

# almagazine

Driemaandelijks personeelsblad voor alle artsen,  
medewerkers en vrijwilligers van AZ Alma

JAARGANG 16 | NUMMER 54 | LENTE-EDITIE 2023



## Zorgambassadeur Candice De Windt luisterde naar AZ Alma-medewerkers (pag. 8-9)

3  
Welke verbouwingen  
zijn er bezig in  
AZ Alma?



4-5  
Maak kennis met Lutgart  
Van den Berghe, nieuwe  
voorzitter Bestuursorgaan



6-7  
Lees het verhaal van een arts  
en verpleegkundige bij de  
aardbevingen in Turkije



## Stilstaan is achteruitgaan

CEO Rudy Maertens opent zijn inleidend woordje met een potje Darwin: het zijn niet de sterkste of de slimste die gaan overleven, maar zij die zich het best kunnen aanpassen aan de veranderende omstandigheden. Dat geldt zeker ook voor een ziekenhuis als AZ Alma dat elke dag opnieuw in alle vezels en op alle niveaus een heel grote flexibiliteit aan de dag moet leggen. Bovendien moet ons ziekenhuis ook mee met de nooit stilstaande evolutie en alert blijven voor innovatie en opportuniteiten. "Want stilstaan is achteruitgaan", zegt Rudy terecht.

### Maar eerst: ben je ook zo blij dat de maskers zijn gevallen?

**Rudy** (verbaasd): "Hoe bedoel je? Ha, de mondkmaskers! (lacht) Ja, inderdaad, na bijna drie jaar hebben we eindelijk grotendeels afscheid kunnen nemen van die mondkmaskers. Ze hebben hun nut wel bewezen in de pandemie, maar iedereen was ze toch een beetje moe. Enkel nog tijdens zorghandelingen worden ze gedragen, maar daarbuiten kunnen we weer vrijuit (en opgelucht) ademen."

### Zorgambassadeur Candice De Windt hapte ook naar adem tijdens haar bezoek aan AZ Alma, want ze was toch wel onder de indruk?

**Rudy**: "Zeg dat wel. Amai, ze werd echt ondergedompeld in onze werking en in het enthousiasme van onze mensen die haar wegwijs hebben gemaakt in AZ Alma. Ze maakte kennis met onze projecten waarmee we op Vlaams niveau al hoge ogen hebben gegoooid, ze sprak ook eventjes met enkele studenten maar ze trok vooral veel tijd uit om met een delegatie van de werkvloer van gedachten te wisselen. Daar hoorde ze hoe wij omspringen met de hoge werkdruk maar voelde ze vooral echt dat een job in de zorg toch nog altijd een roeping is. Ik sprak haar aan het eind van haar bezoek en ze verklaarde dat het een heel leerrijke passage is geweest en dat ze zeker zal terugkeren."

### In dit nummer staan ook de verhalen van een arts en een verpleegkundige die zich hebben ingezet in het noodhospitaal in het door de aardbeving getroffen Turkije.

**Rudy**: "Zowel dokter **Jean-Charles de Schoutheete de Tervarent** als spoedverpleegkundige **Ives De Pauw** verdienen ons grootste respect voor hun initiatief. We kunnen ons niet inbeelden wat de slachtoffers daar hebben meegemaakt, en als dan hulp opdaagt



Allison Christiaen, de nieuwe Algemeen coördinator van Zorgondersteuning vzw, Candice De Windt, de Vlaamse Zorgambassadeur en CEO Rudy Maertens.

van mensen met een groot hart dan geeft dat toch een beetje soelaas. Het doet me ook plezier dat beiden de ervaring die ze in ons ziekenhuis hebben opgedaan voor die getroffen van de aardbeving aanwenden. Chapeau! We zijn fier op hen!"

### Er komt een nieuwe financieel directeur en (eindelijk) een nieuwe hoofdapotheker?

**Rudy**: "Ik ben heel blij dat we ons organigram weer kunnen vervolledigen. Met de komst van **Leen Ronsyn**, die zopas is gestart, hebben we eindelijk een vervanger voor **Ann-Sophie Franki**. Leen is een bijzonder ervaren hoofdapotheker met heel wat jaren op de teller in een Gents en Antwerps ziekenhuis. En ook de lege stoel van CFO **Sean Van Brempt** wordt in de loop van juni ingevuld: hier komt **Carla Put**, ook iemand met een pak waardevolle ervaring. Dit zijn twee sterke aanwinsten die we hartelijk welkom heten."

### Over sterke vrouwen gesproken: voorzitter van het Bestuursorgaan Lutgart Van den Berghe laat zich niet onbetuigd?

**Rudy**: "Dat mag je wel zeggen. Van bij de start van haar engagement als eerste vrouwelijke voorzitter van ons Bestuursorgaan heeft **Lutgart Van den Berghe** haar schouders onder AZ Alma gezet. Ze weet perfect waar ze met het ziekenhuis heen wil en geen uitdaging is haar teveel of te groot om aan te pakken. Haar grote werkkraft en inzicht, maar ook haar heel uitgebreid netwerk zijn echt een meerwaarde voor dit ziekenhuis. Met haar kan het changeproject, dat door **Dirk Vandenbussche** in gang werd gezet, volledig worden afgerond maar kan ook onze strategiekaart, die we in het vorige nummer van Almagazine voorstelden, beetje bij beetje geconcretiseerd worden. Stilstaan is achteruitgaan, maar met zo'n leading lady aan het roer van ons schip is van achteruitgaan hoegenaamd geen sprake." ●

**Verantwoordelijke Uitgever**  
Rudy Maertens, algemeen directeur

**Hoofd- en eindredactie**  
Marc Van Hulle,  
manager PR en communicatie

**Informatieraad**  
Greet Caboor, Pascale De Vuldere, Christophe Lecompte, Pam Vereecke, John Ryckaert en Marc Van Hulle

**Design en Drukwerk**  
offset & digital printing De Sonville

**Fotografie**  
> AZ Alma  
> Michel Wijne

**Reacties of suggesties voor het volgende Almagazine zijn steeds welkom bij Marc Van Hulle – Pam Vereecke :**

schriftelijk via postvak manager PR en communicatie of [marc.vanhulle@azalma.be](mailto:marc.vanhulle@azalma.be) - [pam.vereecke@azalma.be](mailto:pam.vereecke@azalma.be) of tel. 09 310 13 32 – 09 310 14 98

Indien u meewerkt aan een reportage voor het *Almagazine* of deelneemt aan een activiteit van de vriendenkring, stemt u impliciet ook in met het nemen en/of publiceren van foto's die verband houden met deze reportage of deze activiteit. Wij hopen op uw begrip daarvoor te kunnen rekenen.



az alma

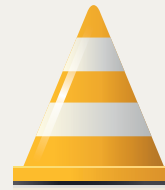
Ringlaan 15  
B-9900 Eeklo  
tel. 09 310 00 00

[www.azalma.be](http://www.azalma.be)  
[info@azalma.be](mailto:info@azalma.be)

Ond.nr. 0463.862.908

AZ Alma is aangesloten bij **Kortom** en maakt deel uit van het **KOM-netwerk**

# Grote verbouwwerken voor meer consultatieruimtes



Het is u niet onbekend dat AZ Alma aan een gestage groei bezig is. De laatste jaren zijn heel wat nieuwe artsen in ons ziekenhuis aan de slag gegaan en dat heeft natuurlijk implicaties op de ruimtes die nodig zijn om consultaties te houden. De polikliniek in de B-vleugel barst al een tijdje uit de voegen en daarom werd een plan uitgewerkt om die te herschikken en uit te breiden met consultatieruimtes in de C-vleugel. Daarvoor wil men de gang van de directie en zorggroepmanagers en de gang van het directiesecretariaat, ombudsdienst, pastorale dienst en andere verbouwen. Bedoeling is dat de directie en het directiesecretariaat verhuizen naar de vijfde verdieping op de plaats die werd voorbehouden voor de nog altijd niet goedgekeurde palliatieve afdeling. Deze verhuis is gepland midden juli, de voorbereidende werken aan deze burelen zijn reeds gestart.

De andere bewoners van de twee te verbouwen gangen krijgen een nieuw kantoor elders in het ziekenhuis.

