

## PERSBERICHT

Eeklo, 27 augustus 2025

**Buddy, de zorgrobot van Yuman, snelt verpleegkundigen in AZ Alma te hulp. AZ Alma is het eerste ziekenhuis buiten Denemarken waar deze Deense robot de zorgverlening gaat ondersteunen.**

*AZ Alma in Eeklo integreert innovatie in 'zorg met een hart' en zorgt voor een primeur met de aankoop van een Deense Yumanrobot: Buddy. **Werkbaar werk** blijft belangrijk in de zorg. Met de veelzijdige Buddy krijgen verpleegkundigen er een waardevolle assistent bij. Hij brengt het nodige materiaal aan bed waardoor de patiënt sneller wordt geholpen en de verpleegkundige meer en langer bij de patiënt kan blijven. Bovendien moet de verpleegkundige nu minder stappen zetten. De gebruiksgegevens van de robot worden verzameld en geanalyseerd om de zorgverlening verder te optimaliseren.*

### Wie is Buddy?

Buddy is een specifiek aangepaste **zorgrobot**. Inderdaad, het zorgteam van AZ Alma, samen met de collega's van het innovatie- en het ICT-team, staken de koppen bij elkaar om in co-creatie met de Deense firma Yuman, de zorgrobot perfect in lijn met onze noden te brengen. Sinds vorige herfst snort Buddy binnen AZ Alma op zorgeenheid 21 rond onder leiding van hoofdverpleegkundige Steven De Cuyper. Steven is niet aan zijn proefstuk toe. Hij is gedreven door de zorg voor patiënten en pioniert graag. Hij bedacht al eerder een SMS-toepassing om vertrouwenspersonen te informeren na chirurgische ingrepen en kaapte hiermee de award "Zorginnovatie van het jaar 2022" weg.

De Buddy robot werd ontwikkeld door Yuman, een Deense startup, opgericht in februari 2022. Yuman wil met hun mobiele robots de zorgprofessionals helpen door hun robots **naadloos in de zorgverlening te integreren** en een groot **gebruiksgemak** te garanderen. Buddy is volledig autonoom dankzij een oplaadbare batterij. Hij is geruisloos en ergonomisch gebouwd.

### Hoe werkt Buddy?

Het gebruiksgemak is het resultaat van een voorafgaandelijke, grondige analyse van de noden. De ingenieurs van Yuman werkten hiervoor samen met de verpleegkundigen van AZ Alma. Deze laatsten bepalen immers welke materialen de robot dient aan te brengen, hoe de indeling van de voorraad/lades/kast moet zijn en hoe de laden van de robot geconfigureerd moeten worden. Elke zorgafdeling heeft immers eigen noden en verwachtingen. Tijdens de testfase werden zaken aangepast, geëvalueerd en bijgestuurd. Het bedrijf Yuman helpt de zorgprofessionals, denkt vooruit en integreert

alle feedback in continue upgrades van de robot. Voor zorgenheid 21 werd vastgesteld dat vooral **materialen die vooraf niet gepland kunnen worden, beter door Buddy** kunnen gebracht worden. Het gaat vooral over pijnstillers, wondverzorging, materiaal voor bloedafnames maar ook over kleine zaken zoals een dessertlepeltje of een nierbekken als iemand onwel is. De **verpleegkundigen roepen Buddy op via hun digitale telefoon / smartphone**. Buddy brengt het gewenste materiaal in een mum van tijd aan bed en zorgt er zo voor dat de verpleegkundige geen tijd verliest met het ophalen van materiaal. Vooral tijdens de nacht krijgt Buddy veel opdrachten omdat een nachtverpleegkundige dan alleen verantwoordelijk is voor een 30-tal patiënten. Hij gaat automatisch opladen in zijn werkstation als hij niet nodig is zodat hij altijd paraat staat voor een volgende oproep.

### **Welke voordelen brengt Buddy?**

Buddy is beschikbaar voor de verpleegkundigen van zorgenheid 21 tijdens alle shiften. Als een verpleegkundige in de kamer merkt dat er bijkomend materiaal nodig is dan kan aan Buddy worden gevraagd om dit materiaal naar de kamer te brengen. Dat **genereert tijds winst en verhoogt de efficiëntie**. Uit de testperiode is gebleken dat vooral de verpleegkundigen in de nachtdienst Buddy volop inzetten. Buddy wordt gemiddeld 39 keer per nachtdienst (door een enkele verpleegkundige) opgeroepen. Per shift van 10 uur worden er **10.000 stappen gespaard** als een verpleegkundige Buddy tijdens de hele nachts shift gebruikt.

Buddy zorgt er dus voor dat de verpleegkundige **meer tijd bij de patiënt** doorbrengt. Dankzij Buddy moeten de verpleegkundigen bovendien de grote (en zware) verzorgingskar minder meenemen wat een belangrijk **ergonomisch pluspunt** is. Vooral tijdens **acute situaties**, zoals hevige bloedingen of het onverwacht sneuvelen van een infuus, bewijst Buddy zijn belangrijke meerwaarde. Buddy heeft ook een **psychologische impact**: de zorgprofessional voelt zich minder alleen (vooral tijdens de nachtdienst), waardeert de extra hulp, krijgt meer tijd voor de patiënt en ervaart zo minder mentale belasting. **Meer tijd voor de patiënt, een meer haalbare job en ergonomisch werken vormen de belangrijkste troeven die Buddy te bieden heeft.**

