middelbaar. Bijna alle lessen worden in het Hindi gegeven met meestal één uur Engelse les per dag. Naast wiskunde, wetenschappen en taal is er ook veel aandacht voor sport en spel.”

### Projecten gaan er op vooruit

“Voor sommige kinderen is het niet mogelijk om dagelijks naar huis te gaan, zij verblijven in hostels op het domein van de school. Normaliter slapen de kinderen in grote slaapzalen in stapelbedden, maar bij warm weer kiezen ze er zelf voor om op de grond te slapen of op het terras omdat dat iets koeler is. Op sommige domeinen is er ook een dispensarium dat gerund wordt door de zusters, zo ook in Noadih en Chianki Balwadih. Het aantal patiënten dat zij behandelen, varieert per seizoen maar het is geruststellend om te zien dat ook de lokale (armere) gemeenschap zo toegang heeft tot medische zorg.”

“Aangezien het onze vierde projectreis was, bood het ons de unieke gelegenheid om te vergelijken met eerdere bezoeken. Niet enkel onze projecten gingen er op vooruit, ook de wegeninfrastructuur algemeen is aanzienlijk verbeterd. De inspanningen om de schooldomeinen schoon en netjes te houden zijn bewonderenswaardig, ondanks de moeilijke omstandigheden en de uitdagingen van de hitte. Buiten de schooldomeinen is er wel nog wat werk aan de winkel: echt overal ligt afval

opgestapeld zodat het algemeen straatbeeld nog altijd vuil oogt ... Hier is echt een mentaliteitswijziging nodig want nu gooit iedereen alles zomaar op straat ... Jammer, maar begrijpelijk. Voor velen ligt hun prioriteit nog altijd elders, nl. ‘overleven’.”

### Een geweldige impact

“Deze intensieve reis omvatte niet alleen inspirerende projectbezoeken, maar ook evaluatievergaderingen en het opstellen van verslagen. Het is duidelijk dat ASHA-HOPE een geweldige impact heeft op de gemeenschappen die het ondersteunt. Het heeft ons nogmaals laten zien dat er altijd hoop is, zelfs in de meest uitdagende omstandigheden. De toewijding van de zusters, leerkrachten en opvoeders, in combinatie met de steun van ASHA-HOPE vzw en haar vele individuele sponsors, heeft een wereld van verschil gemaakt voor deze kinderen en hun families.”

Het was een reis vol betovering en inspiratie, waarbij An, Els en de rest van het team van ASHA-HOPE vzw de ware betekenis van onderwijs en zorg voor kansarme kinderen in India opnieuw hebben ervaren. Ze zijn vastbesloten om hun inzet voort te zetten en een verschil te maken in het leven van deze buitengewone kinderen.

Deze reis kon gevolgd worden via sociale media: op Instagram (ASHA\_HOPE.vzw) of Facebook (ASHA-HOPE vzw) zijn heel wat foto's en filmpjes te zien over onze reis! Een interessante link is onze reisblog: <https://www.asha-hope.be/reisblog-2023>. Binnenkort verschijnt de nieuwe halfjaarlijkse nieuwsbrief met o.a. een uitgebreid reisverslag. Deze en alle vorige nieuwsbrieven vind je via de website [www.asha-hope.be](http://www.asha-hope.be). ●



In de rubrieken 'in dienst' en 'uit dienst' worden enkel de gegevens opgenomen van personeelsleden, die tewerkgesteld zijn met een contract van minimum 3 maand. Voor de rubrieken 'huwelijk', 'geboorte' en 'overlijden' baseren we ons op de informatie die door de personeelsleden zelf aan de personeelsdienst wordt bezorgd. **Indien u niet wenst dat de aangeleverde gegevens gebruikt worden in het Almagazine, gelieve dit dan expliciet mee te delen aan de personeelsdienst.** In deze editie van het *Almagazine* hebben de personalia betrekking op de periode 01/04/2023 tot en met 30/06/2023.