De collega's van Beleidsinformatie krijgen onderdak op de C-1 bij het team van Zorgdata. Dokter Orban verhuist naar het CMA op de B-1. Het skills lab krijgt een plaatsje in een lokaal in de foyer A-1. De begeleidingsverpleegkundigen worden bij HR ondergebracht. De pijnverpleegkundige en het team van Prisca Rabaut krijgen een plaats in het flexbureau op de B-1. Geriatisch coördinator Lieven Goeminne en Operationeel manager Zorgondersteuning Wim Blondeel komen naar een kantoor op de B-1. Tania Drieghe en Sofie Goeminne verhuizen naar een kantoor op de C+5. De pastorale dienst krijgt de ruimte van het skills lab toebedeeld. De ombudsman komt in de vergaderzaal van het directiesecretariaat (C-0). De zorggroepmanagers worden ondergebracht in opleidingslokaal 2 op de B-1.

De verruiming van de polikliniek in AZ Alma is dus een combinatie van enerzijds een herschikking van de huidige polikliniek en anderzijds een bij-creëren van extra lokalen in het C-blok.

Hieronder alvast een detail van hoe het **B-blok** er na de herschikking en verbouwing zal uitzien.

- Op de plaats waar Gynaecologie nu zit, komt een uitbreiding voor Cardiologie.
- Op de plaats van Fysische Geneeskunde komt een uitbreiding voor Urologie en krijgt Gynaecologie een consultatieruimte.
- Op de plaats van Orthopedie komen Fysische Geneeskunde en het MPC.
- Op de plaats van Endocrinologie/Diabetesteam komt Neurologie.
- In diezelfde gang (richting parking) krijgen Dermatologie en Oftalmologie extra consultatieruimtes.

In het **C-blok** zijn de wijzigingen ook héél ingrijpend.

- De huidige gang van directie en zorggroepmanagers wordt integraal ingenomen door Orthopedie .
- De rechterzijde van de gang van het directiesecretariaat, ombuds, pastorale, juridische dienst,... wordt integraal voorbehouden voor Endocrinologie.
- Aan het eind van die gang, in de hoek van de C-blok (nu o.m. beleidsinformatie en transmurale samenwerking), komen consultatie en onderzoeksruimte van de arbeidsarts (Idewe, nu op -1).



Het einde van dit project wordt momenteel voorzien tegen eind 2024 mogelijks zelfs nog 1ste kwartaal 2025.

Momenteel is fase 1 (C+5 en B-1) in uitvoering, fase 2 (Blok C) is in ontwerpfase, fase 3 (Blok B) ontwerpfase zal starten na einde ontwerp van fase 2. Tijdens de werken tracht men de normale werking van het ziekenhuis zo weinig mogelijk te hinderen, maar vooral bij fase 3 zal dit niet altijd lukken. Daarom rekent men op begrip van de artsen en collega's. Het gros van de werken gebeurt door externe aannemers, maar ook onze technische dienst, schoonmaak en ICT dragen in belangrijke mate bij om dit project vlot te laten verlopen en te doen slagen. ●



## Lutgart Van den Berghe is de nieuwe voorzitter van het Bestuursorgaan van AZ Alma: “We moeten de juiste dingen doen, maar ook de dingen juist doen”

Begin dit jaar nam **Lutgart Van den Berghe** de fakkel over van **Dirk Vandebussche** als voorzitter van het Bestuursorgaan van AZ Alma. Daarmee is Lutgart meteen de eerste vrouwelijke voorzitter, nadat ze zich ruim vier jaar geleden voor het eerst engageerde als bestuurder van ons ziekenhuis.

Met Lutgart Van den Berghe heeft AZ Alma letterlijk een dame van stand aan het roer, want de in Waarschoot wonende voorzitter kreeg van Koning Albert II de titel van barones. Ze kreeg deze adellijke titel in 2009 omwille van haar grote nationale en internationale carrière in de academische en bedrijfswereld. Ze is emeritus buitengewoon hoogleraar aan de Universiteit Gent; was (gast)professor aan de Universiteiten of Hogescholen van Rotterdam, Antwerpen, Rijssel, Bocconi, Wenen en Georgia; ze is emeritus partner van de Vlerick Business School waar ze haar volledige carrière aan verbonden was; ze stond mee aan de wieg van Guberna, het Belgisch Instituut voor Bestuurders; en ze was bestuurder in verschillende binnen- en buitenlandse beursgenoteerde en niet-beursgenoteerde multinationals. Dit laatste zorgde er ook voor dat ze tussen 1999 en 2002 vier achtereenvolgende jaren werd uitgeroepen tot ‘Mchtigste Vrouw van Nederland’! Je zou verwachten dat je na zo’n carrière geniet van welverdiende rust, maar

niet zo bij Lutgart die zich nu voluit smijt als voorzitter van het Bestuursorgaan van AZ Alma. En ze heeft daar een goede reden voor: “Ik heb heel veel mooie mandaten gehad maar de ‘cashing time’ is nu ‘giving back time’ geworden, het is tijd om iets terug te geven en dat doe ik door mijn inzet voor AZ Alma. Ik heb dat meegepickt uit Nederland, ik vond dit heel mooi.” En wij van AZ Alma kunnen daar maar blij om zijn.

Ze nam de voorbije maanden de tijd om een eigen visie uit te werken, rekening houdend met de strategiekaart die we in het vorig nummer publiceerden. Inmiddels sprak ze reeds met de directie en de medische raad, maar ze wil zich ook tot alle medewerkers en vrijwilligers richten. Daarom nam ze de tijd voor dit interview in Almagazine.

**U wilt van AZ Alma een duurzaam regionaal ziekenhuis maken, maar we verkeren nu toch in zwaar water met alle problemen waarmee we als ziekenhuis**

**geconfronteerd worden? Wordt het niet almaar moeilijk om onze missie ‘zorg met een hart’ te blijven waarmaken?**

**Lutgart Van den Berghe:** “Dat klopt, de zorgsector wordt niet alleen geconfronteerd met schaarste aan menskracht, maar ook aan publieke financieringsmiddelen. Intussen wordt de patiënt steeds mondiger, de verwachtingen steeds hoger en klinkt de vraag naar innovatie in het zorgaanbod en de zorgverstrekking almaar luider. Bovendien bevinden we ons in een regio met een sterkere veroudering van de bevolking dan in de rest van Vlaanderen, wat de vraag naar zorg zal doen toenemen. Tezelfdertijd moet AZ Alma, naast deze moeilijke externe context, ook financieel het hoofd boven water houden, want er is een financieel onevenwicht tussen inkomsten en kosten. Dat resulteert in verliescijfers, die de levensvatbaarheid van het ziekenhuis op termijn in vraag stellen.”

**Die verliescijfers moeten dan toch toe te schrijven zijn aan de nieuwbouw, want we horen dat de productiecijfers sterk zijn, de wachtlijsten bij onze arts-specialisten langer worden en de werkdruk op de medewerkers almaar toeneemt. Dat moet zich toch ook vertalen in extra inkomsten?**

**Lutgart Van den Berghe:** “Kijk, ik ben blij dat je die vraag stelt want het geeft me de kans om die gedachtegang enigszins te nuanceren. De verliescijfers toeschrijven aan het feit dat wij een nieuw ziekenhuis gebouwd hebben, kan m.i. de grote financiële uitdaging slechts in beperkte mate verklaren, zeker als we vergelijken met andere ziekenhuizen. Oorzaken zoeken (of nog erger verwijten formuleren) in de richting van de inefficiëntie van artsen, van het verpleegkundig personeel, van het management of meer algemeen van het ziekenhuispersoneel is niet mijn focus, integendeel... Maar waar zit dan de oorzaak van die tegenstelling van aan de ene kant verliescijfers en aan de andere kant meer werk? Welnu, dit is één van de grote aandachtspunten voor mijn voorzitterschap. Ik wil, samen met het nieuw geïnstalleerde auditcomité en het bestuursorgaan onderzoeken waaraan deze paradox te wijten is. Wat een eerste oppervlakkige analyse al aantoonde is dat er meerdere factoren spelen: deels zit het in ons ruim aanbod van diensten, deels in een minder goede financiering vanuit de overheid. Maar de fijne kam zal ook door de kostenzijde moeten gaan, om - via vergelijking met andere ziekenhuizen - te kunnen achterhalen, waar er besparingsmogelijkheden zijn. Ik besef het, dit is geen populaire boodschap, maar ik wil ze ook niet verdoezelen. Daarom willen we ook een intensievere samenwerking binnen ons KOM-ziekenhuisnetwerk aanmoedigen in de komende maanden.”

