

Dienst MEDI-ASSISTANCE

« Ik bereid mijn hospitalisatie volledig voor »

Omdat u aangesloten bent bij een collectieve of individuele verzekering voor hospitalisatie en gezondheidszorg, bent u houder van een polisnummer vermeld op uw MEDI-ASSISTANCE kaart. Dit nummer moet vermeld worden op alle correspondentie met de verzekeringsmaatschappij zodat wij u vlot en duidelijk kunnen identificeren.

HOSPITALISATIE

U geniet van de MEDI-ASSISTANCE service.

U, of een verwant, kan contact opnemen met MEDI-ASSISTANCE via het telefoonnummer dat u vindt op uw kaart of via de website www.mediassistance.be

Wat te doen wanneer u in het ziekenhuis wordt opgenomen?

- U telefoneert naar het servicecenter van MEDI-ASSISTANCE op 078/15 57 50, bij voorkeur één of twee weken voor de hospitalisatie, of zo snel mogelijk bij een onverwachte hospitalisatie. De medewerkers van het servicecenter geven u informatie over de waarborgen die u geniet en zullen u bevestigen of de geplande ziekenhuisopname binnen die waarborgen valt.
- Ofwel voert u uw aangifte rechtstreeks in via de website www.mediassistance.be. De medewerkers van het servicecenter zullen contact opnemen met u.
- U geeft volgende informatie door:
 - Uw polisnummer
 - Uw naam, voornaam en geboortedatum
 - De naam van de ziekenhuisinstelling
 - De datum van de ziekenhuisopname
 - Het type kamer dat u wilt
 - De reden van uw hospitalisatie
- Het servicecenter van MEDI-ASSISTANCE stuurt u de Hospi-Pass door alsook een medisch attest in te vullen door een geneesheer, voor zover het dossier is aanvaard volgens de algemene en bijzondere voorwaarden van het contract en voor zover er geen extra informatie wordt gevraagd. Diezelfde dienst zal een bevestiging bezorgen aan het ziekenhuis via e-mail of via fax en dit tijdens de kantooruren.
- Bij uw opname in het ziekenhuis geeft u uw Hospi-Pass van het servicecenter af aan het onthaal. De meeste ziekenhuizen zullen u vragen een voorschot te betalen dat overeenstemt met de vrijstelling van het contract (als die voorzien is in het contract). Deze vrijstelling wordt vermeld op de Hospi-Pass. Bepaalde ziekenhuizen passen die regel niet toe. De vrijstelling wordt dan geregulariseerd bij de betaling van de hospitalisatiefactuur en achteraf gerecupereerd door AXA Assistance. In dat geval wordt de vrijstelling niet vermeld op de Hospi-Pass.
- Het ziekenhuis verstuurt de hospitalisatiefactuur rechtstreeks naar AXA Assistance.
- AXA Assistance zal de totale factuur aan het ziekenhuis betalen. Als sommige kosten niet verzekerd zijn door het contract, kunnen die later nog teruggevorderd worden bij de verzekerde.



Inter Partner Assistance NV - Member of the AXA Group
Louizalaan 166, B1, B-1050 Brussel - België
Tel NL : (078) 15 57 50 - Fax (02) 545 79 47
IBAN: BE71 3101 8018 5569 - BIC BBRUBEBB - RPR/BTW BE 0415 591 055

Verzekeringsonderneming toegelaten onder codenummer 0487 - HRB 394025

www.mediassistance.be