## In dienst

| VANAF      | NAAM & VOORNAAM        | FUNCTIE & DIENST                                       |
|------------|------------------------|--|
| 03/04/2023 | MONTOYE STACY          | Zorgkundige Geriatrie 41                               |
| 03/04/2023 | GALDINO ANNY           | Medewerker schoonmaak                                  |
| 03/04/2023 | DOBBELAERE NICO        | Medewerker schoonmaak                                  |
| 03/04/2023 | HEREMANS GOYA          | Medewerker schoonmaak                                  |
| 03/04/2023 | DE GRUYTERE SHARON     | Klinisch psycholoog Patiëntenbegeleiding               |
| 03/04/2023 | DE SMET LIESL          | Verpleegkundige Zenuwstelsel - ZE 31                   |
| 03/04/2023 | MERCY ANN-SOPHIE       | Verpleegkundige Geriatrie 43                           |
| 03/04/2023 | RUYSCHAERT MARGOT      | Verpleegkundige Geriatrie 44                           |
| 03/04/2023 | VAN LANDSCHOOT KIM     | Verpleegkundige Beweging en kortverblijf - ZE 22       |
| 03/04/2023 | VANDIERENDONCK ROELAND | Medewerker kwaliteit en innovatie                      |
| 03/04/2023 | VANHOLLEBEKE INGRID    | Verpleegkundige Geriatrie 44                           |
| 03/04/2023 | VERSTRAETE IMME        | Ergotherapeut Revalidatiecentrum                       |
| 17/04/2023 | MARTLE JOYCE           | Administratief medewerker Facilitair meldpunt          |
| 24/04/2023 | RONSYN LEEN            | Adjunct hoofdapotheker                                 |
| 01/05/2023 | VAN DE VEIRE NAOMI     | Logistiek assistente                                   |
| 02/05/2023 | DE VUYSSERE PEGGY      | Administratief bediende Facilitair meldpunt            |
| 08/05/2023 | BAUWENS LEEN           | Medewerker schoonmaak                                  |
| 08/05/2023 | D'HOOGHE TAMARA        | Medewerker schoonmaak                                  |
| 08/05/2023 | DE BRUYCKER KATHIA     | Medewerker schoonmaak                                  |
| 08/05/2023 | MENYHARD ILEANA        | Medewerker schoonmaak                                  |
| 08/05/2023 | BONNETAIN JENNYFER     | Logistiek assistent                                    |
| 08/05/2023 | BRUGGEMAN LOTTE        | Teamleider zorgdata MG                                 |
| 08/05/2023 | DE SUTTER LAURA        | Verpleegkundige Spoedgevallen                          |
| 08/05/2023 | DEOLET EVELYN          | Verpleegkundige Geriatrie 41                           |
| 08/05/2023 | DEZUTTERE SARAH        | Logistiek assistente                                   |
| 08/05/2023 | GEIRNAERT ANJA         | Medewerker onthaal                                     |
| 08/05/2023 | VAN HOECKE CHRISTEL    | Verpleegkundige Dagziekenhuis geriatrie                |
| 08/05/2023 | VERPLAETSE ELLEN       | Kinesitherapeute Revalidatiecentrum                    |
| 08/05/2023 | TRIFAN MARINA          | Medewerker schoonmaak                                  |
| 15/05/2023 | GENOVEVA GEORGIEVA     | Medewerker schoonmaak                                  |
| 22/05/2023 | VAN DEN NESTE JASON    | Medewerker keuken                                      |
| 22/05/2023 | SANDERS BO             | Creatief therapeut Dagbeh. kinder- en jeugdpsychiatrie |
| 05/06/2023 | VELIKOVA LORA          | Medewerker schoonmaak                                  |
| 05/06/2023 | PERSYN KIM             | Verpleegkundige Recovery                               |
| 05/06/2023 | HAEMELINCK JOYCE       | Zorgkundige Geriatrie 41                               |
| 05/06/2023 | DEPREST DAGMAR         | Ergotherapeut Revalidatiecentrum                       |
| 05/06/2023 | DE SMET ELS            | Medewerker zorgdata MG                                 |
| 05/06/2023 | YAMO CRISTINA          | Medewerker schoonmaak                                  |
| 05/06/2023 | BIALECKA SYLWIA        | Verpleegkundige Spijvertering - ZE 24                  |
| 05/06/2023 | MATTHEEUWS NANCY       | Expert medewerker facturatie dienst TAR/FACT + CPR     |
| 05/06/2023 | WELVAERT NAOMI         | Medewerker keuken                                      |
| 05/06/2023 | BYTEBIER AMBER         | Medewerker zorgdata MG                                 |
| 05/06/2023 | ROOSE HANNELORE        | Klinisch psycholoog Patiëntenbegeleiding               |
| 05/06/2023 | VERHELST LEEN          | Medewerker sociale dienst-patiëntenbegeleiding         |
| 05/06/2023 | LAMBRECHT JOLIEN       | Verpleegkundige Radiologie / medische beeldvorming     |
| 12/06/2023 | PUT CARLA              | Financieel directeur - CFO                             |
| 19/06/2023 | LUCA ANA MARIA         | Verpleegkundige Geriatrie 43                           |

## Uit dienst

| VANAF      | NAAM & VOORNAAM       | FUNCTIE & DIENST                                |
|------------|-----------------------|---|
| 02/04/2023 | ONDERDONCK KENNY      | Logistiek assistent                             |
| 02/04/2023 | DE CRAEMER CINDY      | Medewerker keuken                               |
| 02/04/2023 | BOSSCHAERTS AXELLE    | Verpleegkundige PAAZ - ZE 33                    |
| 09/04/2023 | VAN WEYNSBERGHE AKIRA | Teamleider schoonmaak                           |
| 14/04/2023 | VANDEWIELE PETER      | Medewerker keuken                               |
| 16/04/2023 | RODTS LIESELOTTE      | Administratief medewerker algemeen secretariaat |
| 16/04/2023 | DE BOEVERE MARIE      | Medewerker sociale dienst-patiëntenbegeleiding  |
| 23/04/2023 | MEIRE KIMBERLEY       | Logistiek assistente                            |
| 30/04/2023 | HELDERWEIRT HELENA    | Verpleegkundige Recovery                        |
| 30/04/2023 | LELOUP NANCY          | Medewerker keuken                               |
| 30/04/2023 | IBRYAM ANEL           | Medewerker schoonmaak                           |
| 30/04/2023 | MICHEL'S SARAH        | Hoofdverpleegkundige PAAZ - ZE 33               |
| 30/04/2023 | BONTE CEDRIC          | Kok   |