### **Buddy brengt innovatie in de zorg.**

Buddy biedt niet alleen een helpende hand maar levert ook heel wat gegevens in kaart dankzij **dataregistratie**. Buddy registreert alle oproepen. Buddy laat toe om ook alle data van de patiënt in het **patiëntendossier** te registreren. Een student maakte een bachelorproef over Buddy en dit leert ons dat hij vooral wordt ingezet voor infuustherapie (43,5%), materiaal voor wondzorg (21,9%) en het gebruik van ontsmetting (18,8%). Ongeveer een derde van de verpleegkundigen zet Buddy vijf tot tien keer in per shift. De enquête-resultaten tonen dat de tevredenheid stijgt naarmate men Buddy meer gebruikt. 78,6% van de verpleegkundigen vindt Buddy zeer **eenvoudig in gebruik**. De

helpt van de verpleegkundigen benoemt vooral de vermindering van het aantal stappen als grootste voordeel. Bijna 75% van de verpleegkundigen stelt dat Buddy een vermindering van de fysieke (verplaatsingen, tillen) en mentale draaglast (werkdruk, stress) biedt. De efficiëntie bij dagelijkse taken stijgt: de vrijgekomen tijd wordt ingezet om andere zorgtaken uit te voeren. En Buddy geniet een hoge **betrouwbaarheid**.

Ook **zorgambassadrice Candice De Windt** erkent de grote meerwaarde:

*“Stellen dat onze mooie zorgsector voor ongeziene uitdagingen staat, is niet overdreven: een vergrijzende bevolking, een voortdurend veranderend zorglandschap en een groeiend tekort aan personeel leggen een enorme druk op onze medewerkers.*

*Ik ben er oprecht van overtuigd dat resoluut kiezen voor innovatie een deel van de oplossing kan zijn. Zo mocht ik de Buddy robot in AZ Alma aan het werk zien én werd ik vooral overtuigd door het enthousiasme van de verpleegkundigen. Een terecht pleidooi vanuit hen om hier op in te zetten en te blijven inzetten.*

*Door te investeren in zorgrobots krijgen medewerkers opnieuw ruimte voor wat écht telt: warme, menselijke zorg. Minder fysieke belasting, meer tijd voor kerntaken, en bovenal: meer aandacht en nabijheid voor de patiënt. Dit is geen investering in technologie alleen, maar in waardige zorg van morgen.”*

### **Toekomstgericht ziekenhuis**

Buddy biedt een antwoord op het snel evoluerende zorglandschap en de verhoogde werkdruk door de stijgende vergrijzing en de krapte op de arbeidsmarkt. Technologisch innovatieve oplossingen zoals Buddy zorgen ervoor dat wij op een flexibele manier **zorg met een hart blijvend garanderen**. De afstemming op de specifieke noden van de zorgprofessional is een belangrijke troef van Yuman.

Al bij de bouw van ons ziekenhuis in 2017 werd met de evolutie binnen de zorg rekening gehouden. Hoewel er toen geen zekerheden over innovatie bestonden, maakten wij de gewaagde keuze om onze **infrastructuur op het zorglandschap van de toekomst af te stemmen**. Omdat wij toen al mogelijke zorgoplossingen zoals Buddy, de zorgrobot, in het achterhoofd hielden, werden onze gangen bijvoorbeeld extra breed gemaakt, zijn er geen opstapjes of verhogingen te bespeuren, bouwden wij de zorgeenheden logischerwijze rug aan rug met gedeelde brede bergingen en verpleegposten, zijn er op de kelderverdieping aparte paden voorzien voor (autonoom) transport en zo meer. Bijna 9 jaar later biedt dit toekomstgericht denken ons de mogelijkheid om Buddy te gebruiken in zowel in onze wandelgangen als in onze patiëntenkamers zonder dat dit extra aanpassingen aan de infrastructuur vergt.

## **Steunfonds AZ Alma**

AZ Alma is bijzonder enthousiast over de resultaten van dit pilootproject en wil dan ook verder investeren in de ondersteuning van de zorgprofessionals via zorgrobots. De eerste Buddy wordt **gefinancierd met privémiddelen uit het Steunfonds van AZ Alma**.

Helaas konden wij hiervoor geen beroep doen op Vlaamse, Federale of Europese subsidiëring en deze investering kan onmogelijk in het operationeel budget van een ziekenhuis ingepast worden. Daarom spreekt AZ Alma voor de aankoop van dergelijke robots en het onderhoud ervan de donaties van mecenasen aan, van zowel particulieren als bedrijven, om de zorgverlening te optimaliseren en toekomstbestendig te maken. Hiervoor bestaat een specifieke Steunfondscampagne ([www.steunfondszalma.be](http://www.steunfondszalma.be)). Op deze manier wil AZ Alma de optimalisatie in de zorgverlening dankzij robotondersteuning mogelijk maken.

## **Meer informatie en perscontacten**

- Diana De Cat – manager PR en communicatie  
[diana.decat@azalma.be](mailto:diana.decat@azalma.be) – 0474 08 26 48

**AZ Alma vzw** is een modern streekziekenhuis met 169 artsen, 1.400 medewerkers en ruim 150 vrijwilligers die dagelijks het motto ‘zorg met een hart’ in de praktijk omzetten. In het multifunctionele ziekenhuis aan de Ringlaan in Eeklo zijn 493 plaatsen. AZ Alma heeft ook een polikliniek in de voormalige campus in Sijsele. Sinds begin 2020 is AZ Alma een Qualicor-geaccrediteerd ziekenhuis. [www.azalma.be](http://www.azalma.be)