**U bent nu voorzitter van het Bestuursorgaan van AZ Alma op een moment dat eigenlijk niet benijdenswaardig is. Hoe wilt u dit aanpakken met de ervaring die u uit uw beroeps carrière hebt opgedaan?**

**Lutgart Van den Berghe:** “Ik wil streven naar een goed bestuur van het ziekenhuis met zijn vele interne partners. En eigenlijk is het eenvoudig, want we hebben twee basisopdrachten: de juiste dingen doen én ook de dingen juist doen. Ik verklaar mij nader. Als **we de juiste dingen willen doen**, moeten we ons als bestuurders focussen op de realisatie van de missie en de doelstellingen, zoals kwaliteitsvolle en toegankelijke ‘zorg met een hart’, gecombineerd met financiële leefbaarheid op lange termijn. Dit houdt in dat bestuurders zorg moeten dragen voor een optimale samenwerking tussen alle partijen binnen het ziekenhuis (zoals een co-governance tussen ziekenhuis en artsen en een modern HR-beleid). Bovendien moeten bestuurders ‘besturen’ met voldoende aandacht en inleving in de ziekenhuiswerking, maar moeten zij niet op de stoel van het management, noch van de medische raad plaats nemen. En als **we**

**de dingen juist willen doen** moeten we er als bestuurders over waken dat ook AZ Alma een maatschappelijk verantwoorde onderneming is, waar ethisch handelen een must is. Wij moeten erop toezien dat alle partijen zorgzaam omgaan met schaarse publieke middelen (die de zorg moeten financieren) en evenzeer de juiste cultuur (vertrouwen, respect, samenwerking en transparantie) promoten en helpen realiseren.”

**U haalde daarnet al het KOM-ziekenhuisnetwerk aan. Geloof u echt in zo'n samenwerkingsverband tussen ziekenhuizen?**

**Lutgart Van den Berghe:** “Maar natuurlijk, niet elk ziekenhuis kan alle specialisaties aanbieden maar zal met andere moeten samenwerken om de patiënt zo dicht mogelijk bij huis alle zorg te kunnen geven. Daarom ben ik absolute voorstander van een effectief samenwerkingsverband, zowel in het KOM-netwerk als met andere externe partners. Maar ik geef toe: zowel bij het KOM-netwerk als bij andere ziekenhuisnetwerken is de samenwerking tussen deels concurrerende ziekenhuizen allesbehalve evident. Het is dan ook geen geheim dat AZ Alma zich in het verleden zeker als kritische partij heeft opgesteld binnen het bestuursorgaan van het KOM-netwerk. We kunnen alleen maar hopen dat de intensievere netwerking tussen de 4 (resterende) KOM-leden, snel mag leiden tot meer structurele samenwerking in praktijk en tot de realisatie van heel wat ‘laaghangend fruit’, de zogenaamde ‘quick wins’, waar synergiën en schaalvoordelen te halen zijn. Daarnaast moeten we trots zijn op onze troeven in AZ Alma en die verder valoriseren, niet alleen in het KOM-netwerk maar ook erbuiten. Niets

belet ons om nog heel wat andere, meer punctuele samenwerkingsprojecten verder te ontwikkelen met omliggende ziekenhuizen, ook van buiten het KOM-netwerk. AZ Alma ligt immers op een interessant scharnierpunt tussen diverse West- en Oost-Vlaamse ziekenhuizen en netwerken.”

**Allemaal goed en wel, en belangrijk dat er grote ambitie is. Maar we zullen ook de mensen moeten blijven vinden om die plannen en projecten uit te voeren en dagelijks die ‘zorg met een hart’ waar te maken. En daar rijpt tegenwoordig het schoentje.**

**Lutgart Van den Berghe:** “Dat klopt en we zijn daar als Bestuursorgaan ook niet blind voor, wel integendeel. Een belangrijk speerpunt van mijn voorzitterschap is immers het promoten van een modern HR-beleid, met aandacht voor participatief leiderschap op alle niveaus, maar vooral ook met een cultuur van vertrouwen, respect, samenwerking en transparantie. We moeten inzetten op de ontwikkeling van AZ Alma als aantrekkelijke werkgever. En ik weet het, ook dit is geen leuke boodschap voor onze medewerkers: we kunnen dit helaas (nog) niet in geldelijke termen (lees: maaltijdcheques) realiseren, noch qua werkdruk, maar met meer dan gewone aandacht voor alle mogelijk haalbare aantrekkingsfactoren... U vraagt een voorbeeld? Wel, we willen in nauw overleg met het management concreet werk maken van een betere work-life-balans. En ik hecht heel veel belang aan een aantrekkelijk werkklimaat, met een effectieve bestrijding van elke vorm van toxisch leiderschap, laat staan van grensoverschrijdend gedrag.”

**Bedankt voor dit gesprek en veel succes in uw nieuwe uitdaging!** ●

## Bedankt Dirk Vandebussche

Lutgart Van den Berghe wil van het gesprek met Almagazine ook gebruik maken om haar voorganger, Dirk Vandebussche, nadrukkelijk te bedanken voor zijn grote toewijding en inzet voor AZ Alma. “We hopen ook in de toekomst hierop een beroep te mogen blijven doen, want Dirk blijft bestuurder”, aldus Lutgart. “Zijn impact op de werking van dit ziekenhuis mag niet onderschat worden: het leidde tot een enorme professionalisering en innovatie, denk maar aan de vele change-initiatieven. De Algemene Vergadering en het Bestuursorgaan kregen een gewijzigde samenstelling, zowel qua ervaring en expertise als qua gender en leeftijd. Dirk zorgde ook voor een geslaagde change in het Directiecomité en hij was een voorstander van de co-governance, met die nuance dat niet alleen de lusten maar ook de lasten moeten worden gedeeld. Dat blijft een grote uitdaging. Mijn voorganger was ook de architect van het Lange Termijn Financieel Plan, wat belangrijk is voor de toekomst van AZ Alma. Al bij al heeft Dirks passage als voorzitter, ook dankzij zijn sterke karakter en zijn enorme inzet, een blijvende ‘upgrade’, professionalisering en change mentaliteit meegebracht, een erfenis die blijvend zal zijn. Dirk heeft de fakkel met verve gedragen en we hopen dat we nog lang van deze rijke ervaring kunnen blijven genieten.” ●



Het team van B-Fast voor het veldhospitaal van Kirikhan.

## Arts en verpleegkundige van AZ Alma helpen slachtoffers aardbeving in Turkije

# “Ik raad iedere zorgverlener aan om dit te doen!”

Zorg met een (warm) hart: het staat inherent in het DNA van onze mensen geprint. Zelfs over de landsgrenzen heen én in precare crisismomenten. Dat bewijzen spoedverpleegkundige **Ives De Pauw** en dokter **Jean-Charles de Schoutheete de Tervarent**, die beide aan de slag gingen in een veldhospitaal op de grens van Turkije met Syrië.

Ives De Pauw: “Op aanraden van een ex-collega (die na de aardbeving in Haïti op missie is vertrokken) heb ik me als vrijwilliger aangemeld bij B-FAST, het Belgische Eerste Hulp en ondersteunings-team. Ik heb dit op één nacht beslist. Het was mijn eerste missie en ik moet zeggen, het is me zeer goed bevallen. We vormden een groot, hecht en warm team. Iedereen hielp iedereen: van logistiek tot artsen, verpleegkundigen en koks. Er was een zeer sterk gevoel van **solidariteit** aanwezig.”

### “Niet alleen verzorgen, ook luisteren”

“Een dag in het nieuwgebouwde veldhospitaal in Kirikhan zag er in principe uit als een ‘gewone’ werkdag in vroege, late en nachtschifts. Ons takenpakket was divers. Heel veel mensen kwamen gewoon binnen voor onderzoek (keelpijn, hoesten door het vele stof), maar ook voor breuken gipsen, wondzorg, operaties én ook voor bevallingen.”

“Al lag de focus daar net iets anders. Naast verzorging boden we namelijk vooral een luisterend oor. De verhalen die achter de patiënt zaten, kwamen zeer hard binnen. We zijn de Belgische en Turkse tolken dan ook zeer dankbaar. Het was niet evident om zulke traumatische gebeurtenissen te aanhoren en dan te vertalen vanuit het Arabisch of het Turks.”

“Na onze shift probeerden we vooral goed te rusten. Daar hamerde de organisatie op. En wanneer we een nachtschift draaiden, dan kregen we een extra dag om te bekomen. Door daar aan het werk te zijn, besepte ik zeer goed hoe goed we het in België hebben. Daar hadden ze letterlijk niet meer dan wat ze konden meegraaien toen de hel losbarstte. Neem daar nog eens de barre temperatuurwissels tussen bergen en zee bij... en je kan raden hoe de mensen zich voelden. Daarom werden vooral kinderen extra verwend met snoep, dekens en kleren. En ik ben, net als mijn collega’s, moe maar voldaan terug naar huis gekeerd met een lege valies (lacht).”