|            |                      |   |
|------------|----------------------|---|
| 30/04/2023 | NOTTE VIBEKE         | Medewerker sociale dienst-patiëntenbegeleiding          |
| 01/05/2023 | VROMAN KIMBERLY      | Medewerker schoonmaak                                   |
| 07/05/2023 | TACKAERT ANIEK       | Onderwijsbegeleider Dagbeh. kinder- en jeugdpsychiatrie |
| 07/05/2023 | VAN HECKE ANGELIQUE  | Medewerker schoonmaak                                   |
| 14/05/2023 | VERBRUGGE CHANTAL    | Medewerker schoonmaak                                   |
| 14/05/2023 | DE CRAEMER STEPHANIE | Logistiek assistente                                    |
| 21/05/2023 | DE WILDE JOLIEN      | Applicatiebeheerder EPD                                 |
| 21/05/2023 | PADIKOVA NERGYUN     | Medewerker schoonmaak                                   |
| 21/05/2023 | BULCKE SOFIE         | Zorgkundige Geriatrie 42                                |
| 28/05/2023 | DE BAETS BRENT       | Verpleegkundige Spijvertering - ZE 24                   |
| 31/05/2023 | DE TAEYE JORINDE     | Administratief medewerker Voedingdienst                 |
| 04/06/2023 | STEYAERT CAROLINE    | Medewerker schoonmaak                                   |
| 04/06/2023 | TIMMERMAN JARI       | Verpleegkundige Geriatrie 43                            |
| 11/06/2023 | CORVELYN LIESBETH    | Verpleegkundige Zenuwstelsel - ZE 31                    |
| 11/06/2023 | DHONT LUIZ           | Medewerker sterilisatie CSA                             |
| 11/06/2023 | MAES KIMBERLEY       | Verpleegkundige Geriatrie 43                            |
| 19/06/2023 | RODTS KELLY          | Medewerker schoonmaak                                   |
| 25/06/2023 | LIPPENS WENDY        | Medewerker schoonmaak                                   |
| 25/06/2023 | BEKAERT MATTHIEU     | Logistiek assistent                                     |
| 30/06/2023 | DE CONINCK ISABELLE  | Laborante Pathologische anatomie                        |

## Brugpensioen

| VANAF      | NAAM & VOORNAAM | FUNCTIE & DIENST             |
|------------|-----------------|------------------------------|
| 19/05/2023 | De Loof Yvan    | Medewerker technische dienst |

## Geboortes

| DATUM      | NAAM                | KINDJE VAN  |
|------------|---------------------|---|
| 09/02/2023 | Finn Pauwels        | zootje van SAEY SOFIE (apothek)                       |
| 21/03/2023 | Julia De Cock       | dochtertje van VAN LEEUWE BRENDA (revalidatiecentrum) |
| 24/03/2023 | Elena Moernaut      | dochtertje van TORRES CARMEN (kwaliteit en innovatie) |
| 03/04/2023 | Vik Buyck           | zootje van DE MUYNCK HANNAH (patiëntenbegeleiding)    |
| 06/04/2023 | Lewis Holtysen Deij | zootje van DEIJ MELISSA (mobiele equipe)              |
| 12/04/2023 | Flor Sys            | zootje van VERSIECK SIEL (patiëntenbegeleiding)       |
| 17/05/2023 | Yanis Baaziz        | zootje van HOUTMEYERS SARAH (geriatrie 44)            |
| 18/05/2023 | Gaston Van Hecke    | zootje van VAN VOOREN JULIE (revalidatiecentrum)      |
| 28/05/2023 | Julice Tant         | dochtertje van VAN DAMME DELFIEN (materniteit)        |

## Huwelijken

| DATUM      | NAAM & VOORNAAM  |
|------------|--|
| 28/04/2023 | MATTHIJS SADIA (voedingdienst) met BORRIZEE ANNICK (onthaal en inschrijvingen)                       |
| 20/05/2023 | DE PETTER MATTHIAS (ICT) met Mulahasanovic Sanela  |
| 16/06/2023 | DE WISPELAERE LISA (onthaal en inschrijvingen) met Accoe Andreas                                     |
| 21/06/2023 | VAN DEN DRIESSCHE CHIARA (zorgenheid 33) met Roegiers Pieter   |
| 24/06/2023 | VAN DER JEUHT MELANIE (zorgenheid 33) met Lambert Pieter   |
| 30/06/2023 | DE ROECK JULIE (boekhouding en centrale aankoop) met BORMS JELRIK (staf financiën en dataverwerking) |

## Overlijdens

| DATUM      | NAAM                   | VERWANTSCHAP   |
|------------|------------------------|--|
| 07/04/2023 | Nestor Van Zele        | vader van VAN ZELE SABINE (schoonmaak)   |
| 10/04/2023 | Pieter Van de Walle    | grootvader van VAN PARYS GRIET (voeding en catering)   |
| 11/04/2023 | Stephaan Deschacht     | schoonbroer van LAFORCE NANCY (geriatrie 44)   |
| 11/04/2023 | Willy Dhaens           | grootvader van VAN SUYT KIM (poli orthopedie)  |
| 22/04/2023 | Clara Vandecaveye      | grootmoeder van YDE LOUISE (ziekenhuishygiëne)   |
| 26/04/2023 | Erna Minnaert          | grootmoeder van DHOOGHE TINEKE (dagziekenhuis 11)  |
| 01/05/2023 | Dionysia Van den Neste | grootmoeder van MAEYENS JOLIEN (pediatrie)   |
| 04/05/2023 | Agnes Vansielegem      | schoonmoeder van LOOTENS CHRISTINE (klinische biologie)  |
| 12/05/2023 | Romain Diet            | vader van DIET SABINE (operatiekwartier)   |
| 20/05/2023 | Godelieve Claeys       | moeder van DOOM ANN (apothek)  |
| 20/05/2023 | Godelieve Claeys       | grootmoeder van DE VLIEGHERE THOMAS (centrale sterilisatie)  |
| 21/05/2023 | Adrien Verdegem        | schoonvader van HEINTZ BERNARD (arts oftalmologie)   |
| 27/05/2023 | Elza Crappé            | grootmoeder van DECLIEDT ISABEL (operatiekwartier)   |
| 14/06/2023 | Daniël Dupré           | vader van DUPRE DOMINIQUE (zorgdata)   |
| 18/06/2023 | Christiaan Blomme      | schoonvader van D'HUYVETTERS BARBARA (schoonmaak)  |
| 22/06/2023 | Isabelle Pauwels       | zus van PAUWELS ANNELIES (operatiekwartier) en schoonzus van DE SWAEF ANNEMIEKE (dagziekenhuis 11) |
| 26/06/2023 | Christiane Monbalu     | moeder van VANHOLLEBEKE INGRID (geriatrie 44)  |





Dokter Quisquater (ook wel 'dokter Wikipedia' genoemd) tussen enkele medewerkers van het Operatiekwartier.

Dokter Jan Quisquater neemt afscheid van AZ Alma

## “Pensioen is meer dan vakantie!”

Dokter **Jan Quisquater**, arts-specialist in de Anesthesie-reanimatie, Intensieve Zorgen en Urgentiegeneeskunde, nam eind april afscheid van AZ Alma. Klaar om een nieuwe levensfase te beginnen, maar ook blij en gerust dat hij AZ Alma en de patiënten in de goede handen van een uitgebreid, verjongd team anesthesisten en een ploeg ervaren verpleegkundigen achterlaat.

Jan Quisquater komt uit een artsenfamilie: zijn vader was huisarts en vier van de vijf kinderen Quisquater kozen voor een geneeskundig beroep. Jan zelf was na zijn studies, die hij in 1983 afrondde, eerst acht jaar huisarts. Maar het onregelmatige leven wilde hij na zijn huwelijk ruilen voor een meer te plannen praktijk. Hij mocht begin 1992 meteen starten met de opleiding Anesthesie in het UZ Gent. Nadien volgde nog een specialisatie IZ en toen eind 1997 een vacature vrijkwam in het toenmalig Elisabeth Ziekenhuis in Sijsele, aarzelde hij niet. “Onderweg daar naartoe, op mijn eerste dag, dacht ik al: ‘dit zal het worden’, en dat klopte dus”, lacht dokter Quisquater. “Ik deed er zes maanden vervanging. Na een vervanging in de Heilig Hartkliniek in Eeklo vroeg men mij om mijn diploma van urgentiearts te behalen zodat ik een vast contract in Sijsele kon krijgen. Eigenlijk waren mijn gespecialiseerde opleidingen en dat opnieuw studeren wel boeiend en verfrissend, ik kwam terecht tussen veel jongere mensen en dat was een aangename ervaring.”

### Patienten geruststellen

In 2000 startte hij definitief in Sijsele en vond hij snel zijn draai in dit ziekenhuis-op-mensenmaat met drie andere collega-anesthesisten (**Michel Parys, Philippe Lampaert en Ingrid Wyseur**). Hij werd ook diensthoofd van de Spoedgevallendienst. “Door mijn ervaring als huisarts wist ik heel goed hoe patiënten zich voelden wanneer ze voor een ingreep naar het ziekenhuis moesten komen”, vertelt Jan Quisquater. “Voor ons is dat misschien routine, maar voor die mensen is dat een grote, onbekende stap. Daarom vond ik het altijd belangrijk om de patiënten gerust te stellen, extra aandacht te geven en ze vertrouwen te doen krijgen in de artsen en de verpleegkundigen. Ik wees ze ook op de veilige medicatie, zodat ze met een gerust hart konden inslapen.” Jan Quisquater en zijn gezin wonen in Deinze, dat betekende dus ook dat hij tijdens zijn wachtdiensten in Sijsele verplicht was om