### “Geen tijd om te bekomen, want AZ Alma wachtte”

De lach en het enthousiasme zijn duidelijk hoorbaar wanneer Ives vertelt. Nochtans was hij getuige van zéér intense gebeurtenissen. “Een vrouw vertelde dat ze haar familie wou redden door hen weg te duwen. Daardoor kreeg zij een muur over zich heen. Tegelijk sprak ze langer door over het diepere verhaal: de rouw om burens die een met een vingernip uit haar leven weggemaaid waren.



Ives De Pauw (midden) tussen enkele meegereisde collega's.

Zo ontmoette ik een koppel dat beslist had uit het raam van de zevende verdieping te springen. Enkel hun enkels waren gebroken. Toen de man vertelde dat hij iedereen verloren was, was ik zeer onder de indruk van de gelatenheid waarmee hij zijn relaas deed. Surrealistisch.”

Enkele dagen na zijn terugkeer uit Turkije, ging Ives opnieuw aan de slag op de dienst Spoedgevallen van AZ Alma. Tijd om op adem te komen, na een hectische periode, was er niet. Oordeel zelf maar: een veldhospitaal voor 9 dagen. Een warm team van 91 leden. Van 40 naar 200 patiëntencontacten per dag. Maar liefst 1577 contacten in totaal. Meer dan 1000 RX-beelden. Minstens evenveel woorden van dank. Het zijn slechts enkele van de hallucinante cijfers die de stand van zaken telt na de B-FAST-missie in Turkije. Maar hij zou zo opnieuw het vliegtuig opstappen: “Ik raad iedereen zorgverlener aan zich aan te melden. Die unieke dankbaarheid doet zo’n deugd.”

### “Opvallend was het groot aantal kinderen”

Ook dokter Jean-Charles de Schoutheete de Tervarent beaamt dit. Hij is militair en traumachirurg, volgt een fellowship in AZ Alma op de dienst Orthopedie (specialisatie heup). Hij maakte deel uit van het veldhospitaalteam dat als één grote familie honderden patiënten hulp én (vooral) hoop heeft geboden.

Dokter Jean-Charles de Schoutheete de Tervarent: “Na de eerste aardbeving is het FOD Volksgezondheid (ondersteund door Defensie) heel snel tot actie overgegaan. De hulpvraag van Turkije is zo goed als na één nacht positief beantwoord. Op 8 februari vertrok een verkennend team en op 11 februari volgde een eerste cargovlucht met logistieke ondersteuning. Drie dagen later werden medicatie, instrumenten en de zorgverleners overgevoerd. De focus lag op de overname van de zorgcapaciteit: Spoedgevallen, een OK, een intensivist, rx, een labo, gynaecoloog, vroedvrouw, pediater en evenzeer tolken, psychologen, (basis)hygiëne en educatie.”

“Het type consultaties was te vergelijken met die bij een huisartsenwachtpost en spoedgevallen, aangevuld met ‘geplande’ consultaties zoals zwangerschapsopvolging of chronische ziektes zoals diabetes of hypertensie. Heel wat mensen hadden namelijk niets meer, dus ook geen dagelijkse medicatie. De chirurgische ingrepen bestonden voornamelijk uit breuken herstellen, maar ook wondzorgen, brandwonden en in mindere mate amputaties en keizersnedes. Opvallend was het aantal kinderen. De getroffen regio bestaat uit een zeer jonge populatie.”

### “Die verhalen maken je nederig”

“Zo kwam een vrouw binnen, acht maanden zwanger en reeds drie keizersnedes achter de rug. Ik herinner me vooral haar emotionele blik terwijl ze haar verhaal vertelde. Absurd. Ze drong erop aan dat we haar goed nieuws zouden brengen. Dat alles oké was met de baby. Want uit het gebouw waarin ze leefde met haar familie, hadden slechts vier bewoners de ramp overleefd. Het gebouw was de thuis van zo’n 100 mensen...”

“Nog een verhaal dat me is bijgebleven: een man had de verzorging van zijn wonde uitgesteld. Toen hij bij ons toekwam, was deze geïnfecteerd geraakt. Tijdens ons gesprek drukte hij herhalend zijn



Er kwamen ook baby's ter wereld in het veldhospitaal.



Dokter de Schoutheete de Tervarent (midden) aan de operatietafel in het veldhospitaal.

dankbaarheid en positiviteit uit. Nadien kregen we te horen dat hij de enige overlevende was uit een familie van 20. Hij had niets meer: geen huis, geen familie, ... Hij wist niet waar hij die nacht ging slapen. Weet je, die verhalen maken je nederig.”

“Laat dat dan ook de boodschap zijn die ik wil meegeven: hoop, dankbaarheid, waardering, respect, menselijkheid tout court worden écht onderschat in onze maatschappij. Het zijn de kleine dingen waaraan we meer aandacht moeten besteden. Ik ben sowieso van plan om deze levenslessen door te trekken in mijn job: het probleem van de patiënt en die patiënt zelf horen centraal te staan in de behandeling van een ziekte.”

Alle info: <https://b-fast.be/nl> ●

AZ Alma kreeg op 13 februari het bezoek van de Vlaamse Zorgambassadeur Candice De Windt. Ze wilde kennismaken met enkele projecten, diensten en afdelingen, maar ze wilde vooral luisteren naar de noden, verzuchtingen en motivaties van onze medewerkers. AZ Alma was voor de Zorgambassadeur geen onbekend terrein, want vorig jaar was ze hier al eens te gast op het klassieke concert 'Elise für Alma'. Loopt u even mee in het spoor van Candice De Windt?

**9.30 uur:** in het Atrium wordt Candice De Windt opgewacht door Operationeel directeur **Fritz Defloor** en Operationeel manager Zorg **Eva Steen**. Het ijs was meteen gebroken, want ze vroeg of ze haar jas mocht omruilen voor een verpleegschort.



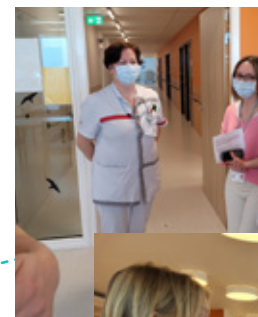
9.30  
UUR

**9.55 uur:** Op Zorgeenheid 21 luistert Candice De Windt naar uitleg over het SMS-project, waarmee AZ Alma vorig jaar de prijs van Zorginnovatie van het Jaar won. Bedenker en hoofdverpleegkundige **Steven De Cuyper** is in form en geeft uitvoerig tekst en uitleg, niet alleen over het project maar ook over de werking op zijn afdeling. De Zorgambassadeur luistert met stijgende verwondering.



9.55  
UUR

**10.40 uur:** Op G41 **Lieven Goeminne** en **Isabelle Martens** de AZ Alma uit. Directeur **Keirse** vertelt over toont de recentste



10.40  
UUR

9.45  
UUR



**9.45 uur:** op weg naar Zorgeenheid 21 ontmoet ze een groep studenten, die door de begeleidingsverpleegkundigen worden rondgeleid. Ze maakt van de gelegenheid gebruik om ook met hen een kort babbeltje te slaan.

10.15  
UUR



**10.15 uur:** De planning is al een beetje in de soep gedraaid, maar toch maakt ze ook op pilootafdeling ZE24 de tijd om te luisteren naar uitleg over het elektronisch informatiebord, dat op elke zorgeenheid zal worden toegepast. Hoofdverpleegkundige **Marleen Van De Woestyne** is er niet, maar de uitleg is even vakkundig.



**11.20 uur:** Op weg naar gesprek met een aantal Zorgambassadeur berging gepiloteerd door diensthoofd **Danny De Jaeger** die voorraadstelsel uit de interesse kan rekenen.



# Zorgambassadeur Candice De Windt beleefde maar heel leerrijke halve dag in AZ Alma

leggen coördinator hoofdverpleegkundige geriatrische visie van Innovatie & HR Sara de arbeidskrapte en aanwervingscijfers.



**11.30 uur:** Een half uurtje te laat arriveert Candice De Windt in de Oncolounge, waar ze wordt opgewacht door een aantal medewerkers uit verschillende departementen: **Memoria Orlando, Katrijn Van den Driessche, Haynee Van Hoornweder, Chiara Coen, Ann Van De Veire** en **Steven De Cuyper**. Stuk voor stuk tonen deze mensen hun passie voor de zorg en de patiënt, maar Candice De Windt peilt ook naar de noden en verzuchtingen. Ze let daarbij niet op de klok en praat bijna anderhalf uur met de groep.