in te slapen. “Vermits we maar met vier waren, was dat één om de vier keer”, herinnert hij zich. “Nu met een team van zeventien anesthesisten is dat een betere verhouding.” Aan het einde van zijn carrière in ons ziekenhuis stond Jan Quisquater ook in het oog van de coronastorm op Intensieve Zorg. “We hebben heel pijnlijke situaties meegemaakt maar uiteindelijk zijn we die grote crisisperiode toch goed doorgekomen met AZ Alma”, beseft hij. “Toch was het eventjes bang uitkijken hoe het zou evolueren. Eén van die eerste weken hoorde ik dat een collega uit Gent in het ziekenhuis werd beademd en ik besepte dat ik al bij de ouderen behoorde die een groter risico liepen. Ik ben dan ook extra voorzichtig geweest.”

### Bewondering voor verpleegkundigen

Dokter Quisquater is ook blij dat hij de verhuis naar het nieuwbouwziekenhuis nog heeft kunnen meemaken. “We hebben daar echt naar uitgekeken en na iedere rondleiding die we op de werf kregen, groeide de goesting om te verhuizen. Ik besepte gauw dat het hier veel aangenamer werken zou zijn en dat dit gebouw een stimulans zou zijn om jonge nieuwe collega’s aan te trekken. En voor de patiënten is dit ziekenhuis ook een zegen: elke box op IZ heeft grote ramen en daglicht! Als ik ’s nachts, tijdens mijn wacht, over de passerelle in het Atrium wandelde, genoot ik van het mooie lichtspektakel.”

Het pensioen betekent voor Jan Quisquater niet alleen vakantie, want hij is en blijft zeer leergierig. Hij is van plan om nog heel veel te lezen en zich verder te verdiepen in de geschiedenis van oude culturen. Daarnaast wil hij vaker naar film- en barokmuziek luisteren, tuinieren, reizen en vooral meer tijd voor zijn vrouw, kinderen en kleinkinderen maken en frequent wandelen, met het oog op een eventuele tocht naar Compostela!

“Ik kijk heel tevreden terug op mijn loopbaan in AZ Alma”, besluit Jan Quisquater. “En weet je wat me nog zal bijblijven? De momenten waarop ik ’s morgens aankwam en op weg van de parking naar de personeelsingang de nachtverpleegkundigen tegenkwam, die er een zware nacht hadden opzitten, maar nog steeds met een glimlach naar huis stapten. Dat stemde me altijd positief, ik heb grote bewondering voor onze verpleegkundigen. Eigenlijk zeggen we dat nog te weinig.” ●



# (Brug)pensioenen



## Ombudsvrouw Annemie Piron bouwde weerstand om in vertrouwen

Toen **Annemie Piron** 15 jaar geleden startte als ombudspersoon in AZ Alma werd dat niet door iedereen op gejuich onthaald. De komst van een ombudspersoon zorgde voor weerstand, onbegrip, boze reacties en verwensingen zelfs. Maar Annemie heeft die storm overleefd, meer nog door haar discretie, neutraliteit en empathie creëerde ze een sfeer van vertrouwen rond haar werk en zorgde ze ervoor dat het respect voor patiëntenrechten en bemiddeling geborgd werden in AZ Alma. Bij haar afscheid zei ze trots te zijn dat ze verbindende communicatie tussen zorgverleners en patiënten/familie heeft kunnen opbouwen. Die taak geeft ze met een gerust gemoed over aan haar opvolger **Jan Broeckx**, die nu voltijds ombudspersoon zal zijn. Voor Annemie is nu de tijd gekomen voor familie, kleinkinderen, koorzang, sporten, reizen en vrijwilligerswerk. En zonder klachten, voortaan... ●

## Medewerker Schoonmaak Ingrid Grijp gaat nog even door

Na een kleine 44 jaar in zowel campus sijsele als de Ringlaan kent de schoonmaak voor **Ingrid Grijp** geen geheimen meer. Ze startte op haar 17de in de keuken en verhuisde in 1980 naar de dienst Schoonmaak op de C-diensten, later richting Materniteit om zo te landen op ZE32. "De band met de collega's vond en vind ik zo belangrijk. Wij hebben heel wat lief en leed gedeeld. Aangezien ik die band nog niet wil doorknippen, blijf ik nog heel even aan. Ik gok zelfs dat ik de allereerste flexijobber in de schoonmaak word. Het idee dat mijn stop niet definitief is, geeft me rust." ●

## Ook Geert De Roose (Technische Dienst) gaat nog even door

**Geert De Roose** startte in 1983 als elektricien op campus sijsele. "Ik heb er enkele grote verbouwingswerken meegemaakt. Maar in de Ringlaan was het ook best geestig. Hier hield ik me vooral bezig met de verlichting. Aangezien elektriciteit een ware passie is, ga ik nog even door. Ook al neem ik nu wat meer tijd voor ontspanning, het werk mogen ze mij niet afpakken." ●



## Keukenmedewerker Nadine D'hoine wordt voorleesmoeke

Negen jaar was **Nadine D'hoine** uit Ursel aan de slag als medewerkster in de keuken van ons ziekenhuis. Ze stond in voor de desserts en het dresseren van de borden, maar evengoed voor het onderhoud van de keuken en het materiaal, een taak die ze met hart en ziel vervulde. Nu is de tijd aangebroken voor heel wat andere zaken: zorgen voor de vijf kleinkinderen (tussen de 2 en 10 jaar), fietsen, tuinieren en Nadine wordt ook voorleesmoeke op school. Op de foto met de collega's van de keuken en de dieetdienst staat Nadine vooraan rechts, met blauwe sjaal. ●







## Paul Coene (Technische Dienst) neemt het werkbondenprogramma mee naar huis

“Na afloop van een vakantiejob in de oude Heilig Hartkliniek zou ik mijn verplichte legerdienst opnemen”, vertelt **Paul Coene**. “Daar heeft de toenmalig directeur mooi een stokje voor gestoken. Hij was zodanig content dat hij me in huis wou houden. Sinds '79 is er veel veranderd. Van een kloosteromgeving met nonnen-bazen en een kinderkribbe naar een hypermodern gebouw en nieuwe bazen... Beide mooie tijden. Ik heb er zelfs mijn vrouw **Brigitte Baute** leren kennen op de verpleegsterschool. Nu kijk ik uit naar meer tijd voor de (klein)kinderen, fietsen, *mijnen groentenhof*, ... En de opstart van een werkbondenprogramma voor alle klusjes die ik bij de kinderen moet klaren!” ●

## Yvan De Loof (Technische Dienst) trekt het bos in

In 2016, een jaar voor de inhuizing in de nieuwbouw, kwam **Yvan De Loof** bij de Technische Dienst. “Ik werd er teamleider en bereidde met de dienst de doorstart van onze werking voor: organisatie, magazijn, opvolging van de werken, plafonds, deuren en ruimtes labelen - om issues sneller te kunnen tracken -, en duizenden telefoontjes. Het eerste jaar herinner ik me als een zeer intense periode. Erna focuste ik me vooral op de aansturing van externen en de opvolging in het SAP-systeem. Ter ontspanning trok ik eerder al geregeld het bos in. Daar zal je me vanaf nu dus een stuk vaker vinden.” ●



## Filip Vanhoutte was de eerste mannelijke schoonmaker

Toen **Filip Vanhoutte** (rechts op de foto) ruim veertien jaar geleden in AZ Alma campus sijsele startte, was hij de eerste mannelijke schoonmaker in het ziekenhuis. “Het was een grote aanpassing, want ik kwam uit een mannenwereld, maar ik heb toch mijn mannetje kunnen staan.” Filip was vlinder in de Schoonmaak en heeft tot de laatste dag graag zijn job uitgeoefend. Ook na zijn pensioen blijft Filip actief, met enkele verbouwingen thuis, wat schilderwerk en tuinieren. ●



## Daniel Cherlet (Schoonmaak) vond het aangenaam werken tussen vrouwelijke collega's

Ook **Daniël Cherlet** (links op de foto) kwam in een hoofdzakelijke vrouwenwereld van de Schoonmaak terecht toen hij tien jaar geleden in AZ Alma startte. Het was even wennen, maar hij bouwde uiteindelijk een goede band op met de collega's. “Ik vond het aangener werken tussen de vrouwen, want we konden eens babbelen over de kindjes, het eten,... het was een andere wereld dan wat ik gewoon was.” Stilvallen gaat Daniël niet doen, want thuis wacht nog een groot huishouden. ●

## Marianne De Craene (Schoonmaak) zal het sociale contact met collega's missen

De eerste vijf jaar van de bijna 31 die op de teller van **Marianne De Craene** (centraal op de foto) staan, bracht ze door in de naaikamer van de toenmalige Heilig Hartkliniek. Later verhuisde ze naar de Schoonmaak en de Catering, met onder meer verantwoordelijkheid voor de vergaderzalen in campus eeklo. Marianne heeft haar job heel graag gedaan en zal nu het sociale contact met de collega's missen. Al zullen haar drie kleinkinderen haar wel over dat gemis heen helpen. Verder wil ze tuinieren, reizen en fietsen, alleen maar leuke dingen. ●



# (Brug)pensioenen (vervolg)



## Marleen Basslé (Facturatie) maakte grote evolutie mee

Toen **Marleen Basslé** op 2 juli 1979 (!) startte op de facturatie-dienst in het ziekenhuis in Sijsele, gebeurde alles nog manueel: "De artsen belden hun prestaties door met de naam van de patiënt en bij ontslag kreeg de patiënt de factuur met het patiëntenaandeel meteen mee", zegt Marleen. Ze maakte de overstap naar de digitale werking mee, maar ook de samensmelting van de facturatediensten in CS en de verhuis naar de nieuwbouw. Marleen engageerde zich ook in de vakbond, om de administratie er ook een stem te geven, om het ziekenhuis beter te leren kennen maar vooral om mensen te helpen. Nu is het tijd om (nog meer) te reizen, lezen, wandelen, lopen, fietsen,... hopelijk zonder vallen voortaan... ●