11.30  
UUR

**13.00 uur:** Een lunch met Algemeen directeur **Rudy Maertens** en **Allison Christiaen**, de nieuwe Algemeen coördinator van Zorgondersteuning vzw, is het sluitstuk van een zeer drukke maar heel interessante en hartelijke halve dag AZ Alma.



13.00  
UUR

11.20  
UUR



de Oncolounge, voor het medewerkers, wordt de in en opslagruimte uit Magazijn & Distributie onder meer het dubbeldoeken doet en op grote

12.50  
UUR



**12.50 uur:** Er is nog tijd voor een groepsfoto en een uitgebreide dank-u-wel aan alle deelnemers voor het boeiende, leerrijke gesprek.

14.00  
UUR

**14.00 uur:** Het verpleegschortje is ingeleverd, Zorgambassadeur Candice De Windt belooft de verkregen informatie te verwerken en zeker terug te keren naar AZ Alma!

Zorgambassadeur

## SUPPORT-NETWERK

### Experten in zorg en welzijn voor medewerkers, artsen en vrijwilligers

LEES GOED DEZE BIJSLUITER WANT ER STAAT BELANGRIJKE INFORMATIE IN VOOR U

#### Inhoud van deze bijsluiter

1. Wat is het support-netwerk en waarvoor kan dit ingezet worden?
2. Wanneer kan het support -netwerk niet ingezet worden of moet u er extra voorzichtig mee zijn?
3. Hoe gaat u om met het support-netwerk?
4. Mogelijke bijwerkingen
5. Hoe bewaart u het support-netwerk?
6. Inhoud van de verpakking en andere informatie

#### 1. Wat is het support-netwerk en waarvoor kan het ingezet worden?

Het support-netwerk is een dynamisch netwerk van alle interne welzijnsactoren in AZ Alma. Het netwerk is een intern Employee Assistance Program (medewerkersondersteuningsprogramma) gegroeid uit de zorgtelefoon tijdens de covid-epidemie. Het is bestemd om de slogan zorg met een hart nog beter waar te maken voor iedereen werkzaam in het ziekenhuis. Dit door laagdrempelige, bereikbare, transparante, toegankelijke en duurzame ondersteuning van het mentaal welzijn na te streven.

Elke welzijnsactor heeft zijn specialisatie op dit terrein. Ze hebben kennis van zaken en ondersteunen waar nodig.

Het support-netwerk kan zowel op individueel als op teamniveau worden ingezet, zowel preventief als curatief en dit in een vertrouwelijke context, los van je personeelsdossier.

Eveneens kan het support-netwerk ingezet worden om expertise te delen en nieuwe thema's rond mentaal welzijn op de kaart te zetten. Daarnaast is elke welzijnsactor bereid om naar jouw vraag te luisteren en indien nodig te zorgen voor een warme doorverwijzing. Op deze manier kom je snel bij de juiste welzijnsactor terecht zonder onnodige tussenstappen.

Wie de welzijnsactoren juist zijn en welk thema ze kunnen opnemen, kan je terugvinden op DMS – supportnetwerk wie is wie – supportnetwerk wie doet wat.

#### 2. Wanneer kan het support-netwerk NIET ingezet worden of moet u er extra voorzichtig mee zijn?

Het support-netwerk kan niet ingezet worden om op een niet transparante wijze iets te bekomen van een collega, medewerker, leidinggevende.

Het support-netwerk kan ook niet als een verplichting ingezet worden in disfunctioneringstrajecten.

Het support-netwerk kan niet ingezet worden als doorgeefluik van info (de gesprekken zijn vertrouwelijk).

#### 3. Hoe ga je om met het support-netwerk?

Elke welzijnsactor is rechtstreeks bereikbaar, zowel door persoonlijke aanspreking, telefonisch als per mail.

Je kan eveneens een afspraak aanvragen. Als het ergens wringt en je weet niet wie je het best zou kunnen helpen, kan je steeds contact opnemen met het centrale nummer (101 201) of email-adres (supportnetwerk@azalma.be).

Wees authentiek in je omgang met het support-netwerk en zeg gerust hoe je je voelt bij of wat je denkt over zaken die wringen bij jou en een invloed hebben op je mentaal welbevinden.

#### 4. Mogelijke bijwerkingen

De gesprekken verlopen in een veilig en vertrouwelijk klimaat. Wie een beroep op het support-netwerk doet (zowel individueel als in team) krijgt sowieso een luisterend oor, ondersteuning op maat alsook tools, tips en trics om verder aan de slag te gaan met de geformuleerde zorg of het aangebrachte thema.

Teams krijgen een duidelijk zicht op hun krachten en remmingen, krijgen ruimte om te ventileren of intervisie rond een bepaald thema te organiseren.

Dit alles gebeurt vanuit een coachende houding wat er voor zorgt dat men zich gehoord voelt en er opnieuw perspectief kan worden gezien.

Daarnaast wordt er viermaal per jaar een interactieve workshop rond burn-outpreventie en veerkracht georganiseerd alsook een traject rond morele stress opgezet. Verder info is terug te vinden op mysdworx, eBlox HR, opleidingscatalogus

#### 5. Hoe bewaar je het supportnetwerk ?

Het supportnetwerk wordt best bewaard op toegankelijke en laagdrempelige locaties die vrij te bezoeken zijn (opendeurfuncties). Daarnaast is driemaal per jaar samen komen om verbonden te blijven, thema's en vormingen uit te werken, bij te sturen waar nodig een noodzaak om een optimale bewaring/werking te garanderen.

#### 6. Inhoud van de verpakking en andere informatie

18 medewerkers, mannen en vrouwen, diversiteit in leeftijd, verschillende rollen, verschillende opleidingsachtergronden, verschillende expertises, dynamisch. ●



## SUPPORT-NETWERK: MENTAAL WELZIJN MEDEWERKERS (v09 -12-2022)

Ik heb een vraag over ...

- Geweld, pesten
- Ongewenst seksueel gedrag
- Conflict medewerker – leidinggevende
- **EN / OF**
- Ik wil anonieme melding binnen de wettelijke procedure.

### Vertrouwenpersonen\*

- ✉ [roel.blondia@azalma.be](mailto:roel.blondia@azalma.be), 101930
- ✉ [nathalie.penninck@azalma.be](mailto:nathalie.penninck@azalma.be), 101453
- ✉ [monique.verhelst@azalma.be](mailto:monique.verhelst@azalma.be), 101337
- ✉ [angelique.demeyer@azalma.be](mailto:angelique.demeyer@azalma.be), 101399

- Delen levensverhaal/eenzaamheid
- Existentiële vragen/zingeving
- Verlieservaring/rouwondersteuning
- Morele kwesties

### Pastorale dienst\*

- ✉ [karel.vandevoorde@azalma.be](mailto:karel.vandevoorde@azalma.be), 100671
- ✉ [elke.degreef@azalma.be](mailto:elke.degreef@azalma.be), 101334
- ✉ [marianne.servaes@azalma.be](mailto:marianne.servaes@azalma.be), 100581
- ✉ [pastoraledienst@azalma.be](mailto:pastoraledienst@azalma.be)

- Mentaal welzijn voor artsen

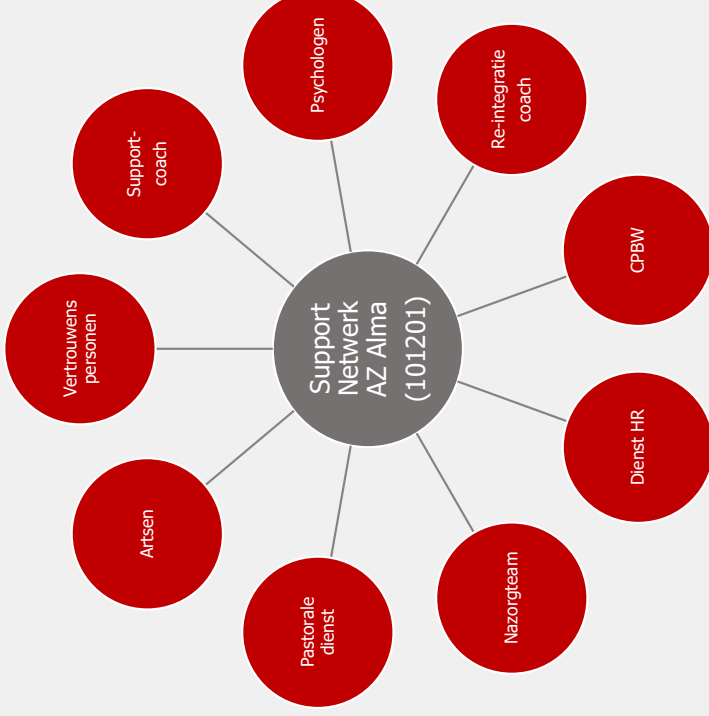
### Medisch directeur

- verwijst door naar externe instanties
- ✉ [stefaan.gouwy@azalma.be](mailto:stefaan.gouwy@azalma.be), 100601

- Opvang na een ingrijpende, schokkende gebeurtenis

### Nazorgteam\*

- ✉ [katrijn.vandendriessche@azalma.be](mailto:katrijn.vandendriessche@azalma.be), 101201
- ✉ [supportnetwerk@azalma.be](mailto:supportnetwerk@azalma.be), 101201
- ✉ [nazorgteam@azalma.be](mailto:nazorgteam@azalma.be), 101201



Ik heb een vraag over ...