## Carline De Baets (Voedingsdienst) geniet lang na van laatste dag

Ze wist dat haar wat te wachten stond op haar laatste dag en ze wist ook dat als Sadia Matthijs wat in handen neemt, het er boenk op is. Maar **Carline De Baets** is weggeblazen door de aandacht, de dankbaarheid en de liefde die ze van haar collega's heeft mogen ondervinden. Ze werkte 30 jaar in het ziekenhuis, eerst als schoonmaakster, dan als teamleidster Schoonmaak en de laatste 12 jaar als maaltijdbevrager. Ze heeft al haar taken graag uitgeoefend, maar haar laatste job en het vele patiëntencontact daarbij was voor haar de kers op de taart. Carline ging samen met haar echtgenoot met pensioen en een trip naar Italië staat bovenaan het to-do-lijstje. De zorg voor haar twee schatten van kleinkinderen is eveneens een prioriteit! Op de foto zit Carline in het midden met de veelzeggende t-shirt 'Ik stop ermee!'. ●

## Isabel Bekaert (PAAZ) was verankerd aan ons ziekenhuis

Op de teller van Isabel Bekaert stonden 43 dienstjaren toen ze eind april de deur achter zich dichttrok. En eigenlijk mogen we er nog drie van haar stage bijtellen, want Isabel werkte nooit in een ander ziekenhuis. "Ik ben verankerd met AZ Alma", zegt ze, "Ik werkte eerst op Interne, nadien op IZ, mijn langste periode op Spoed en ben geëindigd op de PAAZ. Tussendoor was ik ook begeleidingsverpleegkundige voor de studenten. Bijna alle afdelingen stonden nog in de kinderschoenen toen ik er startte, maar ik had die uitdaging nodig." In die 43 jaar is er veel veranderd in het ziekenhuis, de tijd dat er één defibrillator aanwezig was, ligt al lang achter de rug. Isabel had een hart voor haar patiënten, getuige daarvan is het feit dat ze op haar laatste dag niet alleen haar collega's maar ook haar patiënten op taart trakteerde. En ze had ook een hart voor haar collega's, want ze stond jarenlang op de barricaden met de vakbond. "Ik ben in stilte gekomen, heb tussendoor veel lawaai gemaakt en ben dan in stilte gegaan", lacht Isabel, die niet alleen een mooie loopbaan aan AZ Alma onderhoudt, maar er ook de vonk met haar wederhelft Jan Schelstraete zag overslaan... Op de foto zit Isabel tussen twee jongere PAAZ-collega's. ●



## Hotlips Kathleen Van Poucke (Schoonmaak) koos nu eens niet voor AZ Alma

Je kon er op Pediatrie niet naast kijken: schoonmaakster 'hotlips' **Kathleen Van Poucke** was aan haar laatste poetsbeurt toe. De vriendelijke dame met de felrode lippen werkte 36 jaar in het ziekenhuis, eerst in de afwas in de oude afdelingskeukens van de Heilig Hartkliniek, later in de centrale afwas in de vroegere verpleegsterschool. Wanneer die naar campus sijsele verhuisde, kwam Kathleen in de Schoonmaak terecht en Pediatrie was haar vaakst bezochte afdeling. Ze was altijd een luisterend oor en kende de grote en kleine verdrietjes van de artsen en collega's. "'t Heilig Herte en Alma, dat was mijn leven", zegt Kathleen die steeds voltijds is blijven werken. "Maar nu heb ik voor mezelf en mijn echtgenoot gekozen. Tijd om te lezen, eens te gaan eten en afspreken met vrienden die ik te lang verwaarloosd heb." Maar de rode lippen blijven: "Toen ik bij zuster Amandine ging solliciteren, zei die: 'Kathleen, dat is toch een beetje fel hé?'..." ●







## Marleen De Winne (HBBZ) werkte nooit een dag tegen haar goesting

Na 32 jaar trok **Marleen De Winne** (Hartbewaking Beroertezorg) de deur van AZ Alma achter zich dicht.

In al die tijd werkte ze nooit één dag tegen haar goesting: ze startte op Chirurgie in de toenmalige Heilig Hartkliniek, verhuisde in 1994 naar de in opbouw zijnde dienst Spoedgevallen en bij de start in de nieuwbouw in 2017 ging ze aan de slag op HBBZ. De laatste maanden voor haar afscheid waren een lastige periode voor Marleen omdat ze door een trauma aan het linkeroog niet meer kon komen werken. De dagelijkse autorit van Nokere naar Eeklo en terug zat er niet meer in. Ze zegt dat ze op haar laatste dag niet van iedereen die haar nauw aan het hart lag heeft kunnen afscheid nemen, maar geeft hen langs deze weg een warme groet. Van zodra het kan, neemt ze weer haar toneelactiviteiten op en met zeven kleinkinderen heeft ze ook veel om handen. Op de foto zien we haar met haar wederhelft Frank. ●

## Ludwine Slock, orthopedische rots in de branding

Met bijna 39 jaar dienst op de teller en met pijn in het hart trok **Ludwine Slock** de deur van het secretariaat Orthopedie achter zich dicht. Ze startte destijds in de Heilig Hartkliniek op de... boekhouding, maar verhuisde na enkele maanden naar Radiologie, waar ze 21 jaar aan de slag was. De laatste 17 jaar van haar loopbaan in AZ Alma was ze de rots in de branding op het secretariaat Orthopedie. Ze startte in de 'kleine kotjes' in de oudbouw en eindigde in de ruime afdeling in de nieuwbouw, maar betreurt het dat ze het nieuwe onderkomen in het B-blok niet meer zal meemaken. Nu is er tijd voor de kleinkinderen, een horecabezoekje en wat meewerken in het bedrijf van haar echtgenoot. Want een zit-tend gat zal Ludwine ook nu niet kweken... ●



## Geboortes



**Julia de Cock** is het dochtertje van Arjen en Brenda Van Leeuwe en het zusje van Emiel. Julia werd geboren op 21 maart 2023, mama Brenda is aan de slag als ergotherapeut in het Revalidatiecentrum.

**Gaston Van Hecke** is het zoontje van Julie Van Vooren. Gaston werd geboren op 18 mei 2023, mama Julie werkt als ergotherapeut in het Revalidatiecentrum.

**Lewis Holtysen Deij** is het zoontje van Melissa Deij. Lewis werd geboren op 6 april 2023, mama Melissa is verpleegkundige bij het Mobiel Equipe.





# Het verhaal achter 't onthaal

Gespannen verwachtingen, stress, angst, ... kunnen ervoor zorgen dat je als patiënt weleens de weg kwijt raakt. Een consultatie of ziekenhuisopname regel je namelijk doorgaans niet voor je plezier. Enter vrijwilligersteam Onthaalbegeleiding!

Dagelijks zetten gemiddeld acht (!) vrijwilligers zich in om patiënten en bezoekers wegwijs te maken in ons huis: aan de dienst Inschrijvingen (met diensthoofd Shana Lippens), aan het secretariaat van de polikliniek (met coördinator Dorine Vanloo) en aan het preoperatief consult (met diensthoofd dr. Inge Deroover).

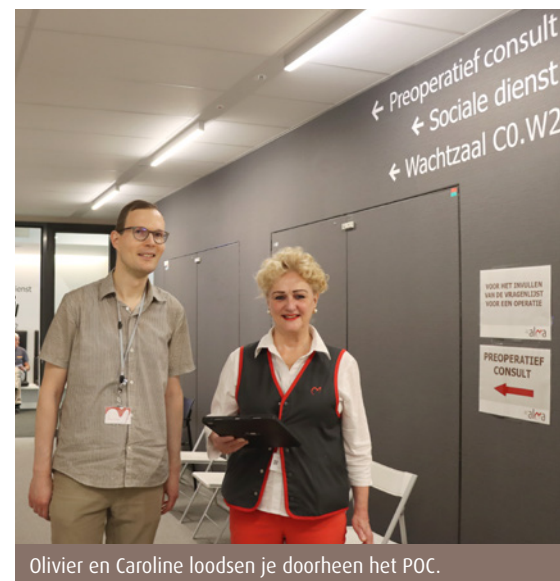
De vrijwilligerswerking in AZ Alma kent een solide geschiedenis. Van bij de start was het bieden van een luisterend oor en een helpende hand een basiszaak. Dat een warm onthaal daar onderdeel vanuit maakt, is een logische keuze om onze leuze #zorgmeteenhart waar te maken.



Lieve en Katrien heten je hartelijk welkom.



Dorine en Brigitte wijzen je de weg aan de poli.



Olivier en Caroline loodsen je doorheen het POC.

## Inschrijvingskiosken

Tussen 8 en 17 uur verwelkomen twee vrijwilligers alle patiënten die op consultatie komen. De meest voorkomende hulpvragen komen uit het gebruik van de kiosken: bij welke arts word ik verwacht, welke knoppen moet ik indrukken, ... Daarnaast begeleiden ze mensen die de weg kwijt zijn.

## Polikliniek

De polikliniek telt heel wat wachtzalen. Patiënten letten niet steeds op de bewegwijzering en kloppen aan bij de medewerkers van het algemeen secretariaat. Om die collega's te ontlasten én om patiënten gerust te stellen, is er sinds kort een vrijwilliger aanwezig.

## Preoperatief consult

Voorafgaand aan een ingreep dien je als patiënt een digitale vragenlijst in te vullen. Het digitale tijdperk raast hard door en tegelijk is niet iedereen mee met de stroom. Dan is de hulp van een vrijwilliger zeer welkom. In alle discretie loodsen zij de patiënt succesvol door de lijst heen en zo ondersteunen ze de collega's die de patiënten nadien ontvangen. ●

Heb je vragen rond onze werking?  
Één adres:  
vrijwilligerswerking@azalma.be  
(101 495)

Ken je mensen die hier perfect zouden passen als vrijwilliger?  
Kandidaten kunnen zich aanmelden op [www.werkeninazalma.be](http://www.werkeninazalma.be) of via het mailadres.



Maak je graag reclame voor ons steunfondsproject 'Onthaalbegeleiding on call'? Deel dan deze link!