- Ik heb een probleem maar weet niet wie mij kan helpen
- Omgaan met stress / work-life balans
- Samenwerkingsmoeilijkheden op het werk, conflict
- Teamondersteuning
- Bemiddeling
- Hoe krijg ik het gezegd? Assertiviteit

### Supportcoach\*

- ✉ [katrijn.vandendriessche@azalma.be](mailto:katrijn.vandendriessche@azalma.be), 101201
- ✉ [supportnetwerk@azalma.be](mailto:supportnetwerk@azalma.be), 101201

- Overstuur zijn
- Donkere gedachten, neerslachtigheid, angst
- Verslaving
- Verlieservaring, moeilijk rouwproces
- Niet begrepen voelen, alleen te staan

### Psychologen

- ✉ [phebe.raman@azalma.be](mailto:phebe.raman@azalma.be), 101073

- Het welzijnsbeleid op AZ Alma (veiligheid, psychie, hygiëne, ...)

### CPBW

#### Werknemersafvaardiging

- ACV-PULS: [els.degroot@azalma.be](mailto:els.degroot@azalma.be), 100246
- ACVLB: [peter.debacker@azalma.be](mailto:peter.debacker@azalma.be), 100166
- preventieadviseur** [geert.demuynck@azalma.be](mailto:geert.demuynck@azalma.be), 100495

bezorgdheden toepassing arbeidswetgeving

### OR

- ondernemingsraad@azalma.be
- ACVLB: [peter.debacker@azalma.be](mailto:peter.debacker@azalma.be), 100166
- ACV-PULS: [taniagoderis@gmail.com](mailto:taniagoderis@gmail.com), 101106

- Werkhervatting na afwezigheid

### Re-integratiecoach

- ✉ [pascale.devuldere@azalma.be](mailto:pascale.devuldere@azalma.be), 101515

\*= aanbod ook voor vrijwilligers

- Mogelijke functies binnen het ziekenhuis
- Logische vervolgstappen in mijn carrière

### Mijn dossierbeheerder HR

- ✉ [personeelsdienst@azalma.be](mailto:personeelsdienst@azalma.be), 100127

# Nieuwe gezichten in AZ Alma



Carla Put

**Carla Put** start op 12 juni 2023 als de nieuwe CFO (financieel directeur). Carla is master in de toegepaste economische wetenschappen en behaalde ook een master finance & accounting. Ze startte haar professionele carrière in 1997 in KBC, waar ze gedurende 18 jaar diverse functies bekleedde en promoveerde tot een leidinggevende en coördinerende functie. Sinds 2015 is ze aan de slag als financieel-administratief directeur in Woonzorg Samen Ouder vzw. Daarnaast was ze ook financieel directeur bij Abram vzw, een netwerk van zorginstellingen uit de jeugdzorg, ziekenhuissector, gehandicaptenzorg en ouderenzorg. In AZ Alma komt ze op de stoel van Sean Van Brempt terecht.



Leen Ronsyn

**Leen Ronsyn** is sinds 24 april 2023 onze nieuwe hoofdapotheeker-apotheeker hoofd van dienst. Leen was twee jaar adjunct-hoofdapotheeker in het ZNA Jan Palfijn in Merksem en was sinds 2010 hoofdapotheeker in het ZNA Middelheim in Antwerpen. Sinds 2012 combineerde ze dat met een directiefunctie in het ZNA Middelheim. Sinds 2021 is ze ook Farmaceutisch eindverantwoordelijke van het Vaccinatiecentrum Spoor Oost Antwerpen.



Manon Van Canneyt

Dokter **Manon Van Canneyt** startte op 1 januari 2023 als arts-specialist in de Urgentiegeneeskunde. Dokter Van Canneyt rondde in november haar studies af aan de Universiteit Gent. Na haar diploma geneeskunde trok urgentiegeneeskunde meteen de aandacht, door de waaier aan acute pathologieën en het werken in teamverband. Ze liep stage in onder meer Gent, Antwerpen, Aalst en in het Southland Hospital, Nieuw-Zeeland.



Gaétan Claeys

Dokter **Gaétan Claeys** startte op 1 januari 2023 als arts-specialist in de Anesthesie. Dokter Claeys rondde in 2021 zijn studies arts-specialist in de Anesthesie af aan de Universiteit Gent, gevolgd door een postgraduaatopleiding Intensieve Zorgen.



Pauwelijn Verhoestraete

Dokter **Pauwelijn Verhoestraete** startte op 1 januari 2023 als arts-specialist in de Geriatrie. Dokter Verhoestraete rondde in 2016 haar studies Inwendige Geneeskunde af aan de Universiteit Gent, met aansluitend een vervolgopleiding Geriatrie. Ze heeft een brede interesse voor de fysiopathologie van diverse organsystemen en zeer specifiek voor de geriatrische discipline. Deze doorgedreven interesse ontwikkelde ze verder, onder meer door heel wat stages in AZ Alma, UZ Gent, AZ Groeninge, AZ Sint-Lucas Gent en Assebroek.



Ellen Veef

Dokter **Ellen Veef** startte op 1 april 2023 als arts-specialist in de Anesthesie. Zij studeerde af als arts in 2017 en beëindigde haar opleiding tot anesthesist in 2022. Aansluitend volgde zij nog een fellowship in het UZ Leuven, waar zij zich verder bekwaamde in de Kinderanesthesie en Locoregionale Anesthesie. Bovendien toont ze een grote interesse voor Intensieve Geneeskunde. Ze volgde vooral stages in UZ Leuven en ZNA Middelheim, met een focus op Intensieve en Urgentiegeneeskunde. ●

In de rubrieken 'in dienst' en 'uit dienst' worden enkel de gegevens opgenomen van personeelsleden, die tewerkgesteld zijn met een contract van minimum 3 maand. Voor de rubrieken 'huwelijk', 'geboorte' en 'overlijden' baseren we ons op de informatie die door de personeelsleden zelf aan de personeelsdienst wordt bezorgd. **Indien u niet wenst dat de aangeleverde gegevens gebruikt worden in het *Almagazine*, gelieve dit dan expliciet mee te delen aan de personeelsdienst.** In deze editie van het *Almagazine* hebben de personalia betrekking op de periode 01/01/2023 tot en met 31/03/2023.

## In dienst

VANAF	NAAM & VOORNAAM	FUNCTIE & DIENST
01/01/2023	BAECKE CHLOE	Logistiek assistente
02/01/2023	VANDESTEENE SABRINA	Medewerker schoonmaak
02/01/2023	DE BURCHGRAEVE ANNEKE	Logistiek assistente
02/01/2023	DE MEYERE SOFIE	Medewerker sterilisatie CSA
02/01/2023	HERTSCHAP VALERIE	Logistiek assistente
02/01/2023	LEBON AN	Logistiek assistente
02/01/2023	LECLUYSE JULIE	Verpleegkundige Ademhaling en oncologie - ZE 23
02/01/2023	RINGOOT FINLEY	Zorgkundige Geriatrie 42
02/01/2023	RODTS LIESELOTTE	Administratief medewerker Algemeen secretariaat
02/01/2023	TAPMAZ SEBIHA	Apotheekassistent
02/01/2023	VAN WEYNSBERGHE TALITA	Zorgkundige Beweging en kortverblijf - ZE 22
02/01/2023	GHIJSELINGS LAURA	Zorgkundige Geriatrie 42
09/01/2023	DE SCHRYVER LIESBETH	Apotheekassistent
16/01/2023	BAERT LYNN	Medewerker magazijn en distributie
17/01/2023	MONTEYNE SHANNON	Audioloog NKO
23/01/2023	BEKAERT QUINTEN	Kok
30/01/2023	BEULLENS CARLA	Verpleegkundige Mobiele equipe
30/01/2023	PIETERS LISA	Medewerker sociale dienst - Patiëntenbegeleiding
01/02/2023	CAUWELS JULIE	Verpleegkundige Hartbewaking en beroertezorg
06/02/2023	DE CLERCQ JUSTINE	Verpleegkundige Recovery
06/02/2023	BOUCHOUARAM YAMINA	Zorgkundige Geriatrie 44
06/02/2023	DE STAERCKE NANCY	Logistiek assistente
06/02/2023	VAN HECKE ANGELIQUE	Medewerker schoonmaak
06/02/2023	BENIDICTO GRACIA	Medewerker schoonmaak
06/02/2023	VENNEMAN LINDSY	Medewerker schoonmaak
06/02/2023	VAN DE GEHUCHTE EMMA	Zorgkundige Geriatrie 43
06/02/2023	VAN DURME LENI	Verpleegkundige Pediatrie
06/02/2023	KANDROUCHI ROMAISA	Medewerker inschrijvingen
27/02/2023	GHEKIERE VERONIQUE	Diensthooft tarificatie en facturatie
01/03/2023	HERTOGS WILLEM	Medewerker technische dienst
06/03/2023	DEGROOTE CHRISTINE	Creatief therapeut Dagbeh. kinder- en jeugdpsychiatrie
06/03/2023	DAYI FATIMA	Ergotherapeut Geriatrie 43
06/03/2023	DERUYCK DAPHNE	Medisch secretaresse Geriatrie 43
06/03/2023	CLAEYSSENS DESIREE	Logistiek assistente
06/03/2023	DE DEYNE FINLEY	Verpleegkundige Algemene waak
06/03/2023	BERBATOVCI ALIZA	Medewerker onthaal
06/03/2023	SCHMELCHER MELISSA	Medewerker inschrijvingen
06/03/2023	DE CONINCK BEAU	Medewerker inschrijvingen
06/03/2023	CRUL THOMAS	Verpleegkundige Zenuwstelsel - ZE 31
14/03/2023	DE SMEDT ANJA	Logistiek assistente
20/03/2023	RODTS KELLY	Medewerker schoonmaak
21/03/2023	BEKAERT MATTHIEU	Logistiek assistent

## Uit dienst

VANAF	NAAM & VOORNAAM	FUNCTIE & DIENST
01/01/2023	VERBEEKE DEBBIE	Verpleegkundige Zenuwstelsel - ZE 31
22/01/2023	VAN DE WINCKEL SARAH	Audioloog NKO
24/01/2023	VROMAN DIMITRI	Medewerker schoonmaak
29/01/2023	BUYASSE JESSICA	Zorgkundige Geriatrie 42
29/01/2023	VERMEIRE GIFT	Verpleegkundige Ademhaling en oncologie - ZE 23
31/01/2023	PIETERS MANON	Manager zorgprojecten Kwaliteit en innovatie
05/02/2023	DE GROOT VIRGINIE	Logistiek assistente

06/02/2023	VAN ZELE NOE	Logistiek assistente
12/02/2023	VERMEERSCH JULIE	Verpleegkundige Zenuwstelsel - ZE 31
12/02/2023	TUNYCK MELISSA	Verpleegkundige Geriatrie 44
12/02/2023	REYNIERS CHLOE	Verpleegkundige Mobiele equipe
17/02/2023	RONDAS KATTY	Verpleegkundige Spijsvertering - ZE 24
19/02/2023	BUYASSE LIEN	Logistiek assistente
26/02/2023	DANNEELS NATHALIE	Medisch secretaresse Orthopedie
26/02/2023	JONCKHEERE ELS	Verpleegkundige Geriatrie 41
27/02/2023	DE CROOCK ERICA	Verpleegkundige Geriatrie 41
06/03/2023	BOECKX PATRICK	Medewerker ICT
19/03/2023	PAUWELS NANCY	Verpleegkundige Geriatrie 44
19/03/2023	VERMEULEN INGE	Medewerker aankoopdienst
26/03/2023	STANEVA DENITSA	Logistiek assistente
31/03/2023	VERMEIRE ANNEKE	Verpleegkundige Mobiele equipe
31/03/2023	HAAZE RUTH	Medewerker zorgdata

**RECHTZETTING:** In de vorige editie van *Almagazine* werd er een fout gemaakt bij de uit dienst van Cleymaet Brigitt (Logistiek assistente).

Zij stond in de rubriek uit dienst op 27/09/2022 terwijl ze nog in dienst is. Dit was de uit dienstdatum van een dagcontract. Met onze excuses voor het misverstand.

## Geboortes

DATUM	NAAM	KINDJE VAN
7/12/2022	Emeric Martens	zootje van DHONT GRIET (Voedingsdienst) <b>(foto)</b>
02/01/2023	Novée Plasschaert	dochtertje van DAELMAN KELLY (Diabetesconventie)
03/01/2023	Eleni Seys	dochtertje van VROMAN KIMBERLY (Schoonmaak)
11/01/2023	Liz Rodts	dochtertje van MAES KIMBERLY (Geriatrie 43)
26/01/2023	Gust De Smet	zootje van TURPYN DEBBIE (Zorgeenheid 31)
28/01/2023	Emiel Van Leeuwen	zootje van DEBBAUT LIEN (Hartbewaking en beroertezorg) <b>(foto)</b>
9/02/2023	Finn Pauwels	zootje van SAEY SOFIE (Apotheek)
13/02/2023	Noor Misseghers	dochtertje van DE SMET CAROLIEN (Geriatrie 44) <b>(foto)</b>
23/03/2023	Noralie Goossens	dochtertje van VAN CANEGHEM CHARLOTTE (Geriatrie 43)

## Overlijdens

DATUM	NAAM	VERWANTSCHAP
04/01/2023	Achiel Coppens	vader van COPPENS KETTY (Geriatrie 42) en grootvader van OOSTERLINCK SYBIL (Poli oftalmologie)
04/01/2023	Gilbert De Kimpe	grootvader van GEIRNAERT ISALIEN (Algemeen secretariaat)
14/01/2023	Ronny Coppejans	schoonvader van LAMMERTIJN SIEN (Operatiekwartier)
14/01/2023	Julia De Pauw	grootmoeder HEYDE EVELIEN (Zorgeenheid 22)
14/01/2023	Gilbert Bottelberge	broer van BOTTELBERGE PETER (ICT)
14/01/2023	TANIA BLOMME	(Algemeen secretariaat)
26/01/2023	Solange De Ketele	grootmoeder van LEFEVRE JENS (Spoedgevallen)
26/01/2023	Norbert De Vos	grootvader van DEPREZ VALERIE (Materniteit)
27/01/2023	Jeanine Nachtegaele	schoonmoeder van DUYTSCHAEVER KRISTIEN (Algemene waak)
28/01/2023	Marleen Wouters	moeder van DE GREEF ELKE (Pastorale dienst)
09/02/2023	Ghislaine Ysebaert	grootmoeder van SWANKAERT KYRA (Intensieve zorgen)
17/02/2023	Jeanette Balliau	moeder van DE CLERCK CAROLINE (Dag 11)
18/02/2023	Maria Cornelis	moeder van RYCKAERT JOHN (Ziekenhuishygiëne)
02/03/2023	Valeer Loete	schoonvader van VAN HULLE MARC (PR & Communicatie)
21/03/2023	Denise Baeyens	schoonmoeder van DE PAUW JOHAN (ICT)
21/03/2023	Julia De Coninck	schoonmoeder van INGELS ANNICK (Schoonmaak)
26/03/2023	Pascale De Kenne	schoonbroer van POTS SABRINA (Intensieve zorgen) en oom van VAN DEN BOSSCHE MARIJKE (Klinische biologie)

# (Brug)pensioenen



## Sabine Mulier heeft een verschil gemaakt

Zeventien jaar werkte **Sabine Mulier** in AZ Alma als psychologe op de afdeling oncologie en palliatieve zorg, een zware maar bewuste keuze. "Ik heb er mijn weg gevonden en deed mijn werk na verloop van tijd heel graag", zegt Sabine. "Ik heb heel veel miserie, angst en verdriet gezien, gevoeld en helpen dragen. Ik had een goede binding met mijn patiënten en ondervond ook heel veel dankbaarheid. Bij mijn afscheid ben ik daar toch wel van geschrokken welke emoties mijn vertrek bij sommigen losmaakte. Ik moet toch wat betekend hebben voor die mensen, al was ik me daar op dat moment niet altijd van bewust." Nu is het tijd voor Sabine om te genieten en dingen op te nemen waarvoor vroeger geen tijd was: naailes volgen, schilderen, wandelen en misschien opnieuw studeren als vrije student aan de universiteit. En straks verhuist haar zoon naar Amerika, dus die richting zal het ook wel uitgaan! (foto Demi Van Eck) ●



## Patricia Minne kende gevarieerde loopbaan

**Patricia Minne** heeft in haar mooi gevulde Alma-carrière een gevarieerd pad afgelegd: van Geriatrie naar Intensieve Zorg, zo naar Recovery, naar MKA en de Pijnkliniek. "Ik hield enorm van het sociaal contact en van de fijne samenwerking met die collega's en artsen. Ik ben zéér dankbaar voor de sympathie en de vriendschap die ik steeds gevoeld heb. Ik heb lang met plezier full time gewerkt. Dus nu neem ik de tijd voor alles waar ik voorheen moeilijk tijd voor kon vrijmaken." ●



## Beatrice Faict is een topverpleegkundige met 42 jaar dienst

Hoofdverpleegkundige algemene waak Jeffrey De Laere over de afscheidnemende **Bea(trice) Faict** (algemene waak): "Bea kwam in dienst in 1981 in de Heilig Hartkliniek. 1981! Op dat moment was er nog geen sprake van elektrische wagens, van 'de val van de Berlijnse muur', van 'algemene waak', ...

Sinds maart 2019 was Bea een zeer gewaardeerde collega binnen deze dienst. Iemand die metier en ervaring uitstraalde. Iemand die niet moest weten van 'den computer', maar die wel wilde weten van zorg voor de patiënt. Iemand op wie we konden vertrouwen. Op die manier zien we jou ook als collega: zeer empathisch, zeer plichtsbewust, ... een top verpleegkundige dus. Ik kan alleen maar respect hebben voor zo'n carrière. We gunnen je nu je pensioen! Nu is het tijd voor andere dingen." ●



## Sonja Geirland zal tijd tekort komen

Ze wou ooit zorgkundige op de Geriatrie worden. En toch startte in 1998 het verhaal van **Sonja Geirland** als logistiek medewerker (CAL). "Ik heb patiënten- en familiecontact altijd zeer fijn gevonden. Ook toen ik op Radiologie en in het Mortuarium aan de slag was, luisterde en zorgde ik graag voor ieder die mijn pad kruiste. Ook al is het werk door de jaren heen fysiek zwaarder geworden, de lieve collega's zorgden voor de kers op de werктаart. Ik blijf nog even als 'flexi' aan de slag, maar maak toch alvast zeer graag tijd voor de kleinkinderen, tuinwerk, vrienden, ... Ik zie het zo gebeuren: ik zal tijd te kort komen!" ●



## Patricia Van Hijfte doet vrijwilligerswerk in... Oeganda

Op het moment dat u dit leest, zit **Patricia Van Hyfte** in... Oeganda waar ze als vrijwilligster aan de slag is in een nieuwgebouwd ziekenhuis van het Daktari-project (o.m. opgezet door dokter Stefaan Van Onsem). "Ik ga er helpen waar ze mijn ervaring, kennis en vaardigheden nodig hebben", zegt een enthousiaste en superingeënte ("ik lijk wel een speldenkussen") Patricia. Ze startte haar loopbaan in AZ Alma in 2004 op de afdeling algemene heelkunde, later orthopedie en sinds de nieuwbouw koos ze voor de nieuwe uitdaging van het MPC. "Ik heb uitdagingen nodig om te functioneren", zegt ze, net voor ze op het vliegtuig richting Oeganda stapt... Als uitdaging kan dat wel tellen, want het is haar eerste maar niet haar laatste missie. ●

## Geboortes



**Emeric Martens** is het zontje van **Griet Dhont**. Emeric werd geboren op 7 december 2022, mama Griet is diensthoofd voeding en catering.

**Emiel Van Leeuwen** is het zontje van Tycho Van Leeuwen en **Lien Debbaut**. Emiel werd geboren op 28 januari 2023, mama Lien is behalve gezicht van AZ Alma ook verpleegkundige op HBBZ.



**Noor Misseghers** is de dochter van **Carolien De Smet** (G44) en Angelo Misseghers. Ook grote zus Emma is blij met Noor, die op 13 februari 2023 werd geboren.





Carine in het restaurant met een voorjaarsstuk

Vrijwilligers in de kijker: Carina Ramon

## “Kunst is liefde in elke daad”

Elke vrijwilliger kent een unieke intrede tot de vrijwilligerswereld. Zo ook **Carine Ramon** (dit jaar 74). Tijdens een droomreisje naar het romantische Parijs raakt ze aan één zijde verlamd. Wat volgde, was een intense en onzekerere revalidatieperiode van twee jaar in het Elisabeth Ziekenhuis van Sijsele.

Haar man **Willy De Vlieghe**, haar steun en toeverlaat, begeleidde haar dagelijks richting reval en merkte al snel dat hij tijdens die uren weinig om handen had. Carine: “Hij las een oproep over vrijwilligerswerk en sprak meteen de (toenmalig) vrijwilligerscoördinator Hannie Haers aan. Zo rolde hij dankzij zijn achtergrond in programmeren bij Radio Zonnestraal binnen – en daar vrijwilligt hij trouwens nog steeds. Eens mijn rechterarm terug functioneerde – mijn grootste verlangen tijdens mijn revalidatie – droeg ik al te graag mijn steentje bij: ik verzorgde bloemstukken en geschenken voor patiënten tijdens de eindejaarsperiode, een traditie in het ziekenhuis. En laten het vooral die kunstige en creatieve bloemstukken zijn die zeer in de smaak vielen.”

### Onrust in fruitland

“Ik ben afgestudeerd aan de Stedelijke Academie voor Schone Kunsten in Brugge. Mijn discipline: **abstracte schilderkunst en mixed media**. Schilderen is een drang waarin ik mij kan uiten. De vlakken, lijnen en kleuren zijn een uiting van mijn emoties. Ik wil gewoon mezelf blijven en via mijn werk mijn ingevingen vastleggen die rust brengen. Zoals Paul Van Ostayen het zo mooi brengt: ‘Kunst is liefde in elke daad’. En zo volgden sinds de jaren ‘80 tientallen (groeps)tentoonstellingen en werd ik lid van de Brugse **kunstkring De**

**zeven torentjes**, waarvoor ik begin april dit jaar een druk (internationaal) bezochte **expo** mee op poten zette en die op veel bijval mocht rekenen bij de **schepen van cultuur** Nico Blontrock, trouwens ook fervent radiofan en gewezen omroeper bij Radio 2.”

“Samen met mijn man maakte ik ook **geïllustreerde werken**, zoals de bundel ‘*Carine Ramon ontmoet Willem Maltam*’ en het kinderboek ‘*Onrust in fruitland*’, waarin Willy de poëzie en de teksten heeft verzorgd. Aan het kinderboek hebben we maar liefst zeven maand gewerkt. We vormen hierin een ontzettend fijne tandem. Daarnaast organiseer ik een **atelier voor vrijetijdskunstenaren**, waarin ieder zijn of haar talent kan ontdekken en ontwikkelen.”

### Intens gelukkig en dankbaar

“Spelen met vormen en kleuren staat dus in mijn genen geprint en zo belandde ik bij de **bloemschikkersclub**, toen vooral een



Carine met cultuurschepen Nico Blontrock

team van verpleegkundigen (met pensioen). Tot voor twee jaar ben ik bij dat team gebleven. We verdeelden per twee maand de bloemschiktaken over het volledige ziekenhuis. Nu focus ik voornamelijk op **eigen (seizoensgebonden) creaties** in en aan het restaurant, bij Nucleaire Geneeskunde, in het Dagziekenhuis, het Directiesecretariaat en ondersteun ik Radio Zonnestraal wanneer zij een activiteit organiseert.”

“Ik word **intens gelukkig** wanneer collega’s, patiënten, ... de werkjes ontdekken en even loskomen uit de ziekenhuisomgeving, die wel vaker als kil en kleurloos wordt ervaren. Niet in AZ Alma dus! Daarom ben ik **zeer dankbaar** voor wat ik kan en mag betekenen, en vooral voor wat ik kan terugdoen voor het team achter die intense revalidatietijd van toen.” ●



Carines werken tijdens de expo in Brugge